

read.me



Read.me verschijnt meerdere keren per jaar en wordt verspreid onder relaties van Furore



In dit nummer o.a.:

Terugblik op 25 jaar Furore

De toekomst van Furore ziet er goed uit

Alles staat of valt met mensen

Aanmeldzuilen maken het gemakkelijker voor patiënt (en ziekenhuis)

Over een jaar of 15 leveren ziekenhuizen alleen nog maar topklinische zorg

Wat betekent AVG voor het EPD?

Oprichters Rien Wertheim en Rob Mulders aan het woord

Terugblik op 25 jaar Furore



Foto: Photoworkx

Rien Wertheim CEO Firely, Rob Mulders, directeur Furore

Toen Rien Wertheim en Rob Mulders in 1993 Furore oprichtten, hadden ze geen idee welke organisatie er 25 jaar later zou staan. “Het was vooral uit opportunisme dat we zijn gestart”, aldus Rien. “Ik had als freelancer een project voor Arbeidsvoorziening Rijnmond aangenomen, dat eigenlijk te groot voor mij was. Ik vroeg Rob of hij het project samen met me wilde doen en dat betekende de geboorte van Furore.” In de afgelopen tweeënhalve decennia heeft Furore zichzelf enkele keren opnieuw uitgevonden en mooie (en minder mooie) fases doorlopen. Een gesprek met Rob en Rien over 25 jaar Furore.

Rien en Rob hebben allebei een achtergrond als programmeur; Rien vooral in de frontend en Rob in databases. Kennis en ervaring die elkaar mooi aanvulden. “We besloten samen te gaan ondernemen, in eerste instantie vanuit Purmerend”, zegt Rob. “Rien deed de commerciële kant en ik richtte me op de techniek. Dit bleek te werken, want al snel groeiden we uit ons jasje en verhuisden we naar Wormerveer.” Rien vult aan: “Een prachtige plek aan de Zaan, maar het bleek lastig om personeel te werven. Al snel maakten we dan ook de overstap naar een kantoor in Amsterdam.”

Handboek ‘Werken bij Furore’

In de beginjaren ontwikkelde Furore vooral maatwerksoftware, wat een geleidelijke groei mogelijk maakte. De advies- en consultancy-tak stond toen nog in de kinderschoenen.

Rob: “We hebben nog een tijdje geprobeerd om standaardproducten te ontwikkelen, maar zijn daar snel van afgestapt. Wel zagen we kansen in het adviseren van organisaties op IT-vlak.” Ook al waren Rob en Rien nog relatief jong, Furore moest al snel professionaliseren. Rien: “We groeiden snel naar 30 medewerkers, waardoor het nodig was om zaken te formaliseren. Denk hierbij aan een salarishuis, leaseauto’s, een pensioenvoorziening en optieregeling. Destijds hebben we samen met een externe partij het arbeids-handboek ‘Werken bij Furore’ opgesteld. Dat handboek gebruiken we - uiteraard op veel punten aangepast en aangevuld - nog steeds.”

Terug naar de roots

Mede door de overname van IT Cares groeide Furore naar ruim 90 medewerkers. De overname stelde de organisatie voor uitda-

gingen. “Want hoe zorg je ervoor dat je medewerkers van een andere organisatie met een andere cultuur inpast in je organisatie?”, zegt Rien. “Het werd voor ons tijd om te herijken wie we zijn en waar we goed in zijn. Tel daar de economische crisis bij op en we gingen door een mindere periode.”

‘We hebben altijd gezegd dat welke keuze we ook maken, het belangrijkste is dat wij het met elkaar eens zijn; over de strategie, over met wie we willen werken en over het ondernemerschap zelf.’

Rob vult aan: “We hebben ervoor gekozen om terug te gaan naar onze roots en projecten te doen die dichtbij de software liggen. Een keuze die je niet een-twee-drie maakt, want dit betekende dat we afscheid moesten nemen van de mensen uit het IT-adviesteam. Dit zijn mensen die goed zijn in hun vak, maar niet meer passen bij de strategische koers die je vaart. Beiden vonden wij dit de moeilijkste fase van het bedrijf.” Ondanks de veranderingen binnen de organisatie zijn Rob en Rien het vaak met elkaar eens. Rob: “We hebben ook altijd gezegd dat welke keuze we ook maken, het belangrijkste is dat wij het met elkaar eens zijn; over de strategie, over met wie we willen werken en over het ondernemerschap zelf.”

Opkomst van EPD’s

Op de vraag wat volgens hen de belangrijkste ontwikkeling in de zorg is in de afgelopen 25 jaar moeten Rob en Rien even nadenken. Rob: “De invoering van EPD’s heeft een enorme impact gehad. Twintig jaar geleden waren er wel ziekenhuisinformatiesystemen, maar die waren vooral administratief van aard. Door de opkomst van EPD’s is het werk van de dokter en de verpleegkundige zelf gedigitaliseerd. De keerzijde van de digitalisering, of in ieder geval een neveneffect, is de registratiedruk. Ik denk soms dat we hierin wellicht te ver zijn doorgeschoten. We horen ook van artsen dat te veel regels en digitale vastlegging hun werk in de weg staan. Niet voor niets is het schrappen van regels in de zorg een actueel thema.” Rien

vult aan: “Ziekenhuizen zijn halve IT-bedrijven geworden, maar moeten vaak nog grote stappen hierin zetten. De banksector heeft dit sneller opgepakt. Banken zijn eigenlijk IT-bedrijven geworden. Eenzelfde ontwikkeling ondergaat nu de gezondheidszorg. Hoe en in hoeverre is lastig te voorspellen.”

Diep in het primaire proces

Wat verwachten Rob en Rien van de toekomst van Furore ‘onder de vleugels’ van Conclusion? “Het is een logische nieuwe stap voor Conclusion”, aldus Rob. “Deze partij is wel actief in de zorg, maar zit niet zo diep in het primaire proces als Furore. Tegelijkertijd passen de visies bij elkaar. Conclusion vindt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen een belangrijke pijler en Furore-mensen werken vaak bij ons omdat ze hiermee een bijdrage leveren aan een betere kwaliteit van de zorg. Dit sluit goed aan. Voor Furore is het belangrijk dat we binnen de Conclusion-groep een eigen identiteit behouden, terwijl we aan de andere kant kunnen profiteren van schaalgroottes en van kennisgebieden die we als klein bedrijf nu eenmaal niet binnen de eigen gelederen hebben.”



Foto: Photoworlxx

En hoe zien Rien en Rob de toekomst op persoonlijk vlak? Rob: “Ik blijf tot komende winter aan bij Furore en neem dan een sabbatical om te gaan schaatsen op de Oostzee in Scandinavië. Daarna sluit ik me bij Rien aan in Firely, de partij die producten,

diensten en trainingen levert op het vlak van de uitwisselingsstandaard HL7 FHIR.” Rien heeft zich al officieel teruggetrokken uit de directie van Furore en houdt zich fulltime bezig met Firely. “Ik verwacht veel van dit nieuwe bedrijf, dat overigens een belangrijke klant blijft van Furore. Standaarden voor uitwisseling worden steeds belangrijker en we krijgen vragen van over de hele wereld. Erg leuk en uitdagend om veel te mogen reizen om te vertellen over HL7 FHIR. Want voor ons beiden geldt dat we niet kunnen stilzitten.”

‘Conclusion vindt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen een belangrijke pijler en Furore-mensen werken vaak bij ons omdat ze hiermee een bijdrage leveren aan een betere kwaliteit van de zorg. Dit sluit goed aan.’



Foto: Photoworlxx

Medewerker aan het woord:

Donald Tiemens

25
JAAR

Donald Tiemens was in 1995 een van de eerste medewerkers van Furore. Nu, bijna 25 jaar later, is hij actief als senior technisch specialist. Hij is teamleider en houdt zich voornamelijk bezig met Medical Intelligence-werkzaamheden. “Waarom ik al bijna 25 jaar bij Furore werk?”, zegt Donald. “Vanwege de gezellige werksfeer, flexibiliteit in werk en de afwisselende klussen en klanten. Furore heeft altijd een eigen richting gekozen en waait niet met alle winden mee. We bouwen aan langetermijnrelaties met klanten. Ik verwacht dat dit - ook onder de vlag van Conclusion - niet zal veranderen.”

In gesprek met directeur Yvonne Goorman

‘De toekomst van Furore ziet

Met een achtergrond als bedrijfseconoom was de keuze van Yvonne Goorman om voor een organisatie in de Zorg & ICT te gaan werken niet de meest logische. Toch koos ze bijna twaalf jaar geleden voor een functie als projectleider/adviseur bij Furore. Inmiddels is Yvonne directeur en zal ze na het vertrek van Rob Mulders eind dit jaar de leiding volledig op zich nemen. Ze ziet de toekomst van Furore onder de vlag van Conclusion rooskleurig tegemoet: “We kunnen een nog bredere propositie richting de zorgmarkt bieden. Daaraan is behoefte bij onze klanten.”

Yvonne koos na haar studie Bedrijfseconomie bewust voor de zorgsector. “Ik startte mijn carrière bij bloedbank Sanquin, waar ik als projectmanager betrokken was bij uiteenlopende technische projecten. Voor mij was de overstap naar Furore een mooie vervolgstap. Deze partij combineert advies met praktische technische uitvoering; voor mij een perfecte match.”

‘Bijna iedereen binnen Furore heeft een bewuste keuze gemaakt voor de zorg-ICT. Dit zorgt voor een bevologenheid waar ik elke dag trots op ben.’

Yvonne adviseerde in twaalf jaar Furore veel verschillende klanten, waaronder CVZ, ClZ, het ministerie van Financiën en de gemeente Amsterdam. Op een bepaald moment werd ze gevraagd om de software-engineeringtak te gaan leiden. “Dat was even wennen voor de medewerkers uit het team”, vertelt Yvonne lachend. “Ik heb namelijk geen development-achtergrond. Het bleek echter goed te werken. Een aantal jaar later kreeg ik ook de implementatieconsultants onder mijn hoede en uiteindelijk ben ik benoemd tot manager bedrijfsvoering. Dit combineerde ik met een

rol als projectmanager/adviseur voor een aantal ziekenhuisclanten en de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek, oftewel NWO.”

Helderheid en duidelijkheid

Het leukste aan Furore vindt Yvonne de mensen. “Bijna iedereen binnen Furore heeft een bewuste keuze gemaakt voor de zorg-ICT. Dit zorgt voor een bevologenheid waar ik elke dag trots op ben.” Natuurlijk heeft ook Yvonne mindere periodes bij Furore meegemaakt. “Ik vond de crisis, het afscheid van onze adviestak en de noodzakelijke exit-gesprekken erg pittig. Wel ben ik blij dat iedereen waar we afscheid van moesten nemen goed terecht is gekomen. De focus die Rien en Rob noodzakelijk achtten zorgde voor helderheid en duidelijkheid. Ze hadden gelijk dat dit voor onze klanten en voor Furore zelf een noodzakelijke stap was. De beslissingen hebben geresulteerd in een herkenbaar bedrijf met een duidelijk profiel. Ik denk dat dit ook een van de redenen is dat Conclusion ons heeft overgenomen.”

Kennisuitwisseling

Wat ziet Yvonne als grootste uitdaging voor

Furore onder de Conclusion-vlag? Ze denkt even na. “Ik zie eigenlijk bijna alleen voordelen, maar wellicht moeten we eraan werken dat we onze eigen cultuur en specialisaties behouden. Verder denk ik dat onze klanten - en die van Conclusion - vooral profiteren van de samenwerking tussen Furore en de andere werkmaatschappijen binnen Conclusion. Door dienstverlening te koppelen en kennis te delen, kunnen we nog meer diensten en oplossingen bieden. Denk bijvoorbeeld aan de gecombineerde kennis van EPD's en ERP-systemen. Dit werkt ook de andere kant op: onze medewerkers kunnen hun vak beter uitoefenen door kennisuitwisseling met Conclusion-collega's.”

Basis goed geregeld

Het ontsluiten van gegevens, bijvoorbeeld voor het aanleveren van kwaliteitsdata voor zorgprocessen, is volgens Yvonne een van de grootste huidige uitdagingen in de zorgsector. “Er zal ook steeds meer software komen voor beslissingsondersteuning. De afgelopen jaren zijn veel ziekenhuizen druk geweest met het op orde krijgen van de basis en digitalisering. Dit was ook nodig in verband met de steeds grotere complexiteit en omvang van de zorgvraag. IT is in deze een oplossing, maar ook juist de reden dat de complexiteit en kosten voor projecten hoger worden. Er is immers meer mogelijk door de toepassing van technologie. In veel organisaties is de basis goed geregeld en zijn grote stappen gezet op het vlak van efficiëntie en proceskwaliteit. De visie is echter nog niet

25
JAAR

Medewerker aan het woord:

Jelle Verbraak

Jelle Verbraak is een van de nieuwste Furore-medewerkers. Als projectondersteuner stelt hij opdrachtovereenkomsten op en voert hij diverse administratieve zaken uit. Jelle is bij Furore terechtgekomen omdat hij een parttime baan zocht voor tijdens zijn master Medical Informatics. “Ik vond de sfeer, de manier van werken en mijn collega's direct erg leuk. Iedereen is ontzettend benaderbaar en behulpzaam.” Gevraagd naar wat in zijn ogen belangrijke ontwikkelingen in de care en cure zijn, noemt Jelle als eerste 3D-printen. “Het printen van protheses, botten en gewrichten, is een doorbraak. Verder verwacht ik dat kunstmatige intelligentie een grote rol zal gaan spelen in de zorg, net zoals het gebruik van virtual reality. Virtual reality kan veelzijdig gebruikt worden, bijvoorbeeld om artsen op te leiden, of tijdens operaties om patiënten af te leiden. Dit vind ik een mooie combinatie van zorg en techniek.”

er goed uit'

overall op orde en er is nog veel te winnen als het gaat om roadmaps, bijvoorbeeld waar een ziekenhuis zich de komende jaren in wil ontwikkelen op technisch vlak. Furore en Conclusion kunnen daar een rol in spelen."

Een andere ontwikkeling met grote gevolgen is volgens Yvonne de opkomst van persoonlijke gezondheidsomgevingen. "De patiënt komt hierdoor steeds meer in de registratorsstoel te zitten en krijgt de regie over zijn of haar eigen gezondheid. Je ziet steeds nieuwe digitale zelfmanagement-tools op de markt komen. De rol van zorgverleners verandert hierdoor in een rap tempo. Stilzitten is geen optie. De specialisatie van Furore in care en cure en onze pragmatische instelling om 'gewoon dingen te bouwen waar klanten snel mee aan de slag kunnen' past daar perfect bij. We willen oplossingen leveren bij Furore en zullen dat ook onder de nieuwe vlag blijven doen."

*Yvonne Goorman,
directeur Furore*



Klant van het eerste uur LUMC over Furore

‘Succes staat of valt met de juiste mensen’



Foto: Photoworkx

Over het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) is in de Read.me in de loop der jaren al vaak geschreven. Logisch eigenlijk, als je realiseert dat het LUMC een van de klanten van het eerste uur van Furore was. De eerste projecten dateren namelijk al van twintig jaar geleden. Een gesprek met Manager Zorginformatisering Kees Brobbel, die Rien Wertheim van Furore lang geleden toevallig tegen het lijf liep tijdens een beurs. Dit was het startpunt voor een mooie samenwerking op meerdere vlakken.

De realisatie van een Medical Dashboard voor nierziekten. Een kwaliteitsproject voor onderwijsroostering en onderwijscommunicatie. De migratie van ChipSoft EZIS naar ChipSoft HiX. Registratie aan de bron. Zomaar een greep uit de projecten die LUMC en Furore in de loop der jaren gezamenlijk hebben uitgevoerd en waarover artikelen in de Read.me verschenen. Brobbel ontmoette Rien Wertheim op de Efficiency Beurs. “Ik zocht destijds een programmeur voor ons eigen digitale dossier voor Cardiologie”, zegt

Kees Brobbel, Manager Zorginformatisering

Brobbel. “Furore was nog minimaal actief in de zorg, maar ze hebben ons wel ondersteund. Er was direct een klik, vooral omdat Furore op een laagdrempelige manier schakelt met klanten en zich goed bleek te verplaatsen in onze uitdagingen. Dat is vanaf het begin zo geweest en eigenlijk nooit veranderd.”

Volledig gedigitaliseerd

De eerste gezamenlijke projecten waren vooral praktisch van aard. “Ik zocht ‘handjes’”, verwoordt Brobbel. “De projecten werden echter steeds inhoudelijker van aard. Zo schakelden we Furore in voor analyse van onze processen en om te adviseren op het vlak van digitalisering in de breedste zin van het woord. Een jaar of negen geleden hebben we bijvoorbeeld veel gehad aan de kennis en ervaring van Furore op het vlak van EZIS. Eerlijk gezegd hebben we destijds verkeerd ingeschat hoeveel tijd het kostte om van gedeeltelijk digitaal over te stappen naar een volledig gedigitaliseerd dossier. Het had niet alleen qua proces, maar ook qua cultuur een enorme impact. De arts liep de ene dag met een dik dossier en vulpen door het zieken-

Aanmeldzuilen maken het gemakkelijker voor patiënt (en ziekenhuis)

In steeds meer ziekenhuizen duiken ze op bij de hoofdingang en bij de ingang van poliklinieken, klinieken en dagbehandelcentra: aanmeldzuilen. Voor de patiënt bieden ze gemak, want na aanmelding rolt er een briefje uit met de route naar de afspraak of opname. Voor het ziekenhuis zorgen de zuilen voor meer flexibiliteit in de patiëntenlogistiek en flexibele inzet van ruimtes en resources. Voorheen kregen patiënten een aantal weken voorafgaand aan de afspraak een brief thuis met informatie wanneer en waar (op welke poli) ze zich moeten melden. Nu kan letterlijk tot het moment dat de patiënt het ziekenhuis betreedt bijvoorbeeld een locatiewijziging worden doorgevoerd. Furore heeft al diverse ziekenhuizen, waaronder LUMC en Erasmus MC, begeleid bij de ingebruikname van aanmeldzuilen.

“Voor ziekenhuizen is het doel van een aanmeldzuil duidelijk”, begint Jos Vliegthart, implementatieconsultant bij Furore. “Ze willen dat een patiënt op tijd bij een afspraak is. Grote uitdaging is dan ook om de tijd bij de aanmeldzuil zo kort mogelijk te maken, maximaal 45 seconden. We hebben bijvoorbeeld Erasmus MC geadviseerd over de activiteiten die een patiënt moet uitvoeren en vooral welke niet. Zo beperken we de aanmeldtijd.”

Noodzakelijke informatie

Bij Erasmus MC is ervoor gekozen om veel (controle)stappen op de achtergrond uit te laten voeren en de patiënt alleen de puur noodzakelijke informatie te geven. Dus niet: ‘Uw polisnummer 12345678XY klopt niet’. Mensen gaan dan op hun pasje van de verzekering of in de brief kijken of het nummer inderdaad niet klopt. Vliegthart: “Dit kost tijd. Door alleen te zeggen: uw gegevens kloppen

niet, besparen we juist tijd. Dit soort keuzes moet je als ziekenhuis (durven) maken om het aanmeldproces te stroomlijnen.”

Primeur

Furore heeft diverse ziekenhuizen geholpen om aanmeldzuilen in bedrijf te nemen. Erasmus MC is recent live gegaan. Vliegthart: “Dit was het eerste ziekenhuis met opnames op de aanmeldzuil vanuit HiX, het

“Door onze aanmeldzuilen te combineren met een wiskundig algoritme worden afspraken dynamisch gepland, kunnen we de doorlooptijd voor patiënten verkorten en hebben behandelaars minder piekbelasting.”

Thomas Schneider, LUMC

huis en had de dag erna een leeg bureau, een nieuw toetsenbord en muis en werkte met een digitaal dossier. Furore heeft ons goed geholpen in deze transitie.”

Proactief

In het begin van de samenwerking was het vooral ‘u vraagt, wij draaien’. Brobbel: “We legden een vraag of uitdaging voor, Furore adviseerde en voerde uit. Na verloop van tijd kregen we steeds meer proactief advies van Furore, mede door de kennis die ze opdeden bij andere ziekenhuizen. Nu hebben we ook regelmatig projectleiders van Furore over de vloer. Ook de informatiesessies hebben ons als organisatie verder gebracht. Het feit dat Furore open en transparant is en bereid is al zijn kennis te delen, hebben we altijd als zeer prettig ervaren.” Brobbel prijst ook de flexibiliteit van Furore. “We hadden bijvoorbeeld een flexibel contract voor de inzet van EZIS-capaciteit, zowel bij ons op locatie als op afstand. Dat dit kon, onderstreept hoe goed Furore meedenkt en zich verplaatst in de business van de klant.”

Gekscherend

Brobbel prijst ook het wervings- en selectiebeleid van Furore. “Het is wonderbaarlijk hoe goed de mensen zijn die projecten voor het LUMC doen. Ik heb gekscherend wel eens gevraagd of ze onze recruitment niet willen

doen. Ook al draaien onze projecten om processen en techniek, het succes staat of valt met de juiste mensen. De Furore-medewerkers hebben kennis van zaken en weten waarover ze praten. Stuk voor stuk laten ze hun meerwaarde zien. Inmiddels kennen de mensen het LUMC door en door en kunnen ze op vier niveaus van ons vijf-lagenmodel adviseren én uitvoeren: op business-, proces-, informatie- en applicatieniveau.”

Hoe ziet Brobbel tussen het LUMC en Furore de samenwerking in de toekomst, na de overname door Conclusion? “Eerlijk gezegd was ik in eerste instantie huiverig”, zegt Brobbel. “Ik was bang dat de korte lijnen zouden verdwijnen. Rob Mulders en Rien Wertheim zijn toch de cultuurdragers van Furore. Inmiddels ben ik wat geruster. Sterker nog: het dienstenpakket verbreedt, wat voor ons als klant een voordeel kan zijn. Er gebeurt enorm veel op het vlak van Zorg en IT. Deze twee elementen raken steeds meer met elkaar verstrengeld, ook in het LUMC. Zo zijn we kleinschalig bezig met artificial intelligence en predictive analytics. Ook registratie aan de bron is voor onze zorgprofessionals van groot belang: eenmalig, discipline-overstijgend, registreren en daarna breed gebruiken. Denk daarbij bijvoorbeeld aan multidisciplinaire besprekingen en kwaliteitsregistraties. Als we daarbij dan ook nog

de ‘ZorgInformatieBouwstenen’ gebruiken, kunnen we ook goede stappen zetten richting transmurale communicatie.”

Brobbel verwacht ook dat steeds meer functies in apps worden gegoten. “De HiX-app van ChipSoft wordt goed gebruikt binnen onze organisatie, met groeiende functionaliteit. Ik ben ervan overtuigd dat we steeds meer die kant op gaan, juist ook in het primaire zorgproces. Kortom: genoeg mogelijkheden om de samenwerking met Furore te continueren en samen mooie projecten uit te voeren.”



Foto: Photoworkx

EPD van ChipSoft, een primeur dus. Er staan inmiddels meer dan 60 zuilen in het Erasmus MC. LUMC heeft ervoor gekozen om eerst een pilot te doen en dan de aanmeldzuilen gefaseerd uit te rollen, met twee tot drie poli's per keer. Dit project is net gestart.”

Volgens Vliegenthart is een brede kennis van het EPD nodig om het aanmeldproces goed in te kunnen richten. “Alleen als je exact weet hoe een proces loopt en waar welke data nodig of juist voorhanden is, kun je dit proces stroomlijnen. Dit biedt de basis voor

de eenduidige (poli)klinische patiënt. Iets wat we ‘happy flow’ noemen. Ingewikkelder wordt het wanneer een patiënt meerdere afspraken op een dag heeft. Hierbij spelen vraagstukken als: moeten alle afspraken wel op het ticket worden getoond? En: wie gaat ervoor zorgen dat de patiënt aangemeld is voor de volgende afspraak? Zo zie je maar dat een aanmeldzuil veel puzzels op technisch vlak en op het gebied van procesinrichting met zich meebrengt. Je wilt er tenslotte alles aan doen om de patiënt zo min mogelijk te belasten.”

De uitdagingen van aanmeldzuilen

- 1. Maak keuzes en denk na over snelheid.** Het aanmeldproces mag niet meer dan 60 tot maximaal 90 seconden in beslag nemen.
- 2. Zorg voor een brede EPD-kennis.** Hoe meer kennis, hoe beter je het aanmeldproces kunt inrichten.
- 3. Zorg ervoor dat de patiënt weet wat van hem of haar wordt verwacht.** Informatie als ‘Neem s.v.p. plaats in wachtgebied X’ zorgt voor helderheid.
- 4. Bepaal een ‘happy flow’.** Vanuit daar bouw je de functionaliteiten uit en richt je de uitzonderingen in.

“Gastvrijheid is een belangrijk uitgangspunt voor het vernieuwde Erasmus MC. In de eenpersoonskamers hebben patiënten meer privacy en kunnen ze bezoek ontvangen wanneer het hen uitkomt. En voor een poliklinisch bezoek worden alle afspraken zo veel mogelijk op één dag gepland. Door de introductie van de aanmeldzuilen zien patiënten alle afspraken van de dag onder elkaar op het ticket en hoeven ze niet meerdere malen per dag bij een balie in de rij te staan.”

Erik Vermeulen, programmadirecteur bij het Erasmus MC

‘Over een jaar of 15 leveren ziekenhuizen alleen nog maar topklinische zorg’



Foto: Photoworkx

Monique Jaspers, directeur opleiding Medische Informatiekunde (MIK) van AMC-UvA

De opleiding Medische Informatiekunde (MIK) van de Universiteit van Amsterdam (gesitueerd in het AMC) heeft al jarenlang een nauwe band met Furore. Veel alumni zijn na hun studie gaan werken bij Furore of hebben er praktijkervaring opgedaan tijdens een stage. Daarnaast geven Furore-mensen colleges over HL7 FHIR op de opleiding én heeft Furore zitting in de veldadviesraad. Kortom: reden te meer voor een gesprek met directeur Monique Jaspers over de samenwerking en de belangrijkste ontwikkelingen op onderwijs- en zorggebied.

Monique Jaspers werkt inmiddels al 25 jaar bij het AMC. “Ik wilde geneeskunde gaan studeren, maar werd uitgeloot en koos voor psychologie. De reden? Ik vond de hond van Pavlov zo’n mooi experiment. Uiteindelijk koos ik voor de ‘harde kant’ van de psychologie en specialiseerde me in Cognitieve Psychologie en Artificial Intelligence. In mijn specialisatie hield ik me onder andere bezig met intelligente tutoriële systemen, waarvoor ik zelf de code programmeerde.” Toch bleef de zorg lonken. Toen Jaspers de vacature voor coördinator medische informatiekunde bij het AMC zag, solliciteerde ze dan ook. “Ik was de enige kandidaat die kon programmeren en had dus een streepje voor. In de begintijd was het veel pionieren. We stelden het curriculum op en twee weken later startten de eerste studenten. Het doel van de opleiding was toen - en is eigenlijk deels nog steeds - om professionals op te leiden met kennis van de zorg en de ICT.”

‘Zoals ik het altijd zeg in mijn colleges: Eerst komt de patiënt, dan een hele tijd niks, dan weer de patiënt, en dan pas een hoop andere zaken.’

Jaspers is ook hoogleraar en geeft onder andere het vak Human Factor Engineering en Sociotechnologische Implementatie en Evaluatie van Zorginformatiesystemen. Om het maximale te halen uit zorginformatiesystemen is het essentieel dat de systeem-inrichting optimaal aansluit op de zorgpraktijk. Jaspers: “Dit is ook waar mijn vak Human Factor Engineering om draait. Door deze optimale aansluiting voorkom je dat mensen gebruik gaan maken van workarounds. Daar hebben we bij het AMC helaas ook mee te maken.”

Parels van de zorg

Per jaar stromen zo’n 50 studenten in, waarmee het totale aantal studenten momenteel op ongeveer 200 komt. “We noemen ze ook wel de parels van de zorg”, zegt Jaspers niet zonder trots. “Zij leveren een belangrijke bijdrage aan het verbeteren van de zorgkwaliteit door middel van ICT. Want zoals ik



Foto: Photoworkx

het altijd zeg in mijn colleges: 'Eerst komt de patiënt, dan een hele tijd niks, dan weer de patiënt, en dan pas een hoop andere zaken.'

Het proces als basis

Jaspers heeft de medische informatiekunde in de afgelopen decennia sterk zien veranderen. "Vroeger waren binnen ziekenhuizen zelf ontwikkelde systemen in gebruik. Het AMC had bijvoorbeeld een eigen Elektronisch Dossier. De nadruk in de studie lag destijds nog voor een groot gedeelte op software-ontwikkeling en programmeren. Door de opkomst van standaardoplossingen is veel meer nadruk komen te liggen op implementatie van systemen en verandermanagement. Het doel van de studie is verschoven richting het opleiden van zorg-ICT-professionals die de verbinding tussen zorgprofessionals en ICT kunnen realiseren. De studenten leren nog steeds programmeren, maar vooral om systematisch te leren denken en om programmeurs of leveranciers van standaard-EPD's aan te kunnen sturen. Voorheen was ICT het uitgangspunt, nu liggen het zorgproces en ondersteunende processen aan de basis en worden ICT-oplossingen hierop afgestemd. Ook is er veel meer aandacht voor financiering en management van de zorg: budgetbewaking, facturatie, strategisch informatie-management, et cetera."

Ander type studenten

Ook de opkomst van de Internet of Things en big data in de zorg heeft grote gevolgen voor

de opleiding. Zo is Jaspers met haar team druk bezig geweest met de herziening van het curriculum voor de master. "Deze ontwikkeling zorgt voor een ander type studenten, bijvoorbeeld met een interesse in geavanceerde data-analyse. Denk aan de koppeling van genetische profielen en het klinisch beeld, waardoor personalized medicine in beeld komt: een op het (genetisch) profiel van de patiënt afgestemde behandeling. Dit is een zeer nuttige toepassing van big data analyse."

Zelfzorg

MIK en Furore hebben al bijna 15 jaar 'een relatie'. "Voorheen was de opleiding vooral gericht op het AMC zelf, maar we kijken steeds meer naar buiten", stelt Jaspers. "Je kunt de praktijk en buitenwereld gewoonweg niet negeren als je studenten opleidt die daar uiteindelijk zullen gaan werken. We willen ze dan ook praktijkervaring bieden. Dit is mede ingegeven door verschuivingen in de zorg. De opkomst van zelfzorg door middel van technologische ontwikkelingen en transi-

tie van zorg naar de eerste lijn, zorgen ervoor dat veel zorg wordt weggehaald bij ziekenhuizen. Mijn verwachting is dat over een jaar of 15 ziekenhuizen alleen nog maar topklinische zorg verlenen. Daar moet je als opleiding op inspelen. Niet voor niets zijn er van onze bachelor stagiairs momenteel slechts vijf actief in het AMC zelf, tegen veertig extern."

Jaspers prijst ook de bereidheid van Furore om mee te denken en te adviseren. Zo heeft Rob Mulders zitting in de veldadviesraad om input vanuit het werkveld te geven, om zo de opleiding te kunnen bijsturen. "Ik verwacht bijvoorbeeld dat we op termijn ook de GGZ in het curriculum op zullen nemen en dat er steeds meer aandacht zal komen voor value based healthcare." Verder geeft Ewout Kramer regelmatig colleges over HL7 FHIR. Of, zoals Jaspers het zelf verwoordt: "Nieuwe ontwikkelingen signaleer je alleen als je de samenwerking opzoekt met organisaties als Furore, dus dat zullen we blijven doen."

Stagiairs aan het woord

"Door mijn stage bij Furore weet ik wat ik zoek in een baan"

"Bij Furore kan ik veel leren, ervaring opdoen en hierin mijn eigen weg vinden"

"Door kennisdeling leer ik ook van de projecten die mijn collega's doen"

"Mensen bij Furore vinden het leuk wat ze doen"

"Een goede start voor een mooie toekomst!"

"Furore, MIK in de praktijk."

Wanneer begin jij?

Furore en MIK zijn een hele goede match. Wat je leert tijdens de studie, gebruik je bij Furore in de praktijk. Furore is altijd op zoek naar goede mensen.

Veel stagiairs en afgestudeerden gingen je voor, wanneer begin jij?

Mail naar career@furore.com of bel ons op 020 3467171 voor de mogelijkheden!

Wat betekent AVG voor het EPD?



Het lijkt een hype en bijna iedereen 'klaagt' over de mails die ze ontvangen rondom de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Toch is het belangrijk om hier stil bij te staan, zeker als het gaat om EPD's. Het autorisatiebeleid van alle Nederlandse zorginstellingen moet namelijk sinds 25 mei 2018 voldoen aan de nieuwe Europese wetgeving. Instellingen die hun zaken nu nog niet op orde hebben, zijn in overtreding.

Met de inwerkingtreding van de nieuwe wet verandert een aantal zaken. Zo is het bijvoorbeeld verplicht om een zogenaamde Privacy Impact Analyse uit te voeren bij veranderin-

gen in het EPD die mogelijk gevolgen hebben voor de privacy van patiënten. Daarnaast zijn ziekenhuizen verplicht hun autorisatiebeleid gedocumenteerd te hebben, zodat ze kunnen aantonen dat ze voldoen aan de nieuwe wetgeving.

Furore kan ziekenhuizen ondersteunen met behulp van de Quickscan Autorisaties. Deze Quickscan maakt duidelijk in hoeverre ziekenhuizen voldoen aan de (nieuwe) wet- en regelgeving. De quickscan richt zich vooral op gegevensbescherming en welke verbeteringen ziekenhuizen nog kunnen of moeten doorvoeren. Tijdens deze Quickscan interviewt

Furore verschillende mensen binnen de organisatie. Hierbij valt te denken aan de CISO of de Functionaris Gegevensbescherming, meerdere mensen van de werkvloer (artsen, verpleegkundigen) en (autorisatie) beheerders HiX. Daarnaast wordt een analyse gemaakt van de autorisatie-inrichting in HiX en bijbehorende documentatie. Een andere mogelijkheid waarbij Furore kan ondersteunen is het opzetten van een autorisatiematrix. Deze maakt visueel helder welke rollen in het ziekenhuis welke functionaliteiten in HiX mogen uitvoeren en welke informatie voor hen beschikbaar is.

25
JAAR

Medewerker aan het woord:

Mischa Bach

HR-adviseur Mischa Bach is inmiddels alweer tien jaar in dienst bij Furore. In deze functie is zij naast de reguliere personeelszaken onder meer verantwoordelijk voor de coördinatie van externen, recruitment en arbeidsmarktcommunicatie. Volgens Mischa zijn het vooral de collega's die het werk leuk maken. "Hier werken gedreven vakidioten die zijn geïnteresseerd in hun collega's, zowel op werk- als privégebied. Daar komt bij dat het werk afwisselend is en er binnen Furore genoeg ruimte is voor eigen initiatief." Volgens Mischa kijkt Furore waar kansen liggen: voor klanten en voor het bedrijf zelf. "Denk hierbij aan HL7 FHIR, waarmee we als bedrijf vooroplopen in de markt voor data-uitwisseling. Dit kenmerkt Furore en zal ook zo blijven."

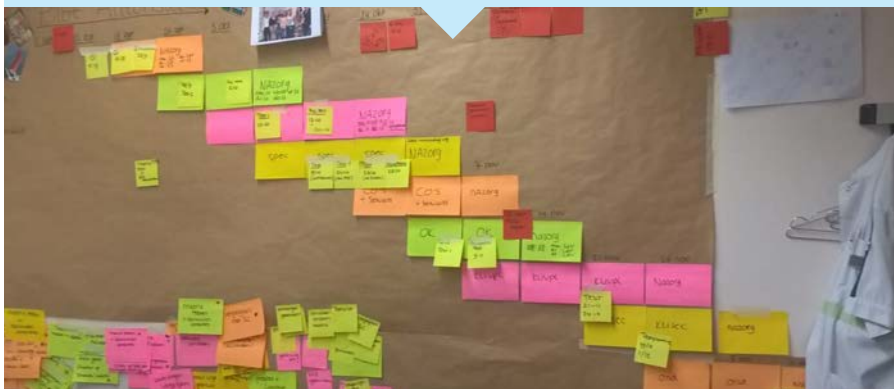
Ondersteuning van Furore in de praktijk: 3 cases

Quickscan Autorisaties in het Deventer Ziekenhuis

Furore heeft in het Deventer Ziekenhuis een verkorte versie van de Quickscan Autorisaties uitgevoerd. In twee dagen tijd zijn diverse personen geïnterviewd en is de inrichting van HiX geanalyseerd. Er is gesproken met de ICT-manager (tevens Security officer), de beheerder van HiX-autorisaties, een beheerder Facturatie, de Functionaris Gegevensbescherming en twee doktersassistenten. Dit resulteerde in een advies op maat over de inrichting van HiX, zodat wordt voldaan aan de wetgeving. Daarnaast is advies gegeven over de fasering van de implementatie. Aan de hand van het advies van Furore gaat het Deventer Ziekenhuis aan de slag met de aanpassingen.

Haaglanden Medisch Centrum

In Haaglanden Medisch Centrum is vorig jaar een project gestart om nieuw autorisatiebeleid te implementeren en tegelijkertijd de groepenstructuur in HiX aan te laten sluiten op de standaard content van ChipSoft. Furore heeft meegewerkt aan het opstellen van het beleid, en een aantal pilots begeleid waarin werd onderzocht of het nieuwe beleid aansluit bij de werkprocessen op de polikliniek en klinische afdelingen. Hierbij ondersteunde Furore ook bij de praktische inrichting hiervan in HiX. De verdere uitrol zal dit jaar van start gaan, waar Furore ook weer deels bij betrokken zal zijn.



Autorisatiematrix bij Saxenburgh Groep

Bij Saxenburgh Groep ondersteunde Furore bij het opzetten van een autorisatiematrix. In twee dagen tijd is gekeken naar de rollen en rechten die in de matrix opgenomen moesten worden. Ook zijn er inrichtingsmogelijkheden en ervaringen gedeeld van diverse rechten. Vervolgens is voor één rol de autorisatiematrix gevuld. Na deze opstart gaat Saxenburgh zelf verder aan de slag met het invullen van de gehele autorisatiematrix.

Medewerker aan het woord:

Lennart Post

Al tien jaar going strong bij Furore. Dat is software engineer Lennart Post. Lennart heeft in 2008 bewust gekozen voor Furore. "Ik zocht een IT-bedrijf dat dicht bij de wetenschappelijke wereld stond. Zo kwam ik bij Furore terecht. Door de diversiteit van het werk en het feit dat elke dag een nieuwe uitdaging brengt, heb ik het na tien jaar nog steeds naar mijn zin." Lennart ziet het gemak waarmee kennis is te delen als een van de belangrijkste ontwikkelingen in de wetenschappelijke wereld. "Dit resulteert in een toename van interdisciplinair onderzoek, wat weer een enorme stimulans is voor de ontwikkeling van wetenschap. Furore levert een bijdrage aan het delen en uitwisselen van data. Ik zie HL7 FHIR echt als de toekomst."

Furore en VIPP: van seminar tot implementatie



VIPP wordt toegewerkt. Hij gaf hierbij een kijkje in de keuken van het Slingeland Ziekenhuis, waarbij veel praktische tips maar ook valkuilen aan bod kwamen.

Verder spraken medewerkers van Furore, Jos Vliegenthart en Jenna Takema over 'VIPP in het EPD': hun ervaringen over de implementatie van het VIPP in het EPD. Zowel Jos als Jenna zijn implementatieconsultants; Jenna voor Epic en Jos voor ChipSoft. Zij vertelden over hoe de VIPP van invloed is op uw EPD. Hierbij werden zowel de technische als de beleidskant belicht, inclusief voorbeelden uit de praktijk en veel *tips and tricks* over de inrichting van het EPD in relatie tot de VIPP.

Ook het MedMij-programma kwam aan bod tijdens het seminar. Collega Marten Smits, HL7 FHIR-specialist en een van de auteurs

In februari organiseerden wij voor de zevende keer het Furore seminar bij Oranjerie Hydepark, een prachtig rijksmonument op een historisch landgoed in Doorn. Ditmaal stond het seminar in het teken van het programma VIPP (Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional). Voor dit programma moeten ziekenhuizen in 2020 veilig gegevens kunnen uitwisselen tussen patiënt en professional. Dit in het kader van streven naar 'De patiënt meer inzicht in zijn eigen zorg'.

Om ziekenhuizen te ondersteunen bij het voldoen aan deze eis, heeft de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) het VIPP-subsidieprogramma in het leven geroepen. In totaal is er een bedrag van 74,5 miljoen euro beschikbaar gesteld. Het subsidieprogramma is opgeknipt in meerdere fasen, waarvan de eerste fase al vóór juli 2018 moet worden opgeleverd. Op het door ons georganiseerde seminar 'VIPP Only' kwamen, naast

algemene informatie over dit thema, ook praktische tips over de inrichting van het EPD aan bod. Ook waren er diverse portaal- en PGO-leveranciers aanwezig om hun producten te laten zien op de leveranciersmarkt.

Patrick Knipscheer, Programmamanager ZIS/EPD bij het Slingeland Ziekenhuis, presenteerde tijdens het seminar hoe in de praktijk naar het behalen van de doelstellingen van



Senior technisch specialist Michiel Vuurboom is al tien jaar in dienst bij Furore. Hij richt zich op Medical Intelligence, waarin hij (academische) ziekenhuizen helpt om hun verzamelde medische/klinische data gestructureerd ter beschikking te stellen voor onder andere wetenschappelijk onderzoek. Toen hij tien jaar geleden zijn studie afrondde zocht Michiel bewust een baan die IT en de zorg combineert. "Dit is een bepaalde maatschappelijke relevantie die mij aantrekt. Bij Furore kan ik bovendien mijn eigen groeipad bewandelen, een vrijheid die ik erg prettig vind." Volgens Michiel zal Furore in de loop der jaren veranderen. "We kunnen nog even vooruit met de huidige diensten, maar als de EPD-markt verzadigd is en de klinische warehouses staan, zal dit veranderen. Furore heeft echter bewezen dat we flexibel zijn, dus ik zie de toekomst positief tegemoet."

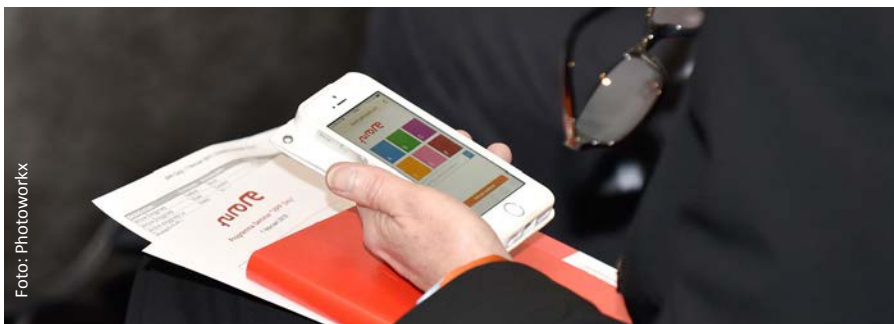


Foto: Photoworlxx

Nieuwe data open inschrijving workshop HiX Expressies

In september gaat de nieuwe open inschrijving HiX Expressies voor functioneel (applicatie)beheerders weer van start. Hier kunnen meerdere ziekenhuizen zich voor inschrijven. De workshop is praktijkgericht en omvat naast de theorie veel oefeningen. De eerstvolgende open inschrijving workshop Expressies start op 18 september 2018.

Naast de open trainingen geven wij ook regelmatig on-site trainingen/workshops, waarbij we een bepaalde module of proces centraal zetten. Daarbij behandelen we altijd de theorie, maar zorgen we ook dat er veel geoefend kan worden. Trainingen die we hebben gegeven zijn onder meer Agenda/poliproces, Autorisaties, Document, Dossier/DDR, Facturatieproces, Klinische proces, Verrichtingen, Zorgportalen en Zorgpaden.

U kunt zich aanmelden voor de open inschrijving op www.furore.com/agenda/training-expressies. Als u interesse heeft in een on-site training kunt u een mail sturen naar healthcare@furore.com.

Trainingsdagen:

18 september, 2 oktober, 1 november, 15 november, 27 november.

Locatie: Amsterdam

Dag 1: Opfrissen van de basisfuncties, objectfuncties en simpele collectiefuncties (sort, first, last en count). Oefeningen in overzichtsgenerator.

Dag 2: Geavanceerde collectiefuncties (filtercoll, mapconc en coll) en setvar. Oefeningen in overzichtsgenerator.

Dag 3: Toepassing van Expressies in vragenlijsten, orders en de overzichtsgenerator.

Dag 4: Expressies toepassen in schermconfiguraties, eigen functies, extra virtuele velden, PDMS en Maps.

Dag 5: Herhaling van de stof en afmaken van opgaven, plus behandeling van eigen casussen.

van de MedMij-standaarden, heeft uitgelegd wat MedMij is, en wat de relatie is met VIPP. MedMij stelt randvoorwaarden voor opschaling van persoonlijke gezondheidsomgevingen. Aansluiten bij MedMij is een van de optionele doelstellingen binnen het VIPP-programma. Marten legde uit wat MedMij precies is, wie er meedoen en gaf inzicht in de huidige stand van zaken. Daarnaast werd tijdens de presentatie ingezoomd op HL7 FHIR, hoe deze wordt toegepast in Nederland en waarom er voor HL7 FHIR is gekozen als informatiestandaard binnen MedMij.

Wij kijken terug op een zeer succesvolle dag waarbij veel kennis is gedeeld en opgedaan.

Furore heeft daarnaast een groot aantal diensten om uw zorginstelling verder te helpen met het voldoen aan de eisen van de VIPP.

- Identificeren van de Basisgegevensset Zorg (BGZ)
- Aansluiten bij MedMij
- Implementatie Patiëntportaal
- Trainingen / workshops



Na alweer 7 succesvolle seminars, organiseert Furore op dinsdag 9 oktober 2018 een nieuw evenement, namelijk de Furore SnackIT.

Gedurende deze dag kan er worden 'gesnackt' van een interessant keuzeprogramma van workshops en presentaties over Zorg IT. Zo zijn er sessies rondom de AVG-wetgeving en het VIPP-programma, maar ook onderwerpen als Medical Intelligence en HL7 FHIR komen aan bod. Daarnaast delen we graag onze praktijkervaringen over agile werken in de zorg en het totale testproces van een EPD.

Specifiek voor HiX beheerders zijn er snack-size workshops over diverse onderwerpen met kennis die relevant is voor de dagelijkse praktijk! Denk hierbij bijvoorbeeld aan workshops over expressies, reportbuilder, de overzichtsgenerator of de standaard content

in de praktijk. Bij het inschrijven kies je uit de sessies waar jouw interesse naar uit gaat.

Wij zorgen dat er ook genoeg ruimte zal zijn om met vakgenoten in gesprek te gaan. Ben je benieuwd hoe aanleveringen gedaan worden in andere ziekenhuizen? Of hoe elders de processen omtrent autorisatieaanvragen of role based access zijn ingericht? Op de borrel kun je onder het genot van enkele snacks hierover de diepte in duiken.

Noteer de datum vast in de agenda en/of attendeer een geïnteresseerde collega op de SnackIT! Deelname aan SnackIT is gratis en we starten de dag om 10.00 uur. We berichten u op een later moment over de exacte locatie en de inschrijving voor het keuzeprogramma. Of houd de website in de gaten voor inschrijving en meer informatie: www.furore.com

Graag tot 9 oktober!

Bijzondere mensen. Bijzondere prestaties.

Elma Sandee

Een 'bijzondere prestatie'. Zo omschrijven wij soms het werk dat wij voor onze opdrachtgevers leveren. We streven naar kwaliteit en dagen onszelf voortdurend uit om nog beter te presteren, ook als het even tegenzit. Tegelijkertijd realiseren we ons dat er mensen zijn die bijzondere prestaties leveren van een totaal ander kaliber. Elma Sandee is zo iemand. Vanuit de stichting Running Aid geeft zij samen met compagnon Ronald Valkenburg clinics en organiseert ze seminars aan hardlopers in Ethiopië. Voor deze lopers is een hardloopcarrière vaak de enige uitweg uit de armoede voor het hele gezin. Door coaches, trainers en hardlopers te informeren over voeding rondom het hardlopen, blessurepreventie en video-analyse helpt Running Aid deze lopers bij het waarmaken van hun droom om toplopers of subtoppers te worden. Wat drijft Elma om veel tijd en geld te steken in haar bezoeken aan Ethiopië? Welke voldoening haalt ze eruit en wat frustrereert soms?



Leefstijl- en hardloopcentrum

Elma volgde een studie naar voeding aan de Landbouwuniversiteit van Wageningen. Hierbij richtte ze zich vooral op marktonderzoek. Ze werkte onder andere bij Nutricia en Unilever. "Maar ik merkte dat ik het miste om iets voor mensen te betekenen", zegt Elma. "Ik wilde mijn studie benutten om ertoe te kunnen doen voor anderen. Ronald Valkenburg - die ik kende van hardlopen - merkte dat en vroeg of ik mijn werk nog leuk vond. 'Leuk wel, maar het is niet mijn passie', was mijn antwoord. Hij vroeg me toen om samen met hem een leefstijl- en hardloopcentrum op te richten. Daarmee was 12 jaar geleden REactive een feit."

Bewust hardlopen

REactive helpt uiteenlopende mensen met het aannemen van een gezonde levensstijl:

mentaal, fysiek en qua voeding. Elma haalt veel voldoening uit dit werk. "Het is leuk om te zien hoe je de kwaliteit van leven van iemand kunt verbeteren. Het is heel dankbaar om mensen fit te zien worden of blijven, of om iemand na een burn-out of ongeluk weer te laten functioneren. Daarnaast geven we hardlooptrainingen en leiden we trainers op. Vanuit ons concept 'Bewust hardlopen' leren we mensen hoe ze hardlopen blessurevrij kunnen doen en hun voeding kunnen optimaliseren. We hebben ook al twee boeken over hardlopen en voeding gepubliceerd."

Trots volk

De link met Ethiopië kwam per toeval tot stand. Elma: "In mei 2017 kregen we een e-mail van een oud-loper bij ons. Hij attendeerde ons op het feit dat een Ethiopische subtopper mee zou doen aan de marathon



van Leiden - hij werd uiteindelijk derde. De vraag was of hij een clinic bij ons mocht komen geven. Tijdens de marathon en de clinic bleek dat de kennis en het niveau van de oefeningen erg laag was. Zo liep hij de marathon op twee bananen en wat water, bij gebrek aan specifieke kennis over voeding. Wij hadden al snel het idee dat we met onze kennis wellicht iets zouden kunnen betekenen voor Ethiopische hardlopers. We gingen op onderzoek uit en kwamen tot de conclusie dat het best moeilijk zou zijn om informatie over te brengen. De Ethiopiërs zijn een trots volk en nemen weinig aan van 'buitenstaanders'. Om die reden kozen we voor de boodschap: jullie hebben het talent en wij de informatie. Zullen we die samenbrengen? Dit bleek de juiste boodschap om binnen te komen."

200 kilo aan hulpgoederen

In Ethiopië is veel armoede, dus ook onder de subtoppers op hardlooplegebied. Hele families sparen voor een familielid met looptalent in de hoop dat deze door kan breken, zodat de familie uit de armoede kan ontsnappen. Als dit niet lukt, is de schaamte vaak zo groot dat mensen niet terug durven naar de familie. "Toen we dit hoorden, hebben we een trip gepland naar Ethiopië met een clubje van onze hardlopers", zegt Elma.





**Furore en hardlopen:
een mooie combinatie**

Verschillende Furore-medewerkers lopen fanatiek hard. Tien jaar geleden besloot een aantal collega's mee te doen aan de Dam tot Damloop. Initiatiefnemer was destijds Han van Wijk. Rob van Dijk, de toenmalig manager van SE, zette de Furore-hardloopkalender op het Intranet. Hierdoor wisten alle hardlopers precies wie aan welke hardloop-evenementen deelnamen. Toen Han van Wijk vertrok bij Furore nam Donald Tiemens het stokje van hem over en organiseerde de deelname aan de Dam tot Damloop. Steeds meer Furore-medewerkers werden enthousiast, waardoor het bedrijf gemiddeld een keer of vier per jaar meedoet aan een businessrun.

"In totaal namen we bijna 200 kilo aan hulpgoederen mee. Geen nieuwe spullen, maar tweedehands. Nieuwe hardloopschoenen kosten evenveel als een maand loon in Ethiopië, dus de kans is groot dat deze direct worden doorverkocht. Logisch, als je moet kiezen tussen eten voor je gezin of schoenen." De eerste trip stond in het teken van onderzoek, trainingen, clinics en bijzondere ontmoetingen. Elma: "Een van de hoogtepunten was toch wel de ontmoeting met Haile Gebreselassie, tweevoudig Olympisch kampioen en hoofd van de Ethiopische atletiekfederatie. Hij is een groot voorbeeld voor alle Ethiopische hardlopers."

loopkampioenschappen. Vooraf was al meer communicatie met contactpersonen in Ethiopië, onder andere over een seminar dat Elma en Ronald ter plekke zouden geven. De communicatie met Ethiopië verloopt echter soms wat stroef. Elma: "Alles kost veel tijd, iets wat wij niet gewend zijn. Stuur je een e-mail, dan lezen ze die misschien wel, maar antwoord krijg je niet. Dat bemoeilijkt de planning. Je leert er echter mee omgaan. Sowieso geeft het leven daar je een andere blik op het leven en de wereld. Mensen zijn vrolijk en vriendelijk, terwijl ze haast niks hebben. Daar kunnen wij in het Westen wat van leren."

Andere blik

Een aantal maanden later stond de tweede trip gepland, rondom de Ethiopische hard-

Het seminar was een groot succes en haalde zelfs de nationale radio en tv. Ook mochten Elma en Ronald langskomen bij de minister.

Een niet-gepland bezoek, totaal anders dan dat het in Nederland zou gaan. Ze vroegen ons ook om regelmatig terug te komen, dus de volgende trip staat alweer gepland.

Op de vraag wat haar werk in Ethiopië heeft gebracht, hoeft Elma niet lang na te denken. "De indruk die het heeft gemaakt gaat alle verwachtingen te boven. Elke dag was een feest. Ethiopiërs leven bij de dag en daar ga je in mee. De dankbaarheid van de mensen en de oprechtheid in het contact is een mooie levensles. Het heeft mijn leven echt verrijkt."



Elma steunen?

Dat kan. Bijvoorbeeld door te sponsoren als bedrijf, particulier of school. Kijk voor meer informatie en de mogelijkheden op www.runningaid.nl

Maak kennis met

ID

Naam: Jasmijn Liedtke
 Leeftijd: 22
 Functie: implementatieconsultant

Jasmijn Liedtke

Waarom werk je nu?

“Sinds 1 mei 2018 ben ik trainee bij het SAZ. Ik ben daar onderdeel van het Cupid-team. Op dit moment richt ik me vooral op het behalen van mijn certificering bij Epic voor Cupid. Daarnaast ben ik bezig met het inwerken in het team zelf. Ik probeer antwoord te vinden op vragen als: waar lopen jullie tegenaan, wat gaat goed en hoe kan ik na mijn certificering het beste helpen?”

Vrije tijd

“Mijn vrije tijd en passies komen voor een groot deel overeen. Ik hou ervan om lekker te koken, daarnaast ga ik graag wandelen of sporten. Verder pak ik op een warme lente- of zomerdag ook graag een terrasje om van het warme weer te genieten. Daarnaast hou ik me in mijn vrije tijd ook graag bezig met het leren van programmeertalen en verbeteren van mijn programmeervaardigheden en ICT-kennis.”

Uniek aan Furore

“Wat ik zo uniek vind aan Furore is dat je vanaf dag één lid bent van de Furore-‘familie’. Iedereen is ontzettend aardig en geïnteresseerd. Natuurlijk moet je bij een nieuwe baan een plek vinden, maar hier is het ontzettend makkelijk aangezien het erg laagdrempelig is. Daarnaast vind ik het uniek dat er hard gewerkt wordt, het een professioneel bedrijf is, maar de sfeer toch erg gezellig en bijna informeel te noemen is.”

Favoriete project

“Het project waar ik nu werk is mijn eerste project voor Furore, waardoor dit uiteraard mijn favoriete project is. Ik vind het werken in het SAZ erg leerzaam en ontzettend leuk. Tijdens mijn werk als credential trainer in het ETZ was ik al erg enthousiast over Epic en wilde ik graag meer leren over het programma. Nu ik die kans heb in het SAZ en ik bezig ben met de cursussen in de Verenigde Staten en de bijbehorende examens en projecten ben ik nog enthousiaster geworden over Epic. Ik ben erg gedreven om mijn kennis steeds verder te vergroten.”

Passie

“Ik heb een passie voor lekker eten en vooral voor het maken daarvan. Ik kan er heel erg van genieten om een 5-gangendiner op tafel te zetten en dan de eters te zien genieten. Ik kook dan het liefst Italiaans, Grieks of Spaans, zoals tapas, pasta en carpaccio. Daarnaast ga ik ook graag uit eten en ik hou ook van bakken. Zo maak ik graag taarten voor verjaardagen en verzorg ik regelmatig de desserts bij familiefeesten. Een andere passie van mij is wandelen en hardlopen door het bos, en dan het liefst met mijn hond.”

Reacties op Read.me kunt u sturen naar
readme@furore.com

Bruggebouw, Bos en Lommerplein 280, Postbus 9204,
 1006 AE Amsterdam, tel. (020) 346 71 71, www.furore.com