

Oefeningen

>> Maak een KANO voor een product / dienst dat je recent hebt gekocht – check bij iemand in jouw omgeving hoe hij/zij hier over denkt

>> Extra uitleg: Doel en gedrag horen bij elkaar. Bijv. halen van een examen met een spiekbrief of door te leren.

>> Kijk eens naar het (bedrijfs)restaurant en beoordeel of je verspilling ziet en welke vorm

>> Welke externe factoren zouden grote pieken / dalen in de vraag kunnen veroorzaken?

>> Analyse van problemen en genereren van oplossingen is in de praktijk redelijk lastig, zeker met wisselende groepen en medewerkers die je nog niet (goed) kent. Hoe groter en vager het probleem, hoe lastiger het is. Kijk eens mee met een andere groep, als dat mogelijk is. Oefen ook vooral zelf de methode of oefen met anderen, zodat je de valkuilen leert kennen en de sterke en zwakke punten van de methodes kent.

Probleemstellingen om te oefenen:

- Waarom zijn er files op de snelwegen?
- Waarom zijn er vertragingen op het spoor?
- Waarom hebben auto's met technieken ter voorkoming van schade toch meer schade?
- ...

>> Plot de oorzaken die je hebt gevonden bij de opgave m.b.t. 6.1.2. in de impact – gemak matrix. In de uitwerking een voorbeeld opnemen (bijv. Defensie).