



**MATECO
REALISEERT
SYNERGIE IN
BEDRIJFS-
PROCESSEN MET
DYNAMICS 365**

CLIENT CASE | MATECO



MATECO REALISEERT INTERNATIONAAL SYNERGIE IN BEDRIJFSPROCESSEN MET MICROSOFT DYNAMICS 365

De digitale transformatie staat ook bij mateco, verhuurder van hoogwerkers, op de agenda. Om hierin stappen te kunnen zetten, moest de organisatie een grote uitdaging het hoofd bieden: wereldwijd synergie creëren tussen locaties in verschillende landen, een eind maken aan versnipperde bedrijfsprocessen en werken met één softwareoplossing. Mateco schakelde de kennis en expertise van Conclusion MBS in om dit te verwezenlijken. Samen zetten ze hun schouders eronder. Het resultaat? Mateco realiseerde een grote efficiëntieslag met de implementatie van Microsoft Dynamics 365.

VERSNIPPERDE BEDRIJFSPROCESSEN IN VERSCHILLENDE LANDEN

Wie een hoogwerker wil huren, moet bij mateco zijn. De cijfers liegen er niet om. Met een verhuurvloot van ruim 30.000 machines in meer dan 140 vestigingen in Europa, Zuid-Amerika en Azië, is mateco een toonaangevend aanbieder van hoogwerkers voor de verhuurmarkt. De digitale transformatie moet ervoor zorgen dat mateco zich verder ontwikkelt en winstgevende groei bereikt. Een vereiste hiervoor is synergie in de werkwijze tussen verschillende landen. Het was niet eenvoudig om dit te realiseren. Zo waren bedrijfsprocessen versnipperd door veel overnames en kantoren in verschillende landen. Ook was er geen standaard manier van werken en werden er verschillende softwareoplossingen ingezet. Het wiel werd iedere keer opnieuw uitgevonden en dat moest anders.



INTERNATIONAAL TRANSFORMATIE- TRAJECT

Interne processen moesten op de schop om dit transformatietraject mogelijk te maken. Ook moest het IT-systeem vervangen worden. Een uitdagende klus vanwege systemen en lokale data in verschillende landen die geïntegreerd moesten worden. Om het project behapbaar te maken, maakte mateco onderscheid tussen kernprocessen en contextprocessen. De kernprocessen werden als eerste aangepakt. Vanuit een eigen projectorganisatie ontwikkelde mateco Q.one, een geïntegreerde businessapplicatie-architectuur voor het organiseren van primaire processen. Denk hierbij aan applicaties voor het managen van het verhuurproces, een machine information-systeem en een eigen field service-applicatie. Zo werden de eerste stappen gezet in het transformatietraject.



“VANAF DE START VAN DE Q.ONE-TRANSFORMATIE STOND CONCLUSION MBS AAN ONZE ZIJDE”, VERTELT DIDIER DHAENENS, CIO VAN MATECO. “ZE COMBINEREN STERKE TECHNISCHE EN FUNCTIONELE VAARDIGHEDEN MET EEN PRAGMATISCHE ‘CAN-DO-MENTALITEIT’. PRECIES WAT WE NODIG HEBBEN.”

WERELDWIJD SAMENWERKEN MET MICROSOFT DYNAMICS 365

Vervolgens waren ook de context-processen, zoals finance, trade en back office service management, aan de beurt. Om de digitale transformatie vorm te geven, viel de keuze al snel op Microsoft Dynamics 365. Waarom? Het is een bewezen standaardsoftware en als cloudoplossing biedt het mateco de schaalbaarheid en wendbaarheid die het nodig heeft voor de transformatie. En niet geheel onbelangrijk: Microsoft Dynamics integreert eenvoudig met de Q.one applicatie architectuur. Conclusion MBS implementeerde de software van Microsoft zoveel mogelijk gestandaardiseerd. Het vormgeven

van bedrijfsprocessen binnen deze standaard was de weg naar het ontstaan van wereldwijde synergie. De resultaten van de implementatie waren al snel merkbaar. Kantoren wereldwijd werken gemakkelijker samen. Ook is er op groepsniveau meer inzicht in wat er over de hele linie gebeurt. Onder de streep betekent dit dat medewerkers meer tijd hebben om zich te richten op de core business van mateco.



CONFLICTERENDE BELANGEN

De implementatie van Microsoft Dynamics ging niet over één nacht ijs. Ieder kantoor heeft een eigen cultuur en identiteit. Medewerkers werken met voor hun vertrouwde processen en systemen. Mateco wilde hier één lijn in brengen, maar daar kwam veel bij kijken. Denk aan rekening houden met de betrokken mensen, maar ook het in acht nemen van de geldende wetten en regels in verschillende landen. Dit vereiste goede samenwerking tussen centrale en lokale teams. Ook moest er een balans worden gevonden tussen de belangen van het roll out-team, dat zich bezighield met de implementatie van Microsoft Dynamics, en de belangen van het product development team, dat ondertussen druk was met het uitbreiden en uitbouwen van de Q.one-oplossing. Daarvoor was mateco bij Conclusion MBS aan het goede adres. “Er kwam veel op ons pad in dit complexe

**“ER KWAM VEEL
OP ONS PAD IN
DIT COMPLEXE
VERANDERTRAJECT
IN ZESTIEN LANDEN”**

verandertraject in zestien landen”, vertelt Didier. “De projectleiders van Conclusion MBS ondersteunden ons hier goed in. Maar ze daagden ons ook uit wanneer dat nodig was. Daarin wisten ze de juiste balans te vinden.” Onder begeleiding van Conclusion MBS kwam er een effectieve samenwerking tussen verschillende teams tot stand. Ook ontstond er een balans tussen verschillende conflicterende belangen.

FLINKE STAPPEN IN DIGITALE TRANSFORMATIE

Mateco ging de uitdaging van dit transformatietraject niet uit de weg en dat werd beloofd. Er wordt inmiddels in alle landen succesvol gewerkt met Microsoft Dynamics 365. Dat heeft tot de volgende verbeteringen geleid:

- ✓ Met internationaal gelinieerde bedrijfsprocessen wordt tijd en geld bespaard.
- ✓ Er zijn flinke stappen gezet op het gebied van automatisering. Daardoor worden facturen bijvoorbeeld niet langer handmatig ingevoerd. Werknemers hebben meer tijd om op procesniveau bezig te zijn in plaats van op operationeel niveau.
- ✓ Mateco is beter in staat om te monitoren. De cost of ownership van een machine is nu inzichtelijker, waardoor medewerkers betere beslissingen kunnen nemen over het repareren en afschrijven van machines.
- ✓ Mateco beschikt nu over één database voor reserveonderdelen in verschillende landen. Door deze synergie hoeft de artikelstand maar één keer bijgewerkt te worden in plaats van in elk land afzonderlijk.



De resultaten van de implementatie van Microsoft Dynamics 365 laten zich dus op meerdere vlakken zien en zo zet mateco flinke stappen in de digitale transformatie.

“Conclusion MBS is creatief en flexibel in het vinden van passende middelen voor ons transformatietraject”, aldus Didier.

**“WE WAARDEREN
DE RECHTDOORZEE
COMMUNICATIE EN DE
PROFESSIONELE TROTS
WAARMEE ZE KWALITATIEF
GOEDE EINDRESULTATEN
LEVEREN.”**

MEER INFORMATIE

Benieuwd naar de mogelijkheden van Dynamics 365 binnen de Wholesale & Productie sector? We gaan graag in gesprek. Neem contact op met; **Jan-Douwe Jilderda** via jan-douwe.jilderda@conclusion.nl of bel +31 6 51 25 91 84.

