

Laboratoria in transitie

Onze dienstverlening en referenties rond digitalisering van het laboratorium



ONZE FOCUS

D&A adviseert over de digitale strategie voor laboratoria en over het inrichten van de informatiefunctie, de IT-infrastructuur en het beheer op het laboratorium.

Onze ervaren adviseurs en projectmanagers beschikken over een unieke combinatie van kennis van de systemen, kennis van de processen én een rijke ervaring met implementatie van veranderingen en adoptie van digitale technologie. D&A stopt niet na het uitbrengen van een advies, maar ondersteunt de organisatie desgewenst van begin tot einde bij de uitvoering van een plan of project.

We hebben ervaring met de selectie van laboratoriumsystemen, met het verzelfstandigen of juist samen laten gaan van laboratoria, én we weten wat het betekent om de IT-functie van het laboratorium te beheren en te optimaliseren.

Zo'n brede expertise vraagt om focus. In onze dienstverlening richten we ons op de volgende drie pijlers:

- Ondersteuning bij het bereiken van **operational excellence** door verdere professionalisering van de IT functie van het laboratorium
- Ondersteuning bij de **realisatie van de groei-ambitie** van laboratoria.
- Ondersteuning van **digitale zorg**

In deze flyer worden bovenstaande diensten én de referentieprojecten die we rond deze diensten hebben uitgevoerd, kort beschreven.



BEREIKEN VAN OPERATIONAL EXCELLENCE

D&A ondersteunt bij het bereiken van operational excellence door bij te dragen aan de verdere professionalisering van de IT functie van het laboratorium. We leveren onder andere de volgende diensten:

➤ **Interim IT management**

D&A levert interim IT management voor de regie op alle IT processen op het lab. Denk hierbij aan interim management voor de aansturing of optimaliseren van het IT-beheer of juist voor de coördinatie van innovatieprojecten. Ook pakt D&A regie als de technische inrichting van het laboratorium moet worden gewijzigd.

➤ **Inrichten en verder digitaliseren processen**

Of het nu om een nieuw bloedtransfusieproces gaat of een nieuwe gegevensuitwisseling: D&A is expert in het inrichten van de IT ondersteuning die nodig is om een proces goed te laten verlopen.

Ook het reduceren van handmatige handelingen krijgt continu aandacht. De inzet van Robotic Process Automation reduceert tijdrovend handmatig werk en verbetert de kwaliteit en efficiëntie.



REALISATIE GROEI AMBITIE

Laboratoria staan voor de uitdaging om een zo hoog mogelijk volume tegen zo laag mogelijke kosten te realiseren. Voor het bereiken van het hoge volume heeft een laboratorium vaak meer klanten nodig.

De ziekenhuisorganisatie waar het laboratorium onderdeel van uitmaakt vraagt een te laag volume aan om kosteneffectief te kunnen werken. Laboratoria willen (of beter gezegd moeten) hun diensten dan ook openstellen voor andere klanten. Dit kan een beweging in gang zetten waarbij laboratoria verzelfstandigen. Dit betekent dat het laboratorium een eigen IT-organisatie moet gaan opbouwen die het hele IT palet van infrastructuur, tot aan applicaties, integratie en organisatie beslaat.

D&A ondersteunt laboratoria in deze ontvlechting door ze te begeleiden in het opstellen van een doelarchitectuur én een routekaart om de doelarchitectuur te bereiken. We ondersteunen vervolgens bij de operationalisering van de routekaart en begeleiden het laboratorium tot de IT-ontvlechting gerealiseerd is.

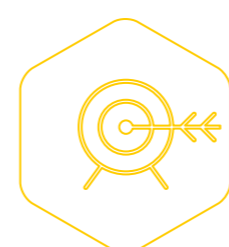
Om schaalgrootte te realiseren kunnen laboratoria er ook voor kiezen om te fuseren. Dit vraagt om een invlechting van de IT-inrichting van de verschillende laboratoria. Ook hierin ondersteunt D&A met het vaststellen van de doelarchitectuur en het opstellen en operationaliseren van een routekaart.



INRICHTEN DIGITALE ZORG

Digitale zorg is niet meer weg te denken uit het Zorg-IT landschap. Binnen de laboratoriumomgeving is digitale zorg van belang om contactloze diagnostiek mogelijk te maken: een belangrijke pijler in efficiënter en veiliger werken.

Nu er in de laboratoriumwereld steeds meer te kiezen is, wordt digitale zorg cruciaal om de verbinding met de verwijzers / aanvragers te bestendigen en patiënten te binden.



REFERENTIES

Onze deskundigen hebben in afgelopen jaren veel IT-projecten in laboratoria mogen begeleiden. Onderstaand een kleine selectie:

- We verzorgen **interim IT-management** voor onder andere Saltro en SHO.
- Voor OLVG Lab BV adviseren we over de **doelarchitectuur** en **routekaart** voor de **verzelfstandiging van het laboratorium** én werken samen met OLVG Lab BV aan de realisatie van de routekaart.
- Voor Star-SHL werken we aan de reductie van handmatig werk en het realiseren van een hogere kwaliteit door de inzet van **Robotic Process Automation**.
- Rond het thema **digitale zorg** hebben we voor onder meer OLVG Lab BV het aanvraagproces voor de eerste lijn gedigitaliseerd.
- Voor RHMDc hebben we onder andere de **werkprocessen** over de locaties heen **geharmoniseerd**. Voor Microvida adviseren we over de **harmonisatie van verschillende lis-inrichtingen**.
- Een van onze klanten adviseren we over de uniforme **doelarchitectuur** voor de onderliggende laboratoria.
- Onderstaand een aantal van onze laboratoriumklanten:

