

Golf 2

Delen en samenwerken

Wat we zien

De aandacht voor digitale gegevensuitwisseling en digitale samenwerking groeit...

Het eenvoudig en snel delen van informatie en het samenwerken in een regio zijn in toenemende mate van belang. De zorgvragen worden complexer, de behoefte aan informatie wordt groter en de behoefte aan samenwerken neemt toe. Of het nu gaat om het verwijzen van een patiënt, om het overdragen van zorg of om multidisciplinair samenwerken, in alle gevallen is delen van zorginformatie nodig. Zowel tussen zorgverleners onderling, als tussen patiënt/cliënt en zorgverlener. De regio of het zorgnetwerk en 'passende zorg' worden steeds meer gezien als belangrijke manieren om de eerdergenoemde uitdagingen in de zorg aan te kunnen en er voor te zorgen dat de juiste zorg werkelijk op de juiste plek en op het juiste moment wordt gegeven.

De gewenste informatie is vaak wel aanwezig in digitale systemen als het EPD of ECD, maar vaak

niet digitaal beschikbaar of raadpleegbaar voor een zorgverlener in een andere organisatie.

... maar zorgverleners en patiënten/cliënten vinden elkaar digitaal nog maar beperkt...

Op zorginhoudelijk gebied weten zorgverleners elkaar doorgaans goed te vinden, echter digitale gegevensuitwisseling en digitale samenwerking tussen zorgorganisaties vindt nog maar beperkt plaats. De behoefte groeit, maar wordt slechts langzaam ingevuld. Belemmeringen zijn het gevolg van ondermeer:

- Beperkte interoperabiliteit tussen de klassieke zorginformatiesystemen;
- Een versnipperd applicatielandschap;
- Het ontbreken van een gemeenschappelijke taal;
- Een zorgstelsel wat slechts beperkt netwerkzorg en samenwerking faciliteert;
- Beperkte standaardisatie of implementatie dan

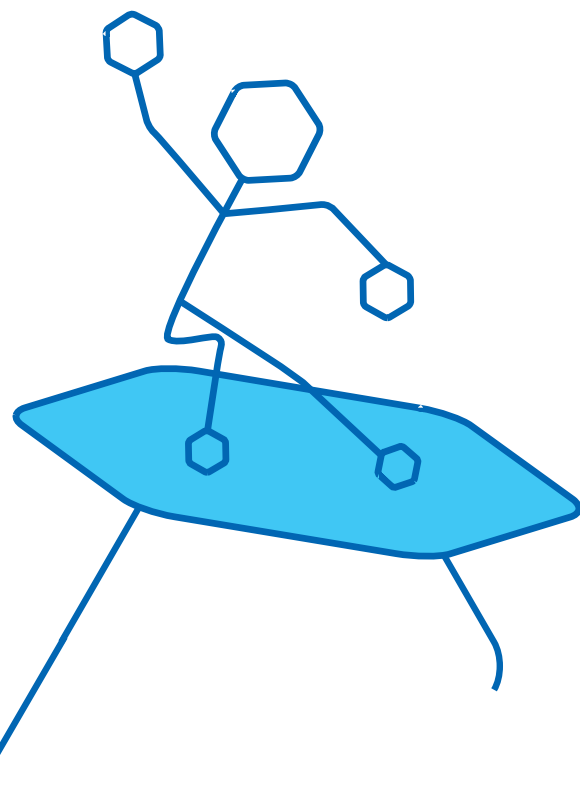
wel gebruik van standaarden voor informatie vastlegging en uitwisseling;

- Gebrek aan tooling om daadwerkelijk digitaal samen te werken over zorgorganisaties heen.

In de relatie tussen patiënt/cliënt en zorgverlener zien we vele goede initiatieven op het gebied van samen beslissen, zorg op afstand, patiënt- en cliëntportalen en ook de ontwikkeling van Persoonlijke Gezondheid Omgevingen (PGO's), waardoor patiënten/cliënten en mantelzorgers meer en meer onderdeel worden van het zorgnetwerk en regie kunnen nemen op (onderdelen) van het zorgproces en hun gezondheid en zorg.

... versnelling en sturing zijn dringend nodig.

Gedreven door de behoefte aan meer centrale sturing, krijgt het delen van zorginformatie tussen zorginstellingen en tussen patiënten/cliënten en zorgverleners steeds meer landelijke



aandacht. Vanuit de overheid wordt dit opgepakt middels wetgeving (Wegiz: Wet Elektronische Gegevensuitwisseling In de Zorg) en door het faciliteren van diverse subsidieprogramma's voor digitale gegevensuitwisseling en ontwikkeling van PGO's, ondersteund door koepel- en standaardisatie-organisaties. Een aantal van deze programma's heeft inmiddels goede resultaten geboekt. Binnen zorgorganisaties is een transformatie nodig om te zorgen dat digitale zorg en gegevensuitwisseling een integraal onderdeel wordt van de dagelijkse praktijk. Hierbij vindt

sturing plaats door een digitaliserings-roadmap om de juiste onderwerpen op het juiste moment, met de meeste impact te realiseren, om daadwerkelijk een oplossing te bieden voor de genoemde uitdagingen. Deze roadmap zal in de context van de regio en de samenwerkingspartners in de regio moeten worden opgesteld, om daadwerkelijk tot netwerkzorg en passende zorg te kunnen komen. Dat vraagt het vermogen om autonomie los te laten ten gunste van effectievere en toekomstvaste zorg. Dat vraagt lef.

De aandacht voor digitale gegevensuitwisseling en digitale samenwerking groeit, maar zorgverleners en patiënten/cliënten vinden elkaar digitaal nog maar beperkt. Versnelling en sturing zijn dringend nodig.