

# CONCLUSION

## AN ENGLISH VERSION IS AVAILABLE BELOW THE DUTCH VERSION

Conclusion Services B.V., gevestigd aan Herculesplein 80  
3584 AA, Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals  
weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.conclusion.nl/>

Herculesplein 80

3584 AA, Utrecht

+31 30 219 38 00

Bas van Krieken is de Functionaris Gegevensbescherming van Conclusion Services B.V. Hij/zij  
is te bereiken via [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Conclusion Services B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze  
diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze  
website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen
- Internetbrowser en apparaat type

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers  
die jonger zijn dan 16 jaar. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming  
persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via  
[privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Conclusion Services B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen  
voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Conclusion Services B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te  
verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw  
voorkeuren
- Conclusion Services B.V. volgt uw surfgedrag waarmee wij onze producten en diensten  
afstemmen op uw behoefte

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Conclusion Services B.V. neemt geen geautomatiseerde besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of -systemen, zonder dat er sprake is van menselijke tussenkomst (bijvoorbeeld een medewerker van Conclusion Services B.V.) .

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Conclusion Services B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens rondom sollicitatieprocedures worden 365 dagen opgeslagen, uitsluitend gebruikt voor recruitment doeleinden en kunnen worden gedeeld met de diverse Conclusion-bedrijven.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor registratie van de vacature alert. Je blijft de vacature alerts ontvangen totdat je je uitschrijft.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Conclusion Services B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Het delen van deze persoonsgegevens zal plaatsvinden in overeenstemming met alle relevante wet- en regelgeving. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens als Conclusion Services B.V. u biedt. Conclusion Services B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. In overige gevallen verstrekt Conclusion Services B.V. uw persoonsgegevens slechts aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Meer informatie vind je in onze [Cookieverklaring](#).

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Conclusion Services B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Conclusion Services B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven.

[Link naar het volledige cookieoverzicht.](#)

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Conclusion Services B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te versturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of uw verzoek tot intrekking van uw toestemming of uw bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl).

Indien de resultaten bijzonder persoonsgegevens bevatten vragen we om additionele identificatie. Dit kan zijn een controle van een identiteitsdocument ter plekke of het overmaken van €0,01 vanaf een rekening op naam van de verzoeker. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Conclusion Services B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Conclusion Services B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Een uitgebreid beveiligingsbeleid en control framework kan op verzoek opgevraagd worden via [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl). Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan tevens contact op via [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl).

Versie oktober 2022

Conclusion Services B.V., with its registered office at Herculesplein 80, 3584 AA, Utrecht, is responsible for processing personal data as set out in this privacy policy.

Contact details:

<https://www.conclusion.nl/en/>

Herculesplein 80

3584 AA, Utrecht

+31 30 219 38 00

Bas van Krieken is Conclusion Services B.V.'s Data Protection Officer. He can be reached at [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl)

### **Personal data that we process**

Conclusion Services B.V. processes your personal data because you use our services, provide your data to us yourself, or both.

We process these personal data:

- First name and surname
- Telephone number
- E-mail address
- IP address
- Other personal data that you actively provide, for example by creating a profile on this website, in correspondence, and by telephone
- Location details
- Data about your activities on our website
- Data about your browsing behaviour on various websites
- Internet browser and type of device

### **Special and/or sensitive personal data that we process**

Our website and/or service does not intend to collect data on website visitors under the age of 16. If you believe that we have collected personal data relating to a minor without consent, contact us at [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl) and we will erase this information.

### **For which purpose and on which basis do we process personal data?**

Conclusion Services B.V. processes your personal data for these purposes:

- To send our newsletter and/or advertising brochure
- To call or e-mail you, if necessary, to perform our services
- To inform you of changes to our services and products
- To deliver goods and services to you
- Conclusion Services B.V. analyses your behaviour on the website to improve the website and to tailor our range of products and services to your preferences
- Conclusion Services B.V. tracks your browsing behaviour so that we can tailor our products and services to your needs

### **Automated decision-making**

Conclusion Services B.V. makes no automated decisions on matters that could affect individuals. Automated decisions are made by computer programs and/or systems with no human intervention (e.g. a Conclusion Services B.V. employee).

### **How long do we retain personal data?**

Conclusion Services B.V. does not keep your personal data longer than is strictly necessary to achieve the above purposes for which your data are collected.

Personal data around application procedures are stored for 365 days, used exclusively for recruitment purposes and shared with Conclusion's companies.

### **Sharing personal data with third parties**

Conclusion Services B.V. shares your personal data with several third parties if necessary to perform the agreement and to comply with any statutory obligation. These personal data will be shared in accordance with all relevant laws and regulations. We conclude a processing agreement with companies that process your data on our instructions to ensure the same level of security and confidentiality of your data as Conclusion Services B.V. offers you. Conclusion Services B.V. remains responsible for these processing operations. Conclusion Services B.V. also only provides your personal data to other third parties with your explicit consent. You can find more information in our [Cookie Notice](#).

### **Cookies or similar techniques that we use**

Conclusion Services B.V. uses functional, analytical, and tracking cookies. A cookie is a small text file stored in the browser of your computer, tablet, or smartphone the first time you visit this website. Conclusion Services B.V. uses cookies with purely technical functionality. These cookies ensure that the website works properly, including remembering your preferred settings. Besides being used to make the website run smoothly, they are also used to optimise it. We also place cookies that track your browsing behaviour so that we can offer tailored content and advertisements.

When you first visited our website, we informed you about these cookies and asked your permission to place them.

You can opt out of cookies by setting your internet browser to stop storing them. You can also erase any information previously stored through your browser settings.

For an explanation (in Dutch), see: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Third parties also place cookies on this website. These third parties include advertisers and/or the social media companies.

[Link to the full cookie notice.](#)

### **Access, rectify, or erase data**

You have the right to access, rectify, or erase your personal data. You also have the right to withdraw any consent you have given to data processing, to object to the processing of your personal data by Conclusion Services B.V., and the right to data portability. That means you can request us to send the personal data we hold about you in a computer file to you or to another organisation that you have designated.

You can send a request to access, rectify, erase, or transfer your personal data or your request to withdraw your consent or object to the processing of your personal data to [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl).

If the results contain special personal data, we will ask for additional identification. This could involve checking an identity document there and then or transferring €0.01 from an account held in the name of the person making the request. We do this to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but within four weeks.

Conclusion Services B.V. also wishes to inform you that you can file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority (*Autoriteit Persoonsgegevens*), using this link (in Dutch): <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **How we secure personal data**

Conclusion Services B.V. is serious about protecting your data and implements appropriate measures to prevent abuse, loss, unauthorised access, unwanted disclosure, and unauthorised alteration. A comprehensive security policy and control framework can be requested at [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl). If you believe that your data is not properly secured or there are signs of misuse, also contact us at [privacy@conclusion.nl](mailto:privacy@conclusion.nl).

Version: October 2022