



BUSINESS DONE DIFFERENTLY

# PROJECTDOSSIER - ProRail WGID

**Organisatie:** Conclusion B.V.  
**Contactpersoon:** Danique Lindner

**Adviseur:** Marcella Mekenkamp  
**Adviesbureau:** De Duurzame Adviseurs

**Publicatiedatum:** 04-10-2023



**de duurzame  
adviseurs**

## Inhoud

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>  INLEIDING EN VERANTWOORDING .....</b>  | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>  PROJECT .....</b>                      | <b>4</b> |
| 2.1      | PROJECTGEGEVENS.....                        | 4        |
| 2.2      | CO <sub>2</sub> -REDUCTIE MAATREGELEN ..... | 5        |
| 2.3      | INTERNE BELANGHEBBENDEN.....                | 6        |
| 2.4      | EXTERNE BELANGHEBBENDEN .....               | 6        |
| 2.5      | COMMUNICATIEPLAN .....                      | 7        |
| 2.6      | FOOTPRINT.....                              | 7        |
| 2.7      | VOORTGANG .....                             | 7        |

## 1 | Inleiding en verantwoording

Conclusion is tot op heden dé multidisciplinaire zakelijke dienstverlener op het gebied van IT- en transformatievraagstukken. Onze aanpak is erop gericht om de veranderende businessmodellen van onze opdrachtgevers te faciliteren en te versterken door de inzet van (nieuwe) technologie op het vlak van Business-, Application-, Data & Integration- en Infrastructure Services. Wij werken voor opdrachtgevers aan hun toekomst. Een toekomst waarin ze nieuwe markten veroveren, nieuwe verdienmodellen lanceren, innoveren en hun klanten aan zich binden.

Om in een snel veranderende en digitaal sterk verbonden wereld te overleven en met succes te groeien, moeten onze opdrachtgevers, en ook wijzelf, steeds sneller kunnen handelen én flexibel in kunnen spelen op de veranderende eisen en wensen van klanten en medewerkers. Conclusion is ervan overtuigd dat onze waarde niet alleen bepaald wordt door omzetcijfers, maar vooral door wat wij bieden aan onze klanten, medewerkers én aan de samenleving. De natuur is de essentiële bron waarmee wij in evenwicht willen blijven en die tevens onze grootste inspiratiebron vormt.

Conclusion maakte én maakt haar inspanningen om CO<sub>2</sub> te reduceren concreet aantoonbaar en gaat de verplichting aan om te streven naar continue verbetering van haar milieuprestatie. Hiertoe is de zorg voor het milieu integraal onderdeel van de bedrijfsvoering en de bedrijfsstrategie. Conclusion streeft ernaar om het milieu zo min mogelijk te belasten. Conclusion heeft een Conclusion Cares beleid, met een specifiek milieucore component en – doelstellingen.

De CO<sub>2</sub>-Prestatieladder kent vier invalshoeken:

### A. Inzicht

Het opstellen van een onomstreden CO<sub>2</sub>-footprint conform de ISO 14064-1 norm en daarmee inzicht krijgen in de CO<sub>2</sub>-uitstoot van de organisatie.

### B. CO<sub>2</sub>-reductie

De ambitie van de organisatie om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen.

### C. Transparantie

De wijze waarop in- en extern gecommuniceerd wordt over de CO<sub>2</sub>-footprint en reductiedoelstellingen.

### D. Deelname aan initiatieven

(in sector of keten) om CO<sub>2</sub> te reduceren.

Elke invalshoek is onderverdeeld in vijf niveaus. Een erkende certificerende instantie beoordeelt de activiteiten en bepaalt het niveau van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder. Hiervoor moeten stappen zijn gezet op alle invalshoeken van de ladder.

In dit rapport wordt het project WGID uitgewerkt en beschreven. Dit is een landelijk project werkplek & generieke IT-infrastructuur diensten. Aangezien dit project is afgeleid zijn van de hele organisatie, zijn de uitgewerkte emissie-inventaris, het energiemangementprogramma, de stuurcyclus, het communicatieplan, de doelstelling, de maatregelen en andere voor de gehele organisatie opgestelde documenten ook van toepassing op de projecten.

Dit projectdossier is opgesteld in overleg met en met goedkeuring van het management.

## 2 | Project

In de volgende paragrafen worden de projectgegevens, maatregelen, externe en interne belanghebbenden behandeld.

### 1.1 Projectgegevens

Hieronder worden de projectgegevens benoemd. Dit is een samenvatting waarin het project wordt omschreven. In de volgende paragrafen wordt dieper op bepaalde onderdelen ingegaan.

| PROJECTGEGEVENS                                |   |
|--|---|
| <b>Projectnaam</b>                             | Landelijk – Werkplek & Generieke IT Infrastructuur Diensten (WGID)  |
| <b>Aanneemsom</b>                              | [vertrouwelijke informatie]   |
| <b>Opdrachtgever</b>                           | ProRail B.V.  |
| <b>Uitvoerende organisatie</b>                 | Conclusion Enablement   |
| <b>CO<sub>2</sub>-Prestatieladder niveau</b>   | 5   |
| <b>Projectomschrijving</b>                     | <p>ProRail heeft behoefte aan een Opdrachtnemer (partner) die zorgdraagt voor generieke dienstverlening en objectgerichte dienstverlening. De generieke dienstverlening heeft betrekking op alle Kantoor Automatisering (KA)-beheerobjecten van ProRail, de object specifieke dienstverlening is gekoppeld aan specifieke beheerobjecten. Van oorsprong werd voor de componenten in de scope de term Kantoorautomatisering (KA) gebruikt. Omdat er echter ook vele bedrijfsapplicaties binnen de scope vallen is de term inmiddels gewijzigd in Werkplek- en Generieke IT Infrastructuur Diensten (WGID). ProRail wil bij de contractering van de nieuwe dienstverlener optimaal gebruik maken van nieuwe ontwikkelingen en kansen.</p> <p>Tot de scope van de opdracht behoort ook de transitie van dienstverlening (as-is) en een transformatie van de bestaande dienstverlening (naar SOLL-situatie: waaronder realisatie modern workplace, LCM, innovatie).</p> <p>Het doel van deze aanbesteding is om met één partij een exclusieve overeenkomst te sluiten betreffende Werkplekken &amp; Generieke IT Infrastructuur Diensten om invulling te geven aan deze behoefte.</p> |
| <b>Wijze van gunningvoordeel</b>               | Niet-openbare aanbesteding  |
| <b>Specifieke CO<sub>2</sub>-eisen project</b> | Niet van toepassing   |
| <b>Type project</b>                            | Overeenkomst voor bepaalde tijd, mogelijkheid voor verlenging   |
| <b>Looptijd project</b>                        | [vertrouwelijke informatie]   |
| <b>CO<sub>2</sub>-verantwoordelijke</b>        | Enablement (voorheen CFIT)  |
| <b>Projectverantwoordelijke</b>                | [vertrouwelijke informatie]   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Project specifieke emissiestromen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gasverbruik panden voor Conclusion Enablement</li> <li>• Elektriciteitsverbruik pand voor Conclusion Enablement</li> <li>• Brandstofverbruik wagenpark – diesel Conclusion Enablement</li> <li>• Brandstofverbruik wagenpark – benzine Conclusion Enablement</li> <li>• Elektriciteitsverbruik wagenpark Conclusion Enablement</li> <li>• Zakelijk vervoer – gedeclareerde kilometers Conclusion Enablement</li> <li>• Zakelijk vervoer – openbaar vervoer Conclusion Enablement</li> </ul> <p>Bovenstaande datapunten worden verder gespecificeerd middels een verdeelsleutel om de impact van het WGID-project te kwantificeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inkoop goederen en diensten toegeschreven WGID-project</li> </ul> <p>Scope 3 zal in principe volgens de spend based methode berekent worden, tenzij supplier specific informatie beschikbaar is, of als wij in staat zijn een share of wallet berekening te maken.</p> |
| <b>Aanpak emissie inventarisatie</b>     | <p>De footprint voor de gehele organisatie (scope 1, 2 en 3) wordt tweemaal per jaar opgesteld. De footprint van het project wordt gebaseerd op basis van informatie voor heel Enablement, waarbij vervolgens het aandeel van berekend wordt voor het WGID-project. Aanvullend wordt project specifieke informatie gebruikt voor een nauwkeuriger beeld. In de berekening van de scope 3 (inkoop) zit nog een onzekerheid met betrekking tot de emissiefactor. Momenteel is gekozen voor de emissiefactoren voor 'diensten van ledenorganisaties' en 'juridische diensten' op basis van een inschatting dat de inkoopstromen hieronder vallen. Het kan zijn dat de inkoopstromen beter onder een andere scope 3 emissie categorie gevestigd kunnen worden. Dit wordt nog onderzocht.</p>  |
| <b>Projectdoelstelling</b>               | <p>Er is geen project specifieke doelstelling opgesteld, aangezien de footprint wordt opgesteld aan de hand van de algehele footprint en derhalve de algehele doelstellingen van Conclusion volgt.</p>  |

Tabel 1: Projectgegevens project WGID

## 1.2 CO<sub>2</sub>-reductie maatregelen

Hieronder worden de CO<sub>2</sub>-reductiemaatregelen die binnen het project worden toegepast, benoemd. Niet alle voor de organisatie opgestelde maatregelen worden toegepast binnen het project, net zoals dat niet alle maatregelen van het project toegepast hoeven te worden binnen de gehele organisatie. In onderstaande tabel wordt dit onderscheid duidelijk gemaakt.

| <b>MAATREGELN</b>                                 |  |
|---|--|
| <b>Algemene maatregelen toepasbaar op project</b> | <p>Aangezien het project een gemiddeld project is van de organisatie en de footprint wordt opgesteld aan de hand van de algehele footprint, zijn ook de maatregelen van de algehele organisatie van toepassing voor dit project.</p> |
| <b>Project specifieke maatregelen</b>             | <p>Er zijn geen project specifieke maatregelen opgesteld</p>   |
| <b>Evaluatie voortgang</b>                        | <p>De volledige footprint van 2023 zal fungeren als een baseline voor de toekomstige voortgang voor dit project. De organisatie brede voortgang, reductiedoelstellingen en</p>   |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <p>maatregelen zijn van toepassing op dit project doordat de activiteiten 1-op-1 vallen onder de algemene corebusiness van Conclusion B.V. Voor de organisatie brede voortgang, zie CO<sub>2</sub>-footprints op de pagina duurzaam ondernemen.</p> <p>De afgelopen periode heeft de eerste uitrol van het mobiliteitsbeleid plaatsgevonden. In dit beleid wordt minder, anders en schoner reizen gestimuleerd. De volledige uitrol zal plaatsvinden in januari 2024. Voor meer informatie, zie de algemene footprint van Conclusion.</p> |
| <b>Ontwikkelmogelijkheden</b> | Medewerkers worden via communicatieberichten gemotiveerd om bij te dragen aan het uitvoeren van de maatregelen en het bijdragen aan nieuwe maatregelen.   |

Tabel 2: Maatregelen project WGID

### 1.3 Interne belanghebbenden

Hieronder worden de interne belanghebbenden benoemd. Dit zijn de personen die betrokken zijn bij de uitvoering van het project en die belang hebben bij reductie van CO<sub>2</sub> en energie binnen de organisatie. Zij zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren voor het uitgezette beleid.

| INTERNE BELANGHEBBENDEN         |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Projectverantwoordelijke</b> | [vertrouwelijke informatie] |
| <b>Projectmedewerkers</b>       | [vertrouwelijke informatie] |

Tabel 3: Interne belanghebbenden project WGID

### 1.4 Externe belanghebbenden

Hieronder worden de externe stakeholders benoemd. Dit zijn partijen die belang hebben bij reductie van CO<sub>2</sub> en energie binnen de organisatie. Tevens zijn het potentiële partners om mee samen te werken aan CO<sub>2</sub>-reductie.

| EXTERNE BELANGHEBBENDEN |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| <b>Opdrachtgever</b>    | ProRail B.V.                |
| <b>Partner</b>          | [vertrouwelijke informatie] |
| <b>Leverancier</b>      | Conclusion Enablement       |
| <b>Betrokkenen</b>      | [vertrouwelijke informatie] |

Tabel 4: Externe belanghebbenden project WGID

Dit project is gestart per 01-01-2023, in het eerste kwartaal zal dit projectdossier worden gedeeld met ProRail ter informeren van de doelstellingen en maatregelen. Halfjaarlijks wordt de uitstoot van het project en die gepaard gaan met de werkzaamheden van het project gecommuniceerd. Ook worden de uitgevoerde maatregelen en gerealiseerde CO<sub>2</sub>-reductie behandeld. Dit wordt gedaan met de contactpersoon [vertrouwelijke informatie], voornamelijk via email.

Dit is de eerste statusupdate waarbij een footprint van het project is opgesteld.

## 1.5 Communicatieplan

De communicatie voor dit project volgt het communicatieplan van Conclusion als geheel, met een eventuele specificatie voor het project. Naar dit plan wordt ook verwezen in het "CO<sub>2</sub>-Managementplan Conclusion N5".

## 1.6 Footprint

### Footprint transitiefase

De transitie loopt sinds 1 juli 2021. Sinds 1 januari 2023 is dit project operationeel.

Op basis van eerder beschreven datapunten en methodologie is de volgende footprint tot stand gekomen

| Beschrijving                              | Impact WGID-project in ton CO <sub>2</sub> -eq. |
|---|---|
| Benzine Wagenpark                         | 45  |
| Diesel Wagenpark                          | 0,5   |
| Gasverbruik panden                        | 1,0   |
| <b>Totaal scope 1</b>                     | <b>46,5</b>                                     |
|   |   |
| Elektriciteit wagenpark                   | 8,0   |
| Elektriciteit panden                      | 5,0   |
| Stadsverwarming                           | 0,3   |
| <b>Totaal scope 2</b>                     | <b>13,3</b>                                     |
|   |   |
| Gebruik van gekochte goederen en diensten | ~0  |
| Km vergoeding                             | 8   |
| OV reizen                                 | 0,3   |
| <b>Totaal scope 3</b>                     | <b>8,3</b>                                      |

De totale projectuitstoot voor de eerste helft van 2023 was circa 68 ton.

## 1.7 Voortgang

Deze update is de eerste update waarbij een footprint en impact berekend is van dit project. Voor de algemene voortgang van de organisatie, zie de CO<sub>2</sub>-footprint van Conclusion op de pagina duurzaam ondernemen.

## Disclaimer & Colofon

## Uitsluiting van juridische aansprakelijkheid

Hoewel de informatie in dit rapport afkomstig is van betrouwbare bronnen en exceptionele zorgvuldigheid is betracht tijdens het samenstellen van deze rapportage kunnen De Duurzame Adviseurs geen juridische aansprakelijkheid aanvaarden voor fouten, onnauwkeurigheden, ongeacht de oorzaak daarvan en voor schade als gevolg daarvan. De borging en uitvoering van de opgestelde beoogde doelen en maatregelen aanwezig in dit rapport liggen bij de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Voor het niet behalen van doelen en/of het onjuist aanleveren van data door de opdrachtgever, kunnen De Duurzame Adviseurs niet aansprakelijk worden gesteld.

In geen enkel geval zijn De Duurzame Adviseurs, haar eigenaren en/of medewerkers aansprakelijk ten aanzien van indirecte, immateriële of gevolgschade met inbegrip van gederfde winst of inkomsten en verlies van contracten of orders.

## Bescherming intellectueel eigendom

Het auteursrecht op dit document berust bij De Duurzame Adviseurs of bij derden welke bij toestemming deze documentatie beschikbaar hebben gesteld aan Conclusion.

Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan door voorafgaande toestemming door De Duurzame Adviseurs.

## Ondertekening

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Auteurs:                   | Marcella Mekenkamp, De Duurzame Adviseurs |
| Kenmerk:                   | PROJECTDOSSIER - ProRail WGID             |
| Datum:                     | 5-10-2023                                 |
| Versie:                    | 2.0                                       |
| Verantwoordelijke manager: | [Vertrouwelijke informatie]               |

Handtekening autoriserende manager:

-----