



BUSINESS DONE DIFFERENTLY

PROJECTDOSSIER - ProRail SFA

Organisatie: Conclusion B.V.
Contactpersoon: Danique Lindner

Adviseur: Marcella Mekenkamp
Adviesbureau: De Duurzame Adviseurs

Publicatiedatum: 11-10-2023



**de duurzame
adviseurs**

Inhoud

1	 INLEIDING EN VERANTWOORDING	3
2	 PROJECT	4
2.1	PROJECTGEGEVENS.....	4
2.2	CO ₂ -REDUCTIE MAATREGELEN	5
2.3	INTERNE BELANGHEBBENDEN.....	6
2.4	EXTERNE BELANGHEBBENDEN	7
2.5	COMMUNICATIEPLAN	7
2.6	FOOTPRINT.....	7
2.7	VOORTGANG	8

1 | Inleiding en verantwoording

Conclusion is tot op heden dé multidisciplinaire zakelijke dienstverlener op het gebied van IT- en transformatievraagstukken. Onze aanpak is erop gericht om de veranderende businessmodellen van onze opdrachtgevers te faciliteren en te versterken door de inzet van (nieuwe) technologie op het vlak van Business-, Application-, Data & Integration- en Infrastructure Services. Wij werken voor opdrachtgevers aan hun toekomst. Een toekomst waarin ze nieuwe markten veroveren, nieuwe verdienmodellen lanceren, innoveren en hun klanten aan zich binden.

Om in een snel veranderende en digitaal sterk verbonden wereld te overleven en met succes te groeien, moeten onze opdrachtgevers, en ook wijzelf, steeds sneller kunnen handelen én flexibel in kunnen spelen op de veranderende eisen en wensen van klanten en medewerkers. Conclusion is ervan overtuigd dat onze waarde niet alleen bepaald wordt door omzetcijfers, maar vooral door wat wij bieden aan onze klanten, medewerkers én aan de samenleving. De natuur is de essentiële bron waarmee wij in evenwicht willen blijven en die tevens onze grootste inspiratiebron vormt.

Conclusion maakte én maakt haar inspanningen om CO₂ te reduceren concreet aantoonbaar en gaat de verplichting aan om te streven naar continue verbetering van haar milieuprestatie. Hiertoe is de zorg voor het milieu integraal onderdeel van de bedrijfsvoering en de bedrijfsstrategie. Conclusion streeft ernaar om het milieu zo min mogelijk te belasten. Conclusion heeft een Conclusion Cares beleid, met een specifiek milieucore component en – doelstellingen.

De CO₂-Prestatieladder kent vier invalshoeken:

A. Inzicht

Het opstellen van een onomstreden CO₂-footprint conform de ISO 14064-1 norm en daarmee inzicht krijgen in de CO₂-uitstoot van de organisatie.

B. CO₂-reductie

De ambitie van de organisatie om de CO₂-uitstoot te verminderen.

C. Transparantie

De wijze waarop in- en extern gecommuniceerd wordt over de CO₂-footprint en reductiedoelstellingen.

D. Deelname aan initiatieven

(in sector of keten) om CO₂ te reduceren.

Elke invalshoek is onderverdeeld in vijf niveaus. Een erkende certificerende instantie beoordeelt de activiteiten en bepaalt het niveau van de CO₂-Prestatieladder. Hiervoor moeten stappen zijn gezet op alle invalshoeken van de ladder.

In dit rapport wordt het project SFA uitgewerkt en beschreven. Dit is een landelijk project werkplek & generieke IT-infrastructuur diensten. Aangezien dit project is afgeleid zijn van de hele organisatie, zijn de uitgewerkte emissie-inventaris, het energiemangementprogramma, de stuurcyclus, het communicatieplan, de doelstelling, de maatregelen en andere voor de gehele organisatie opgestelde documenten ook van toepassing op de projecten.

Dit projectdossier is opgesteld in overleg met en met goedkeuring van het management.

2 | Project

In de volgende paragrafen worden de projectgegevens, maatregelen, externe en interne belanghebbenden behandeld.

1
2

2.1 Projectgegevens

Hieronder worden de projectgegevens benoemd. Dit is een samenvatting waarin het project wordt omschreven. In de volgende paragrafen wordt dieper op bepaalde onderdelen ingegaan.

PROJECTGEGEVENS	
Projectnaam	Landelijk – beheer en onderhoud van visuele presentatiemiddelen
Anneemsom	[vertrouwelijke informatie]
Opdrachtgever	ProRail B.V.
Uitvoerende organisatie	Conclusion ForeyeT
CO₂-Prestatieladder niveau	5
Projectomschrijving	Landelijk – beheer en onderhoud van visuele presentatiemiddelen (alle Infoplusmiddelen). 24x7 preventief en correctief onderhoud. Middelen en spareparts zijn eigendom van ProRail.
Wijze van gunningvoordeel	Toetsing op kwaliteit en gunningsvoordeel op basis van CO ₂ prestatieladder (fictieve korting)
Specifieke CO₂-eisen project	Niet van toepassing
Type project	Overeenkomst voor bepaalde tijd, mogelijkheid voor verlenging
Looptijd project	[vertrouwelijke informatie]
CO₂-verantwoordelijke	Conclusion (uitvoering Conclusion ForeyeT)
Projectverantwoordelijke	[vertrouwelijke informatie]
Project specifieke emissiestromen	<ul style="list-style-type: none"> • Gasverbruik panden voor Conclusion ForeyeT • Elektriciteitsverbruik pand voor Conclusion ForeyeT • Brandstofverbruik wagenpark – diesel Conclusion ForeyeT • Brandstofverbruik wagenpark – benzine Conclusion ForeyeT • Brandstofverbruik HVO wagenpark – Conclusion ForeyeT • Elektriciteitsverbruik wagenpark Conclusion ForeyeT • Zakelijk vervoer – gedeclareerde kilometers Conclusion ForeyeT • Zakelijk vervoer – openbaar vervoer Conclusion ForeyeT <p>Bovenstaande datapunten worden verder gespecificeerd middels een verdeelsleutel om de impact van het SFA-project te kwantificeren.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Inkoop goederen en diensten toegeschreven SFA-project <p>Scope 3 zal in principe volgens de spend based methode berekent worden, tenzij supplier specific informatie beschikbaar is, of als wij in staat zijn een share of wallet berekening te maken.</p>
Aanpak emissie inventarisatie	De footprint voor de gehele organisatie (scope 1, 2 en 3) wordt tweemaal per jaar opgesteld, de footprint van het project wordt gebaseerd op basis van informatie voor heel Conclusion ForeyeT, waarbij vervolgens het aandeel van berekent wordt voor het SFA-project, en op basis van project specifieke informatie.
Projectdoelstelling	Er is geen project specifieke doelstelling opgesteld, aangezien de footprint wordt opgesteld aan de hand van de algehele footprint en derhalve de algehele doelstellingen van Conclusion volgt.

Tabel 1: Projectgegevens project SFA

2.2 CO₂-reductie maatregelen

Hieronder worden de CO₂-reductiemaatregelen die binnen het project worden toegepast, benoemd. Niet alle voor de organisatie opgestelde maatregelen worden toegepast binnen het project, net zoals dat niet alle maatregelen van het project toegepast hoeven te worden binnen de gehele organisatie. In onderstaande tabel wordt dit onderscheid duidelijk gemaakt.

MAATREGELEN	
Algemene maatregelen toepasbaar op project	Aangezien het project een gemiddeld project is van de organisatie en de footprint wordt opgesteld aan de hand van de algehele footprint, zijn ook de maatregelen van de algehele organisatie van toepassing voor dit project.
Project specifieke maatregelen	<p>Minimaliseren CO₂-uitstoot</p> <ul style="list-style-type: none"> 100% hergebruik van constructiematerialen van behuizing, ophangconstructie en glazenvorzetplaat. Waardoor verbruik van primaire grondstoffen en CO₂- uitstoot tijdens productie wordt voorkomen; Op stations en binnen onze productiehhal passen wij enkel elektrisch- of mechanisch materiaal toe; Combineren van preventief onderhoud tijdens storingsherstel en projecten minimaliseert het aantal gereden kilometers en CO₂-uitstoot; Maximale inzet van slimme technologie voor storingsherstel en software uitrol op afstand middels inzet eigen managementsoftware Conclusion ForeyeT. Deze afgelopen 3 jaar toegepaste software voor presentatiemiddelen biedt ten opzichte van COMO aanvullende functionaliteit voor beheer- en software mutaties op afstand; Per 2025 zal 70% van alle servicevoertuigen rijden op "Hydrotreated Vegetable Oil" (HVO100) waardoor de broeikasgasemissies van de servicevoertuigen gereduceerd wordt zonder impact op functiehersteltijden. Ons gehuurde bedrijfspand, productiehhal en voorraadlocatie zijn waar de mogelijkheden liggen per 2028 voorzien van zonnepanelen waarbij wij minimaal 20 MWh p/j van de benodigde energie duurzaam opwekken;

	<ul style="list-style-type: none"> • Leverancierselectie die we doen vindt mede plaats op basis van duurzaamheidsambities en aantoonbare resultaten; • Het duurzaam afvoeren van niet repareerbare onderdelen buiten garantie. <p>Hergebruik van materialen en componenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle onderdelen die vrijkomen tijdens preventief en correctief onderhoud worden gereviseerd en hergebruikt. <p>Verlenging levensduur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsolescence management borgt dat als een component niet meer leverbaar is er altijd een geschikt opvolgend model is geïntroduceerd. Het nieuwe component sluit daarbij altijd aan bij de nieuwe wensen qua functionaliteit zonder verhoging van kosten; • Voorraadbeheer richt zich op actueel inzicht verkrijgen van verloop van voorraden per component en type presentatiemiddel; • RAMS-Analyse voeren wij maandelijks uit voor continue verbeteringen.
<p>Evaluatie voortgang</p>	<p>De volledige footprint van 2023 zal fungeren als een baseline voor de toekomstige voortgang voor dit project. De organisatie brede voortgang, reductiedoelstellingen zijn grotendeels van toepassing doordat een gedeelte van de activiteiten overeenkomt met de corebusiness van Conclusion B.V. Wel is gekozen voor project specifieke maatregelen op de facetten waar afwijking is van de corebusiness. Voor de organisatie brede voortgang, zie CO₂-footprints op de pagina duurzaam ondernemen.</p> <p>De afgelopen periode heeft de eerste uitrol van het mobiliteitsbeleid plaatsgevonden. In dit beleid wordt minder, anders en schoner reizen gestimuleerd. De volledige uitrol zal plaatsvinden in januari 2024. Voor meer informatie, zie de algemene footprint van Conclusion.</p>
<p>Ontwikkelmogelijkheden</p>	<p>Medewerkers worden via communicatieberichten gemotiveerd om bij te dragen aan het uitvoeren van de maatregelen en het bijdragen aan nieuwe maatregelen.</p>

Tabel 2: Maatregelen project SFA

2.3 Interne belanghebbenden

Hieronder worden de interne belanghebbenden benoemd. Dit zijn de personen die betrokken zijn bij de uitvoering van het project en die belang hebben bij reductie van CO₂ en energie binnen de organisatie. Zij zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren voor het uitgezette beleid.

<p>INTERNE BELANGHEBBENDEN</p>	
<p>Projectverantwoordelijke</p>	<p>[vertrouwelijke informatie]</p>
<p>Projectmedewerkers</p>	<p>[vertrouwelijke informatie]</p>

Tabel 3: Interne belanghebbenden project SFA

2.4 Externe belanghebbenden

Hieronder worden de externe stakeholders benoemd. Dit zijn partijen die belang hebben bij reductie van CO₂ en energie binnen de organisatie. Tevens zijn het potentiële partners om mee samen te werken aan CO₂-reductie.

EXTERNE BELANGHEBBENDEN	
Opdrachtgever	ProRail B.V.
Partner	[vertrouwelijke informatie]
Leverancier	Conclusion ForeyeT
Betrokkenen	[vertrouwelijke informatie]

Tabel 4: Externe belanghebbenden project SFA

Dit project is gestart per 01-01-2023, in het eerste kwartaal zal dit projectdossier worden gedeeld met ProRail ter informeren van de doelstellingen en maatregelen. Halfjaarlijks wordt de uitstoot van het project en die gepaard gaan met de werkzaamheden van het project gecommuniceerd. Ook worden de uitgevoerde maatregelen en gerealiseerde CO₂-reductie behandeld. Dit wordt gedaan met de contactpersoon, [vertrouwelijke informatie]voornamelijk via email.

Dit is de eerste statusupdate waarbij een footprint van het project is opgesteld.

2.5 Communicatieplan

De communicatie voor dit project volgt het communicatieplan van Conclusion als geheel, met een eventuele specificatie voor het project. Naar dit plan wordt ook verwezen in het "CO₂-Managementplan Conclusion N5".

2.6 Footprint

Footprint transitiefase

De transitie loopt sinds 1 juli 2021. Sinds 1 januari 2023 is dit project operationeel.

Op basis van eerder beschreven datapunten en methodologie is de volgende footprint tot stand gekomen

Beschrijving	Impact SFA-project in ton CO ₂ -eq.
Benzine Wagenpark	4,5
Diesel Wagenpark	21
Totaal scope 1	25,5
Elektriciteit wagenpark	0,7
Elektriciteit panden	6,0

Stadsverwarming	6,0
Totaal scope 2	12,7
Gebruik van gekochte goederen en diensten	9,4
Juridisch, consultancy, overige zakelijke activiteiten	1,2
Meubels, industrieproducten, recyclagediensten	2,6
Computer services	5,7
Km vergoeding	1,7
OV-vergoeding	~0
Totaal scope 3	20,6

Totale project emissies in half 2023 zijn circa 59,3 ton CO₂-emissies.

2.7 Voortgang

Deze update is de eerste update waarbij een footprint en impact berekent is van dit project. Voor de algemene voortgang van de organisatie, zie de CO₂-footprint van Conclusion op de pagina duurzaam ondernemen.

