

Communicatiebeleid CO₂-prestatieladder 2024

Auteurs

Marcella Mekenkamp en Daan Meijers

Met medewerking van

Conclusion Cares

Utrecht, 18 maart 2025

Betreft: Communicatie 2025

Versie: 1.1



1. Inhoudsopgave

1.	Inhoudsopgave	2
2.	Algemene informatie	3
2.1	Duurzaamheid en Conclusion	3
2.2	De CO ₂ Prestatieladder	3
3.	CO₂ uitstoot 2023 en voortgang	4
3.1	Scope 1, 2 en business travel uitstoot	4
3.2	Scope 3 uitstoot	9
3.3	Ketenanalyses	9
3.4	Uitstoot projecten met gunningsvoordeel	10
3.4.1	WGID 10	
3.4.2	SFA 11	
4.	Nieuwe doelstellingen en maatregelen	11
4.1	Doelstellingen voortgang scope 1, 2 en business travel	11
4.2	CO ₂ -reductiedoelstelling voor scope 3	13
5.	Initiatieven	14
5.1	Coalitie Anders Reizen	14
5.2	CAR en Gebouwsensoring	14
5.3	MVO Nederland	14
5.4	Nationale Coalitie Duurzame Digitalisering (NCDD)	14
6.	Energiemanagement actieplan	15
7.	Plan van aanpak reductie	19
8.	Disclaimer & Colofon	20
8.1	Uitsluiting van juridische aansprakelijkheid	20
8.2	Bescherming intellectueel eigendom	20
8.2.1	Ondertekening	20

2. Algemene informatie

2.1 Duurzaamheid en Conclusion

Conclusion is de veelzijdige zakelijke dienstverlener die het anders doet. We zijn creatief en positief, waardoor we antwoorden vinden op de IT- en transitievraagstukken van vandaag én die van morgen. Conclusion is een onderneming met ongeveer 3100 medewerkers verspreid over verschillende locaties in Nederland. We bieden oplossingen in consultancy, projecten, managed services, co-creatie en business process outsourcing. We voelen ons verantwoordelijk voor onze omgeving, het milieu en de maatschappij. Onder de noemer Conclusion Cares pakken we deze verantwoordelijkheid, realiseren we onze Cares-ambities en bouwen we deze verder uit. We beperken ons niet tot activiteiten die we moeten doen om aan onze verplichtingen te voldoen. We focussen juist op initiatieven die bij ons DNA passen, die we willen doen.

Conclusion heeft zich onder andere gefocust op de SDG9. De monitoring van onze milieu-impact heeft een gedegen basis. Onze eerste metingen stammen uit 2008 en zijn in de afgelopen jaren steeds verder gedetailleerd. We weten hoeveel CO₂-uitstoot onze eigen bedrijfsvoering veroorzaakt en hebben een aardig beeld van de keten. Toch achten we het noodzakelijk om de komende jaren onze inspanningen te intensiveren. Daarbij focussen we onder andere op:

- Inzicht in- en reductie van de uitstoot van broeikasgassen, zoals methaan;
- Onderzoeken of de doelstellingen vertaald kunnen worden naar Science Based Targets;
- Intensivering van het gebruik van groene energie in onze bedrijfsvoering en in de keten;
- Streven om in 2025 een CO₂ neutraal wagenpark te hebben
- Integreren Green IT-oplossingen in ons dienstenportfolio

2.2 De CO₂ Prestatieladder

De Prestatieladder is een managementsysteem dat zich richt op CO₂-reductie, energiebesparing en het gebruik van duurzame energie binnen de bedrijfsvoering en in projecten en in de keten. Het systeem vereist continue verbetering van inzicht, verdere reductiemaatregelen, communicatie en samenwerking in de bedrijfsvoering. Het helpt organisaties met het structureren van interne bedrijfsprocessen rondom verduurzaming en het opzetten van duurzaamheidsverslaggeving met een focus op CO₂. Naast het maatschappelijke belang van duurzaamheid biedt het ook kansen voor het inspireren van interne en externe belanghebbenden, onderscheiding ten opzichte van concurrenten, kostenbesparing en het voldoen aan wetgeving. De CO₂-Prestatieladder kent vijf niveaus, waarbij niveau één, twee en drie zich richten op de eigen organisatie en niveau vier en vijf een stap maken naar de keten van de organisatie. Om de ladder te beklimmen naar een volgend niveau moet aan alle verplichte normen van onderliggende niveaus worden voldaan. Ieder niveau omvat de volgende vier invalshoeken:

- Inzicht maakt een organisatie bewust van de eigen CO₂-prestatie, biedt de organisatie informatie die ze kan gebruiken voor het formuleren van effectieve doelstellingen en maatregelen om de uitstoot te reduceren.
- Reductie creëert kansen voor het terugdringen van energieverbruik en uitstoot, en bevordert samenwerking zodat de meest efficiënte opties voor reductie in de keten worden aangepakt.
- Transparantie stimuleert de creatieve betrokkenheid van medewerkers. Ook weten organisaties van elkaars inzet, en kan een organisatie door anderen worden aangesproken op de ambities en vorderingen.

- Participatie laat een organisatie investeren in samenwerking, delen van eigen kennis en daar waar mogelijk gebruikmaken van kennis die elders is ontwikkeld.

3. CO₂ uitstoot 2024 en voortgang

In dit hoofdstuk worden de berekende Green House Gas emissies toegelicht. Het Green House Gas Protocol maakt onderscheid in verschillende scopes op basis van de herkomst van het broeikasgas. Hieruit ontstaat een zogenaamde ‘inventaris aan broeikasgassen’ van de organisatie die kan worden gekwantificeerd en gemanaged.

3.1 Scope 1, 2 en business travel uitstoot

In onderstaande tabel zijn de verbruiken en bijbehorende CO₂-emissies weergegeven voor scope 1, 2 en business travel voor 2023. Het grootste deels van de uitstoot bij Conclusion komt door het benzineverbruik van het wagenpark, deze laat wel een daling zien ten opzichte van het voorgaande jaar.

Overzicht CO ₂ -emissies gehele organisatie.					
Type emissiestroom scope 1	Aantal	Eenheid	Emissiefactor in gram CO ₂ -equivalenten per eenheid	Uitstoot in ton CO ₂ -equivalenten	Aandeel footprint
Aardgasverbruik	146.756	m ³	2.134	313	6,2%
Leasewagenpark - diesel	27.319	Liter	3.256	89	1,8%
Leasewagenpark - biodiesel	24.754	Liter	347	8,6	0,2%
Leasewagenpark - benzine	808.928	Liter	3.073	2.486	49,1%
Lease wagenpark - LPG	825	Liter	1.802	1,5	0,03%

Type emissiestroom scope 2	Aantal	Eenheid	Emissiefactor in gram CO ₂ -equivalenten per eenheid	Uitstoot in ton CO ₂ -equivalenten	Aandeel footprint
Elektriciteitsverbruik facilitair grijs	1.443.259	kWh	0,536	774	15,3%
Elektriciteitsverbruik facilitair groen	2.746.326	kWh	0	0	0%
Leasewagenpark - elektriciteit	1.947.743	kWh	0,536	1.044	20,6%
Warmtelevering – STEG centrale	2.037	GJ	25,05	51	1%

Type emissiestroom business travel	Aantal	Eenheid	Emissiefactor in gram CO ₂ -equivalenten per eenheid	Uitstoot in ton CO ₂ -equivalenten	Aandeel footprint
------------------------------------	--------	---------	---	---	-------------------

Zakelijk vervoer gedeclareerde kilometers	619.843	reizigerskilometer	0,193	120	2,4%
Zakelijk vervoer – openbaar vervoer	733.973	reizigerskilometer	0,016	11,7	0,2%
Vliegreizen <700 km	105134	reizigerskilometer	0,234	24,6	0,5%
Vliegreizen 700-2.500 km	614256	reizigerskilometer	0,172	105,7	2,1%
Vliegreizen >2.500 km	220042	reizigerskilometer	0,157	34,6	0,7%
TOTAAL				5.063,7	

CO2-reductiedoelstelling voor scope 1, 2 & Business Travel

Conclusion heeft in 2024 nieuwe doelstellingen opgesteld.
Onderstaand staan de hoofd- en subdoelstellingen van Conclusion, inclusief de prestatie in 2024

HOOFDDOELSTELLING – Reductie van CO2-uitstoot scope 1, 2 en BT in gram CO2 per euro omzet ten opzichte van 2023		
TERMIJN	PRESTATIE	2024 Resultaat
Prestatie eind 2023	15,7 gram CO ₂ -uitstoot	10,8 gram CO ₂ -uitstoot per euro omzet. Dit is een reductie van 31%
Korte termijn doelstelling eind 2024	14,8 gram CO ₂ uitstoot per euro omzet. Dit is een reductie van 6%.	
Middellange termijn doelstelling eind 2025	14,0 gram CO ₂ per euro omzet. Dit is een reductie van 11%	
Langetermijn doelstelling eind 2029	10,2 gram CO ₂ uitstoot per euro omzet. Dit is een reductie van 35%	

Subdoelstellingen					
	PRESTATIE EIND 2023	KORTE TERMIJNDOELSTELLING EIND 2024	MIDLANGETERMIJN DOELSTELLING EIND 2025	Langetermijn doelstelling eind 2029	2024 resultaat
Groene stroom – Aandeel Nederlandse groene energie in facilitair elektriciteitsverbruik	13,5%	20%	50%	80%	61%

Alternatieve brandstoffen – Uitstoot ton CO ₂ afkomstig van fossiele brandstoffen	4.426 ton CO ₂ -uitstoot	3.800 ton CO ₂ -uitstoot	3.000 ton CO ₂ -uitstoot	0 ton CO ₂ -uitstoot	2.583 ton CO ₂ -uitstoot
Energieverbruik – jaarlijks reduceren wij 1,5% per jaar van ons facilitair energieverbruik per medewerker	0,44 ton per medewerker	0,43 ton CO ₂ -uitstoot per medewerker	0,43 ton CO ₂ -uitstoot per medewerker	0,42 ton CO ₂ -uitstoot per medewerker	0,37 ton CO ₂ -uitstoot per medewerker

De meest significante maatregelen uit het plan van aanpak die hiertoe moeten leiden zijn:

- De nieuwe mobiliteitsregeling: Minder, Anders en Schoner reizen
- De inkoop van Nederlands hernieuwbare energie bij mogelijkheid tot contractaanpassing.
- Doordat de vloot van leasewagens wordt geëlektrificeerd, zullen de scope 2 emissies van het laden van wagens toenemen. Hierdoor wordt de mogelijkheid om dit elektriciteitsverbruik te groen in te kopen, met GvO's, onderzocht.

Zowel in absolute als in relatieve zin heeft Conclusion minder emissies uitgestoten in scope 1 en 2. In 2023 was de uitstoot in scope 1, 2 en business travel gelijk aan 7.690 ton CO₂-equivalenten. In 2024 was dit gelijk aan 5.422 ton CO₂-equivalenten. Dit is een reductie van 29%. In relatieve zin, is de uitstoot gedaald van 15,7 gram per euro omzet in 2023 naar 10,8 gram per euro omzet in 2024. Dit is een reductie van 31%. Hierdoor ligt de organisatie in lijn met het behalen van de gestelde doelstellingen.

Energie reductiedoelstelling

Verder heeft de organisatie een reductiedoelstelling in het energieverbruik van 1,5% per jaar scope 1 en 2. Dit komt overeen met de Europese doelstelling¹. Deze reductie moet het gevolg zijn van de maatregelen die voor scope 1 en 2 zijn opgesteld.

In 2022 was het energieverbruik 72.481 GJ, met 2.646 medewerkers. In 2023 was het energieverbruik iets hoger, 73.615 GJ, met 3.102 medewerkers (23,72 GJ per medewerker). In 2024 vond een sterke daling plaats met een verbruik van 57.210 GJ met 3.100 medewerkers (18,45 GJ) per medewerker. Dit is een reductie Gerelateerd aan het aantal medewerkers is er reductie behaald van 22 procent. Daarmee ligt Conclusion ruim in lijn met de beoogde doelstelling.

Voortgang jaarlijkse CO ₂ -emissies gehele organisatie in tonnen per jaar									
Type emissiestroom scope 1	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aardgasverbruik	79	92	139	215	204	357	298	272	313
Leasewagenpark - diesel	3.232	3.286	2.954	2.915	1.097	781	603	565	89
Leasewagenpark - biodiesel	0	0	0	0	0	0	0	0	8,6
Leasewagenpark - benzine	1.395	1.905	2.881	3.845	3.035	3.266	3.899	3.861	2.486

¹ <https://europadecentraal.nl/praktijkvraag/wat-houdt-het-eu-energiebeleid-in-voor-2030-en-2050/>

Lease wagenpark - LPG	6	14	5	5	1	1	0	0	1,5
TOTAAL SCOPE 1	4.712	5.298	5.980	6.980	4.338	4.405	4.801	4.699	2.898

Type emissiestroom scope 2	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Elektriciteitsverbruik facilitair grijs	642	554	806	947	830	1.117	1.110	1.079	774
Elektriciteitsverbruik facilitair groen	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Leasewagenpark - elektriciteit	63	67	92	288	423	518	836	1.000	1.044
Warmtelevering – STEG centrale	90	47	50	49	49	67	51	47	51
TOTAAL SCOPE 2	796	668	948	1.285	1.302	1.701	1.997	2.126	1.869

Type emissiestroom business travel	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Zakelijk vervoer gedeclareerde kilometers	109	12	119	110	144	111	282	729	120
Zakelijk vervoer – openbaar vervoer	-	-	-	-	5	1	6	27	11,7
Vliegreizen <700 km	3	9	2	2	0	0	5	13	24,6
Vliegreizen 700-2.500 km	26	15	3	3	0	0	52	25	105,7
Vliegreizen >2.500 km	51	37	12	12	0	0	17	70	34,6
TOTAAL BUSINESS TRAVEL	79	61	17	17	6	1	369	864	296,6

TOTALE FOOTPRINT	5.587	6.026	6.945	8.282	5.645	6.106	7.167	7.690	5.163,6
-------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	----------------

Elektraverbruik panden									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Elektra verbruik grijs in kWh	1.221.178	1.053.075	1.418.897	1.459.376	1.492.376	2.008.249	2.083.899	1.895.258	1.894.788
Elektraverbruik groen in kWh	0	0	0	0	0	0	0	399.853	389.702
Totaal Elektriciteitsverbruik	1.221.178	1.053.075	1.418.897	1.459.376	1.492.376	2.008.249	2.083.899	2.295.111	2.284.490
						100%	110%	114%	114%

Voortgang jaarlijkse CO ₂ -emissies gehele organisatie in tonnen per jaar				
Type emissiestroom scope 1	2021	2022	2023	2024
Aardgasverbruik	115	166	158	156
Leasewagenpark - diesel	247	277	245	11
Leasewagenpark - biodiesel	0	0	0	0
Leasewagenpark - benzine	1.322	1.424	2.071	1.070
Lease wagenpark - LPG	0	0	0	0
TOTAAL SCOPE 1	1.684	1.866	2.474	1.237

Type emissiestroom scope 2	2021	2022	2023	2024
Elektriciteitsverbruik facilitair grijs	425	589	518	282
Elektriciteitsverbruik facilitair groen	0	0	0	0
Leasewagenpark - elektriciteit	217	335	431	509
Warmtelevering – STEG centrale	25	27	19	26
TOTAAL SCOPE 2	667	951	968	817

Type emissiestroom business travel	2021	2022	2023	2024
Zakelijk vervoer gedeclareerde kilometers	56	65	114	60
Zakelijk vervoer – openbaar vervoer	0	1	-	3
Vliegreizen <700 km	0	1	26	14
Vliegreizen 700-2.500 km	0	1		18
Vliegreizen >2.500 km	0	6		6
TOTAAL BUSINESS TRAVEL	56	74	140	98

TOTALE FOOTPRINT	2.408	2.892	3.582	2.152
-------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

3.2 Scope 3 uitstoot

In onderstaande tabel zijn de verbruiken en bijbehorende CO₂-emissies weergegeven voor scope 3 voor heel 2024, 2023, 2022 en 2021. In deze tabel is ook de voortgang inzichtelijk.

Voortgang Jaarlijkse Scope 3 emissies in ton CO ₂ -equivalenten				
Jaar	2021	2022	2023	2024
Upstream scope 3 emissies				
Aangekochte goederen en diensten	19.337	25.947	31.841	
Productieafval	27			
Woon-werkverkeer	201	695		
Upstream geleaste activa	301	387	446	
Totaal upstream scope 3 emissies	18.866	27.029	32.287	
Downstream scope 3 emissies				
Gebruik van verkochte producten		8.857	10.073	
Totaal downstream emissies		8.857	10.073	0
Totale emissies		28.723	37.102	32.287

3.3 Ketenganalyses

Werk gebonden personenvervoer ZZP'ers

Binnen onze scope 3 vertegenwoordigd de inkoop van ZZP uren +- 30% van onze spend. De uitstoot die gemoeid is met deze inkoopcategorie betreft hoofdzakelijk mobiliteitsbewegingen. Met de implementatie van de nieuwe mobiliteitsregeling voor de eigen organisatie ervaren wij meer grip en reductie op Scope 1. Inzicht in de mobiliteitsuitstoot van ingehuurde ZZP'ers zal ons meer stuurinformatie kunnen bieden.

Gelet op de start van de implementatie in 2024/2025 is er nog geen voortgang te melden op deze ketenanalyse.

Databeheer

In 2023 zijn wij gestart met het vergroten van inzicht in de impact veroorzaakt door onze grootste clouddienst. Dit heeft geleid tot inzicht in de impact van onze Microsoft 365 cloud.

In 2023 was deze impact naar schatting ongeveer 5.000 ton CO2-eq. In 2024 was de impact ongeveer gelijk aan 3.100 ton CO2-equivalenten, data in het dashboard is zichtbaar tot en met september 2024. Op basis van een gemaakte projectie is een inschatting gemaakt voor het laatste kwartaal.

De dualiteit van IT is hierin goed te zien. De impact van de cloud en het verschil wat IT kan maken zijn twee zijden van dezelfde medaille. Afgelopen jaar hebben wij veel met ons ecosysteem gesproken over duurzaamheid en verduurzaming van IT. Dit heeft ertoe geleid dat we de positieve en negatieve impact van IT centraal hebben gesteld in de vorming van onze missie. En er uiteindelijk een integraal model voor is ontwikkeld, genaamd Sustainable TWO. Meer informatie hierover is terug te vinden op pagina 14 en pagina 38 van het duurzaamheidsverslag.

Het dashboard heeft ons meer inzicht gegeven. Tevens zien wij dat er verhoudingsgewijs minder uitstoot tav. Cloud consumptie plaats vindt. Dit is een goede ontwikkeling echter ontbreekt momenteel de analyse hiervan. Dit zal ons focuspunt worden voor 2025/2026.

3.4 Uitstoot projecten met gunningsvoordeel

Een project met gunningvoordeel is een project van een organisatie waarbij de CO2-Prestatieladder een rol heeft gespeeld in de aanbesteding. Conclusion had 2 projecten met gunningvoordeel in het rapportagejaar 2024.

3.4.1 WGID

In 2023 was de totale impact 565,7 ton CO2-eq. In 2024 is dit gedaald naar in totaal 750 ton CO2-equivalenten. Dit is een absolute stijging. Desondanks waren meer Conclusion betrokken bij dit project in 2024 in vergelijking tot 2023. Het gevolg hiervan is een relatieve daling van 30% in gram CO2-equivalenten per euro omzet gegenereerd in dit project. De voornaamste maatregelen die hieraan ten grondslag liggen zijn:

- Inkoop van groene stroom voor facilitair gebruik;
- Verdere uitrol duurzame mobiliteitsbeleid.

Footprint WGID		
Beschrijving	Impact in ton CO2-eq.	
	2023	2024
Benzine Wagenpark	159	92
Diesel Wagenpark	1,7	2,9
Gasverbruik panden	1,4	12,6
Totaal scope 1	162,1	107,5
Elektriciteit wagenpark	14,0	171
Elektriciteit panden	9,4	45
Stadsverwarming	0,3	2,8
Totaal scope 2	13,3	218,8

Gebruik van gekochte goederen en diensten	373,4	407
Kilometervergoeding	16,5	15
Openbaar vervoer	0,4	2,6
Totaal scope 3	390,3	423,6

3.4.2 SFA

In 2024 was de totale impact gelijk aan 32,9. In 2023 was de totale impact gelijk aan 87,5. Dit komt voornamelijk voort uit het gebruik van HVO in plaats van diesel in het wagenpark. De voornaamste service die geleverd wordt is het onderhoud van hardware. Het gevolg hiervan zijn logistieke beweging voor het uitvoeren van de controles.

Footprint SFA		
Beschrijving	Impact in ton CO ₂ -eq.	
	2023	2024
Benzine Wagenpark	9,2	1,9
Diesel Wagenpark	41,8	5,8
HVO wagenpark	0	2,0
Totaal scope 1	51,0	9,7
Elektriciteit wagenpark	0,9	2,7
Elektriciteit panden	12,1	8,0
Stadsverwarming	1,7	1,3
Totaal scope 2	14,7	12
Gebruik van gekochte goederen en diensten	18,7	11,1
Kilometervergoeding	3,0	0
Openbaar vervoer	0,1	0,1
Totaal scope 3	21,8	11,2

4. Nieuwe doelstellingen en maatregelen

4.1 Doelstellingen voortgang scope 1, 2 en business travel

Onderstaand is een overzicht te zien van de doelstellingen en diens voortgang.

HOOFDDOELSTELLING – Reductie van CO2-uitstoot scope 1, 2 en BT in gram CO2 per euro omzet ten opzichte van 2023		
TERMIJN	PRESTATIE	2024 Resultaat
Prestatie eind 2023	15,7 gram CO ₂ -uitstoot	10,8 gram CO ₂ -uitstoot per euro omzet. Dit is een reductie van 31%
Korte termijn doelstelling eind 2024	14,8 gram CO ₂ uitstoot per euro omzet. Dit is een reductie van 6%.	
Middellange termijn doelstelling eind 2025	14,0 gram CO ₂ per euro omzet. Dit is een reductie van 11%	
Langetermijn doelstelling eind 2029	10,2 gram CO ₂ uitstoot per euro omzet. Dit is een reductie van 35%	

Subdoelstellingen					
	PRESTATIE EIND 2023	KORTE TERMIJNDOELSTELLING EIND 2024	MIDLANGETER MIJN DOELSTELLING EIND 2025	Langetermijn doelstelling eind 2029	2024 resultaat
Groene stroom – Aandeel Nederlandse groene energie in facilitair elektriciteitsverbruik	13,5%	20%	50%	80%	61%
Alternatieve brandstoffen – Uitstoot ton CO ₂ afkomstig van fossiele brandstoffen	4.426 ton CO ₂ -uitstoot	3.800 ton CO ₂ -uitstoot	3.000 ton CO ₂ -uitstoot	0 ton CO ₂ -uitstoot	2.583 ton CO ₂ -uitstoot
Energieverbruik – jaarlijks reduceren wij 1,5% per jaar van ons facilitair energieverbruik per medewerker	0,44 ton per medewerker	0,43 ton CO ₂ -uitstoot per medewerker	0,43 ton CO ₂ -uitstoot per medewerker	0,42 ton CO ₂ -uitstoot per medewerker	0,37 ton CO ₂ -uitstoot per medewerker

De meest significante maatregelen uit het plan van aanpak die hiertoe moeten leiden zijn:

- Het nieuwe mobiliteitsbeleid (tot 31-12-2023 kunnen leasewagens rijdend op fossiele brandstoffen besteld worden)
- De inkoop van Nederlandse groene windenergie voor minimaal 4 panden
- Het nieuwe mobiliteitsbeleid richt zich op het stimuleren van alternatieve vervoersmethodes, zoals het gebruik van openbaar vervoer of de fiets
- Onderzoek naar vergroenen wagenparkstroom door het inkopen van GVO's

4.2 CO₂-reductiedoelstelling voor scope 3

Onderstaand zijn de doelstellingen en diens voortgang zichtbaar:

Hoofddoelstelling					
	PRESTATIE EIND 2023	KORTE TERMIJNDOELSTELLING EIND 2024	MIDLANGETERMIJN DOELSTELLING EIND 2025	Langetermijn doelstelling eind 2029	Status 2024
Reductie gram CO ₂ -uitstoot per euro omzet ten opzichte van 2023	66 gram	64 gram - 2% reductie	63 gram – 4% reductie	59 gram – 10% reductie	41 gram – 38% reductie

SUBDOELSTELLING					
	PRESTATIE EIND 2023	KORTE TERMIJNDOELSTELLING EIND 2024	MIDLANGETERMIJN DOELSTELLING EIND 2025	LANGETERMIJN DOELSTELLING EIND 2029	Status 2024
Inzicht in volledige IT-footprint van onze diensten bij klanten	0	1 klant	3 klanten	10 klanten	0
Reductie in IT footprint bij de klanten bij wie dit in kaart is gebracht in procentpunten van gram CO ₂ per euro omzet	n/a	n/a	1%	5%	n/a

De meest significante maatregelen uit het plan van aanpak die hiertoe moeten leiden zijn:
In kaart brengen uitstoot ZZP en onderzoek doen naar reductiemogelijkheden

- Nieuw duurzaam inkoopbeleid
- Aansluiting NCDD
- Onderzoek naar het gebruik van minder Cloud ruimte
- Onderzoek doen naar reductiemogelijkheden in Computer Services en software gebruik

5. Initiatieven

5.1 Coalitie Anders Reizen

De gemeenschappelijke ambitie van Anders Reizen is de CO₂-uitstoot van zakelijk reizen te halveren in 2030 (t.o.v. 2016). Met zakelijk reizen wordt bedoeld het woon-werk verkeer en de reizen ten behoeve van de werkgever, inclusief vliegreizen, per medewerker (fte). Dit is vastgelegd in de 'pledge sustainable mobility' dat ieder lid, zo ook Conclusion, ondertekent. Om deze doelen te bereiken zijn de meest effectieve maatregelen vertaald naar een koploperprogramma met 'best practices'.

Via deze impactvolle maatregelen werkt Anders Reizen aan een nieuw mobiliteitsbeleid dat moet leiden tot 'het nieuwe normaal' in het zakelijke verkeer. Met de impact van corona heeft minder reizen een nieuwe dimensie gekregen. Daarmee heeft Anders Werken een grote impact op de nieuwe manier van duurzaam reizen. CEO's komen jaarlijks bijeen, zij bestendigen het mandaat en helpen de impact van Anders Reizen te vergroten. De betrokkenheid vanuit de top is kenmerkend voor de werkwijze van Anders Reizen en typeert het 'voor en door' karakter van het netwerk.

Conclusion ontwikkelde de website van Anders Reizen, sluit aan bij de CEO bijeenkomsten, levert periodiek data aan over de CO₂-emissies van Conclusion ten behoeve van benchmarks en heeft periodiek afstemming met of is betrokken bij projecten van Anders Reizen. Het nieuwe mobiliteitsbeleid van Conclusion (sinds 2024 geïmplementeerd <https://www.andersreizen.nu/nieuws/case-conclusion/>) is geïnspireerd door de doelen en maatregelen vanuit Anders Reizen.

In 2023 heeft Conclusion actief deelgenomen in de werkgroep Duurzaam Jaarbudget. Deze werkgroep is ontstaan als gevolg van de hackathon van Anders Reizen in september 2022, georganiseerd op kantoor bij Conclusion. In deze werkgroep werd een interactieve menukaart ontwikkeld voor bedrijven om hun medewerkers te ondersteunen in de duurzaamheidstransitie.

Eind 2024 heeft Conclusion tijdens het online HR event een interview afgegeven, <https://www.andersreizen.nu/nieuws/case-conclusion/>. Hierin is ingegaan op de wijze van implementatie van de nieuwe mobiliteitsregeling.

5.2 CAR

CAR is al enkele jaren een van de reductieprojecten van Conclusion. CAR stimuleert zuinig rijden door bestuurders een financiële beloning uit te keren wanneer zij zuiniger rijden dan de norm. Zij krijgen de helft van de besparing die Conclusion realiseert.

5.3 MVO Nederland

Sinds Q4 2022 is Conclusion lid van de werkgroep MVO-Nederland. MVO Nederland is een beweging van bedrijven met als doel de transitie naar de nieuwe economie in te zetten. Dit doen zij door in te zetten op samenwerkingen tussen de deelnemende

bedrijven. Als partner van MVO Nederland streven wij de doelstelling om klimaatneutraal, circulair en inclusief te ondernemen na.

MVO-Nederland heeft een groot netwerk aan deelnemende partijen en zet coalities op met als doel de milieu impact te verlagen.

30 november 2023 heeft Conclusion als kennispartner van MVO Nederland het programmaonderdeel ‘Beschikbare en betrouwbare ESRS-data’ georganiseerd, voor het Grote Bedrijven Netwerk. Hot ITem Conclusion, Salacia Solutions en Conclusion Consulting namen de 40 deelnemers van 36 aangesloten bedrijven interactief mee in een 7-stapsbenadering om CSRD-compliant te worden, datagedreven ESG-stuurinformatie te ontwikkelen én continu te blijven verbeteren.

Als bewijslast hebben wij de factuur en het verslag beschreven staan van het hosten van de “Community of Practise”.

Het lidmaatschap van MVO Nederland is per 1-1-2025 opgezegd.

5.4 Nationale Coalitie Duurzame Digitalisering (NCDD)

Digitalisering biedt de Nederlandse economie en maatschappij veel kansen, maar heeft ook impact op het milieu en klimaat. Het digitaal systeem stoot emissies uit, verbruikt elektriciteit en voor hardware en andere fysieke componenten zijn grondstoffen nodig. Tegelijkertijd kan digitalisering ook bijdragen aan het inperken van haar eigen energiegebruik, milieu-impact én aan verduurzamingsopgaven in andere sectoren. Er gebeurt al veel in het digitaal systeem zelf en IT-eindgebruikers nemen initiatief. Ook is de urgentie om het energiesysteem aan te pakken groter dan ooit en biedt dit een grote kans om zowel de kansen met digitalisering als de uitdagingen in relatie tot deze sector aan te pakken.

Daarnaast zijn we er niet met alleen deze benadering. Er zijn randvoorwaarden in Nederland die nodig moeten worden aangepakt. Vanuit een systemische blik zien wij dat er behoefte en noodzaak is deze transformatie in fasen te begeleiden, met een aantal sleutelprocessen, rollen van stakeholders en acties op de korte, middellange en lange termijn die georkestreerd moeten worden, maar waar nog geen landelijke coördinatie en afstemming op plaatsvindt.

6. Energiemanagement actieplan

De algemene doelstelling van het energiemanagementsysteem is om te komen tot een continue verbetering van de energie-efficiëntie en vermindering van de CO₂-uitstoot van de organisatie. Vanuit privacy redenen kunnen de verantwoordelijke niet worden weergegeven in dit externe actieplan. De dataverzameling vindt plaats in Q1 en Q3. Onderstaande tabel bevat het actieplan voor scope 1, 2 en business travel

Energiemanagement actieplan		
Emissiestroom	Eenheid	Bron
Vastgoed		

Aardgasverbruik	m ³	Servicepoint voor centraal geservicede panden. Controllers voor alle decentrale panden
Elektriciteit	kWh	Servicepoint voor centraal geservicede panden. Controllers voor alle decentrale panden
Stadsverwarming	GJ	Servicepoint voor centraal geservicede panden. Controllers voor alle decentrale panden
Wagenpark		
Diesel	Liter	Shuttel voor centrale data Finance controllers voor decentrale data
Benzine	Liter	Shuttel voor centrale data Finance controllers voor decentrale data
LPG	Liter	Shuttel voor centrale data Finance controllers voor decentrale data
Elektriciteit	kWh	Shuttel voor centrale data Finance controllers voor decentrale data
Bio-diesel/HVO	Liter	Shuttel voor centrale data Finance controllers voor decentrale data
Zakelijke kilometers en woon-werkverkeer		
Gedeclareerde kilometers privéauto	Km	Shuttel voor centrale data Finance controllers voor decentrale data
OV	Km	Shuttel voor centrale data Finance controllers voor decentrale data
Vliegreizen		
Vluchten	km	BCD travel voor alle centrale data en controllers

voor de rest van het ecosysteem		
Ketenanalyse werkgebonden personenmobiliteit ZZPer		
Woon-werk en zakelijke reisbewegingen	Km en euro's spend	Spend lijst van procurement, en in toenemende mate aangevuld met ingevulde enquêtes vanuit ZZPers
Ketenanalyse data		
Gebruik van verkochte producten	Inkoop van goederen en diensten in euro's	Opvragen spendlijsten bij Procurement. Eens per jaar wordt een leveranciersspecifieke emissiefactor berekend obv duurzaamheidsrapportages leveranciers
Aangekochte goederen en diensten	Inkoop van goederen en diensten in euro's	Opvragen spendlijsten bij Procurement. Eens per jaar wordt een leveranciersspecifieke emissiefactor berekend obv duurzaamheidsrapportages leveranciers
Scope 3 emissies		
Aangekochte goederen en diensten	Inkoop in euro's tenzij anders mogelijk	Opvragen spendlijsten bij Procurement. Eens per jaar wordt een leveranciersspecifieke emissiefactor berekend obv duurzaamheidsrapportages leveranciers

7. Plan van aanpak reductie

CO2-reductiemaatregelen	Deadline
Scope 1 - Aardgasverbruik	
Efficiënter gebruik van kantoorruimten (o.a. via project klimaatsensoring)	Doorlopend
Afstoten panden m2 (2m2 per FTE minder in 2025 dan in 2021)	2025
Energie-Efficiency Richtlijn - EED	Doorlopend
Scope 1 - Brandstofverbruik	
Mobiliteitsbeleid 2023 (stimulans voor meest duurzame keuze) per jan 2024 - minder, anders, schoner	2024
Verplicht stellen van elektrische auto's voor alle leaseklassen. Nieuw mobiliteitsbeleid, laatste fossiele brandstofauto's kunnen 31-12-2023 worden besteld. De looptijd van een contract is vier jaar. Hierdoor zijn wij er vanuit gegaan dat de impact jaarlijks lineair met 25% afneemt met 0% in 2029	Doorlopend
100% elektrisch wagenpark in 2028 (50% in 2025)	2028
Scope 2 - Elektriciteitsverbruik vastgoed	
Efficiënter gebruik van kantoorruimten door test gebouwsensoren ism Mediaan en Amis	Doorlopend
Inkoop van Nederlandse groene wind energie voor de panden Nieuwegein (sinds september 2023), Maarssen en Amsterdam Danzigerkade, dit zorgt voor een reductie van 302.736 (2023 data) kWh, deze worden jaarlijks van de prognose afgetrokken. Daarnaast gaan wij er vanuit dat meer panden zullen volgen de komende jaren	2024
Scope 2 - Elektriciteitsverbruik mobiliteit	
Toename gebruik leasefiets, netto reductie in elektrische laden	Doorlopend
Toename elektrisch laden door toename elektrisch rijden	Doorlopend
Onderzoek inkoop GvO's voor geladen kilometers	Doorlopend
Plaatsen van extra laadpalen	Doorlopend
Business travel	
Thuiswerkbeleid opgesteld en vastgesteld (50% kantoor, 50% thuis)	Doorlopend
Hogere kilometervergoeding voor elektrische auto's. 25 ct. t.o.v. 21 ct. Fossiel en hogere vergoeding voor fietsen en lopen	2024
Onderzoeken wat het effect is van het nieuwe mobiliteitsbeleid (verwachting, meer OV gedeclareerde km's)	2024
Scope 3 - Maatregelen reductiedoelstellingen	
Jaarlijks 15 nieuwe leveranciers benaderen over hun CO2-uitstoot dmv Sustainability Code of Conduct	Doorlopend
Circulariteit meenemen bij inkopen goederen	Doorlopend
Opstellen duurzaaminkoopbeleid, waarbij transparantie en reductiedoelen van leveranciers worden meegewogen	2023
Personeel de optie geven om apparatuur langer te gebruiken dan de voorgeschreven tijd	Doorlopend
Onderzoeken wat de downstram is van ICT	2025
Onderzoek doen naar reductiemogelijkheden ZZP'ers. Reductie van 3% per jaar	2025
Vorming duurzaam inkoop beleid, 1% reductie per jaar	2024
Aansluiting NCDD, 1% reductie totaal per jaar	2024
Onderzoek gebruiken van minder Cloud ruimte, 3% per jaar	2024
Computer services, 2% per jaar	2024
Software, 2% per jaar	2024

8. Disclaimer & Colofon

8.1 Uitsluiting van juridische aansprakelijkheid

Hoewel de informatie in dit rapport afkomstig is van betrouwbare bronnen en exceptionele zorgvuldigheid is betracht tijdens het samenstellen van deze rapportage kunnen De Duurzame Adviseurs geen juridische aansprakelijkheid aanvaarden voor fouten en onnauwkeurigheden, ongeacht de oorzaak daarvan en voor schade als gevolg daarvan. De borging en uitvoering van de opgestelde doelen en maatregelen aanwezig in dit rapport liggen bij de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Voor het niet behalen van doelen en/of het onjuist aanleveren van data door de opdrachtgever, kunnen De Duurzame Adviseurs niet aansprakelijk worden gesteld.

In geen enkel geval zijn De Duurzame Adviseurs, haar eigenaren en/of medewerkers aansprakelijk ten aanzien van indirecte, immateriële of gevolgschade met inbegrip van gederfde winst of inkomsten en verlies van contracten of orders.

8.2 Bescherming intellectueel eigendom

Het auteursrecht op dit document berust bij De Duurzame Adviseurs of bij derden welke bij toestemming deze documentatie beschikbaar hebben gesteld aan Conclusion. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan door voorafgaande toestemming door De Duurzame Adviseurs.

8.2.1 Ondertekening

Auteur(s):	Marcella Mekenkamp en Daan Meijers
De Duurzame Adviseurs	
Datum:	26 maart 2024
Verantwoordelijke projectleiders:	Pim van Asch en Danique Lindner

CONCLUSION

CONTACT

Conclusion.cares@conclusion.nl

