



Tietosuojailmoitus TVT Asunnot Oy:n ja sen kanssa yhteisrekisterinpitäjänä toimivien rekisterinpitäjien whistleblowing-kanavan käytön yhteydessä kerätyistä henkilötiedoista

1. Yhteisrekisterinpitäjät

TVT Asunnot Oy
(y-tunnus: 0872109-9)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
Puh. (02) 262 4111

sekä seuraavat yhtiöt

TVT Kodit Oy
(y-tunnus: 3138241-9)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

Turun Osakehuoneistot Oy
(y-tunnus: 2344610-1)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

Turun Palvelutilat Oy
(y-tunnus: 2554156-7)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

TVT Asunnot Oy, TVT Kodit Oy, Turun Osakehuoneistot Oy ja Turun Palvelutilat Oy jäljempänä (erikseen "Yhteisrekisterinpitäjä" ja yhdessä "Yhteisrekisterinpitäjät").

Lisätietoja yhteisrekisterinpitäjyydestä löytyy TVT Asunnot Oy:n verkkosivuilta kohdasta seloste yhteisrekisterinpitäjyydestä.

Yhteisrekisterinpitäjät ovat yhdessä yhteisrekisterinpitäjiä tietokannalle, joka koostuu rekisteröityjen tässä tietosuojailmoituksessa kuvatuista henkilötiedoista.

Yhteisrekisterinpitäjät päättävät yhdessä sidosryhmään kuuluvien rekisteröityjen kerättävistä henkilötiedoista ja niiden käyttötarkoituksesta. Yhteisrekisterinpitäjät päättävät myös

yhdessä tässä tietosuojaselosteessa kuvatuista seikoista.

Suosittellemme, että luottamuksellisen palautekanavan käyttöön liittyvissä henkilötietoja koskevilla kysymyksillä ja pyynnöillä asioidaan ensisijaisesti TVT Asunnot Oy:n rekisteriasioita hoitavan henkilön kanssa. Jos haluat, voit olla yhteydessä myös muihin yhteisrekisterinpitäjiin.

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

TVT Asunnot Oy
Tietosuojavastaava
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
Puh. (02)262 4111
tvtasunnot@tvt.fi

3. Rekisterin nimi

Whistleblowing - luottamuksellinen palautekanava

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsittelyperuste

Whistleblowing-kanavan kautta kertyneitä henkilötietoja käsitellään siinä laajuudessa kuin on tarpeen palautekanavan kautta ilmoitetun asian asianmukaisen ja riittävän käsittelyn osalta. Käsittelyn oikeusperusta:

- rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen
- rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan merkitä seuraavia tietoja:

- Ilmoittajan nimi ja yhteystiedot (mikäli ilmoittaja on ne antanut)
- Ilmoituksen kohdetta/kohteita koskevat yksilöintitiedot (siinä laajuudessa kuin ne on annettu)
- Ilmoituksesta esiin tulleet tiedot epäilyistä ilmoituksen kohdehenkilöstä/-henkilöistä ja tämän lain- tai eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta
- Asian sisäisessä tutkinnassa saadut tiedot ilmoituksen kohdehenkilön menettelyyn ja sen lainmukaisuuden/toimintaperiaatteiden mukaisuuden arviointiin liittyen

Emme tarkoituksella käsittele rekisteröityjen erityisiä henkilötietoja whistleblowing-kanavan perusteella muodostuvassa henkilörekisterissä.

Voimme kuitenkin saada erityisiä henkilötietoryhmiä sisältäviä

henkilötietoja ilmoittajalta, jos ilmoittaja luovuttaa niitä oma-aloitteisesti meille ilmoitusta tehdessään.

Käsitlemme erityisiä henkilötietoryhmiä sisältäviä henkilötietoja noudattaen korostettua luottamuksellisuutta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Whistleblowing-kanavan kautta tullut ilmoitus ja mahdollisesti lisäselvityksen kautta ilmoittajalta saadut tiedot sekä asian sisäisessä tutkinnassa vastaanotettu ja/tai raportoitu materiaali.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja jossa tarkoituksessa niitä käsitellään, tai niin kauan kuin laki ja säännökset edellyttävät.

8. Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille tahoille.

Rekisterinpitäjät ovat nimenneet rajatun henkilökunnan, joka käsittelee whistleblowing-kanavan kautta saatuja henkilötietoja. Tietoja ei luovuteta ko. rekisterinpitäjien ulkopuolisille tahoille ilman lainmukaista perustetta. Tällainen tilanne voisi olla silloin, kun asian käsittely edellyttää viranomaisista, kuten poliisia.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tai siirtää lisäksi mahdollisten yritysjärjestelyiden yhteydessä kolmansille tahoille, esimerkiksi potentiaalisille ostajille ja/tai heidän neuvonantajilleen ja muutoin lainsäädännön perusteella.

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos rekisteröityjen henkilötietoja käsitellään EU- tai ETA-alueen ulkopuolella, varmistamme ennen henkilötietojen käsittelyä kolmansissa maissa, että rekisteröidyn henkilötietojen riittävä tietosuojan taso turvataan.

Rekisteröidyn henkilötietojen tietoturvan riittävä taso varmistetaan soveltamalla EU- ja kansallisen tietosuojalainsäädännön edellyttämiä suojatoimenpiteitä (esim. EU:n komission laatimat mallisopimuslausekkeet). Noudatamme myös muita tietosuojalainsäädännöstä johtuvia velvoitteita, jos henkilötietoja käsitellään EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

9. Rekisterin suojaus

Rekisterin sisältämät tiedot käsitellään rajoitetun käsittelijäjoukon kesken. Asianosaisten henkilöllisyyttä ja muita

heitä koskevia tietoja ei paljasteta ulkopuolisille kuin siinä laajuudessa, mikä on asian riittävän selvittämistyön kannalta välttämätöntä. Ilmoittajan henkilöllisyys (mikäli ilmoittaja on sen tiedon antanut) pidetään salattuna niin pitkälle kuin asian selvittämiseksi mahdollista. Ilmoituskanavan käyttöoikeudet on rajattu nimetyille muutamalle henkilölle. Rekisterinpitäjän henkilöstö on sitoutunut salassapitovelvoitteisiin. Lisäksi työntekijät ovat sitoutuneet noudattamaan sisäisiä tietoturvaohjeita.

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät henkilötiedot ovat palomuurein, salasanoin ja tarvittavin muin tietoturvan toimialalla kulloinkin yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia henkilötietoja.

Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioita hoitavalle henkilölle ja sen on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Rekisterinpitäjä voi periä tarkastuspyynnön toteuttamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä toteuttamasta tarkastuspyyntöä, jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, esimerkiksi jos pyyntöjä esitetään toistuvasti tai rekisteröity pyytää lukuisia jäljennöksiä henkilötietojaan sisältävistä asiakirjoista.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä, mikäli henkilötietojen käsittelylle ei ole lain mukaista perustetta.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista laissa säädetyin perustein.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kuin rekisteröity on toimittanut Rekisterinpitäjälle tietoja, joita käsitellään suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus peruuttaa annettu suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus.

Ennen suostumuksen peruuttamista tapahtunut rekisteröidyn henkilötietojen käsittely ei kuitenkaan muutu oikeudettomaksi, vaikka suostumus peruutetaan.

Oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos tämä katsoo, että rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toimintaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Kansallisena valitusviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto <http://www.tietosuoja.fi>

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään siltä osin kuin henkilötietoja käytetään tai kerätään tähän tarkoitukseen.

11. Kolmansien osapuolten sisältö

Palveluissamme voi olla linkkejä kolmansien osapuolten omistamille tai ylläpitämille sivustoille ja sisältöön. Rekisteröidyn siirtyessä tällaisille sivustoille tai palveluihin hänen on tutustuttava ja hyväksyttävä niiden mahdolliset tietosuojaselosteet. Tällaiset sivustot tai palvelut eivät ole Rekisterinpitäjän hallinnassa eikä se vastaa niiden sisällöstä tai tietosuojaselosteista.

12. Muuta

Emme suorita automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Jos rekisteröity haluaa pyytää lisätietoja tietosuojakäytäntöistämme, ottaa meihin yhteyttä tai hän haluaa käyttää oikeuksiaan, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tvtsunnot@tvv.fi.

Voimme päivittää tätä tietosuojailmoitusta ilmoittamalla siitä whistleblowing-kanavan yhteydessä, kotisivuillamme tai muulla tavalla sähköisesti.

Tietosuojailmoitus on viimeksi päivitetty 25.10.2022.