

Tietosuojailmoitus TVT Asunnot Oy:n ja sen kanssa yhteisrekisterinpitäjänä toimivien rekisterinpitäjien verkkosivujen keräämistä henkilötiedoista

1. Yhteisrekisterinpitäjät

TVT Asunnot Oy
(y-tunnus: 0872109-9)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
Puh. (02) 262 4111

sekä seuraavat yhtiöt

TVT Kodit Oy
(y-tunnus: 3138241-9)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

Turun Osakehuoneistot Oy
(y-tunnus: 2344610-1)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

Turun Palvelutilat Oy
(y-tunnus: 2554156-7)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

TVT Asunnot Oy, TVT Kodit Oy, Turun Osakehuoneistot Oy ja Turun Palvelutilat Oy jäljempänä (erikseen "Yhteisrekisterinpitäjä" ja yhdessä "Yhteisrekisterinpitäjät").

Lisätietoja yhteisrekisterinpitäjyydestä löytyy TVT Asunnot Oy:n verkkosivuilta kohdasta seloste yhteisrekisterinpitäjyydestä.

Yhteisrekisterinpitäjät ovat yhdessä yhteisrekisterinpitäjiä tietokannalle, joka koostuu rekisteröityjen verkkosivujen kautta kerätyistä tässä tietosuojailoituksessa kuvatuista henkilötiedoista.

Yhteisrekisterinpitäjät päättävät yhdessä asiakkaista kerättävistä henkilötiedoista ja niiden käyttötarkoituksesta. Yhteisrekisterinpitäjät päättävät myös yhdessä tässä tietosuojaselosteessa kuvatuista seikoista.

Suosittellemme, että asiakkaista kerättäviä henkilötietoja koskevissa kysymyksissä ja pyynnöissä asioidaan ensisijaisesti TVT Asunnot Oy:n rekisteriasioita hoitavan henkilön kanssa. Jos haluat, voit olla yhteydessä myös muihin yhteisrekisterinpitäjiin.

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

TVT Asunnot Oy
Asuntopalvelupäällikkö
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
Puh. 02 262 4111
tvtasunnot@tvt.fi

3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Tietosuojavastaava
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
Puh. 02 262 6026
tietosuojavastaava@tvt.fi

4. Rekisterin nimi

Yhteisrekisterinpitäjien verkkosivuja koskeva rekisteri

5. Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsittelyperuste

Rekisteröidyllä tarkoitetaan kulloistakin Yhteisrekisterinpitäjien verkkosivujen kävijää.

Henkilötietoja käsitellään

- Yhteisrekisterinpitäjien verkkosivujen ja asukassivujen kehittämiseen ja ylläpitämiseen,
- Verkkosivujen yhteydenottokanavan yhteydenottojen käsittelyyn,
- asiakkaiden neuvontaan ja ohjaukseen (esim. chat),
- käyttäjäkokemuksen parantamiseen sekä
- Yhteisrekisterinpitäjien liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen; ja

- digitaalisten palveluiden tarjoamisesta annetun lain ("Saavutettavuuslaki", 306/2019) mukaisen saavutettavuuspalautteen käsittelyyn ja palautteeseen vastaamiseen.

Verkkosivuilla tarkoitetaan www.tvt.fi -verkkosivuja ("Verkkosivut").

Käsitlemme rekisteröityjen henkilötietoja rekisteröidyn antamalla nimenomaisella suostumuksella, rekisteröidyn ja Yhteisrekisterinpitäjien välisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai lakisääteisellä perusteella.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia rekisteröityjen henkilötietoja ja niiden muutostietoja:

- IP-osoite
- rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot
- muut rekisteröidyn Rekisterinpitäjälle antamat Verkkosivujen yhteydenottokanavan kautta toimittamat henkilötiedot

Verkkosivujen kautta toimitetut asuntohakemukset sekä Verkkosivuilla olevat erilliset palvelut, kuten asukassivut, ovat osa Yhteisrekisterinpitäjien ylläpitämää asiakasrekisteriä, jota koskee oma tietosuojaselosteensa (Tietosuojailmoitus TVT Asunnot Oy:n ja sen kanssa yhteisrekisterinpitäjänä toimivien muiden rekisterinpitäjien asiakkaista kerättävistä henkilötiedoista).

Lisätietoja verkkosivujen kulloinkin keräämistä evästeistä ja niiden käyttötarkoituksista löytyy verkkosivujen evästetyökalusta ja evästeinformaatiosta. Yhteisrekisterinpitäjällä on oikeus muuttaa verkkosivuilla käytössä olevia evästeitä ilmoittamalla siitä rekisteröidyille evästetyökalussa ja evästeinformaatiossa.

Rekisteröity voi milloin tahansa muuttaa evästeitä koskevaa suostumustaan verkkosivujen evästeasetuksista. Rekisteröity voi myös poistaa evästeet käytöstä selaimensa asetuksista.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevat tiedot voivat olla arkaluonteisia tietoja rekisteröidystä, esimerkiksi terveydentilaan liittyviä tietoja, lääkärintodistuksia, tietoja sosiaalihuollosta tai lastenhuollosta tarpeesta ja sen järjestämisestä tai tietoja uskonnosta ja vakaumuksesta.

Emme tarkoituksella käsittele rekisteröityjen erityisiä henkilötietoja Verkkosivujen perusteella muodostuvassa henkilörekisterissä.

Voimme kuitenkin saada erityisiä henkilötietoryhmiä sisältäviä henkilötietoja rekisteröidyltä, jos rekisteröity luovuttaa niitä oma-aloitteisesti meille Verkkosivuja käyttäessään.

Käsitlemme erityisiä henkilötietoryhmiä sisältäviä henkilötietoja noudattaen korostettua luottamuksellisuutta.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä heidän käyttäessään Yhteisrekisterinpitäjien verkkosivuja ja luovuttaessaan henkilötietoja Yhteisrekisterinpitäjille verkkovierailunsa aikana.

8. Henkilötietojen säilytysaika

Verkkosivuston keräämiä henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun rekisteröidyn antama suostumus on voimassa ja siten kuin evästeitä koskevasta kuvauksesta ilmenee.

Jos rekisteröity on pyytänyt henkilötietojensa poistamista suostumuksen peruuttamisen johdosta, poistamme henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, ellei meillä ole muuta tietosuojalainsäädännön mukaista käsittelyperustetta rekisteröidyn henkilötiedoille.

9. Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Yhteisrekisterinpitäjinä toimivat yhtiöt käsittelevät henkilötietoja itse. Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Yhteisrekisterinpitäjien ulkopuolisille tahoille.

Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa ja siirtää Yhteisrekisterinpitäjien kulloinkin käyttämille palveluntuottajille kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Henkilötietojen luovutukseen sovelletaan tällöin yhteisrekisterinpitäjien ja henkilötietojen käsittelijän välillä laadittua henkilötietojen käsittelysopimusta.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ja käsitellä Yhteisrekisterinpitäjien välillä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ja siirtää kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa

rajoissa meidän ja henkilötietojen käsittelijän välillä laaditun henkilötietojen käsittelysopimuksen perusteella.

Henkilötietoja voidaan tällöin luovuttaa ja siirtää esimerkiksi TVT Asuntojen sopimuslupaneille verkkosivujen ylläpitoa ja kehittämistä varten.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tai siirtää lisäksi mahdollisten yritysjärjestelyiden yhteydessä kolmansille tahoille, esimerkiksi potentiaalisille ostajille ja/tai heidän neuvonantajilleen ja muutoin lainsäädännön perusteella.

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos rekisteröityjen henkilötietoja käsitellään EU- tai ETA-alueen ulkopuolella, varmistamme ennen henkilötietojen käsittelyä kolmansissa maissa, että rekisteröidyn henkilötietojen riittävä tietosuojan taso turvataan.

Rekisteröidyn henkilötietojen tietoturvan riittävä taso varmistetaan soveltamalla EU- ja kansallisen tietosuojalainsäädännön edellyttämiä suojatoimenpiteitä (esim. EU:n komission laatimat mallisopimuslausekkeet). Noudatamme myös muita tietosuojalainsäädännöstä johtuvia velvoitteita, jos henkilötietoja käsitellään EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

10. Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät henkilötiedot ovat palomuurein, salasanoin ja tarvittavin muin tietoturvan toimialalla kulloinkin yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä Yhteisrekisterinpitäjän tai Yhteisrekisterinpitäjien ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä, jotka ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen, on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin Yhteisrekisterinpitäjän tai Yhteisrekisterinpitäjien myöntämällä yksilöllisellä käyttöoikeudella.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia henkilötietoja.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioita hoitavalle henkilölle ja sen on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Yhteisrekisterinpitäjä tai Yhteisrekisterinpitäjät voi tai voivat periä tarkastuspyynnön toteuttamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä toteuttamasta tarkastuspyyntöä, jos rekisteröidyn pyynnot ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, esimerkiksi jos pyyntöjä esitetään toistuvasti tai rekisteröity pyytää lukuisia jäljennöksiä henkilötietojaan sisältävistä asiakirjoista.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä, mikäli henkilötietojen käsittelylle ei ole lain mukaista perustetta.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista laissa säädetyin perustein.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kuin rekisteröity on toimittanut Yhteisrekisterinpitäjälle tietoja, joita käsitellään suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus peruuttaa annettu suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus.

Ennen suostumuksen peruuttamista tapahtunut rekisteröidyn henkilötietojen käsittely ei kuitenkaan muutu oikeudettomaksi, vaikka suostumus peruutetaan.

Oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos tämä katsoo, että rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toimintaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Kansallisena valitusviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto <http://www.tietosuoja.fi>

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään siltä osin kuin henkilötietoja käytetään tai kerätään tähän tarkoitukseen.

12. Evästeet

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita verkkosivumme tallentaa rekisteröidyn tietokoneelle, mobiililaitteelle tai muulle päätelaitteelle verkkosivuja käytettäessä.

Käytämme evästeitä tarjotaksemme muun muassa sähköisiä palveluitamme rekisteröidylle, tämän palvelukokemuksen räätälöimiseen ja palveluidemme kehittämiseen ja seurantaan.

Rekisteröidyllä on mahdollisuus valita verkkosivustoa käyttäessään, mihin muihin kuin välttämättömiin evästeisiin hän antaa suostumuksensa. Välttämättömiä evästeitä voidaan asettaa rekisteröidyn suostumuksesta huolimatta.

Rekisteröity voi myös muuttaa selaimensa asetuksia ja poistaa asetetut evästeet selaimesta verkkosivujen käytön jälkeen.

13. Kolmansien osapuolten sisältö

Palveluissamme voi olla linkkejä kolmansien osapuolten omistamille tai ylläpitämille sivustoille ja sisältöön. Rekisteröidyn siirtyessä tällaisille sivustoille tai palveluihin hänen on tutustuttava ja hyväksyttävä niiden mahdolliset tietosuojaselosteet. Tällaiset sivustot tai palvelut eivät ole Yhteisrekisterinpitäjien hallinnassa eikä se vastaa niiden sisällöstä tai tietosuojaselosteista.

14. Muuta

Emme suorita automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Jos rekisteröity haluaa pyytää lisätietoja tietosuojakäytännöistämme, ottaa meihin yhteyttä tai hän haluaa käyttää oikeuksiaan, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@tvt.fi.

Voimme päivittää tätä tietosuojailmoitusta ilmoittamalla siitä kotisivuillamme tai muulla tavalla sähköisesti.

Tietosuojailmoitus on viimeksi päivitetty 7.3.2023.