

Kotimme

TVT ASUNNOT OY ASUKASLEHTI 1/2023

MINUN KOTINI

Kierrätys-
sisustamisessa
sinnikkyys
palkitaan



Kierrätyshuonekalu
kannattaa
tarkistaa
ostaessa

ASUKAS- TOIMINTA

Aktiivinen
asukastoiminta
osana
yhteisöllisyyttä

Keväällä käännetään katse pihalle

Siisti huoneistopiha, patio tai parveke
antaa kivasti lisäneliöitä varsinkin kesällä.

TVT

Kierrättäminen vaatii vain
hieman järjestelmällisyyttä

Shortly
in English

Tekeekö mieli
maalata?

Kotimme

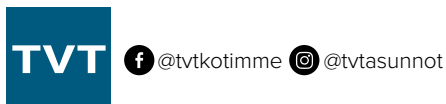
TVT ASUNNOT OY ASUKASLEHTI 1/2023

- 2** Pääkirjoitus
- 3** Kierrätys- ja kierrätysasumisessa sinnikkyys palkitaan
- 6** Mitä mielessä?
- 7** Isännöinti ja huolto
- 8** Asukassivujen uudet ominaisuudet
- 9** Ole tarkka huijausviestien varalta
- 10** Vastuullista kiinteistö- ja asutokannan hallintaa
- 11** Asukastyytyväisyys
- 12** Korjausrakentaminen
- 13** Uudisrakentaminen
- 14** Uudis- ja korjausrakentamisen kohteet kartalla
- 18** Ristikko ja uutiskirje
- 19** TVT blogi
- 20** Kierrättäminen vaatii vain hieman järjestelmällisyyttä
- 21** Kolme vinkkiä kierrättämiseen
- 22** Kestävä kehitys
- 24** Asukastoiminta
- 26** In English



Kotimme on TVT Asunnot Oy:n kaksi kertaa vuodessa ilmestyvä asukaslehti. | **Palautteet ja juttuvinkit** tvtviestinta@tvt.fi | **Päätoimittaja** Merja Mäkelä
Toimitus Saija Aalto, Merja Leino, Lasse Lähdemäki, Janette Merisaari, Merja Mäkelä, Anu Nummelin ja Erja Ylitalo | **Taitto** Jani Käsmä | **Kansikuva** Mika Okko
Paino Newprint Oy | **Painosmäärä** 13 500 | **Jakelu** Posti Oy

TVT Asunnot Oy, Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku, puh. 02 262 4111, www.tvt.fi



”Vaikka hallitukset vaihtuvat, asuntopolitiikassa kaivataan pitkäjänteisyyttä ja johdonmukaisuutta.”

TEPPO FORSS
toimitusjohtaja

Kohtuuhintaisen asuntotuotannon edellytykset turvattava

TVT Asunnot toteuttaa toimialueellaan valtakunnallista ja alueellista asuntopolitiikkaa. Millaista asuntopolitiikkaa tuleva hallitus ajaa, selviää hallitusohjelmaneuvotteluissa. Haluan tässä nostaa esiin muutamia keskeisiä Kohtuuhintaisten vuokra- ja asumisoikeustalojen omistajat – KOVA ry:n hallitusohjelmataivoitteita.

Kohtuuhintainen asuminen edistää työvoiman liikkuvuutta, työllisyyttä ja talouskasvua. Ne luovat Suomeen kasvua ja menestystä. Siksi kohtuuhintaisen asuntotuotannon edellytykset on turvattava. Pitkän korkotukijärjestelmän uudistamista tulee jatkaa. Valtion tukea tulee lisätä korkotuen tasoa parantamalla ja muuttamalla omavastuukoron määräytymistä niin, että se seuraa automaattisesti korkotason muutoksia.

Maankäytön, asumisen ja liikenteen (MAL) sopimuksissa ARA-asuntotuotannolle asetetut tavoitteet ovat tähän mennessä jääneet toteutumatta ja siksi sopimuksia tulee kehittää sitovammiksi. Kohtuuhintaisen asuntotuotannon osuus MAL-sopimusalueilla tulee nostaa 40 prosenttiin. MAL-sopimukseen liittyvä ARA-uudistuotannon käynnistysavustus ja kunnallistekniikka-avustus tulee säilyttää vähintään nykyisellä tasolla.

Rakentaminen ja rakennukset vastaavat yli kolmanneksesta kasvihuonekaasupäästöjä. EU:n ilmastotavoitteiden saavuttaminen edellyttää rakennuskannan energiatehokkuuden parantamista. Muutos pitää toteuttaa sosiaalisesti oikeudenmukaisesti niin, että kenenkään asuminen ei kallistu kohtuuttomasti. ARA-kiinteistöjen peruskorjauksiin pitää luoda uusi peruskorjausavustusmalli. Avustuksen suuruus tulisi sitoa rakennuksen energiatehokkuuden parantamiseen.

Eduskunta hyväksyi viime vuonna asuntopoliittisen kehittämisohjelman vuosille 2021–2028. Vaikka hallitukset vaihtuvat, asuntopolitiikassa kaivataan pitkäjänteisyyttä ja johdonmukaisuutta. Siksi laaja-alainen eri politiikan lohkot huomioiva kehittämisohjelma tulisi päivittää hallituskauden aikana.

Kierrätys sisustamisessa sinnikkyys palkitaan

Kiertotalous ja huonekalujen kierrättäminen on tänä päivänä suosittua ja helppoa. Laadukkaan ei myöskään tarvitse olla kallista, kierrätys huonekaluilla osittain asuntoaan sisustava Maarit Heiskala muistuttaa.

Maarit Heiskalan vajaa 60-neliöisestä asunnosta on avarat ja metsäiset näkymät olohuoneesta ja keittiöstä kahteen suuntaan. Vuonna 2013 TVT Asuntojen Länsi-nurmessa sijaitsevaan kerrostaloon Haritusta muuttanut Heiskala kiittelee arkkitehtia onnistuneesta suunnittelusta.

– Parvekkeella kun istuu kesäisin, niin siinä saa olla ihan omassa suojassa, mutta näkee pitkälle. Ihanaa, että aluetta ei ole rakennettu niin täyteen kuin nykyään on trendinä.

Hyvin muutenkin kodissaan viihtyvä Maarit on aina ollut kiinnostunut sisustamisesta. Sekä käytetyn tavaran kivijalka- että verkko- liikkeitä ahkerasti läpikäyvä Maarit on tehnyt niissä mieluisia löytöjä. Kädentaitojakin häneltä löytyy maalarin ammattitutkinnon ja kudonta-alan artesaanikoulutuksen verran, vaikka hän toimiikin nykyään hoitoalalla.

Maarit siis paitsi etsii ja nuuskii erilaisia huonekaluja, myös tuunailee niitä. >





Hyvä nyrkkisääntö hänen mukaansa on, että öljy ja vaha tuovat puun omaa luonnetta esiin, maali taas peittää sitä.
– Aika ja huonekalun eletty elämä saavatkin huonekaluissa näkyä. Laadukas massiivipuu elää ja hengittää, kestää kyllä pienetkin kolhut.

Jos tuunailu kiinnostaa, lastulevyiset huonekalut Maarit kehottaa jättämään suosiolla hankkimatta. Ne kun eivät kestä oikein minkäänlaista työstämistä, eivät purkamista tai uudelleen kokoamista.

JYKEVÄÄ JA PERSOONALLISTA TYILIÄ

Maaritin mieleen ovat erityisesti massiivipuiset, esimerkiksi akaasiasta valmistetut jyrkät kaapit ja pöydät. Ruokapöydän ympärillä viimeisimmät kirpputorilöydöt, kaksi rottinkituolia, tuottavat erityistä iloa.

Rottinkihuonekalut ovat olleet kovassa suosiossa viime aikoina, ja Maarit tietää, että ne menevät salamana, kun niitä myytäväksi ilmestyy.

– Sain nämä kaksi hankittua, mutta myyjälle jäi vielä toinen pari. Josko ne vielä joskus minulle päätyisivät, Maarit hymyilee.

Asunnon erikoisuus ja Maaritin aarre löytyi makuuhuoneesta. Sängyn päätynä toimii vanhan talon sata kiloa painava täystammisen ulko-ovi. Se löytyi Laitilasta. Kun Maarit

näki myynti-ilmoituksen, hän tiesi, että ovi oli saatava.

– Se pitäisi nostaa vähän korkeammalle, tiilikivet odottavat tuolla nurkassa sitä varten.

Painavat huonekalut eivät ole kaikkein kätevimpiä liikutella, mutta niin vain Maarit saa ystäviään mukaan noutoreissuille. Muutto- ja kuljetusfirmojen työntekijätkin ovat saaneet hikoilla palkkansa edestä.

AINA JOTAKIN ETSINNÄSSÄ

Rustiikkisesta ja lihaksia vaativasta sisustustyylistään huolimatta Maarit tykkää muunnella ja uudistaa kotinsa ilmettä aina kun siltä tuntuu. Huonekalujen lisäksi hän askartelee myös sisustus- ja koriste-esineiden parissa. Hän lainaa sisustussilmäänsä myös ystäviensä kotien suunnitteluun.

Tyyliään Maarit kuvailee impulsiiviseksi, persoonalliseksi ja värikkääksi.

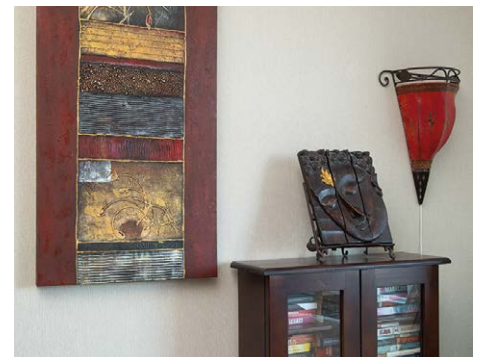
– Luonteeni saa näkyä myös kodissani, en suosi vaaleaa skandinaavista tyyliä.

Maaritilla on yksi pitkäaikainen haave, jota ei ole vielä löytynyt. Kiinalaistyyppiselle, punapuiselle kaapille on jo paikka kotona katsottuna, ja Maarit seuraa käytetyn tavaran liikkeitä tarkalla silmällä.

Sinnikkyys onkin yksi hyvä vinkki kierrätys-sustamiseen.

– Kannattaa seurata ja tutkia säännöllisesti mitä markkinoilla liikkuu. Kaikkea ei löydy välttämättä heti, mutta käytettynä hintakin on alhaisempi kuin uutena hankittuna, Maarit vinkkaa.

TEKSTI Heidi Horila **KUVAT** Mika Okko



Maaritin resepti:

PUNAJUURI- JAUHELIHALAATIKKO

AINEKSET:

1 dl puuroriisiä
5 dl vettä
1/2 tl suolaa riisin keittämiseen
5–6 kpl (n. 1 kg) punajuuria
1 iso sipuli
400 g jauhelihaa
2 tl basilikaa
1 tl suolaa
1/2 tl mustapippuria
5 dl maitoa
2 kananmunaa

VALMISTUS:

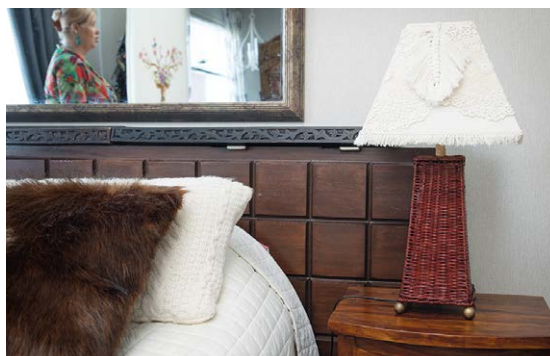
yli 60 min

Keitä riisiä suolalla maustetussa vedessä noin 10 minuuttia. Kuori punajuuret ja raasta ne hienolla raastinterällä. Kuori ja hienonna sipuli.

Ruskista jauheliha omassa rasvassaan. Lisää sipulikuutiot ja anna niiden pehmentyä. Mausta jauhelihaseos basilikalla, suolalla ja pippurilla.

Sekoita punajuuriraasteen joukkoon esikeitetyt riisit vesineen. Kaada punajuuriiriseosta ja jauhelihaseosta kerroksittain voideltuun, laakeaan uunivuokaan.

Sekoita maito ja munat keskenään ja kaada seos vuokaan. Paista 200 asteessa noin tunti. Tarjoa raikkaan salaatin ja ruisleivän kanssa.



Kierrätyshuonekalu kannattaa tarkistaa ostaessa

Tavaroiden ja huonekalujen kierrättämisen trendi ei ota laantuakseen. Voisipa todeta, että mistään trendistä ei enää puhutakaan, vaan kierrätys on tullut jäädäkseen ja on osa normaalia kuluttamisen tapaa.

Kierrätyskeskus Turun Ekotorin markkinointivastaava **Kati Kalkamon** mukaan Kierrätyskeskuksen tavaratalojen asiakaskunta on varsin moninainen, tarpeet ja kiinnostuksenkohteet ovat laajat.

– Meillä käy paljon alan harrastajia, sellaisia, jotka etsivät tietyn aikakauden tiettyjä kalusteita ja esineitä. Myös kokonaisia opiskelija-asuntoja saatetaan sisustaa meiltä hankituilla kalusteilla.

Kierrätyskeskus sekä noutaa että vastaanottaa tavaraa. Sekä noudettaessa että myymälässä paikan päällä työntekijät tarkistavat lahjoitettavat huonekalut näkyvien vaurioiden, hajuhaittojen ja toimivien kiinnityssysteemien osalta.

– Periaate on, että pientä kulumaa saa näkyä, mutta huonekalun täytyy olla puhdas, ehjä ja kestää käyttöä. Kaikkea käyttöä ei pystytä kuitenkaan meilläkään testaamaan.

Kalkamo suosittelee, että asiakas tutkii haluamansa tuotteen tarkkaan jo sitä ostaessa. Säännöllisin väliajoin tavarataloissa myös käyvät ludekoirat haistelemassa luteiden ja muiden tuholaisten varalta.

Kaikkein suosituimpia tuotteita ovat sängyt, rottinkikalusteet ja yleisesti ottaen 60–70-lukujen huonekalut ja esineet. Ne liikkuvat vikkelään.

– Sen sijaan vanhoista, massiivipuisista kirjahyllyistä on enemmän tarjontaa kuin menekkiä.

TEKSTI Heidi Horila **KUVA** Mika Okko ja Unsplash.com

Tekisikö mieli maalata? Ota ensin yhteys isännöitsijään

Herättikö kirkas kevätaurinko sisäisen remonttireiskäsi?
Muista muutama perusasia, ennen kun säntää maalikauppaan.
Ota ensin yhteys isännöitsijään. Ilman lupaa ei maalipensseliin kannata tarttua.

– Jos asukas haluaa itse tehdä pientä pintaremonttia huoneistossa, esimerkiksi maalata, siihen yleensä lupa annetaan, kertoo isännöinti-päällikkö **Kimmo Tilli**.

Maalivärin valinta ei ole pelkkä makuasia. Aivan millä tahansa ikiomalla lempivärillä ei seinä voi maalata.

– Jos haluat maalata tehosteseinän, neuvottele asiasta isännöitsijän kanssa ja huomioi, että muuttaessasi joudut palauttamaan värin entiselleen. Toiveena on siis käyttää hyvin neutraaleja värejä, Tilli neuvoo.

REMONTIN MAKSAJA RIIPPUU ASUMISAJASTA

Yleensä asukas maksaa itse omaa asumistasoaan parantavat muutokset. Jos asuminen on kestänyt lähemmäs 10 vuotta, voi vuokranantaja osallistua kustannuksiin.

– Ensimmäisessä, koska asuntoon on aiemmin tehty remonttia. Jos aiemmasta remontista on kulunut pitkään, saattaa vuokranantaja osallistua kustannuksiin jo esimerkiksi 5–10 asumivuoden aikana.

Pitkään samassa kodissa asuneiden kanssa voidaan sopia TVT:n maksamasta pintaremontista.

– Käymme 15 vuoden välein tarkastamassa asunnon kunnon, ja siinä yhteydessä voidaan sopia ammattilaisen tekemästä pintaremontista, Tilli kertoo.

ISOMMAT REMONTIT KIINTEISTÖN KORJAUSSUUNNITELMASSA

Pääsääntöisesti TVT Asunnot huolehtii asuntojen remontoinnista korjaussuunnitelmien mukaan. Kiinteistöjen kuntoa seurataan vuosittain, ja ennakoitujen korjaukset ovat korjaussuunnitelmassa. Jokaiselle kiinteistölle on myös laadittu pitkän tähtäimen suunnitelma. Ennakoiduista, isoimmista korjauksista tiedotetaan asukkaille noin puoli vuotta aiemmin ennakkotiedotteella.

TEKSTI Merja Mäkelä **KUVA** Canva

LISÄTIETOJA:

www.tvt.fi/fi/asukkaalle/kiinteistonhuolto-ja-isannointi/asuntojen-remontointi/



Asun TVT:n asunnossa ja olen nyt joutunut pyörätuoliin. Minkälaisia muutostöitä on mahdollista saada asuntoon?

Liikuntakyvyn aleneminen tuo haasteita arjessa, mikä saattaa johtaa myös asunnon muutostarpeisiin. Vuokranantaja suhtautuu näissä tilanteissa asunnon muutostöihin myönteisesti, muttei valitettavasti osallistu muutostöiden kustannuksiin.

Yleisimpiä muutostöitä ovat kynnysten ja kylpyammeen poisto, luiskien tekeminen, tukikahvojen kiinnittäminen ja oviaukkojen leventäminen.

Voit suorittaa muutostyöt omalla kustannuksellasi, kun olet saanut luvan muutostöihin isännöitsijältä. Voit tarvittaessa olla yhteydessä vammais- tai vanhustaloihin ja selvittää, saako muutostöiden teettämiseen ja kustannuksiin apua sitä kautta.

Kannattaa myös miettiä, olisiko asunnon vaihtaminen parempi ratkaisu. Uudiskohteissa esteettömyys on huomioitu huomattavasti paremmin kuin vanhemmissa taloissa. Voit olla yhteydessä vuokrauseemme, joka kartoittaa mahdollisuuksia vaihtaa sopivampaan asuntoon.

TEKSTI Merja Leino **KUVA** iStock

TVT:n huoltovideot löydät YouTubesta

TVT:n YouTube kanavalta voit katsoa huoltovideoita. Huoltovideoissa opastetaan, miten voit tehdä helppoja kodin huoltotöitä itse. Huoltovideoiden aiheina ovat mm. autolämmitystolpan kellon käyttö, liesituulettimen rasvasuodattimen puhdistaminen ja kattovalaisimen asennus. Voit myös itse ehdottaa huoltovideoiden aiheita ja ideoita: tvviestinta@tv.t.fi



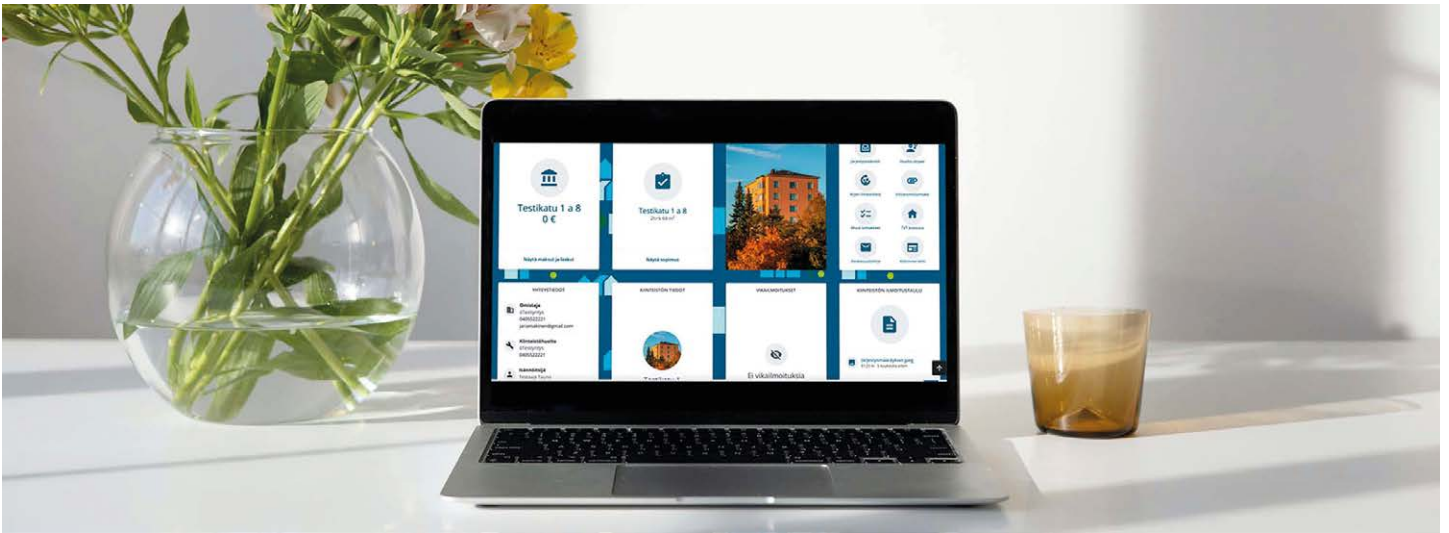
Ilmoitustaulujen päivittäminen saatu päätökseen

Asuntokohteidemme ilmoitustaulujen päivitysprojekti on saatu päätökseen. Aloitimme ilmoitustaulujen päivittämisen viime vuonna. TVT Asunnoilla on yli 250 asutokohdetta ympäri Turku, joten työ on edennyt vaiheittain. Nyt viimeisetkin ilmoitustaulut on saatu ajan tasalle.

Ilmoitustaulujen tarkoituksena on opastaa sekä talossa asuvia että siellä vierailevia. Ilmoitustaululla on tärkeitä lakisääteisiä tietoja, mm. ohjeet hätätilanteisiin ja tietoa asumisesta sekä ajankohtaista tietoa asuntoalueesta.

TVT:n asukassivuilla on tarkempia tietoja omasta asuntoalueesta, mm. pelastussuunnitelma. Ilmoitustaulujen tiedoista vastaavat TVT:n isännöitsijät.

KUVA Saija Aalto



Asukassivuilta löydät kotisi ja sopimuksesi tiedot

Asukassivuilta löydät oman asuintalosi ja vuokrasopimuksesi tiedot. Asukassivut ovat asukkaan ensisijainen kanava olla yhteydessä TVT:hen, sillä järjestelmään kirjaututaan tunnistautuneina ja tietojen liikkuminen järjestelmän sisällä on turvallista. tvt.fi/asukassivut

OMAN VUOKRASOPIMUKSESI TIEDOT

Nettisivuiltamme löydät yleiset asumiin liittyvät ohjeistukset. Asukassivuilta pääset tarkastelemaan juuri oman vuokrasopimuksesi ja asuintalosi tietoja. Asukassivuilla on esimerkiksi sopimuksesi vuokranmaksutiedot virtuaaliviivakoodeineen, ja voit tarkastella aiempia maksusuorituksiasi. Huomaathan kuitenkin, että maksuissa ja saldon päivittymisessä saattaa olla useamman päivän viive tietojen siirtyessä pankki- ja asukasjärjestelmien välillä.

VIKAILMOITUKSEN ETENEMISEN SEURANTA

Asukassivujen kautta tekemiesi vikailmoitusten etenemistä voi seurata asukassivuilla. Asukassivuilla tehtyyn vikailmoitukseen ei tarvitse kirjata itse omia asukastietoja tai osoitetta, sillä ne ovat ilmoituksessa valmiina. Voit myös liittää valokuvia ilmoitukseesi. Vikailmoitukset

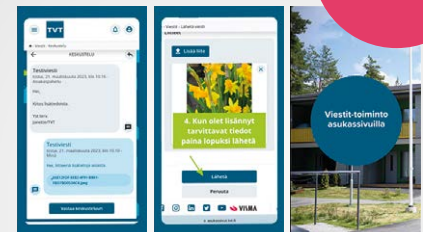
välittyvät automaattisesti asuintalosi huoltoyhtiölle ja isännöitsijälle seurattavaksi.

Voit seurata asuinkiinteistösi ajankohtaisia tietoja ilmoitustaulun lisäksi myös asukassivuilla. Asuintalostasi vastaavien henkilöiden yhteystiedot löytyvät aina asukassivuilla.

VIESTIEN LÄHETTÄMINEN TVT:LLE

Asukassivuilla voit lähettää viestejä TVT:lle. Voit valita mitä aihetta viestisi koskee ja tarvittaessa lisätä viestiisi myös liitteitä. Kaikki tiedot liikkuvat järjestelmän sisällä turvallisesti, joten suosittelemme toimittamaan henkilötietoja sisältäviä liitteitä ensisijaisesti asukassivujen kautta. Kun saat viestiisi vastauksen asukassivuilla, tulee uusista saapuneista viesteistä aina ilmoitus sähköpostiisi. Tarkistathan, että myös yhteystietosi (sähköposti ja puhelinnumero) ovat ajan tasalla asukassivuilla, ja tarvittaessa voit päivittää ne itse.

UUTUUS!



LÖYDÄT NYT MYÖS LYHYITÄ OHJEVIDEOITA INSTAGRAM REELS -MUODOSSA

Olemme tehneet lyhyitä Instagram Reels -ohjevideoita, joissa opastetaan asukassivujen osioiden käytössä. Löydät tähän mennessä tehdyt ohjevideot Instagramista @tvtsunnot:

- Yhteystietojen päivittäminen
- Asuintalosi pelastussuunnitelma
- Vikailmoituksen teko
- Viestien lähettäminen
- Vuokranmaksutiedot

TEKSTI Janette Merisaari
KUVAT Canva



Autopaikat maksullisiksi

Pysäköinti muuttuu maksulliseksi lähes kaikissa TVT:n kohteissa. Rivitalojen edessä asuntojen yhteydessä olevat asuntokohtaiset autopaikat sisältyvät jatkossakin vuokraan. Autopaikkojen maksulliseksi muuttumisesta tiedotetaan asukkaita erikseen.

AUTOPAIKKOJEN KUUKAUSIMAKSUT OVAT PÄIVITTYNEET

1.3.2023 voimaan tulleen asukaslaskutushinnaston mukaan autopaikka ilman sähkötolppaa maksaa 5 euroa kuukaudessa. Tolppapaikan kuukausihinta on 10 euroa, autokatospaikan 17 euroa ja ovellisen autokatospaikan 24 euroa. Autohallissa ja -talleissa maksu on kohdekohtainen. Hybridiauton latauspaikka maksaa 69 euroa kuukaudessa. Hinta muodostuu autopaikasta (10 €) ja hybridiauton latausmaksusta (59 €).

AUTOPAIKKASOPIMUKSEN TEKEMINEN

Jokaisesta autopaikasta tehdään jatkossa kirjallinen sopimus, ja autopaikan vuokra laskutetaan vuokralaskun yhteydessä.

AUTOPAIKKA-ASIOISSA VOIT OLLA YHTEYDESSÄ:
vuokralvonta@tvt.fi tai soita p. 02 262 4222.

Ole tarkka huijausviestien varalta

Maaliskuussa oli käynnissä uudenlainen vuokratuloasukkaiden huijausyritys. Useiden eri vuokratalo-yhtiöiden, myös TVT Asuntojen, nimissä oli lähetetty huijausviestejä. Viestien tarkoituksena oli saada vastaanottaja maksamaan vuokra väärälle tilille.

TVT Asunnot ei koskaan ilmoita vuokranmaksun tilinumeron muutosta tekstiviestissä tai sähköpostiviestissä. Jos vuokranmaksun tilinumero vaihtuu, siitä tiedotetaan hyvissä ajoin ja usealla eri tavalla kaikille asukkaille.

Vuokranmaksun tilinumeron voi aina tarkistaa asukassivuilta: tvt.fi/asukassivut tai vuokralvonnasta: vuokralvonta@tvt.fi tai p. 02 262 4222.

TEKSTIVIESTITÄ ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYJÄ

Kaikkien viestien kanssa kannattaa olla valppaana, mutta kaikki viestit eivät kuitenkaan ole huijausta. TVT:n asukkaana

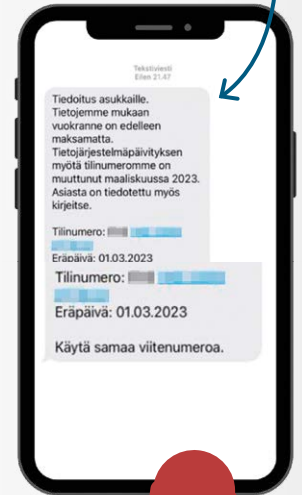
saatat tietyissä tilanteissa saada tekstiviestin, jossa pyydetään vastaamaan asukastytyväisyyskyselyyn. Automaattinen asukastytyväisyyskyselyn tekstiviesti lähetetään uusille asukkaille, pois muuttaville asukkaille sekä vikailmoituksen tehneille. Lisäksi asukastytyväisyyttä seurataan satunnaisotannalla jatkuvana vuosikyselyinä.

Tekstiviestissä on linkki kyselysivulle, jossa kysymyksiin voi vastata. Näissä kyselyissä emme koskaan kysy henkilökohtaisia tietoja, kuten pankkitietoja, vaan pyydämme ainoastaan arvioimaan, miten tyytyväinen olet asumiseen tai palveluun.

Kiitämme kaikkia asukastytyväisyyskyselyyn vastanneita arvokkaista tiedoista, joiden avulla voimme kehittää toimintaamme. Muutamia kyselyistä saatuja tuloksia on esitelty sivulla 11.

TEKSTI Merja Mäkelä
KUVAT Shutterstock

“Tässä on esimerkki asukkaan saamasta huijausviestistä.”



Vuokrasopimusten päivitys etenee

Vanhoiden vuokrasopimusten päivittäminen ja sopimusehtojen yhdenmukaistaminen jatkuu. Vuokrasopimusten päivittäminen on edennyt jo monella alueella. Vuokrasopimukset ovat yhdenmukaisia kaikissa TVT Asuntojen asuintalo-kohteissa Hirvensalossa, Härkämäessä, Iso-Heikkilässä, Jyrkkälässä, Jäkärlässä, Kärsämäessä, Länsinummessa, Moisiossa, Pansiossa ja Pernossa, Runosmäessä, Teräsrautelassa ja Yli-Maariassa.

Seuraavaksi päivitetty vuokrasopimukset tulevat voimaan 1.6.2023 Haritussa, Katariinassa, Luolavuorella, Skanssissa ja Vasaramäessä sekä 1.12.2023 Halisten, Kohmon, Nummen, Pääskylvuoren ja Röntämäen alueilla.

HUHKOLA, LAUSTE, VAALA JA VARISSUO VUOROSSA LOKAKUUSSA

Seuraavaksi vuokrasopimuspäivitys käynnistyy lokakuussa Huhkolassa, Lausteella, Vaalassa ja Varissuolla. Alueen asukkaille lähetetään postitse lisätietoja ja päivitetty vuokrasopimukset allekirjoitettavaksi hyvissä ajoin ennen kuin asuinalueen päivitetty vuokrasopimukset tulevat voimaan.

Vuokrasopimukset päivitetään, jotta kaikki sopimukset vastaisivat nykyilmaisäännön vaatimuksia. Tavoitteena on asumisviihtyvyyden parantaminen, kun kaikkia asukkaita koskevat samat säännöt, mm. tupakointikielto. Vuokrasopimusten päivitys koskee ennen 1.10.2021 alkaneita sopimuksia.

LISÄTIETOJA: www.tvt.fi/vuokrasopimus



Vastuullista kiinteistö- ja asuntokannan hallintaa

TVT:llä on 12 000 erilaista ja eri aikoina rakennettua asuntoa. Eri laajuisia huoneistokorjauksia sekä kiinteistöjen peruskorjauksia ja -parannuksia tehdään runsaasti vuosittain, ja osa niistä näkyy myös asukkaiden arjessa.

Suurin osa huoneistokorjauksista tehdään suuttojen välissä tyhjiin asuntoihin, mutta noin 10–20 prosenttia huoneistoremonteista tehdään asumisen aikana. Laajoissa perusparannuksissa asukkaat voivat joutua muuttamaan pois.

– Vastuullisena ja pitkäjänteisenä kiinteistönomistajana mietimme yksittäisten talojen elinkaaren lisäksi myös TVT Asuntojen koko kiinteistökannan kehitystä. Hallitsemme kiinteistö- ja asuntokantaamme niin, että se vastaa mahdollisimman hyvin nykyisten ja tulevien asukkaidemme tarpeita, toiveita ja mahdollisuuksia sekä

yhteiskunnan tavoitteita, kertoo kiinteistö-päällikkö **Lasse Lähdemäki**.

VUOKRANTASAUKSELLA EDISTETÄÄN KOHTUULLISTA VUOKRATASOA

Rakennukset eivät ole ikuisia. Jokainen rakennus tulee 40–50 vuoden välein kuntoon, jossa sen tulevaisuudesta täytyy tehdä päätös. Vuosittain 200–300 asukkaan vuokrasopimus irtisanotaan perusparannuksen tai joskus myös kiinteistöstä luopumisen vuoksi.

Kiinteistön kunnon muutoksia seurataan jatkuvasti. Erilaiden korjausvaihtoehtojen selvittämi-

nen saatetaan aloittaa jo hyvissä ajoin, mutta päätös kiinteistön tulevaisuudesta syntyy vasta, kun kustannukset ja rahoitus ovat selvillä.

Korjausinvestoinnit rahoitetaan pääsääntöisesti Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen (ARA) korkotukilainoilla ja investointivastuksilla. Korkotukilainoilla ja aiemmilla Arava-lainoilla rahoitetuissa taloissa tulee periä rajoitusajan omakustannusvuokraa.

Omakustannusvuokran määrittämisessä voidaan tehdä vuokrantasausta korkotuki- tai Arava-lainalla rahoitettujen talojen kesken. Tämä tavoin edistetään kohtuullista vuokratasoa koko rajoitusten alaisessa asuntokannassa.

Jos kiinteistön ylläpitokustannukset ja suunnitellun peruskorjauksen hinta kohoavat niin korkeaksi, ettei kohtuuhintaisuus enää toteutuisi, voimme joutua luopumaan kohteesta.

HUOLEHDIMME ASUKKAISTAMME

Kun päätös kiinteistön kohtalosta on tehty, tiedotetaan asiasta heti asukkaille. Jos vuokrasopimukset joudutaan irtisanomaan kohteen perusparannuksen tai siitä luopumisen vuoksi, TVT kertoo päätöksestä ensimmäiseksi asukkaille.

Vuokranantajan on irtisanottava vuokrasopimus pääsääntöisesti kuusi kuukautta ennen vuokrasopimuksen päättymistä. TVT pyrkii kertomaan irtisanomisista vähintään kahdeksan kuukautta ennakoon.

Asukkaille tarjotaan irtisanomisajan kuluessa uutta kotia TVT:n muusta asuntokannasta ja ohjataan uuden asunnon hakemiseen.

– Vakiintuneen toimintatapamme mukaan huolehdimme asukkaistamme laajemmin, mitä laki vuokranantajalta edellyttää. Avustamme muutossa tarjoamalla muuttolaatikoita ja -kuljetuksen veloitusetta. Asukkaat voivat esittää toiveensa paluusta aiempaan asuin-kohteeseen, mutta sitä ei voida taata, kertoo asuntopalvelupäällikkö **Erja Ylitalo**.

TEKSTI Merja Mäkelä **KUVA** Janette Merisaari

Asiakaspalvelun aukioloajassa muutoksia

Asiakaspalvelutoimistomme osoitteessa Käsityöläiskatu 3 palvelee

- 30.6.2023 saakka ma klo 10–17 ja ti–pe klo 10–16
- 3.–28.7.2023 ma–pe klo 10–14.30
- 31.7.2023 alkaen ma–pe klo 10–16.

Vapunaattona ja juhannuksen aattona toimisto suljetaan klo 14. Aukioloajoissa voi olla muitakin satunnaisia muutoksia. Puhelinnumero 02 262 4111 palvelee ma, ti, to ja pe klo 8–16 ja ke klo 10–16.



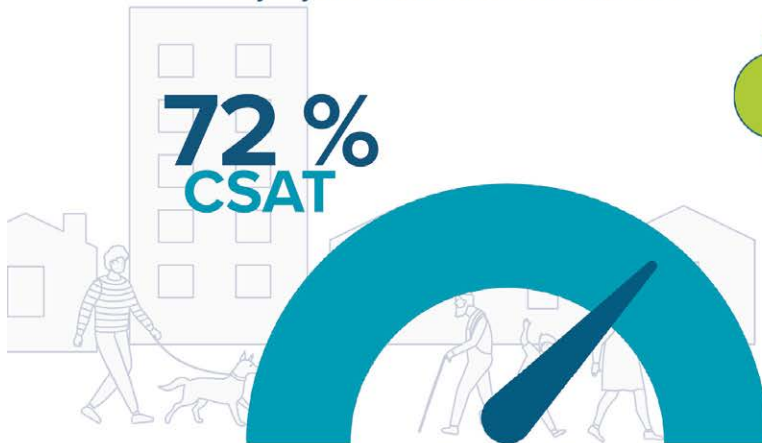
Asukastyytyväisyys

TVT mittaa asukastyytyvyyttä säännöllisesti. Tämän lisäksi asukastyytyvyyttä kysytään sisään- ja ulosmuuttojen sekä vikailmoitusten yhteydessä. Linkki kyselyyn lähetetään asukkaille tekstiviestillä.



- Suosittelijat 2022: 43 %
- Neutraalit 2022: 37 %
- Arvostelijat: 20 %

NPS-luku kertoo, kuinka todennäköisesti kyselyyn vastaaja suosittelee yritystä. Asteikko on -100..100.



CSAT-luku mittaa asiakkaan tyytyväisyyttä tuotteeseen/palveluun. Asteikko on 0–100.



Sisäänmuutto
79 %



Ulosmuutto
68 %



Asukastyytyväisyys
69 %

Lähde: CX 360 -palvelu. Tulokset: kesäkuu - joulukuu 2022.



“Uusituilla ikkunoilla ja ovilla saadaan energiansäästöä, toiseksi uudet ikkunat ja ovet nostavat alueen yleisilmettä ja alueen statusta.”

TARJA LAHTI
asukastoimikunnan
puheenjohtaja

Asumismukavuutta ikkuna- ja oviremontilla

Maaliskuun alussa Haritussa, Tanskankatu 1:ssä ja 7:ssä, alkanut ikkuna- ja oviremontti saa hymyn asukkaiden kasvoille.

Tekemisen meininki näkyy punatiilisten luhtitalojen pihapiirissä. Ensimmäisissä taloissa hohtavat jo uudet valkoiset ikkunapuitteet. Toisten talojen edessä on asennusta odottavia ikkunapakkauksia.

– Ihanat uudet ikkunat ja sälekaihtimet, huudahtaa Tanskankadun kävelytiellä vastaan tuleva asukas ja jää jutustelemaan asukastoimikunnan puheenjohtaja **Tarja Lahden** kanssa.

Talojen välisellä kävelytiellä vastantulioloilta tulee kiitosta hyvästä hengestä, naapurivastausta, rauhallisesta ympäristöstä ja kivasta leikkipaikasta. Tyytyväisiä ollaan myös kiinteistöjen ylläpitoon. Aiempina vuosina on korjattu niin pihat kuin salaojituksetkin.



– Ymmärrämme, ettei kaikkea saa kerralla, mutta vähitellen. Tätäkin remonttia on odotettu, kiittää Lahti.

Tanskankadulla remontti tehdään asumisen lomassa. Kussakin asunnossa remontti kestää noin yhden työpäivän verran.

– Ensinnäkin uusituilla ikkunoilla ja ovilla saadaan energiansäästöä, toiseksi uudet ikkunat ja ovet nostavat alueen yleisilmettä ja alueen statusta, Lahti summaa asukkaiden näkökulmasta remontin hyvät puolet.

94 ASUNNON OVET JA IKKUNAT UUSIKSI

Tieto Tanskankadun ikkuna- ja oviremonttitarpeesta eteni asukkailta isännöitsijä **Taru Kosken** esityksen kautta korjausrakentamiseen.

– Laajoja peruskorjauksia ei voida tehdä kaikkialla. Tällaisilla kevyemmällä osakorjauksilla on aina myös oma paikkansa laajan kiinteistökannan ylläpidossa. Näin pystytään parantamaan asuttujen kohteiden asumismukavuutta ja -viihtyvyyttä ilman että vuokratasoa on aina pakko korottaa. Uudet ikkunat parantavat päivittäistä käytettävyyttä, ja sälekaihtimilla pystytään helpottamaan kesäajan yllämpöä huoneistoissa. Lisäksi huoneistojen korvausilmamäärää

saadaan parannettua samassa yhteydessä, kertoo rakennuttajavalvoja **Matti Isotalo**.

Remontin ensimmäisessä vaiheessa vaihdetaan ikkunat ja parvekeovet, ja sen valmistuttua on ulko-ovien ja lukitusten vaihdon vuoro. Vaikka remontti kestää vain vähän aikaa, on asukkaalle aina iso asia, kun omassa kodissa liikkuu ja työskentelee vieraita ihmisiä.

– Ikkunaremontti on asukkaalle pienen hetken hankala ja ahdas, koska asennuspäivänä ikkunoiden edessä pitää olla 1–2 metriä tyhjää asennustilaa, jotta vanhat ikkunat saadaan poistettua ja uudet tilalle. Kuitenkin pienellä yhteisellä puristuksella saadaan aikaan varsin iso ja kiva muutos päivittäiseen asumisviihtyvyyteen, Isotalo kertoo.

Tanskankadun kaksikerroksiset luhtitalot ovat valmistuneet vuosina 1991–1992. Remontissa uusistaan viiden asuinrakennuksen eli 94 asunnon ja yhden talousrakennuksen ikkunat ja ovet. Remontin arvioitu valmistuminen on kesällä 2023.

TEKSTI Merja Mäkelä **KUVA** Saija Aalto





Rivitalot viimeistelevät Arolan alueen

Arolan rivistö, neljän rivitalon kokonaisuus, viimeistelee TVT:n asuntotarjonnan Arolan alueella Hirvensalossa.

Aiemmin Arolan arkkitehtonisesti ainutlaatuiselle alueelle on valmistunut Arolan punarinta -kerrostalo, vertailevan puu- ja betonirakentamisen kerrostalot Kirsikka ja Kide sekä 30 modernia puupientaloa. – Arolassa voidaan puhua asumisen polusta. Tavoitteenamme on ollut asumismuodoiltaan monipuolinen alue, josta löytyy koti niin sinkuille, pariskunnille kuin pienille ja isommillekin perheille, kertoo kehittämisspäällikkö **Johannes Malmi**.

TAVOITTEENA YHTEISÖLLISYYS

Arolan puurunkoiset rivitalot muodostavat kylämäisen yhteisön. Rivitaloihin tulee yhteensä 34 uutta vuokratotia. Kirsikka- ja Kide-kerrostalojen viereiselle tontille, Pirttivuorencuja 8:aan, rakennetaan kaksi rivitaloa, joissa on 10 asuntoa, irtaimistovarastot ja autopaikkoja.

Toiselle puolen tietä, Esperihöivakodin viereiselle tontille, osoitteeseen Pirttivuorencuja 11, tulee kaksi rivitaloa, joissa on 24 asuntoa ja irtaimistovarastot. Lisäksi tontille tulee neljän rivitalon yhteinen pihasauna, pesutupa, väestönsuoja ja teknisiä tiloja. Tontille tulee myös autokatospaikkoja.

“Arolassa voidaan puhua asumisen polusta. Tavoitteenamme on ollut asumismuodoiltaan monipuolinen alue.”

JOHANNES MALMI
kehittämisspäällikkö

– Yhteisillä pihasaunoilla tavoittelemme kiinteistörajat ylittävää yhteisöllisyyttä. Aika sitten näyttää, miten asukkaat kokevat alueen ja millainen identiteetti alueelle muodostuu, Malmi pohtii.

Arolan alueen valteja ovat luonto, hyvät ulkoilumahdollisuudet ja meren läheisyys, saarella kun ollaan. Lapsiperheillä on Arolan kodeista lyhyt matka Arolan leikkikentälle. Läheisissä metsissä on luontopolkuja niin koiranulkoiluttajille kuin muillekin luontoliikunnan ystäville. Noin 2,5 kilometrin päässä ovat koulu, päiväkotit, kirjasto ja kauppa.

KAKSIKERROKSISIA KOTEJA

Arolan rivistön asunnot on suunniteltu pienille ja keskisuurille perheille. Asunnot ovat kaksikerroksisia, ja valikoimassa on kaksioita, kolmioita ja neliöitä. Jokaisessa asunnossa on pieni huoneistopiha ja terassi.

Arolan rivistön arvioidaan valmistuvan keväällä 2024. Kohteen rakentaa Mangrove Oy. Kerromme nettisivullamme ja somessa kohteesta lisää rakentamisen edetessä. Asuntopohjat, vuokrat ja muut asuntokohtaiset tiedot julkaistaan, kun asuntohaku alkaa ennen kohteen valmistumista.

TEKSTI Merja Mäkelä **KUVA** TVT Asunnot



Uudis- ja korjausrakentamisen kohteita

UUDISRAKENTAMISEN KOHTEITA

1. Linkkitorninkatu 7 (os. Linkkitorninkatu 7, Turku)
2. Linkkitorninkatu 2 (os. Linkkitorninkatu 2, Turku)
3. Kunnallissairaalan tie 36 D-talo (os. Kunnallissairaalan tie 36, Turku)
4. Eerikhovi (os. Lautakunnankatu 14, Kaarina)

valmistuu keväällä 2023
valmistuu myöhemmin keväällä 2023
valmistuu keväällä 2023
valmistuu kesällä 2023



1. LINKKITORNINKATU 7



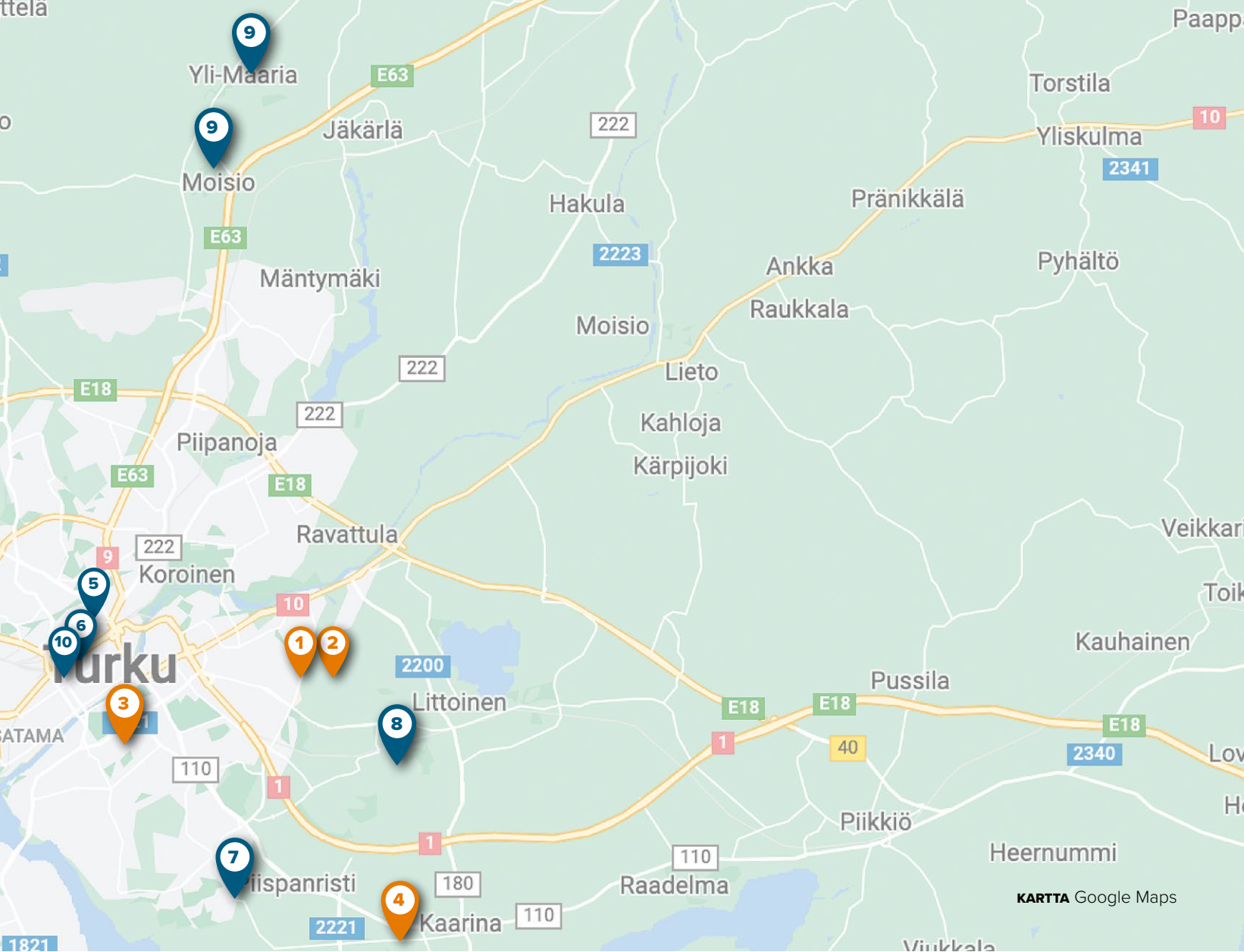
2. LINKKITORNINKATU 2



3. KUNNALLISSAIRAALANTIE



4. EERIKHOVI, KAARINA



KORJAUSRAKENTAMISEN KOHTEITA

- 5. Köydenpunojankatu 5 (perusparannus)
- 6. Rauhankatu 14b (perusparannus)
- 7. Tanskankatu 1 ja 7 (ovien ja ikkunoiden uusiminen)
- 8. Vienankatu 4 (keittiöt ja kylpyhuoneet)
- 9. Perttelinkuja 2 ja Miikkulankuja 2 (maalämpö)
- 10. Käsityöläiskatu 20 (sisäpihan julkisivutyöt)

- arvioitu valmistuminen kesällä 2023
- arvioitu valmistuminen alkuvuodesta 2024
- arvioitu valmistuminen kesällä 2023
- arvioitu valmistuminen kevään 2023 aikana
- arvioitu valmistuminen keväällä 2023
- arvioitu valmistuminen kesällä 2023



5. KÖYDENPUNOJANKATU 5



6. RAUHANKATU 14B



7. TANSKANKATU 1 JA 7



8. VIENANKATU 4

UUDISRAKENTAMISEN KOHTEET



1. LINKKITORNINKATU 7

Linkkitornin uudelle asuinalueelle, Pääskyyvuoren ja Itäharjun kupeeseen, valmistuu kaksi uutta asutukohdetta. Ensimmäinen näistä valmistuu keväällä 2023 osoitteeseen Linkkitorninkatu 7. Kohteeseen tulee 88 uutta vuokratotia. Energiatietokas asutukohde on varustettu maalämmöllä. Kahden kahdeksankerroksisen asutalon väliin jäävän pihakannen päälle tulee lisäksi asukkaiden yhteiskäyttöön viihtyisä pihasauna vilvoittelutiloineen. Pihakannen alla on puolestaan asukkaiden parkkihalli ja varastotiloja.



2. LINKKITORNINKATU 2

Toinen Linkkitornin alueen uusista asutukohteista valmistuu myöhemmin keväällä 2023 osoitteeseen Linkkitorninkatu 2. Asutukohde koostuu kahdesta uudesta asutalosta ja takapihan pihakannen alle tulevasta asukkaiden parkkihallista. Pihakannen päälle tulee mm. lasten leikkipaikka ja istuskelualueita, mistä on vehreät maisemat takapihan metsäalueen suuntaan. Kohteeseen tulee yhteensä 71 uutta vuokratotia.



3. KUNNALLISSAIRAALANTIE 36 D-TALO

Mäntymäessä sijaitsevan uudiskohteen, Kunnallissairaalan tie 36, viimeinen talo valmistuu keväällä 2023. Uuteen D-taloon tulee 36 vuokratotia, ja kaiken kaikkiaan kohteeseen on valmistunut 174 asuntoa. Kohteen viereiselle tontille on tulossa myöhemmin lisää TVT:n uudisasutintaloja.



4. EERIKINHOVI, KAARINA

Kaarinan keskustaan valmistuu kesällä 2023 Eerikinhovin uudiskohte, os. Lautakunnankatu 14. Kohteeseen tulee 65 uutta vuokratotia ja talon alle sijoittuva autohalli. Eerikinhoivi täydentää korttelin uudisrakennusten kokonaisuuden. Kohde on valmis arviolta kesällä 2023.

KORJAUSRAKENTAMISEN KOHTEET



5. KÖYDENPUNOJANKATU 5 – PERUSPARANNUS

Pohjolan idyllisellä puutaloalueella sijaitsevan asuntokohteen perusparannus etenee suunnitelmien mukaisesti. Kohteen kuudessa puutalorakennuksessa uusitaan tekniikan lisäksi keittiöt, kylpyhuoneet ja muut asuintilat nykystandardien mukaiseksi. Korjaustyöt tehdään vanhaa arkkitehtuuria kunnioittaen. Perusparannus valmistuu arviolta kesällä 2023, jolloin kodikkaaseen pihapiiriin valmistuu 58 uudistettua TVT-kotia.



6. RAUHANKATU 14B – PERUSPARANNUS

Turun ydinkeskustassa sijaitsevan asuntokohteen perusparannus on edennyt hyvin. Kadunvarren funkkistyyllisen asuinkerrostalon ja sisäpihan vanhan tiilirakennuksen tilat muuntuvat uudistetuiksi vuokra-asunnoiksi. Remontissa kunnioitetaan talojen vanhaa historiaa ja arkkitehtuurisia erityispiirteitä. Valmiiseen kohteeseen tulee yhteensä 70 uudistettua vuokratyötä. Perusparannuksen on arvioitu valmistuvan vuoden 2024 aikana.



7. TANSKANKATU 1 JA 7 – OVIEEN JA IKKUNOIDEN UUSIMINEN

Haritun alueella sijaitsevien asuntokohteiden, os. Tanskankatu 1 ja 7, ovet ja ikkunat uusitaan. Vuosina 1991–1992 rakennettujen luhtitalokohteiden remontilla parannetaan talojen energiatehokkuutta. Remontin arvioitu valmistuminen on kesällä 2023.



8. VIENANKATU 4 – KEITTIÖIDEN JA KYLPUHUONEIDEN UUSIMINEN

Vaalan rauhallisella pientaloalueella sijaitseva sympaattinen rivitalokohde on rakennettu vuonna 1990. Kohteessa saneerataan asuntojen keittiöt, wc:t ja kylpyhuoneet saunoineen. Remontti etenee vaiheittain talo talolta, ja kevään 2023 aikana viimeisetkin asunnot valmistuvat saneerauksesta.



9. PERTTELINKUJA 2 JA MIIKKULANKUJA 2 – RIVITALOKOHTEIDEN MAALÄMPÖTYÖT

Perttelinkuja 2 on vuonna 2001 rakennettu ja 2011 peruskorjattu rivitalokohde Moisiossa. Kohteessa tehdään nyt maalämpökaivojen energiakentän laajentamistyötä. Vuonna 2002 rakennetun Miikkulankuja 2:n rivitalokohde sijaitsee Yli-Maariassa. Kohteen lämmitysmuoto vaihdetaan öljylämmityksestä ekologisempaan maalämpöön. Työt valmistuvat arviolta keuhällä 2023.



10. KÄSITYÖLÄISKATU 20 – SISÄPIHAN JULKISIVUTYÖT

Turun keskustassa sijaitsevan, vuonna 1904 rakennetun, puutalo-kohteen julkisivutyöt jatkuvat. Kohteen kadunpuoleiset julkisivut on kunnostettu aiemmin, ja nyt ovat vuorossa sisäpiharakennusten julkisivut. Kunnostustyöt valmistuvat arviolta kesällä 2023.

RISTIKKO

kesä	SURE- VIA	✓	VER- NEN KAPTEENIN ALUS (JOSSA N) PYYTÄÄ LÄHET- TÄMÄÄN	PEHMO- ELÄINKIN	OLI PUHELIN- JÄTTI	KASVANEET ÄIDIN KANSSA	JONOSSA VIIMEI- SENÄ	USEIN KARKEI- TA	sallia
→									
→					↗		↘	HAAVEI- LEE YDIN- ASEESTA	
			SÄN- GYN PAIKKA						
REIÄN PÄÄLLÄ (=VOLGA ENNEN) SUO- jaa						RENTOU- TUMIS- PAIK- KOJA		kita	
ISOJA LINTUJA SILEÄ			MENNEISYY- DESTÄKIN JOHTUVA					NINO TIIVIS- TAVIA	
					soi			RIK- KEES- TA	PIT- KAL- LE
									+A
									-AR
							↙		
							ASUI SAAPAS- MAASSA		
			1a+1 =MIES					VER- TAILTA- ESSA	
			KARJA- LASSA		↙		→		
			SIJOI- TUK- SELLE TOI- VOTTU						

RISTIKKO Erkki Kiiski

Ristikon ratkaisun löydät osoitteesta: tv.fi/kotimme

Asukasutiskirjeessä ajankohtaista tietoa asumisesta

TVT:n asukasutiskirje lähetetään noin kerran kuussa. Utiskirjeen saavat asukkaat, jotka ovat ilmoittaneet sähköpostiosoitteensa asukassivuilla. Utiskirjeessä on mm. asukkaan muistilista ajankohtaisista asioista, infoa asumisesta ja tietoa uusista rakennushankkeista. Saa tilattua utiskirjeen, kun päivität sähköpostiosoitteesi asukassivuillesi.

Jos sähköpostiosoitteesi on ajan tasalla, mutta et ole saanut uutiskirjetä, se on saattanut mennä roskapostiisi. Klikkaa roskapostilaatikosta uutiskirje sellaisiin lähettäjiin, joilta haluat jatkossakin nä

Otamme mielellämme vastaan palautetta ja ideoita uutiskirjeestä: tvviestinta@tv.fi
Tervetuloa uutiskirjeen tilaajaksi!

TVT ASUNNOT SOMESSA Seuraa TVT Asuntoja somessa: [f @tvvtkotimme](https://www.facebook.com/tvvtkotimme) [@tvtasunnot](https://www.instagram.com/tvtasunnot) Nyt käytössä myös Instagram stories!



Risto sai hädän – miten tässä näin pääsi käymään?



Ristolle tuli ero. Hän jäi asumaan yksin isoon asuntoon, kun puoliso ja lapset muuttivat pois. Tilanne masensi, ja kaikkien asioiden hoitaminen jäi. Jonkin ajan kuluttua työnantaja irtisanoi Riston työtehtävien laiminlyömisen takia. Mikään ei kiinnostanut.

Laskut alkoivat jäädä rästiin. Laskuja ja maksuohjeita tippui postiluukusta tiuhaan tahtiin, ja lopulta Risto ei enää viitsinyt avata posteja. Vieraista puhelinnumeroista oli yritetty soittaa, muttei hän halunnut vastata eikä ottaa selvää soittajastakaan. Sitten ovikello soi...

Risto ei välittänyt soittajasta. Ovi kuitenkin avautui, ja sisään tuli ulosottomies.

Ulosottomies kertoi ilmoittaneensa häätöpäivästä kolme viikkoa aiemmin sekä kirjeitse että sähköisellä asiointipalvelulla. Ristolta olivat kaikki ilmoitukset jääneet huomaamatta, vaikka selvää on, että jos viiteen kuukauteen ei maksa mitään, niin asuminen loppuu pian.

Todellisuus löi päälle kertaheitolla, kun ulosottomies pyysi pakkaamaan vähän tavaroita ja vaatteita mukaan ja lukitsi oven. Risto asuu nyt kavereidensa nurkissa. Hän on menettänyt kotinsa irtaimiston, ja

vuokravelasta johtuva luottohäiriömerkintä vaikeuttaa uuden vuokra-asunnon saantia.

MITÄ RISTON OLISI PITÄNYT TEHDÄ?

Tällainen tausta velkaantumiselle ja asioiden kärjistymiselle häätöön asti on hyvin yleistä. Tilanne olisi ollut korjattavissa

monessa vaiheessa ennen tuohon pisteeseen ajautumista.

Aivan ensimmäiseksihän Riston olisi pitänyt ottaa yhteyttä vuokranantajaan ja hakea itselleen pienempi ja edullisempi asunto. Vaikka vuokranantaja ei pysty auttamaan henkilökohtaisissa tragedioissa, niin talousasiat saadaan useimmiten järjestymään, jos niiden hoitamiseen löytyy halua.

Sen pienemminkin asunnon vuokranmaksu pitää toki hoitaa. Taloudellista apua on saatavilla, mutta tukia on haettava, niitä ei tulla tarjoamaan kotiin. Hakemuksia pitää täyttää ajoissa ja liitteet ja muut selvitykset pitää toimittaa nopeasti, jotta hakemusten käsittely virastoissa ei venyisi.

JOS ASUKAS YRITTÄÄ, ME YRITÄMME HÄNEN KANSSAAN

Vuokralvalvojaan pitää olla yhteydessä heti ensimmäisen vuokran myöhästymisen jälkeen, jotta päästään heti mahdollisiin maksujärjestelyihin ennen kuin vuokravelka kasvaa liian suureksi. Yhteyttä kannattaa ottaa aina, vaikka perintätilanne olisi edennyt pidemmällekin.

Tukiviidakko on kieltämättä suuri, ja kaikkien pykälien kanssa menee sormi helposti suuhun. Kela ja sosiaalikeskus toki neuvovat ja ohjaavat hakemusten teossa, mutta myös TVT:n asumisneuvonnan puoleen voi aina kääntyä, kun ei tiedä mistä päästä aloittaa.

Jos asukas yrittää, me yritämme hänen kanssaan – on meidän toimintatapamme.

TEKSTI Minna Toivoniemi

KUVAT Pexels.com ja Janette Merisaari



**“TVT:n
asumisneuvonnan
puoleen voi
aina kääntyä,
kun ei tiedä
mistä päästä aloittaa.”**

MINNA TOIVONIEMI
perintävastaava



Kierrättäminen vaatii vain hieman järjestelmällisyyttä

TVT Asuntojen talojen pihojen lajittelupisteet ovat ajan tasalla, mutta vanhempien asuntojen keittiöissä ei välttämättä ole pystytty järjestämään nykyaikaista kotitalousjätteiden lajittelua. Itsekin voi lajittelupisteen kuitenkin helposti organisoida.

Leena Hirvonen esittelee Rantämäen rivitaloasunnon keittiössä jätteidenlajittelusysteemiään. Istuinjakkaran sisäosaan mahtuvat muoviroskat säilöön, lasi ja metalli kerätään siististi omiin muovitelineisiinsä tiskipöydän alle, päivän sanomalehdestä saa biojätepusin, ja paperijäte kerätään isoon koriin. – Talon jätepiesteeseen näitä sitten kiikutetaan. Kun muutimme mieheni **Jorman** kanssa tähän asuntoon vuonna 1997, ei näin monipuolisesta lajittelusta ollut tietoaakaan. Nykyään sentään lähes kaiken voi kierrättää, Leena kertoo.

Käytetyn pienielektroniikan, paristot, lamput, loisteputket ja pullot Hirvoiset vievät läheiseen markettiin.

– Noin kerran viikossa joko pyörällä tai bussilla on siellä käyty asioimassa.

TARKKAA KIRJANPITOA

Nykyään jätteiden lajittelu siis rullaa. Jäteasetuksen mukaan tänä vuonna kuntien on järjestettävä myös kuluttajilta syntyvän tekstiilijätteen vastaanotto, eli keräys ja käsittely alueellisilla pisteillä.

Tämäkös sopii hyvin Leenalle ja Jormalle. Kuluneita vaatteita ja tekstiilejä on säilötty kierrätystä odottamaan. Pariskunta toivookin, että myös heidän asuintalossaan voisi jatkossa tekstiilejä kierrättää.

Leena on myös innostunut seuraamaan omaa kulutusta niinkin tarkkaan kuin kirjaimella kahden hengen talouden tuottaman bio- ja muovijätteen määrän. Hän merkitsee ylös päivittäisen kulutuksen.

Kun lähes kaikki ruoka tehdään kotona, vihanneksista kertyy kuoria ja muuta biojätettä melkoiset määrät.

– Viime vuoden aikana biojätettä tuli yhteensä lähemmäs 140 kiloa, muovia kuutisentoista, Leena näyttää muistikirjastaan.

Kierrätysinto tarttuu lapsenlapsiinkin. Isovanhempien luona vieraillessaan he kysyvät jo tottuneesti, mihin mikäkin roska kuuluu.

LAJITTELEMALLA SYNTYY SÄÄSTÖÄ

Leenan ja Jorman mielestä kierrätys ei vaadi muuta kuin hieman järjestelmällisyyttä. Muoviset, tiskikaapin sisään sijoitettavat roskalaatikot eivät myöskään paljoa maksa.





– Kun kaikki jätteet lajitellaan, tulee sekajätettäkin huomattavasti vähemmän, Leena toteaa.

Tämä on puolestaan järkevää, sillä roskapussin sisällöstä voi kierrättää jopa 80 prosenttia.

Hieman parannettavaakin silti olisi. Pihapiirin kierrätyspiste on avoin, ja sinne saattaa kertyä välillä muiden kuin talon omien asukkaiden jätteitä.

– Olisi tärkeää, että kaikki kunnioittaisivat yhteisiä pelisääntöjä ja kierrättäisivät ohjeiden mukaan, Leena ja Jorma toivovat.

TEKSTI Heidi Horila

KUVAT Mika Okko



Kolme vinkkiä kierrättämiseen



Kolme vinkkiä kierrättämiseen, suuri vaikutus!



LAJITTELE BIOJÄTE ERIKSEEN

Laita ruoantähteet, pilaantuneet elintarvikkeet sekä hedelmien ja vihannesten kuoret aina biojätteeseen. Polttokelpoisen jätteen sekaan turhaan laitettu biojäte myös heikentää poltetun jätteen lämpöarvoa kosteuden vuoksi.



KIERRÄTÄ MUOVIJÄTE

Muovin kierrättäminen vähentää uuden muovin valmistuksessa tarvittavan öljyn määrää. Tämä säästää sekä raaka-aineita että energiaa, ja ilmastopäästöjä jää syntymättä. Nyt myös PVC-muovin saa laittaa muovijätteeseen.



MINIMOI RUOKAHÄVIKKI

Arviolta jokainen suomalainen heittää vuosittain noin 24 kiloa ruokaa roskiin. Vähennä hävikkiä suunnittelemalla annosmääriä, säilyttämällä ruoka oikein ja hyödyntämällä tähteitä.



TEKSTI Janette Merisaari **KUVAT** TVT Asunnot

LUE LISÄÄ: tvf.fi/kierratysshaaste



Arjen ilmastoteot

Arjen ilmastoteoilla suuri yhteisvaikutus

20 000 turkulaisessa asukkaassa on voimaa. Sen todistaa syksyllä käynnistynyt Arjen ilmastoteot -kampanja, johon haastoimme kaikki asukkaamme mukaan.

Arjen ilmastoteot -kampanja alkoi syyskuussa vesiteemalla. Vesihaasteessa pohdittiin, miten turha veden juoksumus, liian pitkät suihkut ja vuotavat vesikalusteet voivat valuttaa vettä hukkaan kymmeniä litroja päivässä.

Vesihaasteen ensimmäisissä tuloksissa näkyi, että vettä on kampanja-aikana eli noin puolessa vuodessa säästynyt jo yli 30 000 m³! Määrä vastaa vesitilavuudeltaan noin 12 olympiakokoista uima-allasta. Aiempaan vastaavaan ajankohtaan verrattuna vettä

on säästynyt seitsemän prosenttia. Tulos on huikea ja tuntuu varmasti useammallakin kukkarossa, joten jatketaan samaan malliin! Kiitos myös hyvistä vedensäästövinkeistä, joita kerroitte maaliskuussa TVT:n somessa.

SÄHKÖNSÄÄSTÖÄ TURUSSA NOIN 7 PROSENTTIA

Lokakuussa siirryimme Arjen ilmastoteot -kampanjassa energiahaasteeseen. Aihe nousi ajankohtaiseksi samaan aikaan myös valtakunnallisesti, kun kaikkia suomalaisia kehoitettiin sähkön säästämiseen.

Niin omassa haasteessamme kuin valtakunnallisessa kampanjassakin nostettiin esille huonelämpötilan merkitys. On erityisen tärkeää varmistaa, että asunnon lämpötila on korkeintaan 21 astetta.

Saamme tarkempaa tietoa TVT:n tuloksista myöhemmin, kun vertailussa huomioidaan mm. sään vaikutus. Turku Energian mukaan Turussa on onnistuttu säästämään sähköä. Kampanja-aikana (9/22–2/23) on sähköä säästynyt noin 7 prosenttia.

KIERRÄTYS ON YHTEINEN ASIA

Joulu- ja tammikuussa pohdimme kierrätystä. Oikein lajiteltuna voimme vähentää polttokelpoisen jätteen määrää ja hyödyntää monia jätteitä materiaaleina ja energiana. TVT:llä kierrättäminen on tehty mahdollisimman helpoksi selkeillä ja monipuolisilla lajittelupisteillä piha-alueella. Kierrätysaikaan ideomme kodin lajittelupisteitä keväämmällä TVT:n somekanavilla.

Kiitos kaikille haasteisiin osallistuneille asukaillemme hienoista tuloksista, jatketaan samaan malliin. Arjen ilmastoteot -kampanja jatkuu myös syksyllä, jolloin jatkamme asunon kulutusvalintojen pohtimista. Otathan myös silloin haasteen vastaan!

TEKSTI Merja Mäkelä

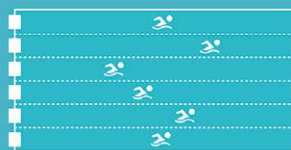
KUVA TVT Asunnot

Vedensäästö

säästö 7 %



elokuu 2022-
tammikuu 2023



30 000 m³
säästöä
=
12 x
olympiakokoisen
uima-altaan vesi

SEURAA KAMPANJAN ETENEMISTÄ

myös somessa aihetunnisteella
#arjenilmastoteot.



**“Sekä asukkaat
että TVT ovat
kriisitalven aikana
tehneet tärkeitä
energiansäästötoimia.”**

PAULI PIEKKARI
talotekniikka- ja
energia-asiantuntija

Yhteistoimin kohti energiatehokkaampaa asumista

Syksyllä kaikki suomalaiset olivat uudenlaisen haasteen edessä: kaikkien piti varautua sähkökatkojen mahdollisuuteen. Koko maassa viestittiin vahvasti sähkön säästämisen tarpeesta.

Kansalaiset kuulivat viestin ja ihmiset ympäri Suomen vähensivät sähkönkulutustaan. Säästämiseen kannusti myös sähkön hinnan nousu.

– Etukäteen haastavasta kriisitalvesta on selvitty ja niin asukkaat kuin vuokranantajatkin voivat huokaista helpotuksesta. Onneksi säätkin olivat sellaisia, ettei isompia ongelmia tullut, toteaa talotekniikka- ja energia-asiantuntija **Pauli Piekkari** tyytyväisenä.

ENERGIANKULUTUS PIENEMMÄKSI

TVT:llä monenlaiset aiemmin tehdyt energiansäästötoimet auttoivat kriisitalvesta selviämässä. Huoneistolämpötiloja oli tasattu asentamalla huoneistoantureita ja kiinteistöjen lämpötiloja oli tarkastettu. Lisäksi oli asennettu vettä säästäviä kalusteita, suihkunpäitä yms. Myös asukkaat ovat osallistuneet aktiivisesti säästötoimiin.

– Sekä asukkaat että TVT ovat kriisitalven aikana tehneet tärkeitä energiansäästötoimia, joiden tarkoituksena oli lyhyellä aikavälillä selvittää kriisitalvesta, mutta nuo toimet tuovat pitkässä juoksussa säästöä ja hyötyä, Piekkari kiittää.

Tämä vuonna satsataan entistä älykkäämpään lämmönsäätöön. TVT on käynnistänyt huoneistoanturointia ja älykkään lämmityksen säätöpalvelua koskevan kilpailutuksen.

ÖLJYN AIKAKAUSI PÄÄTTY

TVT tavoittelee hiilineutraalisuutta Turun kaupungin ilmastosuunnitelman mukaisesti. Ilmastotavoitteita toteutetaan erityisesti energianhankinnassa ja -käytössä sekä rakentamisessa.

– Jokaisen TVT Asuntojen uudis- ja perusrakennuskohteen suunnitteluvaiheessa

selvitetään, millaisia energiatehokkaita ratkaisuja, esim. aurinkopaneeleja tai poistoilmalämpöpumppuja, on järkevää tai mahdollista ottaa kohteessa käyttöön, Piekkari kertoo.

Uudisrakennuskohteista viime vuonna valmistunut Skanssin seiska oli TVT:n ensimmäinen aurinkopaneelikohde. Skanssin seikassa seurataan, miten sähköntuotanto vaikuttaa yksittäisen kohteen sähkön kustannuksiin, ja mikä on todellinen taloudellinen vaikutus.

Tänä keväänä valmistunut Linkkitorninkatu 7 on TVT:n ensimmäinen uudiskohte, jossa lämmönlähteenä on maalämpö. Tähän asti maalämpöjärjestelmiä on asennettu lähinnä korvaamaan öljylämmitystä energiaremonttien yhteydessä.

Öljystä maalämpöön siirtyminen onkin edennyt, ja viimeiset öljylämmityskohteet remontoidaan tänä vuonna. Kun Honkaisentie 64:ään saadaan vaihdettua maalämpö, jää öljyn aikakausi TVT:llä historiaan.

Uusia velvoitteita on tulossa Euroopan unionissa uusittavasta energiatehokkuusdirektiivistä.

– EU on uusimassa energiatehokkuusdirektiiviä, ja tulossa on myös olemassa olevalle kiinteistökannalle velvoitteita. Seuraamme työn etenemistä, Piekkari kertoo.

TEKSTI Merja Mäkelä **KUVA** TVT Asunnot

“Parasta on se, että saa nähdä myös muita ja tutustua uusiin ihmisiin.”

KIMMO HERMANSSON
asukastoimikunnan
puheenjohtaja



Aktiivinen asukastoiminta osana yhteisöllisyyttä

Tukholmankadulla sijaitsevan Pansionportin ylimmän kerroksen ikkunoista avautuu upeat näkymät kaupungin kattojen yläpuolelle. Kerhohuonetta esittelevä asukastoimikunnan puheenjohtaja Kimmo Hermansson on ollut mukana asukastoiminnassa jo seitsemän vuotta.

Pansionportissa asukkaiden toiminta on aktiivista. Asukastilaisuuksia järjestetään kaksi kertaa vuodessa. Joulun alla asukkaat kokoontuvat viettämään yhteistä joulujuhlaa kerhohuoneeseen. Kevään tullen kokoontutaan pihalle grillin ja leikkimielisten pihapeilien äärelle.

– Aktiivinen asukastoiminta on ehdotonta tuomaan lisää yhteisöllisyyttä, toteaa Hermansson.

Pansionportissa koko ylin kerros on varattu asukkaiden yhteiseen käyttöön. Ylimmässä

kerroksessa ovat mm. kerhohuone sekä yhteiset saunatilat. Saunatilojen parvekkeelta voi ihastella maisemia kaupungin suuntaan. Kerhohuone on asukkaiden aktiivisessa käytössä. Sen voi myös vuokrata henkilökohtaiseen käyttöön, jos haluaa järjestää siellä vaikka lasten syntymäpäiväjuhlat.

– Lapset touhuavat, naapurit vaihtavat keskenään kuulumisia ja taustalla soivat joululaulut. Juhlissa järjestetään mm. arpajaiset sekä tietenkin lapsille jaetaan lahjat. Tupa on täynnä joka kerta, kun näitä tilaisuuksia pidetään, kertoo Hermansson.

Hermansson itse pitää aktiivista asukastoimintaa erittäin tärkeänä osana asukkaiden yhteisöllisyyttä.

– On erittäin mukavaa, että uudetkin asukkaat osallistuvat yhteisiin asukastilaisuuksiin.

Hermansson kannustaakin kaikkia lähtemään rohkeasti mukaan asukastoimintaan. Jos omassa asuntokohteessa ei vielä ole aktiivista asukastoimintaa, onnistuu aloittaminen pienelläkin ryhmällä.

– Moni miettii, miksi lähteä mukaan? Parasta on se, että saa nähdä myös muita ja tutustua uusiin ihmisiin. Tämä mahdollistaa myös vaikuttamisen omiin sekä yhteisiin asumisasihin. Eikä tämä rasita ollenkaan niin paljon kuin luullaan. Työn määrä on ihan minimaalinen. Nämä työt ehtivät hoitaa hyvin varsinaisten töiden jälkeenkin.

TEKSTI JA KUVAT Saija Aalto



” Siisti huoneistopiha, patio tai parveke antaa kivasti lisäneliöitä varsinkin kesällä.”



Keväällä käännetään katse pihalle

Pihahaaste alkaa jälleen kesällä. Pihahaasteessa innostamme kaikkia asukkaitamme luomaan viihtyisiä pihoja tai parvekkeita. Haastamme asukastoimikunnat osallistumaan yhteisten piha-alueiden kehittämiseen mm. kasvatustaikoiden avulla. Perheen pienimmille on tarjolla piirustuskilpailu.

Haluamme kannustaa asukkaitamme kestävän kehityksen mukaisiin asumisen kulutusvalintoihin ja luoda mahdollisuuksia ilmastoystävälliselle asumiselle. Kampanja-aikana kerromme myös, miten TVT vastaa ilmastohaasteeseen.

PIHA ON SYDÄMEN ASIA PUUTARHAKADULLA

Viiime kesän Pihahaasteen aikana esittelimme nettisivuillamme viihtyisiä pihoja. Puutarhakatu 42 b:n asukkaat kertoivat viihtyisän pihan olevan heille sydämen asia.

– Kasvit huomaa, ketkä niitä rakastaa, perusteli **Raino Koskinen** pihan kukkaloistoa.

Pihaistutusten suunnittelusta on pääosin vastannut toinen talon asukas,

Emmi Louhivuori.

– On ihana asua Portsassa ja näen, että on perintötyötä vaalia portsalaista miljöötä. Meillä on johtavana ajatuksena vanhat monivuotiset perinneperennat, Louhivuori kertoo.

Osa perennoista on ollut pihalla ennen heitä ja lisää perennoita on istutettu vuosien varrella.

Pihan hoitokin sujuu, kun siitä on sovittu.

– Sellainen neuvo, että kannattaa perustaa työryhmä, jossa sovitaan, miten pihasta huolehditaan, neuvoo Koskinen.

SIISTI PIHA HOUKUTTELEE

Kannustamme asukkaitamme pitämään pihat ja parvekkeet viihtyisinä. Siisti huoneistopiha, patio tai parveke antaa kivasti lisäneliöitä varsinkin kesällä. Muistathan, että huoneistopihan, pation tai parvekkeen siistinä pito on asukkaan omalla vastuulla. Saat oman asuntokohteesi isännöitsijältä lisätietoja piha-asioista.

VINKIT HUONEISTOPIHAN SIIVOUKSEEN

- Pidä kulkuväylät puhtaana ja avoimina.
- Leikkaa nurmikko. Yhteiskäytössä olevia ruohonleikkureita voit kysyä asukastoimikunnalta tai kiinteistöhuollosta.
- Pidä pihasi pensaat ja puut siisteinä. Muistathan sopia raja-aitojen leikkauksesta yhdessä naapurisi kanssa.
- Vie kuituneet kukat biojäteastiaan. Jos olet istuttanut pihallesi kukkia tai pensaita, jätä ne muuttamassa paikalleen. Suureksi kasvavia puita ei saa istuttaa pihalle.
- Haravoi lehdet pois pihaltasi. Pienet määrät lehtiä voi laittaa polttokelpoiseen jätteeseen. Suuremmista määristä voit sopia huollon kanssa.
- Siivoa ylimääräiset tavarat pois piha-alueelta. Vie jätteille vain normaalit kotitalousjätteet. Isompien tavaroiden vieni jätteeseen on asukkaan omalla vastuulla.
- Ajoneuvon pysäköinti tai auton renkaiden säilyttäminen ei ole sallittua huoneistopihalla.
- Vie roskapussit heti roskikseen. Ruoan säilyttäminen ja luonnonvaraisten eläimien ruokkiminen piha-alueilla on kielletty, koska ne saattavat houkutellessa tuhoeläimiä

KUVA Mika Okko



Prerequisites of affordable housing production must be secured

TVT Asunnot implements national and regional housing policies in its area of operation. What kind of housing policy the future government will pursue will become clear in the coalition agreement negotiations. I would like to highlight some of the coalition agreement key objectives of the owners of affordable rental and right-of-occupancy houses – the objectives of the government programme of KOVA ry.

Affordable housing contributes to labour mobility, employment and economic growth. They create growth and success in Finland. Thus, the prerequisites of affordable housing must be secured. The reform of the long-term interest subsidy system must be continued. State subsidies should be increased by improving the level of interest subsidies and changing the determination of the deductible interest so that it automatically monitors changes in the interest rate.

The objectives set for ARA housing production in the land use, housing and transport (MAL) agreements have so far not been achieved, which is why the agreements must be developed to be more binding. The share of affordable housing production in the MAL agreement

areas should be increased to 40 percent. The ARA activation subsidy and municipal engineering subsidy for new production related to MAL agreements must be maintained at least at the current level.

Construction and buildings account for more than one third of greenhouse gas emissions. Achieving the EU's climate objectives requires improving the energy efficiency of the building stock. Change must be implemented in a socially equitable manner so that no one's housing expenses become unreasonably high. A new renovation subsidy model must be created for the renovation of ARA properties. The amount of the subsidy should be linked to the improvement of the energy efficiency of the building.

Last year, the parliament approved a housing policy development programme for 2021–2028. Although governments change, there is a need for long-term and consistent housing policy. Thus, a comprehensive development programme that takes into account different policies should be noted during the government's term of office.

TEPPU FORSS
CEO



Three tips for recycling



SORT BIOWASTE SEPARATELY

Always put food scraps, spoiled food stuffs, and fruit and vegetable peels in bio-waste. Unnecessary bio-waste placed in combustible waste also weakens the incinerated waste due to moisture.



RECYCLE PLASTIC WASTE

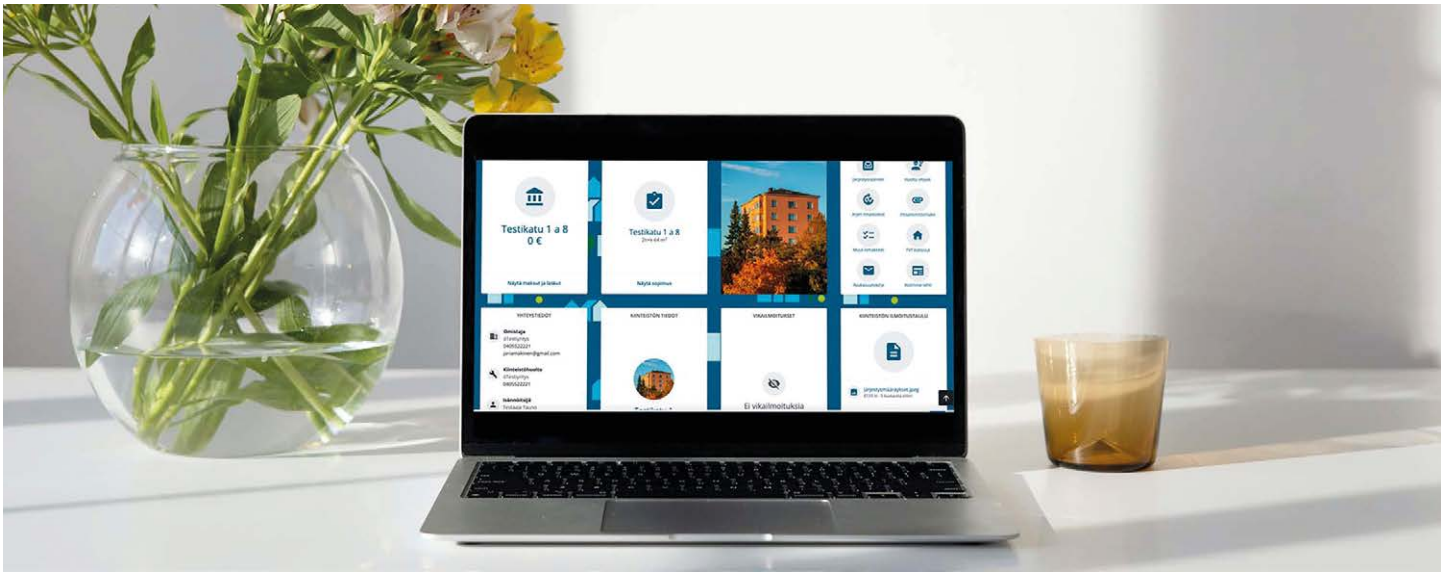
Recycling of plastics reduces the amount of oil needed to produce new plastics. This saves both raw materials and energy, and leaves no climate emissions. PVC can also be placed in plastic waste.



MINIMIZE FOOD WASTE

It is estimated that every Finn throws approximately 24 kilograms of food in the waste bin each year. Reduce food waste by planning portions, storing food properly, and utilizing leftovers.

” Please check that your contact information (email and phone number) are up to date, and if necessary, you can update them yourself.”



You can find information about your home and your lease on the Tenant pages

You can find general housing instructions on our website. On the Tenant pages you can find the details of the property and your lease agreement. On the Tenant pages you can also send messages to TVT and find the contact details of the persons responsible for the property.

YOUR LEASE AGREEMENT DETAILS

On the Tenant pages, you can view the details of your lease agreement. You can always find your rent payment details, including virtual barcodes, and you can also view your previous payments. Please note that there may be a delay of several days in payments and balance updates due to data transfer between the banking and tenant systems.

MONITORING THE PROGRESS OF NOTICES OF DEFECTS

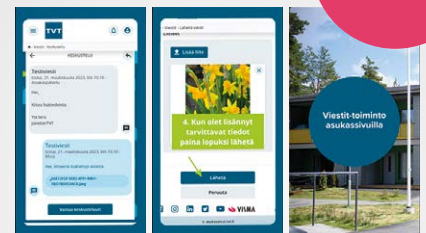
You can monitor the progress of the notices of defects that you have submitted through the Tenant pages. Under the Tenant pages this form is prefilled with user information, so you do not need to fill your name or address to it. You can also attach photos to this form.

SENDING MESSAGES TO TVT

You can send messages to TVT from the Tenant pages. Select the topic of your message and, if necessary, add attachments. All information is transferred safely within the system, thus we recommend that you submit attachments containing personal data primarily through the Tenant pages. When you receive a response to your message, a notification is always sent to your email. Please check that your contact information (email and phone number) are up to date, and if necessary, you can update them yourself.

TENANT PAGES:
tvt.fi/asukassivut

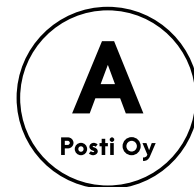
NEW!



CHECK THE NEW INSTAGRAM REELS VIDEOS OF THE TENANT PAGES

We have compiled short Instagram Reels help videos of different sections of the Tenant pages. You can find the videos of:

- Updating your contact details
- Rescue plan for your building
- How to find your payment details
- Sending messages
- Submitting a notice of defects form



Posti Green

EERIKINHOVI

Kaarinan keskustaan, os. Lautakunnankatu 14, valmistuu 65 uutta vuokrakotia. Asuntoja tarjotaan ensisijaisesti kaarinalaisille, Kaarinassa työssä käyville tai siellä opiskeleville. Kodit ovat muuttovalmiita kesällä 2023.

Lue lisää: tvt.fi/eerikinhoivi

**Hae
nyt!**



LINKKITORNI

Pääskylvuoren Linkkitornin uudelle asuinalueelle, os. Linkkitorninkatu 2 valmistuu toinen TVT:n uudiskohde. Metsäpolkujen vieressä sijaitseviin asuinkerrostaloihin tulee yhteensä 71 uutta vuokrakotia. Kodit ovat muuttovalmiita loppukeväällä 2023.

Lue lisää: tvt.fi/linkkitorninkatu2

TVT