

Tietosuojailmoitus TVT Asunnot Oy:n ja sen kanssa yhteisrekisterinpitäjinä toimivien muiden rekisterinpitäjien asiakkaistaan kerättävistä henkilötiedoista (päivitetty 11.11.2024)

1. Yhteisrekisterinpitäjät

TVT Asunnot Oy
(y-tunnus: 0872109-9)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
Puh. (02) 262 4111

sekä seuraavat yhtiöt

TVT Kodit Oy
(y-tunnus: 3138241-9)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

Turun Osakehuoneistot Oy
(y-tunnus: 2344610-1)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

Turun Palvelutilat Oy
(y-tunnus: 2554156-7)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

Etelä-Suomen Kodit Oy
(y-tunnus: 2966719-1)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

TVT Asunnot Oy, TVT Kodit Oy, Turun Osakehuoneistot Oy, Turun Palvelutilat Oy ja Etelä-Suomen Kodit Oy jäljempänä (erikseen "Yhteisrekisterinpitäjä" ja yhdessä "Yhteisrekisterinpitäjät").

Yhteisrekisterinpitäjät ovat yhdessä yhteisrekisterinpitäjiä tietokannalle, joka koostuu asiakkaista kerätystä tässä tietosuojailmoituksessa kuvatuista henkilötiedoista.

Yhteisrekisterinpitäjät päättävät yhdessä asiakkaista kerättävistä henkilötiedoista ja niiden käyttötarkoituksesta. Yhteisrekisterinpitäjät päättävät myös yhdessä tässä tietosuojaselosteessa kuvatuista seikoista.

Suosittellemme, että asiakkaista kerättäviä henkilötietoja koskevissa kysymyksissä ja pyynnöissä asioidaan ensisijaisesti TVT Asunnot Oy:n rekisteriasioita hoitavan henkilön tai tietosuojavastaavan kanssa. Jos haluat, voit olla yhteydessä myös muihin yhteisrekisterinpitäjiin.

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

TVT Asunnot Oy
Asuntopalvelupäällikkö
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
Puh. (02)262 4111
tvtasunnot@tvt.fi

3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Tietosuojavastaava
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
tietosuojavastaava@tvt.fi

4. Rekisterin nimi

Yhteisrekisterinpitäjien asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuva rekisteri

5. Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsittelyperuste

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perustamiseen, hallinnointiin ja hoitamiseen, kuten esimerkiksi:

- asuntohakemusten käsittely
- vuokrasuhteen solminen
- asiakkaan tietojen ylläpito ja asiakassuhteen hoitaminen
- vuokrareskontran ylläpito
- asiakaskyselyt, esimerkiksi asiakastyytyväisyyskyselyt
- asuntojen kunnossapito ja tämän osalta tarvittavien tietojen jakaminen Rekisterinpitäjän kanssa sopimussuhteessa oleville huoltoyhtiöille
- vuokrasaatavien ja muiden huoneenvuokrasaatavien perintä
- vuokrasopimusten päättäminen
- Yhteisrekisterinpitäjien asiakkailleen kulloinkin suuntaama viestintä (esim. asiakasuutiskirje)
- asukassivujen tuottaminen ja ylläpito

Lisäksi Yhteisrekisterinpitäjät käsittelevät henkilötietoja seuraavien oikeutettujen etujen perusteella:

- Yhteisrekisterinpitäjien oman toiminnan lainmukaisuuden suojaamiseen
- vuokra-asuntojen mahdollisten väärinkäytösten estämiseen
- vuokra-asunnon tosiasiallisten asukkaiden varmistamiseen ja kielletyn jälleenvuokrauksen rajoittamiseen
- väärinkäytösten ilmoittamiseen viranomaisille ja muille relevanteille tahoille.

Rekisteröidyllä tarkoitetaan esimerkiksi nykyistä, entistä tai potentiaalista asiakastamme.

Käsittelemme rekisteröityjen henkilötietoja seuraavilla tietosuojalainsäädännön mukaisilla käsittelyperusteilla:

- rekisteröidyn antamalla nimenomaisella suostumuksella
- sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, missä rekisteröity on osapuolena
- Yhteisrekisterinpitäjien lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi (esimerkiksi aravalainsäädännön mukaisten asukasvalintakriteereiden arvioimiseksi)
- yleistä etua koskeva tehtävä tai julkinen valta ja
- Yhteisrekisterinpitäjien oikeutetun edun perusteella.

Yhteenveto käsittelyperusteista eri käsittelytoimien osalta

Henkilötietojen käsittelytoimi	Henkilötietojen käsittelyperuste
Asuntohakemusten käsittely	Sopimuksen täytäntöönpaneminen, Yhteisrekisterinpitäjien lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen, Yleistä etua koskeva tehtävä tai julkinen valta, suostumus
Vuokrasopimuksen solmiminen	Sopimuksen täytäntöönpano, lakisääteinen velvoite, yleistä etua koskeva tehtävä tai julkinen valta

Asiakkaan tietojen ylläpito ja asiakassuhteen hoitaminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
Vuokrareskontran hoito	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
Asukaskyselyt	Sopimuksen täytäntöönpano
Asukaskyselyihin vastaaminen	Suostumus
Asuntojen kunnossapito	Sopimuksen täytäntöönpaneminen, Yhteisrekisterinpitäjien lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen
Vuokrasaatavien ja muiden saatavien perintä	Sopimuksen täytäntöönpaneminen, lakisääteinen velvoite
Vuokrasopimuksen päättäminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
Yhteisrekisterinpitäjien asukasviestintä	Sopimuksen täytäntöönpaneminen, suostumus
Asukassivujen tuottaminen ja ylläpito	Sopimuksen täytäntöönpaneminen, suostumus
Yhteisrekisterinpitäjien oman toiminnan lainmukaisuuden varmistaminen	Oikeutettu etu
Vuokra-asuntojen mahdollisten väärinkäytösten estäminen	Oikeutettu etu
Vuokra-asuntojen tosiasiallisten asukkaiden varmistaminen ja kielletyn jälleenvuokrauksen rajoittaminen	Oikeutettu etu
Väärinkäytösten ilmoittaminen viranomaisille ja muille relevanteille tahoille	Oikeutettu etu

Yhteisrekisterinpitäjät ovat laatineet tietosuojalainsäädännön mukaisen tasapainotestin oikeutetun edun toteutumisesta.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia rekisteröityjen henkilötietoja ja niiden muutostietoja asunnon hakijoista, suositeltavista asiakkaista, vuokralaisista sekä mahdollisista kanssavuokralaisista:

Perustiedot, kuten

- nimi
- henkilötunnus
- yhteystiedot (postiosoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet)
- sukupuoli

Asuntohakemuksiin, asiakkaan tietojen ylläpitoon ja asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot, kuten

- asiakasnumero
- asiakkuuden alkupäivämäärä
- samassa taloudessa asuvien henkilöiden lukumäärä
- samassa taloudessa asuvan avio- tai avopuolison etu- ja sukunimi sekä henkilötunnus
- kaikkien samassa taloudessa asuvien henkilöiden etu- ja sukunimet sekä henkilötunnukset
- rekisteröidyn suostumuksella samassa taloudessa asuvien henkilöiden etu- ja sukunimet sekä henkilötunnukset
- tieto kanssahakijan rekisteröidylle antamasta luvasta itseään koskevien tietojen antamiseksi rekisterinpitäjälle
- tieto mahdollisesta edunvalvojasta
- tiedot työssäkäynnistä ja työsuhteen kestosta sekä laadusta
- tulo- ja varallisuustiedot
- luottotiedot
- velkajärjestelytieto
- perintätieto
- asiakkuutta edeltävän asunnon tiedot
- asunnon tarvetta koskevat tiedot
- vuokrasuhteeseen liittyvät tiedot eli vuokrasopimustiedot, vuokranmaksutiedot, vuokravakuustiedot sekä vuokrasuhteen päättämiset
- alaikäisen vuokralaisen osalta vuokrasopimuksen allekirjoittaneen huoltajan yksilöintitiedot
- reklamaatiot, palautteet sekä muu asiakkuuteen ja
- asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito, viestintä ja toimenpiteet, mukaan lukien puheluiden taltiot
- rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet, niiden käyttö ja niiden yhteydessä annetut tiedot
- pankkitilitiedot vuokrasuhteen irtisanomiseen liittyen
- mahdolliset suoramarkkinointiluvat ja kiellot

Erityiset henkilötietoryhmät

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevat tiedot voivat olla arkaluonteisia tietoja rekisteröidystä, esimerkiksi terveydentilaan liittyviä tietoja, lääkärintodistuksia, tietoja sosiaalihuollosta tai lastenhuollosta tarpeesta ja sen järjestämisestä tai tietoja uskonnosta ja vakaumuksesta.

Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvat lisäksi henkilötiedot, jotka koskevat asunnonhakijoiden terveys- ja varallisuustietoja. Näiden henkilötietojen käsittely on meille välttämätöntä lainsäädännön perusteella, esimerkiksi aravarajoituslain (1190/1993) mukaista asukasvalintaa tehdessämme.

Käsitlemme asiakassuhteen perustamisen, hoitamisen tai päättämisen yhteydessä erityisiä henkilötietoryhmiä (korkean riskin tietoja), jos henkilötietojen käsittely perustuu johonkin yllä mainittuun käsittelyperusteeseen.

Voimme lisäksi käsitellä erityisiä henkilötietoryhmien tietoja, jos se liittyy rekisteröidyn elintärkeiden etujen suojaamiseen tai oikeusvaateen laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.

Voimme saada erityisiä henkilötietoryhmiä sisältäviä henkilötietoja rekisteröidyltä, jos rekisteröity luovuttaa niitä vapaaehtoisesti meille esimerkiksi asukasvalintaa varten tai saamme tietoja asiaasi hoitavalta viranomaiselta tai jos rekisteröity itse muutoin oma-aloitteisesti ilmoittaa tällaisia tietoja meille.

Voimme saada erityisiä henkilötietoja myös tahattomasti kameravalvonnan yhteydessä.

Riippumatta tavasta, jolla erityisiä henkilötietoryhmiä koskevat tiedot on saatu tai luovutettu, käsittelemme niitä noudattaen korostettua luottamuksellisuutta.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään muun muassa hänen asuntohakemuksestaan, hänen käyttämistään sähköisistä palveluista, muutoin hänen antamansa suostumuksen nojalla, ja/tai hänen allekirjoittamansa sopimuksen perusteella luovuttamista tiedoista.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös Yhteisrekisterinpitäjien ylläpitämistä muista henkilörekistereistä, Yhteisrekisterinpitäjän yhteistyökumppaneilta sekä henkilötietoja

koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

8. Henkilötietojen säilytysaika

Asuntohakemuksen jättäneiden henkilöiden henkilötietoja säilytetään kolmen (3) vuoden ajan hakemuksen jättämisestä, jos hakijan kanssa ei ole solmita asunnon vuokrasopimusta.

Vuokrasopimukseen perustuvia tietoja säilytetään niin kauan, kun rekisteröidyn ja Yhteisrekisterinpitäjän/Yhteisrekisterinpitäjien välinen vuokrasopimus on voimassa ja tämän jälkeen kymmenen (10) vuotta siitä ja tarvittaessa pidempäänkin, kun vuokrasopimus on päättynyt ja vuokrasuhteeseen liittyvät velvoitteet ovat puolin ja toisin loppuun suoritettut.

Rekisteröityjen henkilötietoja voidaan säilyttää joko paperisena tai sähköisenä Yhteisrekisterinpitäjän/Yhteisrekisterinpitäjien kulloisenkin toimintapolitiikan mukaan.

Jos rekisteröity on pyytänyt henkilötietojensa poistamista suostumuksen peruuttamisen johdosta, poistamme henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, ellei meillä ole muuta tästä tietosuojailmoituksesta johtuvaa käsittelyperustetta rekisteröidyn henkilötiedoille.

9. Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Yhteisrekisterinpitäjinä toimivat yhtiöt käsittelevät henkilötietoja itse. Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Yhteisrekisterinpitäjien ulkopuolisille tahoille.

Yhteisrekisterinpitäjien asiakastietojen keskeisimpiä vastaanottajia ja/tai käsittelijöitä ovat:

- Yhteistyökumppanit
- Sopimuskumppanit, kuten kiinteistöhuoltoyhtiöt
- IT-palveluntarjoajat, kuten Visma-konserniin kuuluvat yhtiöt, Microsoft
- Markkinointipalveluiden tarjoajat
- Asukaskyselyiden toteuttajat

Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa ja siirtää Yhteisrekisterinpitäjien käyttämille palveluntuottajille kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Henkilötietojen luovutukseen sovelletaan tällöin Yhteisrekisterinpitäjien ja henkilötietojen käsittelijän välillä laadittua henkilötietojen käsittelysopimusta.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ja käsitellä Yhteisrekisterinpitäjien välillä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ja siirtää esimerkiksi Yhteisrekisterinpitäjien puolesta perintää suorittaville sopimuskumppaneille sekä tahoille, joilla lainsäädännön mukaan on oikeus tietojen saantiin.

Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa tai siirtää huolto-, vartiointi- ja lukkoliikkeelle, rakennusurakoitsijoille sekä sähkö- ja tietoverkkotoimittajille asumiseen liittyvien palveluiden toimittamiseksi tai muille Yhteisrekisterinpitäjien kulloinkin käyttämille palveluntuottajille sanottuun tarkoitukseen.

Mikäli asunnon omistajaksi tulee Yhteisrekisterinpitäjien ulkopuolinen taho, voi Yhteisrekisterinpitäjä/-pitäjät luovuttaa asunnon uudelle omistajalle vuokrasuhteen hoitamiseksi tarpeelliset tiedot.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tai siirtää lisäksi mahdollisten yritysjärjestelyiden yhteydessä kolmansille tahoille, esimerkiksi potentiaalisille ostajille ja/tai heidän neuvonantajilleen ja muutoin lainsäädännön perusteella.

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos rekisteröityjen henkilötietoja käsitellään EU- tai ETA-alueen ulkopuolella, varmistamme ennen henkilötietojen käsittelyä kolmansissa maissa, että rekisteröidyn henkilötietojen riittävä tietosuojan taso turvataan.

Rekisteröidyn henkilötietojen tietoturvan riittävä taso varmistetaan soveltamalla EU- ja kansallisen tietosuojalainsäädännön edellyttämiä suojatoimenpiteitä (esim. EU:n komission laatimat mallisopimuslausekkeet). Noudatamme myös muita tietosuojalainsäädännöstä johtuvia velvoitteita, jos henkilötietoja käsitellään EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

10. Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät henkilötiedot ovat palomuurein, salasanoin ja tarvittavin muin tietoturvan toimialalla kulloinkin yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä Yhteisrekisterinpitäjän/Yhteisrekisterin-

pitäjien ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä, jotka ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen, on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin Yhteisrekisterinpitäjän/Yhteisrekisterinpitäjien myöntämällä yksilöllisellä käyttöoikeudella.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia henkilötietoja.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää tietosuojavastaavalle ja sen on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti Yhteisrekisterinpitäjän/Yhteisrekisterinpitäjien luona.

Yhteisrekisterinpitäjä tai Yhteisrekisterinpitäjät voi tai voivat periä tarkastuspyynnön toteuttamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä toteuttamasta tarkastuspyyntöä, jos rekisteröidyn pyynnot ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, esimerkiksi jos pyyntöjä esitetään toistuvasti tai rekisteröity pyytää lukuisia jäljennöksiä henkilötietojaan sisältävistä asiakirjoista.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteys Yhteisrekisterinpitäjään tai Yhteisrekisterinpitäjiin.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä, mikäli henkilötietojen käsittelylle ei ole lain mukaista perustetta.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista laissa säädetyin perustein.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kuin rekisteröity on toimittanut Yhteisrekisterinpitäjälle tai Yhteisrekisterinpitäjille tietoja, joita käsitellään suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus peruuttaa annettu suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus.

Ennen suostumuksen peruuttamista tapahtunut rekisteröidyn henkilötietojen käsittely ei kuitenkaan muutu oikeudettomaksi, vaikka suostumus peruutetaan.

Oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos tämä katsoo, että Yhteisrekisterinpitäjä tai Yhteisrekisterinpitäjät ei ole noudattanut tai eivät ole noudattaneet toimintaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Kansallisena valitusviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto <http://www.tietosuoja.fi>

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ottamalla yhteyttä Yhteisrekisterinpitäjään tai Yhteisrekisterinpitäjiin. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä, jos rekisteröidyllä on siihen jokin henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvä erityinen syy.

12. Muuta

Emme suorita automaattista päätöksentekoa tai profilointia pois lukien luottotietojen automaattinen haku asuntohakemuksen käsittelyn yhteydessä.

Suoritamme profilointia siltä osin kuin käsittelemme automaattisen tietojenkäsittelyn avulla asuntoa hakevien

henkilöiden luottotietoja. Asunnon hakijan jättäessä hakemuksen Yhteisrekisterinpitäjälle tai Yhteisrekisterinpitäjille, tarkistamme automaattisesti hakijan luottotiedot luottotietoja ylläpitävien palveluntuottajien sähköisistä järjestelmistä.

Luottotietojen tarkastuksen yhteydessä saamme tiedon asunnon hakijan luottotiedoista luottotietoja koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Luottotietoja käytetään asuntohakemusten käsittelyssä siten, että luottotiedoilla voi olla vaikutusta siihen, myönnetäänkö hakijalle asunto. Luottotietoja käytetään vain asuntohakemuksen käsittelyn yhteydessä.

Henkilötietojen käsittely on meidän lakisääteinen tehtävämme esimerkiksi silloin, kun valitsemme aravarajoituslain (1190/1993) mukaisesti asukkaita aravarahoitteisiin vuokra-asuntoihin ja vuokraamme vuokra-asuntolainojen ja asumisoikeustalolainojen korkotuesta annetun lain (604/2001) mukaisesti asuntoja.

Henkilötietojen käsittely on sopimukseen perustuva vaatimus esimerkiksi, jos käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja vuokrasopimuksen perusteella tarjotaksemme rekisteröidylle palveluitamme.

Jos edellytämme rekisteröityä toimittamaan henkilötietojaan meille eikä rekisteröity toimita niitä meille, emme voi tarjota tai vuokrata asuntoa rekisteröidylle. Emme tällöin vastaa niistä välittömistä tai välillisistä seurauksista, joita rekisteröidylle aiheutuu tai voi aiheutua henkilötietojen antamatta jättämisestä.

Tämä tietosuojailmoitus koskee ainoastaan Yhteisrekisterinpitäjien suorittamaa tietojen käsittelyä ja rekisteröidyn on itse tutustuttava mahdollisiin kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntöihin.

Pyydämme ottamaan meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@tvf.fi, jos rekisteröity haluaa pyytää lisätietoja Yhteisrekisterinpitäjien tietosuojakäytännöistä tai haluaa käyttää rekisteröidyn oikeuksiaan.

Voimme päivittää tätä tietosuojailmoitusta ilmoittamalla siitä kotisivuillamme tai muulla tavalla sähköisesti.