

Tietosuojailmoitus TVT Asunnot Oy:n ja sen kanssa yhteisrekisterinpitäjinä toimivien yhteisrekisterinpitäjien puhelutallenteiden perusteella kerättävistä henkilötiedoista, 3.12.2024

1. Yhteisrekisterinpitäjät

TVT Asunnot Oy
(y-tunnus: 0872109-9)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
Puh. (02)262 4111

sekä seuraavat yhtiöt

TVT Kodit Oy
(y-tunnus: 3138241-9)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

Turun Osakehuoneistot Oy
(y-tunnus: 2344610-1)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

Turun Palvelutilat Oy
(y-tunnus: 2554156-7)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

Etelä-Suomen Kodit Oy
(y-tunnus: 2966719-1)
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku

TVT Asunnot Oy, TVT Kodit Oy, Turun Osakehuoneistot Oy, Turun Palvelutilat Oy ja Etelä-Suomen Kodit Oy jäljempänä (erikseen "Yhteisrekisterinpitäjä" ja yhdessä "Yhteisrekisterinpitäjät").

Yhteisrekisterinpitäjät ovat yhdessä yhteisrekisterinpitäjiä tietokannalle, joka koostuu puhelutallenteiden perusteella tässä tietosuojailmoituksessa kuvatuista henkilötiedoista.

Yhteisrekisterinpitäjät päättävät yhdessä puhelutallenteiden perusteella kerättävistä henkilötiedoista ja niiden käyttötarkoituksesta. Yhteisrekisterinpitäjät päättävät myös

yhdessä tässä tietosuojaselosteessa kuvatuista seikoista.

Suosittelemme, että puhelutallenteiden perusteella kerättäviä henkilötietoja koskevissa kysymyksissä ja pyynnöissä asioidaan ensisijaisesti TVT Asunnot Oy:n rekisteriasioita hoitavan henkilön tai tietosuojavastaavan kanssa. Jos haluat, voit olla yhteydessä myös muihin yhteisrekisterinpitäjiin.

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

TVT Asunnot Oy/Talouspäällikkö
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
Puh. 02 262 4111
tvtasunnot@tvt.fi

3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

TVT Asunnot Oy/Tietosuojavastaava
Käsityöläiskatu 3,
20100 Turku
tietosuojavastaava@tvt.fi

4. Rekisterin nimi

Yhteisrekisterinpitäjien puhelutallenteiden perusteella syntyvä rekisteri

5. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Yhteisrekisterinpitäjien puhelinjärjestelmä tallentaa yleisiin palvelunumeroihin tulevat puhelut automaattisesti. Puhelinjärjestelmä mahdollistaa myös lähtevien puheluiden ja suoriin puhelinnumeroihin tulevien puheluiden tallentamisen. Puheluiden tallentamisesta kerrotaan ennen tallennuksen aloittamista.

Henkilötietoja käytetään

- a) Asiakaspalvelun laadun todentamiseksi ja kehittämiseksi
- b) Suullisesti sovitun asian todentamiseksi jälkikäteen

6. Rekisterin tietosisältö ja käsittelyperuste

Rekisterin tietosisältö muodostuu puhelutallenteiden avulla kerätyistä alla luetelluista rekisteröityjä koskevista äänitallennemuodossa olevista henkilötiedoista, joita käsitellään puhelinjärjestelmässä:

- a) rekisteröidyn puheääni
- b) tunnistautumiseen tarvittavat tiedot, kuten nimi, osoite ja syntymäaika
- c) puhelinnumero, puhelun päivämäärä ja kellonaika
- d) vuokrasuhteen aloittamiseen, sen keston aikaiseen tai päättämiseen liittyvät henkilötiedot, jotka on tarkemmin kuvattu Yhteisrekisterinpitäjien Asiakasrekisteriä koskevassa tietosuojaselosteessa.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Yhteisrekisterinpitäjän/Yhteisrekisterinpitäjien tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu. Rekisteröidyn ollessa sopimussuhteessa Yhteisrekisterinpitäjään, on oikeusperusteena lisäksi sopimuksen täytäntöönpano ja rekisteröidyn antama nimenomainen suostumus.

Emme kerää tarkoituksenmukaisesti arkaluonteisia henkilötietoja puheluiden tallentamisen yhteydessä. Voimme kuitenkin tahattomasti saada erityisiä henkilötietoja puheluiden yhteydessä. Tällaisia arkaluonteisia henkilötietoja käsitellään erityisellä huolellisuudella.

Yhteisrekisterinpitäjät ovat laatineet tietosuojalainsäädännön mukaisen tasapainotestin oikeutetun edun toteutumisesta.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Puhelinjärjestelmä, jonka avulla rekisteröityjen henkilötietoja kerätään.

Informoimme rekisteröityjä asianmukaisesti kertoen tallentamisesta ennen sen aloittamista.

8. Tietojen säilytysaika

Rekisteröidyistä kerätyt henkilötiedot tallentuvat puhelinjärjestelmään, josta ne poistuvat automaattisesti viimeistään kolmen kuukauden kuluttua puhelun tallentamisesta.

Kuvattu säilytysaika on tarpeen, koska havaittuja väärinkäytöksiä ei välttämättä huomata välittömästi niiden

tapahduttua.

Jos meillä on erityisen perusteen vuoksi välttämätöntä käsitellä puhelutallenteiden avulla kerättyjä henkilötietoja (esimerkiksi rikosten selvittämiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi), henkilötietoja käsitellään ja säilytetään niin kauan, kun erityinen peruste kulloinkin edellyttää. Tämän jälkeen puhelutallenteet ja niiden avulla kerätyt henkilötiedot tuhoetaan.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Puhelutallennerekisterin sisältämiä henkilötietoja voidaan luovuttaa Yhteisrekisterinpitäjien välillä. Niitä ei pääsääntöisesti luovuteta Yhteisrekisterinpitäjien ulkopuolelle.

Henkilötietoja käsitellään puhelinjärjestelmässä, jota ylläpitää ja jonne on rajattu pääsy DNA Oyj:llä ("Järjestelmäntoimittaja"). Henkilötiedot sijaitsevat pilvipalvelualustalla, jonka palvelut tuotetaan Järjestelmäntoimittajan laitetiloissa.

Rikosepäily- tai vastaavissa tapauksissa henkilötietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi poliisille rikos- ja väärinkäytösepäilyjen selvittämiseksi, muille viranomaisille, vakuutusyhtiöille tai turvallisuuspalvelutoimintaa harjoittaville tahoille, joilla on lain mukaan oikeus saada sanottuja tietoja.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ja siirtää kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa Yhteisrekisterinpitäjien ja henkilötietojen käsittelijän välillä laaditun henkilötietojen käsittelysopimuksen perusteella.

10. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos rekisteröityjen henkilötietoja käsitellään EU- tai ETA-alueen ulkopuolella, varmistamme ennen henkilötietojen käsittelyä kolmansissa maissa, että rekisteröidyn henkilötietojen riittävä tietosuojan taso turvataan.

Rekisteröidyn henkilötietojen tietoturvan riittävä taso varmistetaan soveltamalla EU- ja kansallisen tietosuojalainsäädännön edellyttämiä suojatoimenpiteitä (esim. EU:n komission laatimat mallisopimuslausekkeet). Noudatamme myös muita tietosuojalainsäädännöstä johtuvia velvoitteita, jos henkilötietoja käsitellään EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

11. Rekisterin suojausten periaatteet

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja tarvittavin muin tietoturvan toimialalla kulloinkin yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.

Ainoastaan yksilöidyillä Yhteisrekisterinpitäjien ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten (henkilötietojen käsittelijä) työntekijöillä, jotka ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen, on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin Yhteisrekisterinpitäjien myöntämällä yksilöllisellä käyttöoikeudella.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia henkilötietoja.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioita hoitavalle henkilölle ja sen on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti Yhteisrekisterinpitäjän luona.

Yhteisrekisterinpitäjä voi periä tarkastuspyynnön toteuttamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä toteuttamasta tarkastuspyyntöä, jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, esimerkiksi jos pyyntöjä esitetään toistuvasti tai rekisteröity pyytää lukuisia jäljennöksiä henkilötietojaan sisältävistä asiakirjoista.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteys Yhteisrekisterinpitäjään.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä, mikäli henkilötietojen käsittelylle ei ole lain mukaista perustetta.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista laissa säädetyin perustein.

Oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos tämä katsoo, että Yhteisrekisterinpitäjä ole noudattanut toimintaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Kansallisena valitusviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto <http://www.tietosuoja.fi>

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä, jos rekisteröidyllä on siihen jokin henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvä erityinen syy.

13. Muuta

Emme suorita automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Jos rekisteröity haluaa pyytää lisätietoja tietosuojakäytäntöistämme, ottaa meihin yhteyttä tai hän haluaa käyttää oikeuksiaan, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@tv.t.fi.

Voimme päivittää tätä tietosuojailmoitusta ilmoittamalla siitä kotisivuillamme tai muulla tavalla sähköisesti.

Tämä tietosuojailmoitus koskee ainoastaan Yhteisrekisterinpitäjien suorittamaa tietojen käsittelyä ja rekisteröidyn on itse tutustuttava mahdollisiin kolmannen osapuolen tietosuojakäytänteisiin.

Tietosuojailmoitus on viimeksi päivitetty 3.12.2024.