

PRIVACYVERKLARING

THE SWEX

versie maart 2024

THE SWEX is een geregistreerde handelsnaam van World Whisky Index B.V., een Nederlandse besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met statutair adres aan de Industriekade 18 A in (2172HV) Sassenheim, Nederland, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75042665 (hierna: "**wij**" of "**ons**"). THE SWEX biedt een online platform voor de aankoop en verkoop van flessen whisky, dat exclusief beschikbaar is op de volgende website: www.theswex.com (hierna: de "**Website**").

De bescherming en het juiste gebruik van uw persoonlijke informatie staan bij ons hoog in het vaandel. Ons doel is om alleen de persoonlijke informatie te verzamelen die vrijwillig wordt verstrekt door onze klanten en online bezoekers, zodat we u adequaat informatie en/of diensten kunnen aanbieden. Bekijk deze privacyverklaring (hierna: de "**Privacyverklaring**") om meer te weten te komen over hoe we de persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken, delen en beschermen. Deze Privacyverklaring omvat ook ons cookie beleid onder punt 3 hieronder.

Wanneer u persoonlijke informatie aan ons verstrekt, zullen wij deze informatie gebruiken voor de doeleinden zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Uw persoonlijke informatie wordt niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij we uw voorafgaande toestemming krijgen, of tenzij anders wettelijk vereist of toegestaan.

1. Welke persoonlijke informatie verzamelen wij?

Voor het leveren van onze diensten aan u kunnen wij verschillende soorten persoonlijke gegevens verwerken, zoals:

- naam
- geboortedatum
- adres
- geslacht
- telefoonnummer
- e-mailadres
- functietitel
- bedrijfsnaam en verdere bedrijfsgegevens

Voor bepaalde diensten kan aanvullende financiële informatie worden verwerkt. In sommige gevallen, en alleen indien dit wettelijk is toegestaan, kan de persoonlijke informatie die we verzamelen ook speciale categorieën van persoonlijke gegevens omvatten, en kunnen we ook verplicht zijn om uw BSN op te vragen en te bewaren of een (gedeeltelijk afgeschermd) kopie van uw identiteitsdocument.

Over het algemeen verzamelen we alleen de persoonlijke informatie die nodig is om aan uw verzoek te voldoen. Indien er aanvullende informatie benodigd is, zullen wij u hier uitdrukkelijk om verzoeken.

We kunnen de volgende persoonlijke informatie verwerken wanneer u onze Website bezoekt:

- naam
- e-mailadres
- bedrijfsnaam
- functietitel
- telefoonnummer
- IP-adres
- inloggegevens
- uw interesses en voorkeuren
- naam op sociale media

- informatie over uw online gedragingen (op onze Website) en mogelijk uw locatie en andere cookie-informatie.

2. Wettelijke gronden voor het gebruik van persoonlijke informatie

Privacywetgeving staat ons toe om persoonlijke informatie te verwerken, zolang we een wettelijke grond hebben om dit te doen. Wij zijn verplicht u vertellen wat die gronden zijn. Wanneer we uw persoonlijke informatie verwerken, zal daaraan een of meerder van de navolgende wettelijke gronden ten grondslag liggen:

- Uitvoering van een overeenkomst: de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om onze verplichtingen uit voeren uit hoofde van een overeenkomst met u, of voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met u;
- Wettelijke verplichting: de verwerking van uw persoonlijke informatie om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals:
 - het uitvoeren van een KYC-controle of het voldoen aan andere verplichtingen uit hoofde van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme;
 - het bijhouden van dossiers voor onder meer belastingdoeleinden;
 - het registreren van onze activiteiten in een dossier; of
 - het verstrekken van informatie aan een overheidsinstantie of rechterlijke instantie (inclusief toezichthoudende autoriteiten, zoals de Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandsche Bank).
- Legitieme belangen: de verwerking van uw persoonlijke informatie wanneer dit in ons legitieme belang is om ons bedrijf te runnen en te optimaliseren, of in het legitieme belang van derden zoals onze klanten, zoals:
 - het leveren van diensten aan onze klanten;
 - het aanbieden van informatie aan de bezoekers van onze Website;
 - het aanpassen van uw online ervaring en het verbeteren van de prestaties en bruikbaarheid;
 - het uitvoeren en analyseren van onze marketingactiviteiten;
 - het bijhouden van (financiële) gegevens;
 - het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;
 - het beschermen en onderhouden van onze IT-systemen;
 - het voorkomen van fraude of criminele activiteit;
 - het ontwikkelen en verbeteren van onze diensten;
 - het voldoen aan onze verplichtingen op basis van wet- en regelgeving; of
 - het nakomen van onze wettelijke, zakelijke en maatschappelijke verplichtingen.
- Uw toestemming: in sommige gevallen zullen we u om specifieke toestemming vragen om bepaalde persoonlijke informatie te verwerken. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door contact op te nemen met ons via support@theswex.com.

In het kader van de KYC-controle, die we uitvoeren op basis van onder meer de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en interne beleidsregels, wordt onderzoek gedaan naar onze klanten, de 'uiteindelijk belanghebbende' (UBO) van onze klanten, zogenaamde 'politiek prominente personen' die (indirect) verbonden zijn onze klanten, de vertegenwoordigers van onze klanten en de herkomst van het kapitaal. Voor de doeleinden van deze controles kan het ook nodig zijn om een kopie van uw identiteitsdocument op te vragen en te bewaren, en onderzoek te doen in verschillende (openbare) bronnen.

3. Automatische verzameling van persoonlijke informatie

In sommige gevallen maken wij (en/of onze dienstverleners) gebruik van cookies, web beacons en andere technologieën om automatisch bepaalde soorten informatie te verzamelen wanneer u ons online bezoekt of e-mails met ons uitwisselt.

Het verzamelen van deze informatie stelt ons in staat om o.a. uw online ervaring aan te passen en te verbeteren en de effectiviteit van onze online aanwezigheid te verbeteren, en om de effectiviteit van onze marketingactiviteiten te meten.

3.1 IP-adressen

Een IP-adres is een nummer dat aan uw computer wordt toegewezen telkens wanneer u online bent. Het stelt computers en servers in staat om elkaar te herkennen en met elkaar te communiceren. IP-adressen van de bezoekers van onze Website worden geregistreerd voor IT-beveiligings- en systeemdiagnostische doeleinden. Deze informatie wordt gebruikt in geaggregeerde vorm voor het uitvoeren van trend- en prestatieanalyses van onze Website.

3.2 Cookie beleid

Cookies kunnen worden geplaatst op uw computer, tablet of mobiele telefoon telkens wanneer u ons online bezoekt. Dit stelt de Website in staat om uw computer of apparaat te onthouden en dient verschillende doeleinden (zie hieronder).

Op onze Website verschijnt een meldingsbanner waarmee u uw toestemming kunt geven en beheren voor het gebruik van cookies (cookie-banner). Hieronder volgt een samenvatting van de categorieën cookies die op onze Website kunnen worden gebruikt, en hoe uw toestemming van invloed kan zijn op uw gebruik van onze Website:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van onze Website en kunnen niet worden uitgeschakeld. Ze worden meestal alleen ingesteld als reactie op acties die door u worden ondernomen, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of invullen van formulieren. Als u zich bijvoorbeeld abonneert op mailings over een bepaald onderwerp worden deze cookies gebruikt om uw gegevens en voorkeuren te onthouden. U kunt uw browser instellen om deze cookies te blokkeren, maar sommige delen van onze Website werken dan mogelijk niet.
- **Prestatiecookies:** deze cookies worden gebruikt om gegevens te verzamelen om de prestaties van onze Website te verbeteren.
- **Functionaliteitscookies:** deze cookies worden gebruikt om klantselecties te onthouden die van invloed zijn op de functionaliteit van onze Website. Als u geen toestemming geeft voor het gebruik van deze cookies, heeft dit invloed op uw ervaring op onze Website en moet u bepaalde selecties mogelijk herhalen elke keer dat u ons bezoekt.
- **Targetingcookies of advertentiecookies:** Deze cookies worden gebruikt om inhoud te leveren die relevant is voor uw interesses. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat u bepaalde marketingmaterialen ziet te beperken, en om de effectiviteit van die marketingmaterialen te meten. Als u geen toestemming geeft voor targetingcookies, zal uw computer, tablet of mobiele telefoon niet worden gevolgd voor marketinggerelateerde activiteiten.

Over het algemeen zullen we alleen prestatie-, functionaliteits- en targetingcookies gebruiken op basis van uw toestemming, die u kunt geven en beheren via de cookie-banner (indien van toepassing), of door uw browserinstellingen bij te werken (vaak te vinden in het menu Tools of Voorkeuren van uw browser). Houd er echter rekening mee dat voor het gebruik van prestatiecookies die op een privacyvriendelijke manier zijn geconfigureerd geen voorafgaande toestemming van u nodig is, en dus zonder uw toestemming op onze Website kunnen worden gebruikt. Als u uw selectie wilt intrekken, kunt u dit doen door de cookies van uw browser te wissen, of door uw voorkeuren in de cookie-banner bij te werken (indien van toepassing).

Op individuele webpagina's van onze Website kunnen ook andere tools en widgets van derden worden gebruikt om aanvullende functionaliteit te bieden. Het gebruik van deze tools of widgets plaatst doorgaans een cookie op uw apparaat om hun service gemakkelijker te maken en ervoor te zorgen dat uw interactie correct wordt weergegeven op onze webpagina's.

Cookies kunnen u niet persoonlijk identificeren. Middels analytische rapporten verkrijgen we andere informatie, waaronder IP-adressen, maar dit is bedoeld om het aantal unieke bezoekers van onze Website en de geografische oorsprong van onze bezoekers te identificeren, en niet om individuele bezoekers te identificeren.

3.3 Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics. Meer informatie over hoe Google Analytics werkt, is te vinden op: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Om personen meer keuze te bieden in hoe hun gegevens worden verzameld door Google Analytics, heeft Google de Google Analytics Opt-out Browser Add-on ontwikkeld. De add-on communiceert met de Google Analytics JavaScript (ga.js) om aan te geven dat informatie over het websitebezoek niet naar Google Analytics moet worden gestuurd. De Google Analytics Opt-out Browser Add-on voorkomt niet dat informatie naar de Website zelf wordt gestuurd.

We gebruiken ook Google Tag Manager. Dit is een zgn. tagbeheersysteem (TMS), waarmee we meetcodes en gerelateerde codefragmenten, gezamenlijk bekend als tags, snel en eenvoudig kunnen bijwerken op de Website. Tags zoals deze worden op onze Website geplaatst voor de correcte werking van Google Analytics en andere platforms en om gegevens in geaggregeerde vorm te verzamelen.

3.4 Web beacons

Een web beacon is een klein afbeeldingsbestand op een webpagina dat kan worden gebruikt om bepaalde informatie van uw computer te verzamelen, zoals het IP-adres, het tijdstip waarop de inhoud werd bekeken, het browsertype, en het bestaan van eerder door dezelfde server ingestelde cookies. Wij gebruiken web beacons alleen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Wij gebruiken web beacons om de effectiviteit van onze Website te meten, of om geaggregeerde bezoekersstatistieken te verzamelen en cookies te beheren.

U heeft de mogelijkheid om het gebruik van sommige web beacons te weigeren door de bijbehorende cookies te weigeren. Deze web beacons kunnen dan nog steeds een anoniem bezoek vanaf uw IP-adres registreren, maar cookie-informatie wordt niet vastgelegd.

In sommige van onze nieuwsbrieven en andere mailings zullen we ontvangstreacties zoals e-mailopeningspercentages controleren via ingesloten links. We verzamelen deze informatie om de interesse van gebruikers te meten en toekomstige gebruikerservaringen te verbeteren.

3.5 Lokalisering

Wij zullen de geografische locatie van uw computer, tablet of mobiele apparaat verzamelen en verwerken. Deze locatiegegevens worden verzameld om u informatie te verstrekken over diensten en evenementen waarvan wij denken dat deze interessant voor u kunnen zijn op basis van uw geografische locatie, en om onze producten en diensten te verbeteren.

4. Delen van persoonlijke informatie

4.1 Overdracht van informatie binnen onze groep van bedrijven

We kunnen informatie over u delen met andere bedrijven die aan ons zijn gelieerd wanneer dit nodig is voor het behoorlijk uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten, voor de juiste uitvoering van overeenkomsten, of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Andere ondernemingen binnen onze groep van bedrijven worden ook gebruikt om diensten aan ons en aan u te leveren, om cliëntenonderzoek te verrichten, om belangenconflicten te controleren, en Wwft-controles uit te voeren.

4.2 Overdracht van informatie aan derden

We delen geen persoonlijke informatie met derden, behalve indien en voor zover nodig in onze legitieme belangen, om de overeenkomst met u uit te voeren, om uw verzoeken uit te voeren, en/of zoals wettelijk vereist of toegestaan. Indien we persoonlijke informatie delen met derden, zorgen we ervoor dat, indien en voor zover vereist, we zogeheten Verwerkersovereenkomsten sluiten met deze derden.

Wij zullen de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt niet overdragen aan derden voor hun eigen directe marketingdoeleinden.

5. Uw keuzes

U bent niet verplicht om enige persoonlijke informatie aan ons te verstrekken, maar voor onze dienstverlening en de verstrekking van informatie hebben wij in veel gevallen persoonlijke informatie van u nodig. Wij zullen ook uw toestemming vragen voor bepaald gebruik van uw persoonlijke informatie, waarmee u al dan niet akkoord kunt gaan. Als u zich aanmeldt voor bepaalde diensten of informatieverstrekking, zoals onze nieuwsbrief, kunt u zich op elk moment afmelden door de instructies te volgen die zijn opgenomen in elke communicatie. Als u besluit om u af te melden voor een dienst of communicatie, zullen we proberen uw informatie zo snel mogelijk te verwijderen, hoewel we mogelijk aanvullende informatie nodig hebben voordat we uw verzoek kunnen verwerken.

Zoals beschreven in ons cookie beleid hierboven, kunt u voorkomen dat cookies u volgen terwijl u onze Website bezoekt door alle cookies te weigeren in uw browser, of een specifieke cookie te weigeren als deze wordt verzonden. Let er wel op dat sommige delen van onze Website mogelijk niet goed werken als u ervoor kiest om cookies te weigeren.

6. Uw rechten

Als wij persoonlijke informatie over u verwerken, heeft u de volgende rechten:

- Recht op informatie: u heeft het recht om te worden geïnformeerd over de verzameling en het gebruik van uw persoonlijke gegevens.
- Recht op toegang: u heeft het recht om uw persoonlijke gegevens te bekijken en kopieën ervan op te vragen.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht om onjuiste of verouderde persoonlijke informatie te laten corrigeren.
- Recht om vergeten te worden (recht op verwijdering): u heeft het recht om te verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit): u heeft het recht om te vragen dat uw gegevens worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan hen worden verstrekt.
- Recht op beperking van de verwerking: u heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht om toestemming in te trekken: u heeft het recht om uw eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken.
- Recht van bezwaar: u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht om geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of uit te sluiten.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen op support@theswex.com, waarna we ons zullen inspannen om z.s.m. te voldoen aan uw verzoek, op voorwaarde dat dit in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving.

7. Bewaartermijn van persoonlijke informatie

De bewaartermijn van uw persoonlijke informatie hangt af van de aard van de informatie en de reden waarvoor deze is verzameld. We bewaren persoonlijke informatie zolang als nodig is voor het doel waarvoor deze is verzameld. Gewoonlijk wordt persoonlijke gegevens die binnen het kader van onze diensten worden verzameld en verwerkt gedurende een periode van 7 jaar na het einde van de onderliggende overeenkomst bewaard. Er kunnen echter omstandigheden zijn waarin het noodzakelijk is om persoonsgegevens langer te bewaren om te voldoen aan wettelijke, fiscale, of interne bedrijfs- of beleidsvereisten. Bovendien kan langdurige bewaring vereist zijn voor (voorbereidingen op) juridische procedures of geschillen.

8. Data beveiliging en integriteit

We hanteren een deugdelijk beveiligingsbeleid en hebben aanverwante procedures geïmplementeerd om persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeautoriseerd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging. Hoewel we streven naar de hoogste beveiligingsnormen kan volledige beveiliging tegen alle mogelijke bedreigingen niet worden gegarandeerd. Toegang tot uw persoonlijke informatie is beperkt tot personen die hiervoor een legitieme reden hebben. Degenen die toegang hebben verkregen, zijn verplicht de vertrouwelijkheid en integriteit van de informatie te handhaven.

9. Links naar andere websites

Onze Website kan links bevatten naar andere websites, waaronder websites van gelieerde bedrijven. Deze externe websites worden beheerst door andere privacyverklaringen. We moedigen gebruikers aan om de privacyverklaringen van elke bezochte website te bekijken alvorens over te gaan tot het delen van persoonlijke informatie.

10. Wijzigingen in de privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring periodiek aan te passen. Materiële wijzigingen van deze Privacyverklaring worden voorafgaand aan inwerkingtreding aan u gecommuniceerd.

11. Vragen en opmerkingen

Als u vragen of opmerkingen heeft over onze Privacyverklaring neem dan uiteraard gerust contact met ons op via support@theswex.com.