

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) con la presente, l'**Opera Onlus** di Santa Croce (di seguito l'*Opera*), con sede in Piazza Santa Croce 16, 50122 Firenze, C.F. 80027770488, P. IVA 05489970482, in qualità di **Titolare del trattamento**, fornisce le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da Lei forniti al fine di provvedere all'istaurazione/gestione dei rapporti commerciali e di fornitura con l'*Opera*. I dati da Lei forniti saranno trattati in modo estremamente confidenziale, in conformità ai principi e alle disposizioni del Reg. UE 2016/679.

Ai sensi dell'art.13 Reg. UE 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. TITOLARE, RESPONSABILI E AUTORIZZATI

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è l'*Opera*, con sede in Piazza Santa Croce 16, 50122 Firenze, C.F. 80027770488, P. IVA 05489970482, nella persona del legale rappresentante pro tempore, Dott.ssa Irene Sanesi. Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: segreteria@santacroceopera.it
L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (interni ed esterni) e degli Autorizzati al trattamento è consultabile presso gli uffici amministrativi dell'*Opera*.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati personali è l'Avv. Alessandro Mosti, con studio in Lucca, Viale Cadorna n. 50, Tel. 0583.955903, fax 0583.952875, e-mail alessandro.mosti@gmail.com

3. FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

L'*Opera* La informa che tratterà i Suoi dati di contatto e di fatturazione, da Lei/Voi comunicati e raccolti presso lo scrivente Ente, nel rispetto delle condizioni di liceità - ex art. 6 Reg. UE 2016/679 – nei limiti e nella misura strettamente necessaria per adempiere alle seguenti finalità:

- adempimenti di obblighi di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili e altre norme alle stesse collegate;
- svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
- gestione dei rapporti con il fornitore per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
- solo previo specifico e distinto consenso, per attività di marketing attraverso l'invio - anche automatizzato - di e-mail o newsletter a carattere pubblicitario/istituzionale.

4. LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO (ART. 6, PAR. 1 LETT. F, REG. UE)

Il trattamento dei dati è necessario per il perseguimento del legittimo interesse dell'*Opera*, cioè l'istaurazione/gestione di rapporti commerciali e di fornitura di beni e servizi.

5. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti potranno essere comunicati a destinatari, nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679, che tratteranno i dati in qualità di Responsabili esterni e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile.

Precisamente, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di comunicazione;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza legale e di consulenza fiscale, istituti di credito, società di recupero crediti, professionisti;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- personale interno all'occorrenza autorizzato alla gestione delle procedure (Ufficio Acquisti e Ufficio Ragioneria).

6. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti all'*Opera* non saranno trasferiti all'estero, né all'interno né all'esterno dell'Unione Europea.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata con modalità e strumenti informatici o manuali volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti a ciò appositamente autorizzati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 Reg. UE 2016/679 e del principio di minimizzazione, i dati raccolti verranno conservati su sistemi informatici protetti o in forma cartacea con modalità che consentano l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono raccolti e comunque per il tempo necessario a completare l'ordine, incarico o il servizio richiesto, oltre ad un' eventuale conservazione di dati per motivi di garanzia.

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per legge dal disposto dell'art. 2220 c.c., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;

- per le finalità di marketing: 24 mesi.

Decorsi tali termini i dati saranno distrutti o resi anonimi. Qualora Lei per qualsiasi motivo ritenga esaurita la finalità del trattamento (prima del suddetto termine) dovrà darne comunicazione scritta all'*Opera*, che procederà all'immediata cancellazione dei dati raccolti.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO DEGLI STESSI

Nella sua qualità di interessato Lei potrà far valere i propri diritti di cui al Capo III (artt. 15-22) del Reg. UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare del trattamento tramite posta elettronica all'indirizzo segreteria@santacroceopera.it oppure tramite posta ordinaria (presso gli uffici dell'*Opera* siti in Via de' Benci 15, 50122 Firenze) ovvero mediante consegna cartacea.

Si precisa che nel caso di mancata adesione spontanea del Titolare, Lei ha diritto di proporre un reclamo davanti all'Autorità Garante o un ricorso giurisdizionale.

I diritti di cui gode, ai sensi del Reg. UE 2016/679, sono precisamente i seguenti:

ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile (diritto di accesso). In particolare l'interessato ha diritto di accedere alle seguenti informazioni: a) finalità del trattamento; b) categorie di dati personali in questione; c) soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati; d) il periodo di conservazione dei dati personali o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo; g) l'informazione sull'origine dei dati, qualora non raccolti presso l'interessato; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tali casi almeno la logica utilizzata; i) il diritto di essere informato delle garanzie esistenti qualora i dati personali siano trasferiti ad un paese terzo; l) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento; ottenere la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati (diritto di rettifica); ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (diritto all'oblio); ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione di trattamento); ottenere l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o sproporzionato; il diritto di ricevere i propri dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile meccanicamente al fine di riutilizzarli per altri scopi e attraverso servizi diversi e il diritto di trasmettere i propri dati da un Titolare a un altro senza impedimenti (diritto alla portabilità); il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, trattamento dei dati personali che La riguardano, compresa la profilazione. Qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tali finalità (diritto di opposizione); il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo in modo significativo sulla sua persona; il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, qualora il trattamento si basi sull'art. 6 par. 1, lett. a) Reg. UE oppure sull'art. 9 par. 2, lett. a) Reg. UE; in determinate situazioni, il diritto di ricevere comunicazioni in merito all'avvenuta violazione dei propri dati personali.

9. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali da lei conferiti saranno registrati, elaborati, gestiti ed archiviati in forma cartacea e/o con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

L'ufficio incaricato a gestire i rapporti con i fornitori è l'Ufficio Acquisti dell'*Opera*.

10. NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 3 ha natura facoltativa. L'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui al punto 3 e pertanto l'impossibilità di instaurare con Voi un rapporto commerciale.

11. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali raccolti non saranno in nessun caso e a nessun titolo diffusi a soggetti terzi non autorizzati dal Titolare e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, Finanziaria e Garante, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA E RINVII

L'*Opera* si riserva il diritto di modificare il presente documento, gli utenti saranno avvisati mediante avvisi pubblicati sul sito <http://www.santacroceopera.it> o tramite email personali.

Per ogni ulteriore informazione relativa al contenuto della presente informativa, si rinvia al testo integrale del Regolamento europeo 2016/679 consultabile al link presente sul sito dell'*Opera*.