



INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VISITE GUIDATE E TOUR PRIVATI DA SVOLGERSI ALL’INTERNO DEL COMPLESSO MONUMENTALE DI SANTA CROCE

1. Natura e principi dell’Ente

L’Opera di Santa Croce (di seguito, *Opera*) è l’Ente dotato di personalità giuridica riconosciuta con attestato ministeriale, amministrato secondo le norme di legge e di regolamento che disciplinano le *Fabbricerie*; persegue finalità di **tutela, promozione e valorizzazione** del **Complesso Monumentale di Santa Croce**, sito in Firenze. È interesse dell’Opera dotare il Complesso Monumentale di Santa Croce di servizi a supporto della diffusione e della conoscenza del patrimonio storico-artistico che qui è conservato, quali tour guidati che valorizzino l’identità del Complesso e il ruolo culturale dell’Opera di Santa Croce.

2. Oggetto del contratto e durata

Il contratto avrà per oggetto il servizio di realizzazione di visite guidate, tour privati in più lingue da svolgersi all’interno del Complesso monumentale di Santa Croce, durante e fuori gli orari di apertura al pubblico, nonché la cura della segreteria e della promozione delle stesse visite guidate. Il contratto avrà la durata presunta di un anno.

3. Importo a base d’asta

L’importo massimo dei servizi oggetto del contratto è stabilito in **€ 100.000,00**. L’importo indicato è al netto dell’Iva di legge.

4. Requisiti di partecipazione

Il contratto sarà stipulato a seguito di una valutazione comparativa di preventivi di Operatori Economici che abbiano manifestato il proprio interesse e siano in possesso dei requisiti di seguito indicati:

- a) Iscrizione alla CCIAA per attività di Tour Operator, azienda o cooperativa di servizi;
- b) Fatturato in servizi di turismo in qualità di Tour Operator o azienda o cooperativa di servizi specializzata in visite guidate maturato nell’ultimo triennio, pari ad almeno **€ 70.000,00** oltre Iva;
- c) Requisiti di capacità tecnica e professionale:
 - 1- **elenco dei servizi di guida**, svolti con esito positivo nell’ultimo triennio e per un importo complessivamente pari ad almeno **€ 55.000,00** oltre Iva.
 - 2- **disponibilità di un numero adeguato**, rispetto alla richiesta, **di guide abilitate** in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, portoghese, russo, cinese e giapponese (vedi tabella al punto 1 dell’Allegato_1).
 - 3- preferenza di guide in possesso di **Laurea quadriennale in Lettere o Beni Culturali o Conservazione dei beni culturali, con indirizzo storico artistico, o Laurea Specialistica o Magistrale in Storia dell’Arte** (vedi tabella al punto 1 dell’Allegato_1).
 - 4- breve **presentazione dell’azienda** di massimo due cartelle (di massimo 1500 caratteri ciascuna).

5. Criteri per l’individuazione dei soggetti da invitare a formulare preventivo

L’Opera effettuerà una preselezione delle candidature presentate finalizzata alla successiva **richiesta di preventivo** per l’affidamento diretto del servizio. Nel caso di candidature superiori a 10, l’Opera potrà ridurre il numero degli Operatori Economici cui richiedere preventivo sulla base di chi più si avvicina ai requisiti di partecipazione. Nel caso di candidature inferiori o pari a 10, verranno consultati tutti gli Operatori Economici.



6. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti interessati dovranno proporre la loro candidatura tramite presentazione di *Manifestazione di interesse*, redatta sul modello (Allegato 1) firmata digitalmente oppure in modalità olografa (in questo secondo caso corredata dalla copia del documento di identità in corso di validità del firmatario).

Alla manifestazione dovranno essere allegati:

- iscrizione alla CCIAA per oggetto coerente con il contratto da affidare
- documentazione attestante il fatturato in servizi di turismo in qualità di Tour Operator o azienda o cooperativa di servizi specializzata in visite guidate maturato nell'ultimo triennio pari ad almeno € 70.000,00 oltre Iva (es. elenco fatture, estratto bilanci)

La manifestazione dovrà essere inviata per PEC all'indirizzo:

protocollo@pec.santacroceopera.it

entro e non oltre il giorno **14/02/2022** alle ore **12:00**

La spedizione dovrà avvenire da indirizzo PEC ed indicare, nell'oggetto, la dicitura "**Manifestazione di interesse per servizi di visite guidate e tour privati per il Complesso monumentale di Santa Croce**" precisando, nel corpo dell'email, denominazione dell'impresa mittente, indirizzo della sede legale, p. iva e contatti.

In questa fase non è richiesta la presentazione di preventivo ma la sola manifestazione di interesse.

7. Trattamento dei dati personali

Con riferimento al trattamento dei dati personali, si rinvia all'Allegato_2 al presente Avviso, recante Informativa sulla protezione dei dati personali (art. 13 Reg. Ue 2016/679) ed alla relativa dichiarazione di consenso.

8. Informazioni

Informazioni sul presente Avviso possono essere richieste per iscritto all'indirizzo e-mail **protocollo_comunicazione@santacroceopera.it**, entro e non oltre il **5/2/2022**, il precisando nell'oggetto il riferimento al presente Avviso. Eventuali domande di interesse generale e relative risposte potranno essere condivise con tutti gli interessati tramite pubblicazione sul sito.

9. Norme finali

La presente indagine ha scopo esclusivamente esplorativo del mercato, non implica alcun vincolo per l'Opera che, in ogni momento, potrà sospendere, modificare o annullare l'indagine avviata e non dar seguito alla successiva richiesta di preventivo, il tutto senza che i soggetti richiedenti possano vantare pretesa alcuna.

Allegati:

Allegato_1_Modello manifestazione di interesse

Allegato_2_Informativa al trattamento dati personali

Opera di Santa Croce Onlus
Il Segretario Generale

(dott. Stefano Filippini)