



## **Informativa Utenti**

### **ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 per la protezione dei dati personali**

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) con la presente, l'Opera di Santa Croce - in qualità di Titolare del trattamento - fornisce le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da Lei forniti per finalità relative al servizio richiesto. I dati da Lei forniti saranno trattati in modo conforme ai principi e alle disposizioni del Reg. UE 2016/679.

#### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER (DPO)**

Titolare del trattamento - ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 - è Opera di Santa Croce, con sede legale in Piazza Santa Croce, 16, Firenze (FI) - P. Iva 05489970482.

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [privacy@santacroceopera.it](mailto:privacy@santacroceopera.it).

Il Titolare ha inoltre nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) - nella persona dell'Avv. Domenico Vispo - contattabile per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati personali al seguente indirizzo e-mail: [dpo@santacroceopera.it](mailto:dpo@santacroceopera.it).

#### **2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E RACCOLTI**

Il Titolare tratterà i seguenti dati personali:

- dati anagrafici e di contatto, anche in relazione ai documenti di riconoscimento;
- dati relativi al suo stato generale di salute ai fini del diritto alla gratuità;
- eventuali dati bancari e fiscali.

#### **3. BASE GIURIDICA, LICEITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica del presente trattamento è che lo stesso è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del medesimo (art. 6 lett. b GDPR).

In particolare, il trattamento è finalizzato alla gestione da parte dell'Opera di Santa Croce di servizi quali la vendita dei titoli di accesso, la prenotazione e il pagamento di visite guidate, la fruizione di altri servizi organizzati dal Titolare.

#### **4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Per le finalità di cui alla presente Informativa, i dati conferiti possono essere comunicati a personale autorizzato dell'Opera di Santa Croce e ai soggetti professionali appositamente incaricati per la gestione delle attività amministrative, promozionali e di erogazione dei servizi previsti nell'ambito della promozione e valorizzazione del Complesso Monumentale di Santa Croce.

#### **5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE**

I dati raccolti non saranno trasferiti verso un paese e/o un'organizzazione internazionale.



Si precisa, però, che l'utilizzo di servizi in cloud può comportare il trasferimento di dati su server collocati all'estero (sia UE che extra UE), sempre in conformità alle disposizioni di Legge applicabili e, comunque, nel rispetto della massima sicurezza.

## **6. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO**

I dati verranno conservati in coerenza con lo scopo per il quale sono stati conferiti e/o raccolti e comunque per il periodo non superiore a 10 anni, al solo fine di adempiere ad obblighi di natura legale, fiscale, amministrativa.

## **7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO DEGLI STESSI**

Nella sua qualità di interessato Lei potrà far valere i propri diritti di cui al Capo III (artt. 15-22) del Reg. UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare del trattamento tramite posta elettronica all'indirizzo [privacy@santacroceopera.it](mailto:privacy@santacroceopera.it), tramite raccomandata a/r - c/o l'indirizzo della sede legale dell'ente - ovvero mediante consegna cartacea.

I diritti di cui gode, ai sensi del Reg. UE 2016/679, sono precisamente i seguenti:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- la revoca del consenso;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

Tali diritti le sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio, che si intende essenzialmente a titolo gratuito.

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, Lei può altresì presentare un reclamo all'Autorità di controllo secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dal Codice Privacy, come modificato dal D. Lgs 101/2018.

## **8. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali conferiti saranno registrati, elaborati, gestiti ed archiviati in forma cartacea e/o con l'ausilio di strumenti informatici e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Il trattamento verrà effettuato dal personale interno espressamente autorizzato senza l'intervento di sistemi o processi automatizzati e non viene effettuata attività di profilazione. I dati appartenenti a categorie particolari saranno trattati nel rispetto dell'Autorizzazione Generale 1/2016.

## **9. NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il trattamento dei dati sopra indicato è obbligatorio in quanto l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali di cui all'art. 2, essendo in mancanza il Titolare impossibilitato ad effettuare il Trattamento.



## 10. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali raccolti non saranno in nessun caso e a nessun titolo diffusi a soggetti terzi non autorizzati dal Titolare e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell’Autorità Giudiziaria, Finanziaria e Garante, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette.

### **Il Titolare del trattamento Opera di Santa Croce**



*Sede Legale:*  
Piazza Santa Croce, 16 - 50122 Firenze  
*Uffici Amministrativi:*  
Via de' Benci, 15 - 50122 Firenze  
P.IVA 05489970482  
C.F. 80027770488