



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN TEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA
Documento informativo, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679
per la protezione dei dati personali

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (in seguito, anche detto GDPR) e del D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018, con la presente informativa **Opera di Santa Croce** - in qualità di Titolare del trattamento - fornisce le dovute informazioni al fine di adempiere a quanto prescritto dall'art. 3.1 del "Provvedimento Generale in materia di videosorveglianza" emanato dal Garante per la protezione dei dati personali in data 8.4.2010 (G.U. n. 99 del 29.4.2010).

Il Titolare del trattamento informa che presso le proprie sedi è in funzione un sistema di videosorveglianza, composto da varie telecamere, predisposto per esigenze di sicurezza e tutela del complesso monumentale di Santa Croce e delle opere d'arte in esso contenute. Con l'installazione di tale sistema Opera di Santa Croce non intende in alcun modo effettuare un controllo diretto o indiretto sul personale.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Titolare del trattamento - ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 - è Opera di Santa Croce, con sede legale in Piazza Santa Croce, 16, Firenze (FI) - P. Iva 05489970482.

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: privacy@santacroceopera.it.

Il Titolare ha inoltre nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) - nella persona dell'Avv. Domenico Vispo - contattabile per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati personali al seguente indirizzo e-mail: dpo@santacroceopera.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E RACCOLTI

I dati personali oggetto di trattamento concernono la rilevazione e la registrazione -mediante il sistema di videosorveglianza- di immagini di persone e cose che accedono al complesso monumentale di Santa Croce nonché la visione in modalità live delle immagini stesse. L'accesso e/o il transito nelle zone videosorvegliate comporta la raccolta, la registrazione, la conservazione e, in generale, il trattamento delle immagini degli interessati, come di seguito individuati a titolo esemplificativo ma non esaustivo: visitatori/utenti, personale dipendente e assimilati e persone che, a vario titolo, accedono al complesso monumentale). Altresì, formeranno oggetto di trattamento, ove necessario, i dati anagrafici e di contatto di persone rimaste chiusi all'interno del resede absidale del Complesso monumentale e identificate al fine di consentirne l'uscita.

1

3. FINALITÀ, LICEITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica che legittima il trattamento è:

- a) *Il legittimo interesse del Titolare del trattamento* al perseguimento delle finalità statutarie di tutela, gestione, promozione e valorizzazione della Basilica e del complesso monumentale di Santa Croce (art. 6, comma 1 lettera f) GDPR) e di tutela della sicurezza delle persone che vi lavorano e/o accedono a vario titolo.

Il Titolare del trattamento La informa che tratterà i suoi dati personali, nel caso di specie le immagini raccolte e registrate, nonché, eventualmente, i dati anagrafici e di contatto di visitatori rimasti chiusi all'interno del resede absidale del Complesso monumentale e identificati al fine di consentirne l'uscita, nel rispetto delle condizioni di liceità previste dall'art. 6 GDPR e nella misura strettamente necessaria per adempiere alle seguenti finalità:

- tutela del patrimonio aziendale (complesso monumentale di Santa Croce e opere d'arte in esso contenute)
- sicurezza e tutela delle persone che lavorano e/o accedono al complesso monumentale di Santa Croce.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per raggiungere le finalità descritte al precedente punto 3, il Titolare potrebbe avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- a) FF.OO., nelle situazioni previste dalla legge;
- b) Società, incaricate delle attività di manutenzione dell'impianto di videosorveglianza e di servizi di vigilanza privata, nominate Responsabili del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- c) Personale interno appositamente autorizzato e istruito.

Tali soggetti operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento ed Autorizzati al Trattamento dati.

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Le immagini ed i dati anagrafici e di contatto eventualmente raccolti non saranno trasferiti all'estero, né all'interno né all'esterno dell'Unione Europea. Si precisa, però, che l'utilizzo di servizi in cloud può comportare il trasferimento di dati su



server collocati all'estero (sia UE che extra UE), sempre in conformità alle disposizioni di Legge applicabili e, comunque, nel rispetto della massima sicurezza.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

In ossequio a quanto stabilito da Provvedimento del Garante citato in premessa e all'Accordo sindacale stipulato con le RSU ed eventuali sue integrazioni, le immagini registrate non saranno conservate per più di **48 ore** e, trascorso tale periodo, saranno automaticamente cancellate/sovrascritte. Speciali esigenze di ulteriore conservazione potranno sorgere soltanto in relazione a festività o chiusura degli uffici o nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO DEGLI STESSI

Nella sua qualità di interessato Lei potrà far valere i suoi diritti di cui al Capo III (artt. 15-22) del GDPR rivolgendosi al Titolare del trattamento tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@santacroceopera.it, tramite raccomandata a/r - c/o l'indirizzo della sede legale dell'Opera di Santa Croce-, ovvero mediante consegna cartacea.

Con riferimento al trattamento in questione, i diritti di cui gode, ai sensi del Reg. UE 2016/679, sono precisamente i seguenti:

- accesso alle immagini;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento.

Tali diritti le sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio, che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, Lei può altresì presentare un reclamo all'Autorità di controllo secondo quanto previsto dal Regolamento GDPR e dal D.lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs 101/2018.

8. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

La registrazione delle immagini è effettuata con l'ausilio di strumenti elettronici nel rispetto delle condizioni di liceità e delle misure di sicurezza richiamate dal GDPR e dal Provvedimento del Garante sopracitato. La manutenzione dell'impianto di videosorveglianza è affidata alla società "La Sicurezza s.r.l." con sede in Firenze (FI), Via di Novoli n. 15/33 50127 C.F. e P. Iva n. 03733390482, e le immagini potranno essere visionate e trattate dalla società per verificare il corretto funzionamento dell'impianto e/o su richiesta dell'Opera di Santa Croce o delle autorità di Pubblica Sicurezza a seguito di denunce, segnalazioni, etc. La visione "live" delle immagini potrà essere effettuata dalla società Corpo Vigili Giurati S.p.A., con sede legale in Firenze (FI), Viale Manfredo Fanti n. 199, C.F. e P. IVA n. 03182700488, limitatamente alla verifica della presenza di persone rimaste chiuse nel resede absidale del Complesso monumentale di Santa Croce, a seguito della chiusura della serranda (fuori dall'orario di apertura al pubblico). Infine, le immagini potranno essere visionate da personale interno all'Opera di Santa Croce, appositamente incaricato dal Titolare del Trattamento. L'Opera di Santa Croce ha realizzato idonee misure di sicurezza in merito all'accesso ai server di registrazione e l'area è munita di cartelli che avvisano della presenza dell'impianto di videosorveglianza e delle relative telecamere.

9. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il trattamento è effettuato legittimamente anche in mancanza di consenso esplicito degli interessati, ai sensi dell'art. 6.2.2. del sopracitato provvedimento del Garante della Privacy. Il rifiuto di conferire i dati personali (immagini) comporta l'impossibilità di consentire l'accesso ai locali sottoposti a videosorveglianza.

10. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali raccolti non saranno in nessun caso e a nessun titolo diffusi a soggetti terzi non autorizzati dal Titolare e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità Giudiziaria e delle Forze dell'Ordine.

**Il Titolare del trattamento
Opera di Santa Croce**

