

Porin YH-Asunnot

Usein kysyttyä: DNA Netti taloyhtiösopimuksella

Mikä on DNA Netti taloyhtiösopimuksella?

DNA toimittaa netti- ja kaapelitv -palvelut Porin YH-asuntojen koteihin. Netin perusnopeus sisältyy vuokraan.

Mikä on DNA Netin perusnopeus?

Asukkaiden käytössä on DNA Netti 25 Mbit/s perusnopeudella.

Miten saan DNA Netin perusnopeuden käyttööni?

Saat DNA Netti 25 Mbit/s perusnopeuden käyttöösi, kun rekisteröit palvelun osoitteessa dna.fi/porinyh, soittamalla maksutta myyntipalveluun 0800 550044 tai käymällä DNA Kaupassa.

Mitä tarkoittaa lisänopeus?

Voit halutessasi tilata nettiisi lisää nopeutta taloyhtiösopimuksen ansiosta edulliseen hintaan. Esim. DNA Netti 100M vain 12,90 €/kk ja DNA Netti 200M 16,90 €/kk. Saatavilla on myös 400M, 600M ja jopa 1000M eli 1 gigan nopeus. Lisätiedot: dna.fi/porinyh

Olen jo tilannut DNA:lta netin lisänopeuden, miten toimin nyt?

Sinun ei tarvitse tehdä mitään. Jos haluat nostaa nopeutta, tarjolla on 100M, 200M, 400M, 600M ja jopa 1000M eli 1 gigan nopeus. Lisätiedot: dna.fi/porinyh

Milloin saan käyttööni DNA:n 25 Mbit/s netin?

Kaikki Porin YH-kohteet siirtyivät DNA:n palveluiden piiriin vuoden 2023 aikana. Huomioi kuitenkin, mikäli olet tehnyt määräaikaista sopimuksia toisen palveluntarjoajan tuotteista. Tarkista sopimuksen voimassaolo operaattoriltasi.

Miten kaapelilaajakaista (kaapelimodeemi) ja ethernet-liittymä eroavat toisistaan?

Molemmissa on tarjolla samat palvelut, vain liittymä toteutetaan eri tekniikalla. Kaapelikohteeseen tarvittavat modeemin ja yhteys tulee asuntoon taloyhtiön televisioverkkoa pitkin. Ethernet-kohteessa riittää RJ45-verkkojohdon liittäminen huoneiston seinässä olevaan nettirasiaan. Jos haluat jakaa yhteyden useammalle laitteelle, tarvittavat reitittimet. Lisätiedot modeemeista: dna.fi/porinyh

Mistä voin hankkia modeemin kaapelilaajakaistaan?

Voit hankkia kaapelitaloudessa tarvittavan kaapelimodeemin DNA Kaupasta tai soittamalla DNA:n maksuttomaan myyntipalvelunumeroon 0800 550 044, jolloin DNA toimittaa modeemin sinulle postitse. Suosittelemme DNA-kaapelimodeemia. Hinnat ja lisätiedot modeemeista dna.fi/modeemit

Minulla on jo olemassa kaapelimodeemi, sillä olen käyttänyt jo aiemmin DNA:n tai toisen operaattorin laajakaistaa - voinko käyttää sitä edelleen?

Asia kannattaa varmistaa DNA Kaupasta, maksuttomasta myyntipalvelunumerosta 0800 550044 tai DNA asiakaspalvelusta. Siellä tarkistetaan, onko modeemin malli tarpeeksi uusi ja siten kyvykäs nopeisiin yhteyksiin.

Mistä tiedän, mikä nopeus minulla on käytössä/tilattuna/huoneistossa?

Voit tarkistaa nettisi nopeuden kysymällä DNA asiakaspalvelusta, DNA Kaupasta tai DNA:n itsepalvelusta kirjautumalla dna.fi tai Oma DNA -sovelluksesta.

Kuka maksaa taloyhtiönetin perusnopeuden?

Perusnopeus sisältyy vuokraan.

Kuka laskuttaa taloyhtiönetin lisänopeudesta?

DNA laskuttaa suoraan asukasta tekemänsä sopimuksen mukaisesti.

Saanko automaattisesti käyttöön 25 Mbit/s perusnopeuden, kun rekisteröidyn YH- kodissani olevan DNA Netin käyttäjäksi?

Kyllä, tee rekisteröinti osoitteessa dna.fi/porinyh

Mitä asiakasetuja ja tarjouksia saan DNA:lta?

Asiakasedut löydät osoitteesta dna.fi/asiakasedut

Miten toimin, kun muutan pois asunnosta?

Ilmoita muutosta ja uudesta osoitteestasi DNA Asiakaspalveluun, maksuttomaan myyntipalvelunumeroon 0800 550044 tai DNA Kauppaan. Samalla kartoitetaan, mitä tuotteita DNA voi tarjota sinulle uuteen kotiin. Muuttaessasi muista irtisanoa tai siirrä DNA Netin perusnopeus toiseen Porin YH-asuntoon. Jätä modeemi huoneistoon.

Minulla on käytössä toisen operaattorin netti, miten toimin?

DNA Netti perusnopeudella sisältyy asumisesi palveluihin. Päällekkäisten maksujen välttämiseksi suosittelemme irtisanomaan toisen palveluntarjoajan palvelut.

Mitä tarkoittaa, että käytössä on DNA:n kaapeli-tv-kanavat?

DNA:n kaapelitelevisioverkon kautta näet peruskanavat, kuten YLE:n kanavat, MTV3:n, Nelosen sekä monia muita TVkanavia. Peruskanavat ovat katsottavissa ilman TV-korttia.

Mikä on WiFi-puhelu?

WiFi-puhelu on tavallinen puhelu, joka matkapuhelinverkon sijaan käyttää WiFi-modeemin langatonta WiFi-verkkoa. Esimerkiksi uudet matalaenergiatalot ja kellarit ovat kuuluvuuden kannalta usein haastavia paikkoja. Uudet energiatehokkaat ikkunat voivat huonontaa kuuluvuutta kotona. WiFi-puheluiden käyttämiseen tarvitaan Porin YH-asukkaan DNA Netti ja WiFi-modeemi sekä puhelinliittymä ja puhelin, jotka tukevat WiFi-puheluita.

Näin otat WiFi-puhelut käyttöön:

Mene puhelimen puheluasetuksiin ja salli asetuksista WiFi-puheluiden käyttö.

Mene puhelimen WiFi-asetuksiin ja yhdistä puhelin kotisi WiFi-verkkoon.

Mallikohtaiset ohjeet löydät puhelimesi käyttöohjeista.

Miten otan DNA:n kaapelitelevision käyttöön?

Ota kaapeli-tv käyttöön näin helposti:

1. Tarvitset kaapelitalouteen sopivan Cable Ready HD- tai DVB-C -merkityn television, digiboksin tai DNA TV Hubin.
2. Tee kanavahaku eli viritä televisio tai digiboksi. Ohjeet löytyvät laitteesi käyttöohjeesta.

Mikä on DNA TV Hubi?

DNA Hubi -laite ja DNA TV -sovellus yhdistävät tutun television, kanavapaketit ja suoratoistopalvelut sekä tuhannet Android TV -sovellukset samaan palveluun, koko perheen viihdekeskukseksi. Lisää: dna.fi/dnatv

DNA asiakaspalvelu

Voit ottaa yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun verkossa tai puhelimitse: dna.fi/yhteystiedot

Voit hoitaa asioitasi myös Oma DNA -mobiilisovelluksella.

Tarvitsetko apua käyttöönotossa? Anna kun autamme!

DNA Netti on helppo ottaa käyttöön, mutta ehkä modeemin ja WiFi-verkon säätäminen ei ole intohimosi. Ei hätää, apu on lähellä – tarvittaessa vaikka paikan päällä.

Asennusmestarin chat osoitteessa dna.fi/asennusapu. Apua saat myös soittamalla arkisin klo 8-18 numeroon 044 144 044.

Myyntipalvelu numerossa 0800 550044 (ma-pe klo 9-20 ja la 10-16) auttaa sinua tilaamaan juuri sinulle sopivat palvelut.

Vikailmoitukset 24/7 puh. 044 144 044.