

DNA ja Porin YH-Asunnot Oy toivottavat sinut viihtymään uuteen kotiisi

Uuden kotisi vuokraan sisältyy DNA:n toimittama maksuton DNA Netti, jonka nopeus on 25 Mbit/s. Jos käytät nettiä aktiivisesti, esimerkiksi työntekoon tai ohjelmien katseluun, saat tilattua lisää nopeutta nettiisi tuntuvin etuhinnoin, jopa puolet normaalikuukausimaksuja edullisemmin.

Saat netin käyttöösi, kun aktivoit liittymäsi. Voit aktivoida käyttöösi maksuttoman perusnopeuden tai hankkia suoraan nettiä lisää tehoa nopeammalla liittymällä, etuhintaan tietysti!

Rekisteröi DNA Netti käyttöösi näin:

1. Mene osoitteeseen dna.fi/porinyh ja syötä sivulle asuntosi tarkka osoite (katso esimerkki). Siirryt sivulle, jonka otsikko on **Tilaa DNA Netti**.
2. Valitse haluamasi nopeus. Jos haluat aktivoida DNA Netin perusnopeudella, valitse listan alin vaihtoehto. Voit halutessasi valita lisämaksusta myös nopeamman netin.
3. Valittuasi nopeuden siirry eteenpäin painamalla alhaalla oikealla **Siirry modeemin valintaan** -nappia. Voit halutessasi päivittää kotiisi saatavilla olevan tekniikan mukaisen uuden modeemin painamalla **Valitse modeemi**. Modeemin saat kätevästi postitse kotiin noin viikossa. Voit myös valita **Ei kiitos** ja siirtyä alareunan painikkeesta eteenpäin **Lisäpalveluiden valintaan**.
4. Jos tarvitset tietoturvapalvelun, voit tilata sen **Valitse lisäpalvelut** -sivulta. Tietoturvapalvelu on maksullinen ja se laskutetaan sinulta erikseen.
5. Jatka painamalla **Siirry ostoskoriin**. Kun olet tyytyväinen valintoihisi, **Siirry kassalle**.
6. Päätä rekisteröityminen tunnistautumalla verkkopankkitunnuksilla kohdassa **Tunnistautuminen**.

The screenshot shows a registration form for DNA Netti. At the top, it displays the address "Esimerkkikatu 1 A 3" with a note: "Huomioi, että tarvitset myös postinumeron." Below this, it says "Valitse Näytä nettivaihtoehdot ja siirry ohjeen kohtaan 2." The main heading is "Syötä osoitteesi, ja valitse sopiva netin nopeus sekä haluamasi lisäpalvelut:". The form has three input fields: "Postinumero" (example: 00100), "Kadunnimi" (example: Pörriäiskuja), and "Talon- ja asunnonnumero" (example: 1). A pink arrow points from the first step of the instructions to the address field. A second pink arrow points from the third step to the "Talon- ja asunnonnumero" field. A callout box next to the third field shows examples: "Syötä talon ja asunnon numero näin: 1 A 3 tai 1 a 3 tai 1 as 3". At the bottom of the form is a pink button labeled "Näytä nettivaihtoehdot".

Jos rekisteröityminen ei jostain syystä onnistu, ole yhteydessä asiakaspalveuumme, **puh. 044 144 044** (ma-pe klo 8 - 18, puhelu on normaalihintainen).

Mikäli sinulla ei ole verkkopankkitunnuksia ja/ tai tarvitset modeemin, tee rekisteröinti lähimmässä **DNA Kaupassa** tai soita asiakaspalveluun.

DNA:n kaapeli-tv

DNA:n kaapelitelevisioverkon kautta näet peruskanavat, jotka ovat katsottavissa ilman TV-korttia.

Ota kaapeli-tv käyttöön näin:

1. Tarvitset kaapelitalouteen sopivan Cable Ready HD- tai DVB-C -merkityn television, digiboksin tai DNA TV Hubin.
2. Tee kanavahaku eli viritä televisio tai digiboksi. Ohjeet löytyvät laitteesi käyttöohjeesta.

Psst! Tutustu laajakaista- ja TV-palveluihin osoitteessa dna.fi/porinyh tai käy lähimmässä **DNA Kaupassa**.

Tarvitsetko apua? Me autamme:

DNA Myyntipalvelu

Aktivoi DNA Netti ja hoida samalla muut palvelut kuntoon.

puh. **0800 550 044** (maksuton)
ma-pe klo 9-20, la 10-16

DNA Apuri

Autamme palveluiden käyttöönotossa ja muissa pulmatilanteissa.
dna.fi/asennusapu

puh. **044 144 044** (mpm)
ma-pe klo 8-18

Vika- ja häiriöilmoitukset

Autamme ympäri vuorokauden.

puh. **044 144 044** (mpm)
ma-su 24 h