

Polityka prywatności

W niniejszej „Polityce prywatności” opisano sposób, w jaki Hultafors Group zbiera i wykorzystuje dane osobowe w toku swojej działalności biznesowej. Dokument ten ma zastosowanie do spółki Hultafors Group AB i jednostek z nią powiązanych, w tym jednostek zależnych i stowarzyszonych (łącznie „Hultafors Group”). Na [stronie internetowej Hultafors Group](#) kliknij opcję „Nasze marki”, aby zobaczyć wszystkie spółki objęte zakresem tego dokumentu.

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Hultafors Group AB, 556365-0752, z siedzibą pod adresem J A WETTERGRENS GATA 7, 421 30 Västra Frölunda, Västra Götalands län, Szwecja.

Jako administrator, Hultafors Group ponosi odpowiedzialność za dane osobowe Użytkownika na mocy właściwych przepisów prawa ochrony danych. Wszelkie pytania dotyczące tego dokumentu należy kierować do Hultafors Group na adres dpo@hultaforsgroup.com.

1. Dane osobowe

Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą zidentyfikować osobę fizyczną. Obejmują one w szczególności imiona i nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, informacje płatnicze, dane dotyczące lokalizacji, adresy fizyczne itp. Nie obejmują jednak informacji, z których usunięto informacje mogące zidentyfikować daną osobę fizyczną (dane anonimowe). Istnieją również szczególne kategorie danych osobowych, które są bardziej wrażliwe i wymagają wyższego stopnia ochrony.

Hultafors Group szanuje prywatność Użytkownika i przestrzega stosownych przepisów prawa ochrony prywatności, aby zapewnić, że dane Użytkownika są przetwarzane w sposób bezpieczny i niezagrożony. W poniższych punktach II–V podano informacje o rodzajach danych osobowych przetwarzanych przez Hultafors Group oraz celach i podstawach prawnych ich przetwarzania, okresie ich zatrzymania, a także przysługujących Użytkownikowi z nich prawach. Ponadto w Hultafors Group stosowane są organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa, a Hultafors Group nieustannie te środki wzmacnia. Niniejszy dokument ma ułatwić Użytkownikowi zrozumienie rodzaju informacji zbieranych przez Hultafors Group i sposobu wykorzystywania danych osobowych, a także przysługujących Użytkownikowi praw.

2. Przetwarzanie danych

Przetwarzanie danych osobowych jest ograniczone do informacji wymaganych do obsługi funkcjonalnej witryny internetowej oraz do oferowania treści, usług, procesów rekrutacyjnych i działań marketingowych. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na uzgodnionych celach lub na przepisach prawa (RODO). Hultafors Group zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji i przetwarzania zadań i usług Hultafors Group lub dane podane przez Użytkownika dobrowolnie.

Hultafors Group może przetwarzać dane osobowe, gdy Użytkownik podejmuje następujące działania:

2.1 Odwiedza witrynę internetową Hultafors Group

HULTAFORS GROUP

System Hultafors Group rejestruje dane i informacje o komputerze używanym przez Użytkownika automatycznie i przy każdej wizycie Użytkownika w witrynie internetowej Hultafors Group.

Zbierane są następujące dane:

- Informacje o typie i wersji przeglądarki internetowej używanej do uzyskania dostępu do witryny internetowej
- Informacje o systemie operacyjnym
- Informacje o dostawcy usług internetowych
- Informacje o adresie IP
- Informacje o dacie i godzinie każdego dostępu
- Informacje o witrynie internetowej, z której Użytkownik został przekierowany na stronę Hultafors Group

2.1.1 Jak Hultafors Group analizuje obecność w sieci

Hultafors Group analizuje użycie swojej witryny internetowej za pomocą następujących narzędzi: [Piksel Facebooka](#), [Google Analytics](#), [Google Tag Manager](#) i [Hotjar](#). Kliknij poszczególne łącza, aby dowiedzieć się więcej o tych narzędziach. Analiza ta służy wyłącznie optymalizacji witryny pod kątem użyteczności i pozyskiwania przydatnych informacji o usługach Hultafors Group. Wykluczone jest łączenie danych z innymi źródłami danych osobowych lub ujawnianie tych danych osobom trzecim.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest zgoda, którą Użytkownik może, ale której nie musi wyrazić podczas wizyty w witrynie internetowej Hultafors Group, za pośrednictwem modułu plików cookie.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych, które odbywa się, gdy Użytkownik odwiedza witrynę internetową Hultafors Group, można znaleźć w przyjętej przez Hultafors Group polityce dotyczącej plików cookie.

2.2 Dokonuje zakupów w Hultafors Group

Hultafors Group może zbierać i przetwarzać następujące dane:

Adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres rozliczeniowy, adres wysyłkowy i szczegóły dotyczące płatności.

Hultafors Group wykorzystuje powyższe dane na potrzeby:

- zakupu i odbioru zamówień;
- zapobiegania przypadkom i wykrywania przypadków oszustw
- otrzymywania wiadomości e-mail lub SMS z informacjami o zamówieniu
- wysyłania Użytkownikowi ankiet dotyczących lojalności (NPS) oraz kontaktowania się z nim w celu poznania jego opinii na temat usług świadczonych przez Hultafors Group
- informowania Użytkownika o zmianach w usługach Hultafors Group
- dokonywania na rzecz Użytkownika zwrotów i obsługi przez Hultafors Group całego procesu zwrotu produktów.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkownika:

HULTAFORS GROUP

- Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy między Użytkownikiem a Hultafors Group na potrzeby:
 - realizacji i dostawy zakupów Użytkownika
 - przestrzegania zobowiązań prawnych ciążących na Hultafors Group oraz
 - prawnie uzasadnionych interesów.

2.3 Tworzy konto w witrynie internetowej Hultafors Group

Hultafors Group może zbierać i przetwarzać następujące dane:

Adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres rozliczeniowy, adres wysyłkowy, wyświetlone produkty i historia zamówień.

Hultafors Group wykorzystuje powyższe dane na potrzeby:

- utworzenia konta przez Użytkownika
- wstępnego wypełnienia przez Użytkownika informacji, o które zostanie poproszony podczas zakupu
- zarządzania przez Użytkownika swoim kontem oraz ułatwiania procesu zakupowego
- udostępnienia Użytkownikowi historii zamówień
- informowania Użytkownika o produktach, które mogą mu się spodobać.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkownika:

- prawnie uzasadnione interesy Hultafors Group, dzięki czemu Hultafors Group może na przykład zapewnić Użytkownikowi dostęp do historii zamówień lub ułatwić mu proces zakupowy.

2.4 Kontaktuje się z Hultafors Group

Jeśli Użytkownik wypełni formularz kontaktowy, wyśle do Hultafors Group wiadomość e-mail lub inną wiadomość elektroniczną, jego dane zostaną wykorzystane wyłącznie w celu przetwarzania takiego zapytania i ewentualnych dalszych zapytań.

Podstawą prawną przetwarzania zapytania Użytkownika jest prawnie uzasadniony interes, ponieważ obie strony mają prawnie uzasadniony interes w komunikacji.

Po udzieleniu odpowiedzi na przesłane zapytanie Hultafors Group usunie adres e-mail Użytkownika.

2.5 Ubiega się o pracę w Hultafors Group

Gdy Użytkownik składa podanie o pracę, Hultafors Group zbiera, przechowuje i wykorzystuje jego dane osobowe na potrzeby podjęcia decyzji rekrutacyjnej i skontaktowania się z Użytkownikiem. Dane te obejmują:

- Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, informacje zawarte w CV i liście motywacyjnym.

Hultafors Group wykorzystuje powyższe informacje na potrzeby:

- uwzględnienia Użytkownika w procesie rekrutacji

HULTAFORS GROUP

- oferowania Użytkownikowi pracy w Hultafors Group
- kontaktowania się z Użytkownikiem w przyszłości w sprawie innych ofert pracy.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkownika:

- Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się na podstawie umowy, ponieważ aby zawrzeć z Użytkownikiem umowę o pracę, Hultafors Group musi przetwarzać jego dane osobowe. Wszystkie inne kontakty opierają się na udzielonej zgodzie.

2.6 Staje się dostawcą Hultafors Group

Przetwarzane przez Hultafors Group dane osobowe dostawców Hultafors Group są ograniczone wyłącznie do danych niezbędnych do utrzymania wzajemnych z nimi relacji biznesowych. Mogą to być na przykład dane osobowe personelu dostawcy, w tym osób pełniących funkcje wspomagające, serwisowe i finansowe oraz innych kluczowych osób. Typy danych osobowych, które mogą być z tego względu przetwarzane, obejmują imię i nazwisko, tytuł, pracodawcę, służbowy numer telefonu i służbowy adres e-mail.

Komu Hultafors Group udostępni te informacje?

Hultafors Group może udostępniać dane osobowe Użytkownika dostawcom zewnętrznym, których Hultafors Group angażuje do świadczenia w imieniu Hultafors Group usług, gdy jest to wymagane na potrzeby administrowania stosunkami biznesowymi między Hultafors Group a Użytkownikiem jako dostawcą (np. do zarządzania fakturami). Hultafors Group zapewni odpowiedni stopień ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie ze stosownymi przepisami prawa ochrony danych osobowych. Zgodnie z postanowieniami stosownych umów dostawcy Hultafors Group nie mogą używać danych osobowych Użytkownika do własnych celów.

Podstawą prawną tego stanu rzeczy jest to, że jest to niezbędne do wykonania zobowiązań umownych Hultafors Group.

2.7 Subskrybuje biuletyny informacyjne w Hultafors Group

Aby subskrybować biuletyny Hultafors Group, Użytkownik musi podać swój adres e-mail. Z takiej subskrypcji można zrezygnować w dowolnym momencie.

Jeśli Użytkownik dokona subskrypcji, zgadza się tym samym na zapisanie przez Hultafors Group jego adresu e-mail, w tym daty i godziny rejestracji, oraz adresu IP. Hultafors Group wykorzystuje dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celu obsługi i wysyłki wybranego biuletynu. Biuletyny Hultafors Group nie zawierają widocznych ani ukrytych liczników, reklam osób trzecich ani łączy do zewnętrznych stron internetowych, które nie są bezpośrednio związane z treścią biuletynu.

Jak zrezygnować z subskrypcji materiałów marketingowych?

- Za pośrednictwem łączy rezygnacji z subskrypcji znajdującego się na końcu biuletynu. W każdym biuletynie można znaleźć informacje o tym, jak zrezygnować z jego subskrypcji.
- Za pośrednictwem centrum obsługi klienta.

3. Prawa Użytkownika

Hultafors Group przestrzega stosownych przepisów prawa ochrony danych, w tym przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), co oznacza, że dane Użytkownika będą:

- wykorzystywane w sposób zgodny z prawem, uczciwy i przejrzysty
- zbierane wyłącznie we właściwych celach (wyjaśnionych Użytkownikowi) i wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z tymi celami
- adekwatne do celów, o których Użytkownik uzyskał informacje od Hultafors Group, i ograniczone wyłącznie do tych celów
- dokładne i aktualne
- przechowywane tylko przez okres niezbędny do celów, o których Użytkownik został poinformowany przez Hultafors Group, oraz
- bezpieczne.

Użytkownik ma prawo dostępu do danych, a także prawo do ich poprawiania i usuwania oraz ograniczania ich przetwarzania. Na mocy tych praw Użytkownik może:

- żądać dostępu do swoich danych osobowych (na mocy tego prawa Użytkownik może otrzymać kopię swoich danych osobowych posiadanych przez Hultafors Group i sprawdzić, czy są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa)
- żądać skorygowania swoich danych osobowych posiadanych przez Hultafors Group (na mocy tego prawa Użytkownik może korygować wszelkie swoje niekompletne lub niedokładne informacje posiadane przez Hultafors Group)
- żądać usunięcia swoich danych osobowych (na mocy tego prawa Użytkownik może zwrócić się do Hultafors Group z wnioskiem o usunięcie jego danych osobowych)
- żądać usunięcia swoich danych osobowych, jeśli skorzystał z prawa do sprzeciwu wobec ich przetwarzania (patrz poniżej)
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku, gdy Hultafors Group odwołuje się do swojego prawnie uzasadnionego interesu (lub interesu osoby trzeciej), a z sytuacji Użytkownika wynika coś, co sprawia, że Użytkownik chce wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na tej podstawie (Użytkownik ma również prawo do wniesienia sprzeciwu, jeśli Hultafors Group przetwarza jego dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego)
- żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych (na mocy tego prawa Użytkownik może wystąpić do Hultafors Group o zawieszenie przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli na przykład chce, aby spółka Hultafors Group ustaliła ich dokładność lub podała przyczynę ich przetwarzania)
- żądać przeniesienia swoich danych osobowych do innego podmiotu
- przeglądać, weryfikować i korygować swoje dane osobowe, sprzeciwić się ich przetwarzaniu lub zażądać od Hultafors Group ich usunięcia lub przekazania ich kopii innemu podmiotowi
- odwołać w dowolnym momencie wcześniej udzieloną zgodę na wykorzystanie swoich danych osobowych.

Więcej informacji na temat praw Użytkownika określonych w stosownych przepisach dotyczących ochrony prywatności danych można znaleźć w witrynie www.imy.se.

4. Udostępnianie informacji

Hultafors Group nigdy nie sprzedaje danych osobowych Użytkownika osobom trzecim. Hultafors Group może jednak udostępniać dane osobowe Użytkownika przedsiębiorstwom, które są ekspertami w swojej dziedzinie i pomagają Hultafors Group w obsłudze witryny internetowej, prowadzeniu działalności lub świadczeniu usług na rzecz Użytkownika. Hultafors Group wybiera usługodawców w celu świadczenia konkretnych niezbędnych usług, w tym w celu wykorzystania zdolności tych usługodawców do przetwarzania danych osobowych Użytkownika. Ponadto wszyscy usługodawcy gwarantują wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do spełnienia wymogów określonych w stosownych przepisach prawa ochrony danych oraz wymogów Hultafors Group.

Hultafors Group udostępnia dane osobowe Użytkownika w następujących przypadkach:

- Hultafors Group może przekazywać dane swoim podwykonawcom w związku z dostawami (na przykład adres Użytkownika, który jest niezbędny dla dostawców i przewoźników Hultafors Group w celu dostawy zamówienia do Użytkownika). Dane przekazane stronom trzecim są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zobowiązań Hultafors Group wobec Użytkownika jako klienta.
- Hultafors Group może ujawnić lub udostępnić dane Użytkownika w związku z koniecznością przestrzegania zobowiązań prawnych lub umownych lub w związku z ochroną praw, własności lub bezpieczeństwa Hultafors Group, klientów Hultafors Group lub innych osób. Hultafors Group może wymieniać się informacjami z innymi spółkami i organizacjami w celu ochrony przed oszustwami i zmniejszenia ryzyka kredytowego.
- Hultafors Group może udostępnić dane Użytkownika innym podmiotom świadczącym usługi profesjonalne, takim jak hostingodawcy witryn internetowych, agencje reklamowe lub marketingowe lub dostawcy usług analitycznych lub wyszukiwarek.

5. Przekazywanie informacji

Jeśli dostawca zewnętrzny znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Hultafors Group dopilnuje, aby stosował standardowe klauzule ochrony danych przyjęte lub zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Hultafors Group ściśle monitoruje sytuację w zakresie przekazywania danych poza EOG, w szczególności transatlantyckiego przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych, i zawsze będzie dążyć do stosowania odpowiednich środków umownych, organizacyjnych i technicznych w celu zabezpieczenia integralności danych osobowych Użytkownika.

6. Zmiany polityki prywatności Hultafors Group

Hultafors Group poddaje ten dokument regularnemu przeglądowi. Wszelkie jego aktualizacje będą publikowane na tej stronie internetowej. Jeśli zmiany tego dokumentu będą znaczące, Hultafors Group skontaktuje się w tej sprawie z Użytkownikiem pocztą elektroniczną, aby mógł się z nimi zapoznać.

HULTAFORS **GROUP**

Ostatnia zmiana tej „Polityki prywatności” miała miejsce 1 sierpnia 2023 r.

7. Osoby kontaktowe

Inspektor ochrony danych osobowych z ramienia Hultafors Group jest dostępny pod adresem: DPO@hultaforsgroup.com.