

Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont Hultafors Group recueille et utilise les données personnelles dans le cadre de ses activités commerciales. La présente Politique de confidentialité s'applique à Hultafors Group AB et aux sociétés associées, y compris les filiales et les sociétés affiliées (ci-après collectivement « Hultafors Group », « nous », « notre » ou « nos »). Veuillez consulter notre [site Web](#) et cliquer sur « nos marques » pour voir toutes les sociétés incluses dans le champ d'application de la présente Politique de confidentialité.

Contrôleur des données

Le responsable du traitement des données personnelles est Hultafors Group AB, 556365-0752, dont le siège social est situé à J A WETTERGRENS GATA 7, 421 30 Västra Frölunda, Västra Götalands län, Suède.

En tant que responsable du traitement, Hultafors Group est responsable de vos données personnelles en vertu de la législation applicable en matière de protection des données. Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité, n'hésitez pas à contacter le Groupe Hultafors à l'adresse dpo@hultaforsgroup.com.

1. À propos des données personnelles

On entend par données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne susceptible d'être identifiée. Cela inclut les noms, adresses électroniques, numéros de téléphone, informations de paiement, données de localisation, adresses physiques, etc. Les données dont l'identité a été supprimée (données anonymisées) ne sont pas concernées. De plus, les « catégories spéciales » de données à caractère personnel plus sensibles requièrent un niveau de protection plus élevé.

Hultafors Group respecte votre vie privée et s'efforce en permanence de se conformer à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, pour garantir que vos données sont traitées de manière sûre et sécurisée. Vous trouverez dans les sections II à V ci-dessous des informations sur les données personnelles que Hultafors Group traite et à quelles fins, sur la base légale du traitement des données personnelles, sur la durée de conservation des données personnelles et sur vos droits. Hultafors Group a mis en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques, que nous nous efforçons constamment de renforcer. La présente Politique détaille le type d'informations que Hultafors Group recueille, l'utilisation des données personnelles et vos droits.

2. Traitement des données

Le traitement des données personnelles se limite aux informations nécessaires au fonctionnement du site Web et à la fourniture de contenu, de services, de processus de recrutement et d'activités de marketing. Le traitement des données à caractère personnel est fondé sur les objectifs convenus ou sur une base légale (GDPR). Hultafors Group recueille uniquement les données personnelles nécessaires à la mise en œuvre et au traitement de ses tâches et services ou les données fournies volontairement.

Hultafors Group peut traiter des données personnelles lorsque vous entreprenez les activités suivantes :

2.1 Lorsque vous visitez le site Web de Hultafors Group

Le système de Hultafors Group enregistre des données et des informations sur l'ordinateur utilisé par l'utilisateur, automatiquement et à chaque visite sur notre site Web.

Les données suivantes sont recueillies :

- Informations concernant le type et la version du navigateur Internet utilisé pour accéder au site Web
- Système d'exploitation
- Fournisseur d'accès à Internet
- Adresse IP
- Date et heure de chaque accès
- Page Web à partir de laquelle l'utilisateur a été redirigé vers notre page

2.1.1 Comment Hultafors Group analyse-t-il sa présence sur le Web ?

Hultafors Group analyse l'utilisation de son site Web à l'aide des outils suivants : [Facebook pixel](#), [Google Analytics](#), [Google Tag Manager](#) et [Hotjar](#). Veuillez suivre les liens pour en savoir plus sur les outils utilisés. Cette analyse a pour but exclusif d'optimiser le site Web en termes de convivialité et de fournir des informations utiles sur nos services. La fusion des données avec d'autres sources de données à caractère personnel ou la divulgation à des tiers est exclue.

Le fondement juridique du traitement de vos données personnelles est le consentement, que vous pouvez ou non nous donner lorsque vous visitez notre site Web, par le biais de la barre des cookies.

Pour plus d'informations sur le traitement des données dans le cadre de vos visites sur le site Web de Hultafors Group, veuillez lire la politique de Hultafors Group en matière de cookies.

2.2 Quand vous achetez chez Hultafors Group

Hultafors Group peut collecter et traiter les données suivantes :

E-mail, nom complet, numéro de téléphone, adresse de facturation, adresse de livraison et informations de paiement.

Hultafors Group utilise les données précédemment mentionnées aux fins suivantes :

- Pour que vous puissiez acheter et recevoir votre commande
- Pour prévenir et détecter les fraudes
- Pour vous permettre de recevoir des informations sur votre commande par e-mail ou par SMS
- Pour vous envoyer des enquêtes NPS et vous contacter afin de savoir ce que vous pensez des services de Hultafors Group
- Pour vous informer des changements apportés à nos services
- Pour vous permettre de recevoir votre remboursement et pour gérer l'ensemble de la procédure de retour

Les bases juridiques du traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

HULTAFORS GROUP

- Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous et Hultafors Group :
 - Pour effectuer et livrer vos achats
 - Pour le respect des obligations légales de Hultafors Group
 - Pour des intérêts légitimes

2.3 Lorsque vous créez un compte sur le site Web de Hultafors Group

Hultafors Group peut collecter et traiter les données suivantes :

E-mail, nom complet, numéro de téléphone, adresse de facturation, adresse de livraison, produits visités et historique des commandes.

Hultafors Group utilise les données précédemment mentionnées aux fins suivantes :

- Pour vous permettre de créer votre compte
- Pour vous permettre de préenregistrer les informations qui vous sont demandées au moment du paiement
- Pour vous permettre de gérer votre compte et faciliter la procédure d'achat
- Pour vous permettre de consulter l'historique de vos commandes
- Pour vous proposer des produits susceptibles de vous intéresser

Les bases juridiques du traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

- Le traitement de votre compte est basé sur nos intérêts légitimes afin que nous puissions vous donner accès, par exemple, à l'historique de vos commandes ou faciliter le paiement.

2.4 Lorsque vous contactez Hultafors Group

Si vous remplissez un formulaire de contact, si vous nous envoyez un courrier électronique ou toute autre forme de message électronique, vos données seront uniquement utilisées pour traiter votre demande et répondre à d'éventuelles questions supplémentaires.

La base juridique du traitement de votre demande est l'intérêt légitime, car les deux parties ont un intérêt légitime à communiquer.

Nous supprimerons votre e-mail après avoir répondu à votre demande.

2.5 Lorsque vous postulez à un emploi au sein de Hultafors Group

Lorsque vous postulez à un emploi, Hultafors Group recueille, stocke et utilise des données personnelles pour prendre une décision de recrutement et vous contacter. Ces informations comprennent généralement les éléments suivants :

- Nom complet, e-mail, numéro de téléphone, informations contenues dans le CV et lettre personnelle.

Hultafors Group utilise les informations mentionnées précédemment aux fins suivantes :

- Pour pouvoir vous inclure dans un processus de recrutement
- Pour pouvoir vous offrir un emploi au sein de Hultafors Group

HULTAFORS GROUP

- Pour vous contacter à l'avenir pour d'autres postes

Les fondements juridiques du traitement de vos données personnelles sont les suivants :

- Le traitement de vos données personnelles est basé sur un contrat. Afin de conclure un contrat de travail avec vous, nous devons traiter les données. Tout autre contact est basé sur le consentement.

2.6 Si vous êtes fournisseur de Hultafors Group

Les données personnelles que nous traitons concernant nos fournisseurs se limitent aux données nécessaires pour maintenir notre relation professionnelle. Il peut s'agir de données à caractère personnel concernant le personnel du fournisseur, y compris les fonctions d'assistance, le personnel de service, le service financier ou d'autres fonctions clés. Les données personnelles qui peuvent être concernées par cette activité de traitement sont les suivantes : nom, titre, employeur, numéro de téléphone (lié au travail), adresse électronique (liée au travail).

Avec qui partageons-nous les informations ?

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des fournisseurs tiers que nous avons engagés pour fournir des services en notre nom lorsque cela est nécessaire à la gestion de notre relation professionnelle avec vous en tant que fournisseur (par exemple, la gestion des factures). Nous veillerons à la mise en place de garanties appropriées pour assurer un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel, comme l'exigent les lois applicables en matière de protection des données. Nos fournisseurs n'ont pas le droit d'utiliser vos données à caractère personnel à leurs propres fins, comme le stipulent nos accords.

Le motif légal est la nécessité dans le cadre de l'exécution de nos obligations contractuelles.

2.7 Lorsque vous vous abonnez aux newsletters de Hultafors Group

Vous pouvez vous abonner aux newsletters de Hultafors Group en saisissant votre e-mail. Vous pouvez, bien entendu, vous désabonner des newsletters à tout moment.

En vous inscrivant, vous autorisez Hultafors Group à enregistrer votre adresse électronique, ainsi que la date et l'heure de l'inscription et votre adresse IP. Hultafors Group utilise vos données personnelles uniquement pour gérer et envoyer la newsletter sélectionnée. Les newsletters de Hultafors Group ne contiennent pas de compteurs visibles ou cachés, de publicités de tiers ou de liens vers des sites Web externes qui ne sont pas directement liés au contenu de la newsletter.

Comment se désabonner des communications marketing ?

- Cliquez sur le lien de désinscription figurant à la fin de la newsletter. Chaque newsletter inclut des instructions de désinscription.
- Contactez notre service clientèle.

3. Vos droits

Hultafors Group respecte les lois sur la protection des données applicables, y compris le règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données), ce qui signifie que vos données seront :

- Utilisées de manière légale, équitable et transparente
- Utilisées uniquement à des fins appropriées que nous vous avons expliquées et non utilisées d'une manière incompatible avec lesdites fins
- Utilisées en rapport avec les objectifs indiqués par Hultafors Group et uniquement dans le cadre de ces objectifs
- Précises et à jour
- Conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles Hultafors Group vous a informé
- Conservées en toute sécurité

Vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation. Ces droits signifient que vous pouvez :

- Demander l'accès à vos données personnelles. Ce droit vous permet de recevoir une copie des données personnelles que détient Hultafors Group à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.
- Demander la correction des informations personnelles que Hultafors Group détient à votre sujet. Ce droit vous permet de corriger toute information incomplète ou inexacte que Hultafors Group détient à votre sujet.
- Demander l'effacement de vos données personnelles. Ce droit vous permet de demander à Hultafors Group de supprimer ou de retirer des données personnelles.
- Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou de retirer vos informations personnelles si vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous).
- Vous opposer au traitement des informations personnelles lorsque nous invoquons un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et qu'un élément de votre situation vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles à des fins de marketing direct par Hultafors Group.
- Demander la limitation du traitement des données personnelles. En vertu de ce droit, vous pouvez nous demander de suspendre le traitement des informations personnelles vous concernant, par exemple, si vous souhaitez que nous établissions leur exactitude ou la raison de leur traitement.
- Demander le transfert de vos informations personnelles à une autre partie.
- Examiner, vérifier, corriger ou demander l'effacement des données personnelles, vous opposer au traitement des données personnelles ou demander que Hultafors Group transfère une copie de vos informations personnelles à une autre partie.
- Révoquer un consentement précédemment accordé pour l'utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment.

Pour plus d'informations sur vos droits énoncés dans les lois relatives à la protection de la vie privée, veuillez consulter le site www.imy.se.

4. Partage d'informations

Hultafors Group ne communiquera jamais vos données personnelles à des tiers. Hultafors Group peut cependant partager vos informations personnelles avec des sociétés expertes dans leur domaine et qui nous aident à exploiter le site Web, à mener nos activités ou à vous fournir des services. Hultafors Group sélectionne des prestataires de services pour fournir les services particuliers nécessaires, y compris traiter vos informations personnelles. Tous les prestataires de services garantissent la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour répondre aux exigences des lois pertinentes sur la protection des données et aux exigences de Hultafors Group.

Hultafors Group partage vos informations personnelles dans les cas suivants :

- À ses sous-traitants dans le cadre de livraisons (par exemple, votre adresse, dont nos fournisseurs et nos agents d'expédition ont besoin pour livrer votre commande). Les données transférées à un tiers sont uniquement utilisées pour remplir les obligations de Hultafors Group envers vous en tant que client.
- Si Hultafors Group est tenu de divulguer ou de partager vos données pour se conformer à des obligations légales ou à des accords ; ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Hultafors Group, de ses clients ou d'autres personnes. Avec d'autres sociétés et organisations pour la protection contre la fraude et la réduction du risque de crédit ;
- À d'autres sociétés de services professionnels telles que les hébergeurs de sites Web, les agences de publicité/marketing et les fournisseurs de services d'analyse ou de moteurs de recherche.

5. Transferts d'informations

Dans les cas où des fournisseurs tiers sont situés en dehors de l'Espace économique européen, Hultafors Group veillera à ce que les tiers appliquent les clauses standard de protection des données adoptées ou approuvées par la Commission européenne.

Hultafors Group suit de près la situation concernant les transferts en dehors de l'EEE, en particulier les transferts transatlantiques vers les États-Unis, et nous nous efforcerons toujours d'utiliser des mesures contractuelles, organisationnelles et techniques appropriées pour garantir l'intégrité de vos données à caractère personnel.

6. Modifications de notre politique de confidentialité

Hultafors Group révisé régulièrement la présente Politique de confidentialité. Les mises à jour sont publiées sur cette page Web. Hultafors Group vous contactera par e-mail afin que vous puissiez prendre connaissance des modifications.

La Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 1^{er} août 2023.

7. Contact

Vous pouvez contacter le responsable opérationnel de la protection des données de Hultafors Group via l'e-mail suivant : DPO@hultaforsgroup.com.