

Databeskyttelseserklæring

Denne databeskyttelseserklæring beskriver, hvordan Hultafors Group indsamler og anvender personoplysninger i forbindelse med vores forretningsaktiviteter.

Databeskyttelseserklæringen gælder for Hultafors Group AB og tilknyttede virksomheder, hvilket inkluderer datterselskaber og associerede selskaber (herefter samlet betegnet "Hultafors Group", "vi", "os" eller "vores"). Se vores [website](#), og klik på "vores brands" for at se alle virksomheder, der er omfattet af denne databeskyttelseserklæring.

Dataansvarlig

Den ansvarlige for personoplysninger er Hultafors Group AB, 556365-0752, med registreret hovedsæde på J A WETTERGRENS GATA 7, 421 30 Västra Frölunda, Västra Götalands län, Sverige.

Som dataansvarlig er Hultafors Group ansvarlig for dine personoplysninger i henhold til den relevante databeskyttelseslovgivning. Hvis du har nogen spørgsmål i relation til denne databeskyttelseserklæring, er du velkommen til at kontakte Hultafors Group via dpo@hultaforsgroup.com.

1. Om personoplysninger

Personoplysninger vil sige alle de oplysninger, der ville kunne identificere en person. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, navne, e-mailadresser, telefonnumre, betalingsoplysninger, lokalitetsdata, fysiske adresser osv. Det inkluderer ikke data, hvor identiteten er blevet fjernet (anonyme data). Desuden kræver "særlige kategorier" af mere følsomme personoplysninger et højere beskyttelsesniveau.

Hultafors Group respekterer dit privatliv og arbejder løbende for at overholde den gældende databeskyttelseslovgivning for at sikre, at dine oplysninger behandles sikkert. I nedenstående afsnit II-V finder du information om, hvilke personoplysninger Hultafors Group behandler og til hvilke formål, retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger, varigheden af opbevaringen af personoplysninger og dine rettigheder. Derudover har Hultafors Group indført organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger, som vi løbende arbejder på at forbedre. Denne databeskyttelseserklæring skal hjælpe dig til at forstå, hvilke slags oplysninger Hultafors Group indsamler, brugen af personoplysninger og dine rettigheder.

2. Databehandling

Behandlingen af personoplysninger er begrænset til de oplysninger, der er nødvendige for at drive et funktionelt website og til at levere indhold, tjenester, rekrutteringsprocesser og markedsføringsaktiviteter. Behandlingen af personoplysninger er baseret på de formål, der er aftalt, eller baseret på et retligt grundlag (GDPR). Hultafors Group indsamler kun personoplysninger, der er nødvendige for at gennemføre og behandle vores opgaver og tjenester, eller som du afgiver frivilligt.

Hultafors Group vil evt. behandle personoplysninger, når du foretager følgende aktiviteter:

2.1 Når du besøger Hultafors Groups website

HULTAFORS GROUP

Hultafors Groups system registrerer data og oplysninger om den computer, som brugeren benytter, automatisk og med hvert besøg på vores website.

Følgende data indsamles:

- Oplysninger vedrørende typen og versionen af den internetbrowser, der anvendes til at tilgå websitet
- Styresystem
- Internetserviceudbyder
- IP-adresse
- Dato og klokkeslæt for hver adgang
- Websiden, hvorfra brugeren blev henvist til vores side

2.1.1 Sådan analyserer Hultafors Group web-tilstedeværelse

Hultafors Group analyserer brugen af vores web-tilstedeværelse med følgende værktøj: [Facebook-pixel](#), [Google Analytics](#), [Google Tag Manager](#) og [Hotjar](#). Følg linkene for at læse mere om de anvendte værktøjer. Denne analyse tjener udelukkende til optimering af websitet med hensyn til brugervenligheden og levering af nyttig information om vores tjenester. Data vil ikke blive ført sammen med andre personoplysninger eller videregivet til tredjepart.

Det retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er samtykke, som du evt. giver os, når du besøger vores website, via cookie-modulet.

Yderligere information om databehandlingen, der finder sted, når du besøger Hultafors Groups website, findes i Hultafors Groups cookiepolitik.

2.2 Når du handler hos Hultafors Group

Hultafors Group vil evt. indsamle og behandle følgende oplysninger:

E-mailadresse, fulde navn, telefonnummer, fakturaadresse, forsendelsesadresse og betalingsoplysninger.

Hultafors Group anvender ovenstående data til følgende formål:

- At du kan købe og modtage din ordre
- At Hultafors Group kan forebygge og opdage svindel
- At du kan hente opdateringer om din ordre via e-mail eller sms
- At vi kan sende dig NPS-spørgeskemaer og kontakte dig for at høre, hvad du mener om Hultafors Groups tjenester
- At Hultafors Group kan informere dig om ændringer i vores tjenester
- At du kan modtage din refundering og Hultafors Group kan administrere hele returneringsprocessen

De retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er:

- Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde kontrakten mellem dig og Hultafors Group:
 - for at gennemføre og levere dine køb,
 - for at overholde Hultafors Groups lovmæssige forpligtelser og
 - legitime interesser.

2.3 Når du opretter en konto på Hultafors Groups website

Hultafors Group vil evt. indsamle og behandle følgende oplysninger:

E-mailadresse, fulde navn, telefonnummer, fakturaadresse, forsendelsesadresse, besøgte produkter og ordrehistorik.

Hultafors Group anvender ovenstående data til følgende formål:

- At du kan oprette din konto
- At du kan præ-registrere oplysninger, der anmodes om ved udtjekning
- At du kan administrere din konto, lette købsprocessen
- At du kan tjekke din ordrehistorik
- At tilbyde dig produkter, du måske synes om

De retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er:

- Behandlingen i forbindelse med din konto er baseret på vores legitime interesser, så vi kan give dig adgang, f.eks. til din ordrehistorik eller lette købsprocessen ved udtjekning.

2.4 Når du kontakter Hultafors Group

Hvis du udfylder en kontaktformular, sender os en e-mail eller en anden form for elektronisk besked, vil dine data kun blive benyttet til at behandle din forespørgsel og eventuelle spørgsmål, du måtte have.

Det retlige grundlag for behandlingen af din forespørgsel er en legitim interesse, idet der er en legitim interesse i kommunikation fra begge sider.

Vi vil slette din e-mailadresse, når din forespørgsel er afsluttet.

2.5 Ansøgning om et job hos Hultafors Group

Når du ansøger om et job, vil Hultafors Group indsamle, gemme og anvende personoplysninger til at træffe en rekrutteringsbeslutning og kontakte dig. Disse oplysninger vil generelt inkludere:

- Fulde navn, e-mail, telefonnummer, oplysninger i CV og ansøgningsbrev.

Hultafors Group anvender ovenstående data til følgende formål:

- At kunne inkludere dig i en rekrutteringsproces
- At kunne tilbyde dig et job hos Hultafors Group
- At Hultafors Group kan kontakte dig i fremtiden vedr. andre stillinger.

De retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er:

- Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på opfyldelse af kontrakt – med henblik på at kunne indgå en ansættelseskontrakt med dig er vi nødt til at behandle oplysningerne. Al anden kontakt er baseret på samtykke.

2.6 Hvis du er leverandør til Hultafors Group

HULTAFORS GROUP

De personoplysninger, vi behandler vedrørende vores leverandører, er begrænset til, hvad der er nødvendigt for at opretholde vores professionelle relation. Dette kan inkludere personoplysninger om leverandørens personale, inkl. supportfunktioner, servicepersonale, den økonomiske afdeling eller andre nøglepersoner. Typen af personoplysninger, der kan inkluderes i denne databehandling, er: navn, titel, arbejdsgiver, telefonnummer (arbejdsrelateret), e-mailadresse (arbejdsrelateret).

Hvem deler vi oplysningerne med?

Vi vil evt. dele dine personoplysninger med tredjepartsleverandører, som vi har hyret til at udføre tjenester på vores vegne, når dette er påkrævet for at administrere vores professionelle relation med dig som leverandør (f.eks. fakturahåndtering). Vi vil sikre, at passende sikkerhedsforanstaltninger er til stede, som sikrer de passende niveauer af beskyttelse af dine personoplysninger som påkrævet af gældende databeskyttelseslove. Vores leverandører må ikke benytte dine personoplysninger til deres egne formål i henhold til vores styrende aftaler.

Det retlige grundlag for dette er, at det er nødvendigt med henblik på at opfylde vores kontraktlige forpligtelser.

2.7 Når du tilmelder dig nyhedsbreve fra Hultafors Group

Du kan tilmelde dig Hultafors Groups nyhedsbreve ved at indtaste din e-mailadresse, hvis du er interesseret i vores nyhedsbreve. Du kan naturligvis framelde dig nyhedsbrevene når som helst.

Ved at tilmelde dig giver du Hultafors Group dit samtykke til at gemme din e-mailadresse, herunder datoen og klokkeslættet for tilmeldingen og din IP-adresse. Hultafors Group anvender udelukkende dine personoplysninger til at administrere og sende det valgte nyhedsbrev. Hultafors Groups nyhedsbreve indeholder ikke synlige eller skjulte tællere, tredjepartsannoncer eller links til eksterne websites, der ikke er direkte knyttet til indholdet i nyhedsbrevet.

Hvordan framelder du dig markedsføringskommunikation?

- Ved at klikke på frameldingslinket i slutningen af nyhedsbrevet. Hvert nyhedsbrev indeholder en reference til, hvordan du framelder dig nyhedsbrevet.
- Ved at kontakte vores kundeservice.

3. Dine rettigheder

Hultafors Group overholder den relevante databeskyttelseslovgivning, herunder EU-forordning 2016/679 (den generelle databeskyttelsesforordning), hvilket betyder, at dine oplysninger vil:

- blive anvendt lovligt, fair og transparent,
- udelukkende blive indsamlet til de legitime formål, som vi har forklaret dig, og ikke på nogen måde, der er uforenlig med disse formål,
- være relevante for de formål, som Hultafors Group har informeret dig om, og udelukkende begrænset til disse formål,
- være nøjagtige og opdaterede,
- udelukkende blive opbevaret, så længe det er nødvendigt for de formål, som Hultafors Group har informeret dig om, og

HULTAFORS GROUP

- blive opbevaret sikkert.

Du har rettigheder med hensyn til indsigt, berigtigelse, sletning og begrænsning. Disse rettigheder betyder, at du har:

- Ret til at anmode om indsigt i dine personoplysninger. Dermed har du ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som Hultafors Group har om dig, og kontrollere, at vi behandler dem lovligt.
- Ret til at anmode om berigtigelse af de personoplysninger, som Hultafors Group har om dig. Med denne ret kan du få korrigeret ufuldstændige eller unøjagtige oplysninger, som Hultafors Group har om dig.
- Ret til at anmode om sletning af dine personoplysninger. Med denne ret kan du anmode Hultafors Group om at slette eller fjerne personoplysninger.
- Du har også ret til at anmode os om at slette eller fjerne dine personoplysninger, hvor du har udøvet din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen (se nedenfor).
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger, for så vidt vi baserer behandlingen på en legitim interesse (eller en tredjeparts), og der er forhold i din personlige situation, der får dig til at ville gøre indsigelse mod behandlingen på dette grundlag. Du har også ret til at gøre indsigelse, hvis Hultafors Group behandler dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål.
- Ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af personoplysninger. Med denne ret kan du anmode os om at suspendere behandlingen af personoplysninger om dig, f.eks. hvis du ønsker, at vi fastslår deres nøjagtighed eller årsagen til behandlingen af dem.
- Ret til at anmode om overførsel af dine personoplysninger til en anden part.
- Ret til at gennemse, verificere, berigtige eller anmode om sletning af personoplysninger, gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger eller anmode om, at Hultafors Group overfører en kopi af dine personoplysninger til en anden part.
- Ret til at tilbagekalde et tidligere givet samtykke til at bruge dine personoplysninger. Du kan udøve denne ret når som helst.

Find yderligere information om dine rettigheder i de relevante databeskyttelseslove på www.datatilsynet.dk.

4. Deling af oplysninger

Hultafors Group vil aldrig handle med dine personoplysninger over for nogen tredjepart. Hultafors Group vil dog evt. dele dine personoplysninger med virksomheder, der er eksperter på deres felt og hjælper os med driften af websitet, forretningen eller tjenesterne til dig. Hultafors Group vælger tjenesteudbydere ud fra deres evne til at levere de særlige tjenester, der er brug for, inkl. deres kapacitet til at behandle dine personoplysninger. Derudover garanterer alle tjenesteudbydere at implementere de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er nødvendige for at overholde kravene i de relevante databeskyttelseslove og Hultafors Groups krav.

Hultafors Group deler dine personoplysninger i følgende situationer:

- Hultafors Group vil evt. overføre data til Hultafors **Groups** underleverandører i forbindelse med leverancer (f.eks. din adresse, som er nødvendig for vores leverandører og fragtagenter med henblik på at levere din ordre). Data, der overføres til tredjepart, anvendes udelukkende til at opfylde Hultafors Groups forpligtelser over for dig som kunde.
- Hvis Hultafors Group er underlagt en forpligtelse til at fremvise eller videregive dine oplysninger for at imødekomme lovmæssige forpligtelser eller aftaler, eller for at beskytte rettigheder, ejendom eller sikkerhed for Hultafors Group, vores kunder eller andre. Hultafors Group vil kunne udveksle oplysninger med andre virksomheder og organisationer i forbindelse med beskyttelse mod svindel og kreditrisikoreduktion.
- Til andre professionelle servicevirksomheder såsom website-hosts, annonce-/markedsføringsbureauer og analyse- eller søgemaskineudbydere.

5. Overførsel af oplysninger

I tilfælde, hvor en tredjepartsudbyder er beliggende uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, vil Hultafors Group sikre, at tredjeparter anvender de standardbeskyttelsesbestemmelser, der er indført og godkendt af EU-Kommissionen.

Hultafors Group overvåger nøje situationen vedrørende overførsler uden for EØS, særligt transatlantiske overførsler til USA, og vi vil altid bestræbe os på at træffe passende kontraktlige, organisatoriske og tekniske foranstaltninger for at sikre integriteten af dine personoplysninger.

6. Ændringer i vores databeskyttelseserklæring

Hultafors Group gennemser løbende denne databeskyttelseserklæring. Vi vil offentliggøre alle opdateringer på denne webside. Hvis databeskyttelseserklæringen ændres signifikant, vil Hultafors Group kontakte dig via e-mail, så du kan se ændringerne.

Denne databeskyttelseserklæring blev senest opdateret den 1. august 2023.

7. Kontakt

Databeskyttelsesrådgiveren hos Hultafors Group kan kontaktes på DPO@hultaforsgroup.com.