



Catalogue des Produits Scalingo

Version : 2.2

Approuvé par :

- Yann KLIS, Président
- Léo UNBEKANDT, Directeur Technique

Table des matières

La plateforme PaaS Scalingo.....	3
Environnement Applicatif Managé.....	4
Scalingo PostgreSQL®.....	7
Scalingo MySQL®.....	11
Scalingo pour Redis®.....	16
Scalingo pour Elasticsearch®.....	20
Scalingo pour InfluxDB®.....	24
Extra.....	27
TCP Gateway.....	28
Scalingo Docker Image.....	29
Scalingo OpenVPN.....	30
Scalingo VPN IPsec.....	31
Scalingo VPN IPsec Site-to-Site.....	32
Services Professionnels.....	33
Maintien en Condition Opérationnelle.....	34

La plateforme PaaS Scalingo

Description générale du service

Scalingo est une plateforme cloud Française. L'entièreté de notre chaîne de valeur est en France ou en Union Européenne.

Les types de ressources cloud disponibles à la commande sont les suivants:

- Environnements Applicatifs Managés : conteneurs applicatifs managés de tailles variées
- Bases de données managés : PostgreSQL®, MySQL®, ElasticSearch®, Redis® et InfluxDB®
- Réseau managé : TCP, IPSec client-to-site et OpenVPN

À ceux là s'ajoutent des services professionnels et des services de Maintien en Condition Opérationnelle (astreintes avec surveillance renforcée).

Conditions financières

Tous les prix sont affichés hors-tax, et sont fermes et définitifs.

Commande par devis UGAP

Ce mode de commande n'est disponible que lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Minimum de 5000€ HT sur le total du devis

En faisant une commande sur devis UGAP, vous serez crédités d'une ligne budgétaire sur laquelle le consommé sera prélevé. Une grille tarifaire spécifique s'appliquera. Vous pouvez recharger à tout moment via une autre commande. Demander à votre contact Scalingo ou bien par e-mail à sales@scalingo.com pour établir une nouvelle commande.

Réductions sur le volume

Des réductions basées sur le volume, la durée d'engagement et le rythme de paiement sont possibles. Nous sommes à votre disposition pour échanger.

Les réductions ne sont pas applicables pour les Services Professionnels et les services de Maintien en Condition Opérationnelle.

Environnement Applicatif Managé

Description du service

Toutes les applications fonctionnent dans des conteneurs entièrement gérés par Scalingo.

La capacité des applications peut être gérée de manière horizontale (en ajustant le nombre d'instances) ou verticale (en remplaçant les instances existantes par des instances de plus grande capacité mémoire et CPU).

La fonctionnalité de suivi de charge (autoscaling) permet d'ajuster le nombre d'instances dynamiquement en fonction du trafic.

Technologies supportées : (liste non-exhaustive) Ruby, Node.js, PHP, Java, Python, Go, Scala, Erlang, Elixir, Haskell, Clojure, Elixir.

Distribution : Ubuntu 22.04 LTS

Temps moyen de mise à disposition d'un environnement : 2 minutes

Pour une liste plus complète, consulter: <https://www.scalingo.com/fr/technologies>

Les instances des applications fonctionnent dans des conteneurs de différentes tailles (S, M, L, XL, etc.).

Ces tailles sont la combinaison de deux dimensions, « capacité mémoire » et « capacité CPU », et d'un prix.

Environnement Applicatif Managé – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-app-s	S	0,0001960785 EUR
fr1-app-m	M	0,0003921568 EUR
fr1-app-l	L	0,0007843138 EUR
fr1-app-xl	XL	0,0015686274 EUR
fr1-app-2xl	2XL	0,0031372549 EUR

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
snc1-app-s	S	0,0002352940 EUR
snc1-app-m	M	0,0004705880 EUR
snc1-app-l	L	0,0009411760 EUR
snc1-app-xl	XL	0,0018823530 EUR
snc1-app-2xl	2XL	0,0037647060 EUR

Environnement Applicatif Managé – Engagement de service

Scalingo s'engage à rendre ce service avec un pourcentage mensuel de disponibilité d'au moins 98,00% pour une formation de conteneurs dont le nombre est égale à 1 et d'au moins 99,9% pour une formation de conteneurs dont le nombre est au moins égale à 2 (« Objectif de Niveau de Service » ou « Service Level Objective » ou « SLO »).

Le temps d'indisponibilités lié à une opération de maintenance programmée ne compte pas dans le taux d'indisponibilité.

En cas de manquement à cet Objectif de Niveau de Service, le client pourra faire valoir ses droits à une Compensation Financière.

Compensation Financière pour une formation de conteneurs dont le nombre est égal à 1 :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 98,00%	5% par heure d'indisponibilité

Compensation Financière pour une formation de conteneurs dont le nombre est au moins égal à 2 :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 99,90%	5% par heure d'indisponibilité

Le montant de la Compensation Financière ne pourra excéder 50% du montant mensuel du service impacté.

Scalingo PostgreSQL®

Description du service

Scalingo pour PostgreSQL® est un service de base de données entièrement géré qui vous aide à configurer, maintenir, gérer et administrer vos bases de données relationnelles PostgreSQL®.

L'offre est proposée via plusieurs classes de service disposant de plusieurs plans. Chaque plan est une combinaison de plusieurs dimensions et d'un prix.

Les classes de service disponibles sont :

- Les plans de type « **Starter** » : une seule instance de base de données, idéal pour des charges de travail qui peuvent tolérer jusqu'à 1 heure de temps d'arrêt par mois
- Les plans de type « **Business** » : la base de données est mise en cluster, idéal pour les charges de travail qui peuvent tolérer jusqu'à 15 minutes de temps d'arrêt par mois

Les dimensions des plans sont :

- la mémoire vive
- la quantité d'espace disque incluse dans le plan
- le nombre de connexions maximales à la base de données

L'espace disque d'une base de données instanciée n'a pas de limite. L'espace disque au-delà de la quantité prévue dans le plan est facturé en *hors quota* (voir Extra).

Scalingo pour PostgreSQL® – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-pg-start-512m	Starter 512M	0,0001960785 EUR
fr1-pg-start-1g	Starter 1G	0,0003921568 EUR
fr1-pg-start-2g	Starter 2G	0,0007843138 EUR
fr1-pg-start-4g	Starter 4G	0,0015686274 EUR
fr1-pg-start-8g	Starter 8G	0,0031372549 EUR
fr1-pg-start-16g	Starter 16G	0,0062745098 EUR
fr1-pg-start-32g	Starter 32G	0,0125490196 EUR
fr1-pg-start-64g	Starter 64G	0,0250980392 EUR
fr1-pg-start-128g	Starter 128G	0,0501960786 EUR
fr1-pg-biz-512m	Business 512M	0,0005446620 EUR
fr1-pg-biz-1g	Business 1G	0,0010893246 EUR
fr1-pg-biz-2g	Business 2G	0,0021786493 EUR
fr1-pg-biz-4g	Business 4G	0,0043572985 EUR
fr1-pg-biz-8g	Business 8G	0,0087145969 EUR
fr1-pg-biz-16g	Business 16G	0,0174291939 EUR
fr1-pg-biz-32g	Business 32G	0,0348583878 EUR
fr1-pg-biz-64g	Business 64G	0,0697167756 EUR
fr1-pg-biz-128g	Business 128G	0,1394335511 EUR

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
snc1-pg-start-512m	Starter 512M	0,0002352940 EUR
snc1-pg-start-1g	Starter 1G	0,0004705880 EUR
snc1-pg-start-2g	Starter 2G	0,0009411760 EUR
snc1-pg-start-4g	Starter 4G	0,0018823530 EUR
snc1-pg-start-8g	Starter 8G	0,0037647060 EUR
snc1-pg-start-16g	Starter 16G	0,0075294120 EUR
snc1-pg-start-32g	Starter 32G	0,0150588240 EUR
snc1-pg-start-64g	Starter 64G	0,0301176470 EUR
snc1-pg-start-128g	Starter 128G	0,0602352940 EUR
snc1-pg-biz-512m	Business 512M	0,0006535948 EUR
snc1-pg-biz-1g	Business 1G	0,0013071895 EUR
snc1-pg-biz-2g	Business 2G	0,0026143791 EUR
snc1-pg-biz-4g	Business 4G	0,0052287581 EUR
snc1-pg-biz-8g	Business 8G	0,0104575164 EUR
snc1-pg-biz-16g	Business 16G	0,0209150327 EUR
snc1-pg-biz-32g	Business 32G	0,0418300654 EUR
snc1-pg-biz-64g	Business 64G	0,0836601307 EUR
snc1-pg-biz-128g	Business 128G	0,1673202616 EUR

Scalingo pour PostgreSQL® – Engagement de service

Scalingo s'engage à rendre ce service avec un pourcentage mensuel de disponibilité d'au moins 98,00% pour les plans de type Starter et d'au moins 99,96% pour les plans de type Business

(« Objectif de Niveau de Service » ou « Service Level Objective » ou « SLO »).

Pour les plans Business, la Perte Maximale de Données Autorisée (PDMA) est de 30 minutes.

Le temps d'indisponibilités lié à une opération de maintenance programmée ne compte pas dans le taux d'indisponibilité.

En cas de manquement à cet Objectif de Niveau de Service, le client pourra faire valoir ses droits à une Compensation Financière.

Compensation Financière pour les plans de type *Starter* :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 98,00%	5% par heure d'indisponibilité

Compensation Financière pour les plans de type *Business* :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 99,96%	5% par heure d'indisponibilité

Le montant de la Compensation Financière ne pourra excéder 50% du montant mensuel du service impacté.

Scalingo MySQL®

Description du service

Scalingo pour MySQL® est un service de base de données entièrement géré qui vous aide à configurer, maintenir, gérer et administrer vos bases de données relationnelles MySQL®.

L'offre est proposée via plusieurs classes de service disposant de plusieurs plans. Chaque plan est une combinaison de plusieurs dimensions et d'un prix.

Les classes de service disponibles sont :

- Les plans de type « **Starter** » : une seule instance de base de données, idéal pour des charges de travail qui peuvent tolérer jusqu'à 1 heure de temps d'arrêt par mois
- Les plans de type « **Business** » : la base de données est mise en cluster, idéal pour les charges de travail qui peuvent tolérer jusqu'à 15 minutes de temps d'arrêt par mois

Les dimensions des plans sont :

- la mémoire vive
- la quantité d'espace disque incluse dans le plan
- le nombre de connexions maximales à la base de données

L'espace disque d'une base de données instanciée n'a pas de limite. L'espace disque au-delà de la quantité prévue dans le plan est facturé en *hors quota* (voir Extra).

Scalingo pour MySQL® – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-my-start-512m	Starter 512M	0,0001960785 EUR
fr1-my-start-1g	Starter 1G	0,0003921568 EUR
fr1-my-start-2g	Starter 2G	0,0007843138 EUR
fr1-my-start-4g	Starter 4G	0,0015686274 EUR
fr1-my-start-8g	Starter 8G	0,0031372549 EUR
fr1-my-start-16g	Starter 16G	0,0062745098 EUR
fr1-my-start-32g	Starter 32G	0,0125490196 EUR
fr1-my-biz-1g	Business 1G	0,0017020698 EUR
fr1-my-biz-2g	Business 2G	0,0034041394 EUR
fr1-my-biz-4g	Business 4G	0,0068082790 EUR
fr1-my-biz-8g	Business 8G	0,0136165578 EUR
fr1-my-biz-16g	Business 16G	0,0272331154 EUR
fr1-my-biz-32g	Business 32G	0,0544662309 EUR

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
snc1-my-start-512m	Starter 512M	0,0002352940 EUR
snc1-my-start-1g	Starter 1G	0,0004705880 EUR
snc1-my-start-2g	Starter 2G	0,0009411760 EUR
snc1-my-start-4g	Starter 4G	0,0018823530 EUR
snc1-my-start-8g	Starter 8G	0,0037647060 EUR
snc1-my-start-16g	Starter 16G	0,0075294120 EUR
snc1-my-start-32g	Starter 32G	0,0150588240 EUR
snc1-my-biz-1g	Business 1G	0,0020424836 EUR
snc1-my-biz-2g	Business 2G	0,0040849673 EUR
snc1-my-biz-4g	Business 4G	0,0081699346 EUR
snc1-my-biz-8g	Business 8G	0,0163398693 EUR
snc1-my-biz-16g	Business 16G	0,0326797386 EUR
snc1-my-biz-32g	Business 32G	0,0653594772 EUR

Scalingo pour MySQL® – Engagement de service

Scalingo s'engage à rendre ce service avec un pourcentage mensuel de disponibilité d'au moins 98,00% pour les plans de type Starter et d'au moins 99,96% pour les plans de type Business (« Objectif de Niveau de Service » ou « Service Level Objective » ou « SLO »).

Le temps d'indisponibilités lié à une opération de maintenance programmée ne compte pas dans le taux d'indisponibilité.

En cas de manquement à cet Objectif de Niveau de Service, le client pourra faire valoir ses droits à une Compensation Financière.

Compensation Financière pour les plans de type *Starter* :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 98,00%	5% par heure d'indisponibilité

Compensation Financière pour les plans de type *Business* :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 99,96%	5% par heure d'indisponibilité

Le montant de la Compensation Financière ne pourra excéder 50% du montant mensuel du service impacté.

Scalingo pour Redis®

Description du service

Scalingo pour Redis® est un service de base de données entièrement géré qui vous aide à configurer, maintenir, gérer et administrer vos bases de données clé/valeur Redis®.

L'offre est proposée via plusieurs classes de service disposant de plusieurs plans. Chaque plan est une combinaison de plusieurs dimensions et d'un prix.

Les classes de service disponibles sont :

- Les plans de type « **Starter** » : une seule instance de base de données, idéal pour des charges de travail qui peuvent tolérer jusqu'à 1 heure de temps d'arrêt par mois
- Les plans de type « **Business** » : la base de données est mise en cluster, idéal pour les charges de travail qui peuvent tolérer jusqu'à 15 minutes de temps d'arrêt par mois

Les dimensions des plans sont :

- la mémoire vive
- la quantité d'espace disque incluse dans le plan

L'espace disque d'une base de données instanciée n'a pas de limite. L'espace disque au-delà de la quantité prévue dans le plan est facturé en *hors quota* (voir Extra).

Scalingo pour Redis® – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-red-start-256m	Starter 256M	0,0001960785 EUR
fr1-red-start-512m	Starter 512M	0,0003921568 EUR
fr1-red-start-1g	Starter 1G	0,0007843138 EUR
fr1-red-start-2g	Starter 2G	0,0015686274 EUR
fr1-red-start-4g	Starter 4G	0,0031372549 EUR
fr1-red-start-8g	Starter 8G	0,0062745098 EUR
fr1-red-biz-256m	Business 256M	0,0003921568 EUR
fr1-red-biz-512m	Business 512M	0,0007843138 EUR
fr1-red-biz-1g	Business 1G	0,0015686274 EUR
fr1-red-biz-2g	Business 2G	0,0031372549 EUR
fr1-red-biz-4g	Business 4G	0,0062745098 EUR
fr1-red-biz-8g	Business 8G	0,0125490196 EUR

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
snc1-red-start-256m	Starter 256M	0,0002352940 EUR
snc1-red-start-512m	Starter 512M	0,0004705880 EUR
snc1-red-start-1g	Starter 1G	0,0009411760 EUR
snc1-red-start-2g	Starter 2G	0,0018823530 EUR
snc1-red-start-4g	Starter 4G	0,0037647060 EUR
snc1-red-start-8g	Starter 8G	0,0075294120 EUR
snc1-red-biz-256m	Business 256M	0,0004705880 EUR
snc1-red-biz-512m	Business 512M	0,0009411760 EUR
snc1-red-biz-1g	Business 1G	0,0018823530 EUR
snc1-red-biz-2g	Business 2G	0,0037647060 EUR
snc1-red-biz-4g	Business 4G	0,0075294120 EUR
snc1-red-biz-8g	Business 8G	0,0150588240 EUR

Scalingo pour Redis® – Engagement de service

Scalingo s'engage à rendre ce service avec un pourcentage mensuel de disponibilité d'au moins 98,00% pour les plans de type Starter et d'au moins 99,96% pour les plans de type Business (« Objectif de Niveau de Service » ou « Service Level Objective » ou « SLO »).

Le temps d'indisponibilités lié à une opération de maintenance programmée ne compte pas dans le taux d'indisponibilité.

En cas de manquement à cet Objectif de Niveau de Service, le client pourra faire valoir ses droits à une Compensation Financière.

Compensation Financière pour les plans de type *Starter* :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 98,00%	5% par heure d'indisponibilité

Compensation Financière pour les plans de type *Business* :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 99,96%	5% par heure d'indisponibilité

Le montant de la Compensation Financière ne pourra excéder 50% du montant mensuel du service impacté.

Scalingo pour Elasticsearch®

Description du service

Scalingo pour Elasticsearch® est un service de base de données entièrement géré qui vous aide à configurer, maintenir, gérer et administrer vos bases de données Elasticsearch®.

L'offre est proposée via plusieurs classes de service disposant de plusieurs plans. Chaque plan est une combinaison de plusieurs dimensions et d'un prix.

Les classes de service disponibles sont :

- Les plans de type **"Starter"** : une seule instance de base de données, idéal pour des charges de travail qui peuvent tolérer jusqu'à 1 heure de temps d'arrêt par mois
- Les plans de type **"Business"** : la base de données est mise en cluster, idéal pour les charges de travail qui peuvent tolérer jusqu'à 15 minutes de temps d'arrêt par mois

Les dimensions des plans sont :

- la mémoire vive
- la quantité d'espace disque incluse dans le plan

L'espace disque d'une base de données instanciée n'a pas de limite. L'espace disque au-delà de la quantité prévue dans le plan est facturé en *hors quota* (voir Extra).

Scalingo pour Elasticsearch® – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-es-start-512m	Starter 512M	0,0001960785 EUR
fr1-es-start-1g	Starter 1G	0,0003921568 EUR
fr1-es-start-2g	Starter 2G	0,0007843138 EUR
fr1-es-start-4g	Starter 4G	0,0015686274 EUR
fr1-es-start-8g	Starter 8G	0,0031372549 EUR
fr1-es-start-16g	Starter 16G	0,0062745098 EUR
fr1-es-start-32g	Starter 32G	0,0125490196 EUR
fr1-es-biz-512m	Business 512M	0,0008510348 EUR
fr1-es-biz-1g	Business 1G	0,0017020698 EUR
fr1-es-biz-2g	Business 2G	0,0034041394 EUR
fr1-es-biz-4g	Business 4G	0,0068082790 EUR
fr1-es-biz-8g	Business 8G	0,0136165578 EUR
fr1-es-biz-16g	Business 16G	0,0272331154 EUR
fr1-es-biz-32g	Business 32G	0,0544662309 EUR

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
snc1-es-start-512m	Starter 512M	0,0002352940 EUR
snc1-es-start-1g	Starter 1G	0,0004705880 EUR
snc1-es-start-2g	Starter 2G	0,0009411760 EUR
snc1-es-start-4g	Starter 4G	0,0018823530 EUR
snc1-es-start-8g	Starter 8G	0,0037647060 EUR
snc1-es-start-16g	Starter 16G	0,0075294120 EUR
snc1-es-start-32g	Starter 32G	0,0150588240 EUR
snc1-es-biz-512m	Business 512M	0,0010212419 EUR
snc1-es-biz-1g	Business 1G	0,0020424836 EUR
snc1-es-biz-2g	Business 2G	0,0040849673 EUR
snc1-es-biz-4g	Business 4G	0,0081699346 EUR
snc1-es-biz-8g	Business 8G	0,0163398693 EUR
snc1-es-biz-16g	Business 16G	0,0326797386 EUR
snc1-es-biz-32g	Business 32G	0,0653594772 EUR

Scalingo pour Elasticsearch® – Engagement de service

Scalingo s'engage à rendre ce service avec un pourcentage mensuel de disponibilité d'au moins 98,00% pour les plans de type Starter et d'au moins 99,96% pour les plans de type Business (« Objectif de Niveau de Service » ou « Service Level Objective » ou « SLO »).

Le temps d'indisponibilités lié à une opération de maintenance programmée ne compte pas dans le taux d'indisponibilité.

En cas de manquement à cet Objectif de Niveau de Service, le client pourra faire valoir ses droits à une Compensation Financière.

Compensation Financière pour les plans de type *Starter* :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 98,00%	5% par heure d'indisponibilité

Compensation Financière pour les plans de type *Business* :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 99,96%	5% par heure d'indisponibilité

Le montant de la Compensation Financière ne pourra excéder 50% du montant mensuel du service impacté.

Scalingo pour InfluxDB®

Description de service

Scalingo pour InfluxDB® est un service de base de données entièrement géré qui vous aide à configurer, maintenir, gérer et administrer vos bases de données horodatées InfluxDB®.

L'offre est proposée via plusieurs classes de service disposant de plusieurs plans. Chaque plan est une combinaison de plusieurs dimensions et d'un prix.

Les classes de service disponibles sont :

- Les plans de type "**Starter**" : une seule instance de base de données, idéal pour des charges de travail qui peuvent tolérer jusqu'à 1 heure de temps d'arrêt par mois

Les dimensions des plans sont :

- la mémoire vive
- la quantité d'espace disque incluse dans le plan

L'espace disque d'une base de données instanciée n'a pas de limite. L'espace disque au-delà de la quantité pourvu dans le plan est facturé en *hors quota* (voir Extra).

Scalingo pour InfluxDB® – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-inf-start-512m	Starter 512M	0,0003921568 EUR
fr1-inf-start-1g	Starter 1G	0,0007843138 EUR
fr1-inf-start-2g	Starter 2G	0,0015413944 EUR
fr1-inf-start-4g	Starter 4G	0,0031372549 EUR
fr1-inf-start-8g	Starter 8G	0,0062745098 EUR

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
snc1-inf-start-512m	Starter 512M	0,0004705880 EUR
snc1-inf-start-1g	Starter 1G	0,0009411760 EUR
snc1-inf-start-2g	Starter 2G	0,0018496732 EUR
snc1-inf-start-4g	Starter 4G	0,0037647060 EUR
snc1-inf-start-8g	Starter 8G	0,0075294120 EUR

Scalingo pour InfluxDB® – Engagement de service

Scalingo s'engage à rendre ce service avec un pourcentage mensuel de disponibilité d'au moins 98,00% pour les plans de type Starter et d'au moins 99,96% pour les plans de type Business (« Objectif de Niveau de Service » ou « Service Level Objective » ou « SLO »).

Le temps d'indisponibilités lié à une opération de maintenance programmée ne compte pas dans le taux d'indisponibilité.

En cas de manquement à cet Objectif de Niveau de Service, le client pourra faire valoir ses droits à une Compensation Financière.

Compensation Financière pour les plans de type *Starter* :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 98,00%	5% par heure d'indisponibilité

Compensation Financière pour les plans de type *Business* :

Taux de disponibilité mensuelle	Pourcentage de facture qui sera remisé sous forme d'avoir sur les prochaines factures du client correspondant au service dont le SLO n'a pas été atteint
< 99,96%	5% par heure d'indisponibilité

Le montant de la Compensation Financière ne pourra excéder 50% du montant mensuel du service impacté.

Extra

Description du Service

Le montant du service « Storage Over-usage » est calculé de la manière suivante :

Nous utilisons l'unité de mesure Gigabyte-Hour (GB-h) pour l'utilisation du disque. Il s'agit d'une unité de stockage qui additionne, pour chaque heure, le nombre de gigaoctets stockés sur le disque. Cela signifie que nous contrôlons la quantité de données utilisées chaque heure. Cette mesure représente l'utilisation du disque de votre base de données en GB-h.

À la fin de chaque mois, nous vérifions la somme d'utilisation moyenne du disque par heure. Si cette somme est supérieure au montant alloué par le plan sélectionné, alors chaque Gigabyte-Heure supplémentaire est facturé aux tarifs ci-après.

Extra – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/Gigabyte-heure
fr1-storage-overusage	Storage Over-usage	0,0009000000 EUR

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/Gigabyte-heure
snc1-storage-overusage	Storage Over-usage	0,0010800000 EUR

TCP Gateway

Description du service

L'addon TCP Gateway permet de déployer des applications ouvertes sur le protocole TCP.

TCP Gateway – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-tcplb-std	Standard	Gratuit

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
snc1-tcplb-std	Standard	Gratuit

Scalingo Docker Image

Description du service

Scalingo Docker Image – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-docker-std	Standard	0,0013616558 EUR

Scalingo OpenVPN

Description du service

L'addon Scalingo OpenVPN permet aux conteneurs de l'application d'atteindre une infrastructure distante via un tunnel OpenVPN.

Scalingo OpenVPN – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-openvpn-std	Standard	0,0008169934 EUR

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
snc1-openvpn-std	Standard	0,0008169934 EUR

Scalingo VPN IPSec

Description du service

L'addon Scalingo VPN IPSec permet aux conteneurs de l'application d'atteindre une infrastructure distante via un tunnel VPN IPSec en mode *Client-to-Site*.

Scalingo VPN IPSec – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-ipsec-std	Standard	0,0008169934 EUR

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
snc1-ipsec-std	Standard	0,0008169934 EUR

Scalingo VPN IPSec Site-to-Site

Scalingo VPN IPSec Site-to-Site – Conditions Financières

Région osc-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
fr1-vpns2s-std	Standard	0,0831822455 EUR

Région osc-secnum-fr1

Référence	Désignation	Prix/minute
snc1-vpns2s-std	Standard	0,0885542573 EUR

Services Professionnels

Description du service

Bénéficiez de l'accompagnement et des conseils des experts Scalingo.

Services Professionnels – Conditions Financières

Toutes régions

Référence	Désignation	Prix/jour
ps-sol-eng	Cloud Solution Engineer	825,00 EUR
ps-tam	Technical Account Manager	1 060,00 EUR
ps-snr-arch	Senior Cloud Architect	1 765,00 EUR

Maintien en Condition Opérationnelle

Description du service

L'offre de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) permet de bénéficier d'une surveillance applicative renforcée, d'une astreinte et d'une gestion d'incident.

En cas d'incident, nous serons en 1ère ligne. Nous connaissons le langage de votre application et comprenons en profondeur les composants proposés par Scalingo.

Nous aidons nos clients à gérer et communiquer pendant les périodes de crise. Nous apportons outils et conseils.

Nous vous accompagnons dans votre Plan Progrès via un reporting et suivi régulier, recevez nos recommandations pour rendre vos applicatifs toujours meilleurs.

Trois niveaux de MCO sont proposés, centrés sur la Garantie de Temps d'Intervention (GTI).

Si votre service numérique nécessite pour son fonctionnement des services tiers, il est possible de les ajouter au MCO. Dans ce cas, ils seront ajoutés à la surveillance et au système d'astreinte, et ces services tiers seront facturés en sus.

Maintien en Condition Opérationnelle – Conditions Financières

Toutes régions

Référence	Désignation	Prix/jour
mco-basic-3yr	MCO Basic - Engagement 3 ans	275,00 EUR
mco-basic-1yr	MCO Basic - Engagement 1 an	306,00 EUR
mco-basic	MCO Basic	322,00 EUR
mco-silver-3yr	MCO Silver - Engagement 3 ans	333,00 EUR
mco-silver-1yr	MCO Silver - Engagement 1 an	373,00 EUR
mco-silver	MCO Silver	392,00 EUR
mco-silver-extended-3yr	MCO Silver Extended - Engagement 3 ans	471,00 EUR
mco-silver-extended-1yr	MCO Silver Extended - Engagement 1 an	518,00 EUR
mco-silver-extended	MCO Silver Extended	549,00 EUR
mco-gold-3yr	MCO Gold - Engagement 3 ans	588,00 EUR
mco-gold-1yr	MCO Gold - Engagement 1 an	667,00 EUR
mco-gold	MCO Gold	706,00 EUR
mco-platine-3yr	MCO Platinum - Engagement 3 ans	980,00 EUR
mco-platine-1yr	MCO Platinum - Engagement 1 an	1 118,00 EUR
mco-platine	MCO Platinum	1 176,00 EUR
mco-setup	Mise en place MCO (one-shot)	33 367,00 EUR

La commande du service de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) débute après la phase de mise en place qui comprend des ateliers de cadrage, de transmission et de simulation d'incident ou de crise.

La durée minimum de commande du service de MCO est de 120 jours contigus. Une même commande peut combiner plusieurs plans de MCO.

Pour commander un MCO avec engagement (1 an ou 3 ans), les conditions suivantes doivent être remplies:

- Le bon de commande (ou similaire) doit comprendre la mention du MCO avec l'engagement,
- Un MCO avec engagement 1 an ne peut être souscrite que sur 365 jours, ou 3 ans sur 1095 jours.