



## De Zoete Fee

Nicky en Evelyn De Meyer  
Sint-Annastraat 1  
9820 MERELBEKE

M: 0494/70.15.10  
E: [info@dezoetefee.be](mailto:info@dezoetefee.be)  
BTW: BE0754 487 576

### COOKIEBELEID DE ZOETE FEE

#### Ondernemingsgegevens

De Zoete Fee  
Sint-Annastraat 1, 9820 Merelbeke  
[info@dezoetefee.be](mailto:info@dezoetefee.be)  
0494/70 15 10  
BE 0754.487.576  
VOF De Zoete Fee, Sint-Annastraat 1, 9820 Merelbeke, RPR Gent

**Dit document is een aanvulling op de Algemene voorwaarden en de Privacy policy.**

De Zoete Fee maakt gebruik van cookies. Hieronder geven wij u zoveel mogelijk informatie over het gebruik van cookies en waarom deze uw ervaring op onze site verbeteren.

#### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer u onze webwinkel gebruikt. Er zijn daarnaast ook cookie-achtige technieken waarmee dezelfde resultaten worden behaald.

#### Welke andere technieken kunnen wij gebruiken?

Local en Session Storage. Dit zijn standaard internettechnieken die er soms samen met cookies voor zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen en vervolgens kan versturen. Cookies en overige technieken worden gebruikt bij alle bestaande webwinkels. Door gebruik te maken van cookies en andere technieken zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- Het surfen in de webwinkel van De Zoete Fee leuker en makkelijker voor u wordt;
- U bij uw bezoek aan onze webwinkel niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- We u speciale functionaliteiten kunnen aanbieden zoals de verlanglijst of uw winkelwagentje;

- We kunnen meten hoe onze webwinkel wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- We u advertenties en aanbevelingen kunnen tonen op basis van uw interesses;
- We kunnen herkennen welk apparaat u gebruikt als u bij ons op bezoek bent;
- We kunnen (laten) registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond om zo de advertenties beter op uw behoeften en interesses af te stemmen en te voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie ziet.

## **Cookies van derden**

Voor de cookies die derde partijen op onze website plaatsen, verwijzen wij u naar de verklaringen op de websites van deze partijen. Omdat de verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, raden wij u aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen. De volgende partijen plaatsen via onze webwinkel cookies en/of overige technieken:

- [Ewid](#)
- [Facebook](#)
- [Google](#)
- [Google reCAPTCHA](#) (zie [Privacy Policy](#) en [Terms of Use](#) van Google)
- [Pinterest](#)
- [Twitter](#)

## **Welke cookies gebruiken wij? In het kort:**

### **Functionele cookies of noodzakelijke cookies**

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze webwinkel correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals een artikel in uw winkelwagentje leggen of uw bestelling betalen.

### **Analytische cookies**

Met analytische cookies verzamelen wij met hulp van derden statistieken over hoe onze webwinkel gebruikt wordt. Door het websitegebruik te meten, kunnen we onze winkel blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers.

### **Marketingcookies**

Wij plaatsen marketingcookies op onze webwinkel. Ook derde partijen kunnen marketingcookies plaatsen op onze webwinkel. Dit doen we zodat we u op basis van je online surf-, zoek- en koopgedrag zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen doen. Met deze marketingcookies houden we ook bij welke advertenties u heeft gezien.

### **Functionele of noodzakelijke cookies**

Functionele of noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de webwinkel van De Zoete Fee goed functioneert. Denk hierbij aan:

- Het geven van een melding bij een niet-afgeronde bestelling zodat u de artikelen in het winkelwagentje niet kwijtraakt;
- Opgeslagen browserinstellingen zodat u onze webwinkel optimaal op uw beeldscherm kunt bekijken;
- De mogelijkheid uw inloggegevens op te slaan zodat u deze niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren;
- Het opsporen van mogelijk misbruik of mogelijke problemen in onze webwinkel, door bijvoorbeeld opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren. Wij maken hiervoor ook gebruik van Google reCAPTCHA (zie Privacy Policy en Terms of Use van Google).

## Analytische cookies

Wij gebruiken, met behulp van derden, analytische cookies om het winkelgebruik te onderzoeken. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak we worden bezocht en waar we onze webwinkel kunnen verbeteren. Zo kunnen wij de ervaring met onze webwinkel voortdurend optimaliseren. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres dat anoniem wordt gemaakt;
- Technische kenmerken, zoals de browser die u gebruikt (zoals Chrome, Safari of Firefox), de resolutie van uw computerscherm, uw taalvoorkeur en welk apparaat u gebruikt;
- Vanaf welke pagina u op de webwinkel bent gekomen;
- Wanneer en hoelang u de webwinkel bezoekt of gebruikt;
- Of u gebruikmaakt van functionaliteiten van de webwinkel. Bijvoorbeeld het maken van een verlanglijstje, het plaatsen van een bestelling of het bekijken van eerdere aankopen;
- Welke pagina's u bezoekt in onze webwinkel.

Deze cookies gebruiken wij bijvoorbeeld om:

- Bij te houden wat het aantal bezoekers van onze webwinkel is;
- Te meten hoelang een bezoek duurt;
- Te bepalen in welke volgorde een bezoeker de verschillende pagina's van onze webwinkel bezoekt;
- Te bepalen welke artikelen en pagina's aan elkaar kunnen worden gelinkt.

## Marketingcookies

In onze webwinkel ziet u aanbevelingen, promoties en advertenties van onszelf. Ook op websites van derden kunt u onze advertenties tegenkomen. Om deze aanbevelingen, promoties en advertenties relevant te houden, gebruiken wij cookies. Deze marketingcookies maken het mogelijk dat:

- We kunnen bijhouden welke advertenties u al heeft gezien;
- We kunnen bijhouden hoe vaak u een advertentie al heeft gezien;
- We kunnen voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie te zien krijgt;
- We kunnen bijhouden of u op de advertenties klikt;
- We kunnen bijhouden of uw bestellingen plaatst nadat u een advertentie heeft gezien of erop heeft geklikt;
- We uw online surf-, zoek-, en koopgedrag kunnen combineren ongeacht van welk apparaat u gebruikmaakt;

- We door het combineren van deze kenmerken uw advertentie-interesse inschatten en de advertenties die we aan u tonen in onze webwinkel en op websites van derden hierop kunnen afstemmen.

Wij maken alleen gebruik van marketingcookies als u hiervoor toestemming heeft gegeven. Geeft u geen toestemming dan worden er nog steeds advertenties getoond, maar zijn dit willekeurige advertenties. U kunt hieronder uw keuze maken.

## Browserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies op uw computer kunnen opslaan, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. U krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. U kunt uw instellingen ook zo aanpassen dat uw browser alle cookies of alleen cookies van derde partijen weigert. Ook cookies die al geplaatst zijn, kunt u verwijderen. Let erop dat u de instellingen apart moet aanpassen voor elke browser op elk apparaat dat u gebruikt. Wij willen u erop attenderen dat als u geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze webwinkel goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de webwinkel verloren gaan of dat u bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan uw interesses en worden vaker herhaald. Hoe u uw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van uw browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer Edge](#)

Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

## Cookiehistorie verwijderen

Als u hierboven heeft gekozen voor 'marketingcookies weigeren', dan worden deze cookies vanaf dat moment niet meer geplaatst. Als u ook uw cookiehistorie wilt verwijderen, dan kan dat voor de verschillende browsers op de onderstaande manier.

### Cookies verwijderen in Chrome:

- Klik op de 3 puntjes, rechtsboven. Klik op Geschiedenis > Geschiedenis > Browsegegevens wissen.
- In het menu 'Browsegegevens wissen' heeft u bovenin de optie om browsegegevens te wissen vanaf het eerste gebruik tot en met alleen het laatste uur. Daaronder kiest u welke items u wilt wissen. Vink in elk geval 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens' aan.
- Druk op de knop 'Browsegegevens wissen'.

### **Cookies verwijderen in Safari:**

- Open Safari en ga naar Safari > Voorkeuren > Privacy > Bewaarde cookies en gegevens verwijderen > Beheer websitegegevens > Verwijder alles.

### **Cookies verwijderen in Firefox:**

- Klik op de 3 streepjes rechtsboven, klik op Opties > Privacy > Individuele cookies verwijderen.
- Klik op 'Alle verwijderen'.

### **Cookies verwijderen in Microsoft Edge:**

- Klik op de 3 puntjes rechtsboven > Instellingen. Klik onder 'Browsegegevens wissen' de optie 'Kies wat u wilt wissen'.
- Selecteer de cookies (voorgeselecteerd) > Druk op de knop 'Wissen'.

### **Cookies verwijderen in Internet Explorer:**

- Klik op het tandwiel rechtsboven > kies Internetopties > tab Algemeen. Klik onder 'Browsegeschiedenis' op 'Verwijderen'.
- Wilt u niet alles verwijderen? Vink dan in ieder geval 'Cookies en Websitegegevens' aan en klik op 'Verwijderen'.

## **Het privacybeleid van De Zoete Fee**

Met het gebruik van sommige cookies worden ook persoonsgegevens verwerkt zoals u hierboven heeft kunnen lezen. In ons [privacybeleid](#) vindt u meer informatie over hoe De Zoete Fee met uw gegevens omgaat.

## **Slotopmerkingen**

Wij passen ons cookiebeleid aan wanneer onze webwinkel of de regels rondom cookies wijzigen. Uf kunt de actuele versie van dit cookiebeleid raadplegen door onderaan elke pagina te klikken op de link naar het cookiebeleid van De Zoete Fee.