

POLITICA PER LA QUALITÀ

POLITICA PER LA QUALITÀ ISO 9001 e ISO 9100

Il Sistema di Gestione Aziendale rappresenta la piattaforma organizzativa finalizzata non solo alla conformità dei nostri prodotti e servizi, ma anche al raggiungimento dell'eccellenza di tutti i processi aziendali.

Tutto il personale e i collaboratori sono tenuti ad operare nel rispetto dei principi sottoelencati.

- **Orientamento ai risultati**

Il nostro obiettivo è di generare risultati aziendali positivi e duraturi, contribuendo al successo dei nostri Clienti e garantendo la conformità, la sicurezza e l'affidabilità dei nostri prodotti lungo tutto il loro ciclo di vita.

Bilanciamo le esigenze dei Clienti, della Società e delle Parti Interessate nel rispetto delle normative vigenti, degli standard applicabili e dei principi di sostenibilità, sicurezza ed etica del lavoro.

- **Attenzione rivolta al Cliente**

L'eccellenza consiste nel mettere il Cliente al centro di ogni attività, comprendendone i requisiti espliciti e impliciti, assicurando la conformità contrattuale, tecnica e regolatoria.

Puntiamo alla fidelizzazione e alla creazione di partnership basate su fiducia, trasparenza e performance di alto livello.

- **Leadership e chiara definizione degli obiettivi**

Il raggiungimento degli obiettivi dipende dalla qualità del Management, dalla chiarezza dei ruoli e dall'efficacia della comunicazione interna.

La Direzione si impegna a promuovere una cultura della qualità, sicurezza del prodotto e dell'etica professionale, fornendo le risorse e il supporto necessari per il miglioramento continuo.

- **Gestione dei processi e approccio basato sul rischio**

La gestione per processi e l'analisi dei rischi & opportunità costituiscono elementi fondamentali per garantire la conformità, l'affidabilità e la sicurezza dei prodotti.

Le decisioni si basano su dati oggettivi, evidenze documentate e indicatori di performance, assicurando il controllo delle modifiche e la tracciabilità delle informazioni lungo tutta la catena del valore.

Affrontiamo la competizione sforzandoci continuamente di individuare modi migliori di lavorare attraverso l'innovazione e il coinvolgimento di ciascuno nelle attività di controllo, verifica e miglioramento di tutte le attività aziendali.

- **Consapevolezza e competenza del personale e comportamento etico**

Il miglioramento continuo delle prestazioni del personale è elemento essenziale per il successo dell'organizzazione.

Promuoviamo lo sviluppo delle competenze tecniche e gestionali, la polivalenza, la consapevolezza delle responsabilità individuali e collettive e il rispetto dei principi etici e deontologici, in linea con gli standard di settore e con i valori aziendali.

Consapevolezza e competenza vanno costantemente accresciute tramite l'efficace condivisione delle conoscenze e delle esperienze.

- **Apprendimento, innovazione e miglioramento continuo**

L'innovazione è alla base della competitività e della sicurezza dei processi e deve essere la leva alla predisposizione al cambiamento.

Ci impegniamo a riesaminare periodicamente le nostre attività per individuare aree di miglioramento e ad adottare tecnologie, metodologie e strumenti che garantiscano l'affidabilità e la conformità del prodotto.

Siamo sempre pronti ad imparare e condividere quello che sappiamo, consapevoli che tutto ciò che facciamo può essere migliorato.

- **Sviluppo della partnership e gestione della supply chain**

Riconosciamo l'importanza dei Fornitori come parte integrante del nostro Sistema di Gestione.

Promuoviamo la collaborazione e il monitoraggio continuo delle prestazioni dei partner strategici per garantire l'integrità, la tracciabilità e la qualità dei materiali e dei servizi forniti.

- **Relazioni con le parti interessate**

Il modello di gestione aziendale, orientato alla sostenibilità del business, si fonda sulla soddisfazione delle Parti Interessate: Clienti, Dipendenti, Collaboratori, Fornitori, Enti di Controllo e Comunità Locale.

La conformità normativa, la responsabilità sociale, la tutela dell'ambiente e dei lavoratori rappresentano i pilastri della nostra cultura organizzativa.

Il documento è reso disponibile per le parti interessate mediante pubblicazione sul sito web aziendale ed il Sistema di Gestione è autorizzato a fornirne copia a chiunque ne faccia richiesta.

Il contenuto della presente Politica è soggetto a rivalutazione periodica per assicurare che esso continui ad essere rappresentativo della volontà della Direzione e possa guidare lo sviluppo aziendale.

Calolziocorte, 31/03/2026

Gavazzi Tessuti Tecnici Spa
Amministratore Delegato

