

L'information technology

Fino agli anni Sessanta e Settanta l'espressione "tecnologia dell'informazione" (Information Technology, IT) era poco conosciuta e poco utilizzata: era nota solo a coloro che lavoravano in luoghi come banche e ospedali, ambiti nei quali veniva usata per descrivere i processi per memorizzare le informazioni.

Con il passaggio all'informatica e alla comunicazione *paperless*, cioè "senza carta", la tecnologia dell'informazione ha finito per divenire un concetto familiare.

L'IT definisce un settore che utilizza computer, network e attrezzature di programmazione di software per memorizzare, elaborare, recuperare, trasmettere e proteggere le informazioni. Se lo sviluppo di software e la programmazione informatica erano, fino agli anni '80, esclusivo appannaggio degli scienziati informatici e degli ingegneri matematici, col passare del tempo e con l'avanzamento della tecnologia, così come con l'avvento del personal computer e il suo uso quotidiano in casa e sul posto di lavoro, il mondo è ora entrato nell'era dell'informazione.

Agli inizi del XXI secolo quasi tutti i bambini nel mondo occidentale, e anche quelli di molte altre parti del mondo, sapevano come usare un personal com-

puter. Interi reparti di aziende sono passati da nastri di stoccaggio creati da un operatore singolo all'uso di computer governati da reti interconnesse che memorizzano le informazioni in una *server farm*, spesso situata lontano dal luogo di affari principale.

L'Information Technology ha poi significato passare dalla posta ordinaria, passando per le trasmissioni fax telefono, alla quasi istantanea comunicazione digitale attraverso la posta elettronica (e-mail).

L'industria della tecnologia dell'informazione si è rivelata essere un enorme datore di lavoro di persone in tutto il mondo, dal settore della produzione a quello dei servizi. Nel contesto economico attuale, essere esperti di computer è spesso una necessità per chi vuole competere nel mondo del lavoro. I lavori nel campo dell'informatica sono molto diversi e variegati, anche se molti di essi necessitano di un certo livello di istruzione superiore: posizioni come progettista di software, ingegnere di rete e amministratore di database sono di solito considerate professioni connesse all'IT, ma quasi tutte le posizioni che coinvolgono l'intersezione di computer e informazioni possono essere considerate parte di questo campo.

