



MODULO 1

UNITÀ DIDATTICA 2

PAGINA 72

Consigli per una corretta conduzione dell'intervista

L'intervistatore deve ascoltare colui che parla in maniera paziente e amichevole anche se criticamente intelligente; non deve mostrare nessun tipo di autorità; non deve dare né consigli né giudizi morali; non deve entrare in discussione con colui che parla; può interloquire o porre domande solo sotto certe condizioni e cioè:

- aiutare chi parla a esprimersi meglio;
- allontanare ogni sentimento di timore o ansietà che può danneggiare l'interazione tra chi parla e chi ascolta;
- indurre chi parla a esporre ordinatamente i suoi pensieri e sentimenti;
- riportare il discorso sui punti che sono stati trascurati o omessi da chi parla;
- se lo ritiene opportuno, far esplicitare più chiaramente ciò che è implicito nel discorso.

