

La caisse enregistreuse iPad des bars et restaurants

Désormais le monde de la restauration fait lui aussi appel à des solutions de gestion modernes qui s'appuient sur des **technologies multimédia** de plus en plus performantes. Aujourd'hui de très nombreux établissements dotent leur personnel de supports informatiques servant à gérer l'ensemble de l'activité liée au service des clients. Il est donc fondamental que les jeunes désirant s'insérer dans le monde de la restauration sachent maîtriser ce type d'instruments.

Dans ce contexte, l'entreprise Apple a développé, spécialement pour le marché français, une application pour iPad permettant de gérer de manière optimale toutes les étapes du service mais également le suivi des clients ainsi que la comptabilité. L'avantage d'une telle solution est que le restaurateur détient une application unique, complète et disponible à tout moment, lui fournissant bases de données et de **nombreuses fonctions** de gestion.

– Elle permet en premier lieu de **gérer les réservations**. Le client peut envoyer un

courriel pour réserver, la réservation est alors insérée dans l'application et le restaurateur peut d'une part la confirmer au client en lui envoyant un sms, mais également visualiser à tout moment l'état des réservations.

- Une autre fonction sert à **prendre la commande** à la table des clients, derrière le bar ou encore dans la file d'attente des fast-foods. Cette dernière fonction est très flexible et prend en compte toutes les particularités de la commande comme par exemple le mode de cuisson, l'accompagnement ou encore la sauce souhaités par le client. Les commandes sont ensuite directement transmises et imprimées en cuisine.
- Par la suite, une fois insérée dans un support fixe, l'iPad se transforme en caisse enregistreuse et toutes les données enregistrées au cours du service permettent d'**émettre l'addition** immédiatement et sans difficultés. Différentes modalités consentent de personnaliser l'addition en





Marina Zanotti
Marie-Blanche
Paour
PASSION
SALLE ET BAR



divisant par exemple le compte en parts égales ou encore en émettant des justificatifs servant aux professionnels afin d'être remboursés par leurs employeurs.

- Tout comme les autres iPad, elle est également équipée de toutes les applications habituelles telles que l'appareil photo, la caméra ou encore iTunes, autant d'outils permettant de **personnaliser l'ambiance** musicale ou d'immortaliser des moments exceptionnels. Les utilisateurs ont également la possibilité de créer et de gérer les profils de leurs clients, ainsi que de mettre à jour leurs propres profils Facebook ou autres. Ils peuvent par exemple publier une photo du plat du jour ou fournir des informations sur l'organisation d'événements particuliers.
- Un aspect particulièrement intéressant de cette application est lié au fait que la **fonction comptabilité** est conforme aux règles imposées par la législation française et que les données enregistrées sont directement exportables et exploitables par les comptables.

Enfin, la caisse iPad a été dotée d'une pochette protectrice spéciale qu'il est possible d'attacher directement à la ceinture des serveurs.

Cette application est l'une des nombreuses solutions multimédia dont peuvent s'équiper aujourd'hui les restaurateurs afin d'optimiser la gestion de leur exercice.



1 Relis le texte et complète les phrases suivantes.

- 1 Aujourd'hui le monde de la restauration fait lui aussi appel à
- 2 L'entreprise Apple a développé la caisse enregistreuse iPad spécialement pour
- 3 Cette application permet de gérer toutes les étapes
- 4 La fonction «prise de commande» consent de tenir compte de
- 5 La fonction comptabilité est compatible avec
- 6 La caisse enregistreuse peut être portée grâce à

2 Dis à quoi sert chacune des fonctions suivantes de la caisse enregistreuse.

- 1 Réservation:
- 2 Commande:
- 3 Encaissement:
- 4 Gestion profils:
- 5 Comptabilité:
- 6 Plateforme multimédia:

3 Effectue une recherche et trouve deux autres outils semblables à la caisse enregistreuse iPad puis décris-les.