



## Deontologia professionale

Ogni chef è stato un cuoco. Un cuoco di ottimo livello non si riconosce soltanto dalla sua professionalità in cucina, ma anche per un insieme di capacità e virtù coltivate ogni giorno con spirito di sacrificio. Un buon cuoco, infatti:

- ✓ deve essere uno **studioso**, aggiornandosi di continuo, anche nelle lingue straniere, per rimanere al passo con i tempi e le mode;
- ✓ deve avere qualità di **istruttore**, per insegnare ai collaboratori come svolgere le varie operazioni, e di **organizzatore**, per gestire adeguatamente i compiti propri e quelli degli assistenti;
- ✓ deve essere uno **specialista**, per rendere unico e speciale tutto ciò che fa;
- ✓ deve avere doti di **comandante**, per guidare la brigata in maniera corretta, sapendo essere gentile ma determinato;
- ✓ deve essere un **collaboratore**, comprendendo che lo spirito di gruppo e buoni rapporti tra i reparti (cucina, sala, ricevimento, economato e così via) sono fondamentali per raggiungere il successo;
- ✓ deve essere **responsabile**, poiché, nel settore dei servizi diretti alla persona, un ritardo o un'assenza possono causare gravi disagi; quindi, al cuoco spetta di valorizzare qualità come la puntualità, la **precisione**, l'onestà e il rispetto per le norme e per la privacy aziendale (per esempio, deve evitare gli sprechi, trattare con cura i beni e le attrezzature della ditta);
- ✓ deve essere **ordinato** nell'aspetto e **pulito**, per garantire alti standard di igiene e per suscitare il rispetto e l'ammirazione dei colleghi e dei clienti;
- ✓ deve essere **riservato**, evitando ogni commento su clienti e colleghi e utilizzando un linguaggio corretto ed educato nelle conversazioni;
- ✓ deve essere un buon **comunicatore** e un trasciatore, per rendere più semplice il proprio lavoro e quello dei colleghi;
- ✓ deve essere un **po' artista** e un **po' scienziato**, per sperimentare con creatività nuovi piatti.



# ESERCIZI



## COMPLETA

Completa la seguente mappa inserendo le parole mancanti, scegliendole tra quelle proposte:

*abilità pratiche – comunicatore – conoscenze teoriche – deontologia professionale – organizzatore – pulito – responsabile – un po' artista.*

