



editrice  
san marco



P. Molino  
E. Zulian  
Esprit  
Social

## L'entretien d'embauche par Skype

L'entretien de recrutement en vidéo est lui aussi truffé de pièges. Voici les erreurs à ne pas faire.

Aujourd'hui et plus que jamais, il est fondamental de maîtriser sa présence sur vidéo. De plus en plus de recruteurs souhaitent voir à quoi vous ressemblez avant de vous rencontrer en personne: Skype s'impose en tant qu'étape-clé du processus d'embauche.

Même les universités les plus prestigieuses utilisent Skype pour filtrer les candidats pendant leur processus de sélection.

La coach de carrière Barbara Pachter précise la conduite à adopter lors d'un entretien Skype dans son dernier ouvrage *The Essentials of Business Etiquette*. Nous avons sélectionné les conseils les plus utiles du livre.

**1 Testez votre équipement à l'avance.** La technologie est imprévisible, alors il faut être préparé à toute éventualité. Commencez par vous assurer à l'avance que votre connexion Skype fonctionne correctement.

«Cinq minutes avant le début de l'entretien n'est pas le bon moment pour découvrir que le volume ne marche pas», prévient la coach.

**2 Vérifiez le décor.** Faites des essais à l'avance pour savoir à quoi ressemble l'image retransmise dans la fenêtre Skype et assurez-vous d'avoir une bonne luminosité. «Faites attention si vous avez une fenêtre derrière vous, conseille Barbara Pachter. S'il fait très clair dehors, votre interlocuteur ne verra qu'une silhouette sombre». Arrangez-vous pour que la source de lumière soit toujours en face de vous et pas dans votre dos. Débarrassez-vous également du fouillis que l'on peut apercevoir derrière vous.

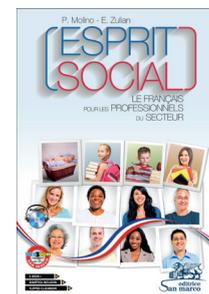
**3 Essayez d'éliminer les interruptions potentielles.** «Assurez-vous que votre téléphone ne sonnera pas et que personne n'entrera dans la pièce dans laquelle vous vous trouvez», indique la coach.

**4 Ne soyez pas distrait par votre propre image.** Beaucoup de personnes pourront trouver très distrayante la petite image d'eux-mêmes dans le coin inférieur de l'écran. Et pourtant, la dernière des choses à faire est de fixer son image pendant toute la durée de l'entretien au lieu de regarder le recruteur. Pour y remédier, changez les paramètres afin de cacher la miniature ou couvrez tout simplement cette partie de l'écran avec un Post-it.

**5 Ayez une tenue correcte.** «Ce n'est pas parce que vous ne rencontrez pas le recruteur en personne que celui-ci ne peut pas voir comment vous êtes habillé, souligne Barbara Pachter. Ne partez pas du principe que l'on aperçoit seulement le haut de votre corps. Ayez une tenue professionnelle de la tête aux pieds».

**6 Regardez la caméra.** La plupart des gens fixent leur écran d'ordinateur lors de conversations vidéo, puisqu'il est naturel de vouloir regarder le visage de son interlocuteur alors qu'on lui parle. Toutefois, si vous faites cela, on croira que vous regardez vers le bas. De plus, si vous fixez directement la caméra, vous aurez l'air de regarder le recruteur dans les yeux.

**7 N'exagérez pas vos gestes.** Selon la coach, pour une raison ou une autre, les gens ont tendance à gesticuler lorsqu'ils participent à une conversation vidéo. Ce comportement est extrêmement distrayant et votre interlocuteur peut rapidement se concentrer sur vos faits et



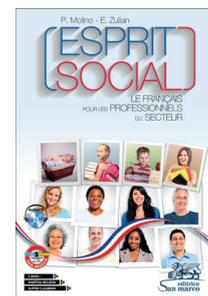


gestes. Si cette expressivité peut être acceptable lors d'un véritable entretien, elle peut être excessive dans un écran d'ordinateur.

**8 N'oubliez pas de sourire.** Parfois, la nervosité peut vous conférer un air trop sérieux. Barbara Pachter

conseille de se détendre pour laisser apparaître les meilleurs côtés de notre personnalité. Vous pouvez essayer de coller un Post-it où vous aurez écrit "Souris" ou encore "Dé-tends-toi" dans un coin de l'écran pour ne pas oublier de le faire.

*Adapté à partir de [www.journaldunet.com](http://www.journaldunet.com)*



## Exercices

**1 Réponds aux questions suivantes.**

- 1 Pourquoi plusieurs entreprises et universités proposent aussi l'entretien d'embauche à travers Skype?
- 2 Que doit-on contrôler avant de le commencer?
- 3 Que signifie l'expression «être distrait par sa propre image?»
- 4 Pourquoi faut-il adopter une tenue correcte pendant l'entretien Skype?
- 5 Dans quelle direction doit-on regarder?
- 6 Qu'est-ce que nous suggère le conseil numéro 8?