



# Classificazione secondo il CCNL del personale nel settore ristorativo-alberghiero

CLASSIFICAZIONE DEL PERSONALE NEL SETTORE RISTORATIVO-ALBERGHIERO		
Inquadramento	Declaratoria	Qualifiche
<b>Quadro A</b>	A questo livello della categoria Quadri appartengono i lavoratori con funzioni direttive che, per l'alto livello di responsabilità gestionale e organizzativa loro attribuito, forniscono contributi qualificati per la definizione degli obiettivi dell'azienda e svolgono, con carattere di continuità, un ruolo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione di tali obiettivi. A questi lavoratori, inoltre, sono affidati, in condizioni di autonomia decisionale e con ampi poteri discrezionali, la gestione, il coordinamento e il controllo dei diversi settori e servizi dell'azienda.	Direttore.
<b>Quadro B</b>	A questo livello della categoria Quadri appartengono i lavoratori con funzioni direttive che, per l'attuazione degli obiettivi aziendali correlativamente al livello di responsabilità loro attribuito, hanno in via continuativa la responsabilità di unità aziendali la cui struttura organizzativa non sia complessa, o di settori di particolare complessità organizzativa in condizione di autonomia decisionale e operativa.	Vice Direttore - Food and Beverage Manager - Room Division Manager - Capo Settore Commerciale - Capo Settore Marketing - Capo Settore Amministrativo - Capo Settore Personale - Capo Settore Acquisti ed Economato - Capo Settore Tecnico - Capo Centro Edp - Capo Settore Sedi Congressuali.
<b>Primo livello</b>	A questo livello appartengono i lavoratori che svolgono funzioni di elevato contenuto professionale, caratterizzate da iniziative e autonomia operativa, e ai quali sono affidate, nell'ambito delle responsabilità a essi delegate, funzioni di direzione esecutiva di carattere generale o di un settore organizzativo di notevole rilevanza dell'azienda.	Responsabile di Ristorante - Responsabile dei Servizi Prenotazione - Responsabile Vendite Centralizzate - Responsabile Tecnico di Area - Analista Sistemista - Responsabile del coordinamento dei servizi di ricevimento e portineria - Capocuoco responsabile del coordinamento di più cucine.
<b>Secondo livello</b>	Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono mansioni che comportano sia iniziativa sia autonomia operativa nell'ambito e in applicazione delle direttive generali ricevute, con funzioni di coordinamento e controllo o ispettive di impianti, reparti e uffici, per le quali è richiesta una particolare competenza professionale.	Capo ricevimento - Primo portiere - Primo maître d'hôtel - Capocuoco - Prima governante - Responsabile impianti tecnici Capo Barman - Coordinatore del centro prenotazioni - Capo servizio amministrativo - Capo servizio personale - Capo CED Analista Programmatore CED - Assistente del Direttore - Funzionario di vendita Cassiere centrale.
<b>Terzo livello</b>	A questo livello appartengono: - i lavoratori che svolgono mansioni di concetto o prevalentemente tali che comportano particolari conoscenze tecniche e adeguata esperienza; - i lavoratori specializzati provetti che, in condizioni di autonomia operativa nell'ambito delle proprie mansioni, svolgono lavori che comportano una specifica e adeguata capacità professionale acquisita mediante approfondita preparazione teorica e/o tecnico-pratica; - i lavoratori che, in possesso delle caratteristiche professionali di cui ai punti precedenti, hanno anche delle responsabilità di coordinamento tecnico-funzionale di altri lavoratori.	Impiegato addetto all'amministrazione del personale senza capo - Controllo amministrativo - Corrispondente in lingue estere Segretario ricevimento cassa o amministrazione - Portiere unico - Segretario con funzioni di portineria - Prima guardarobiera consegnataria - Cuoco unico - Sotto capocuoco - Governante unica - Capo operaio - Primo barman - Maître - Capo centralinista - Barman unico - Economo e/o magazziniere consegnatario - Portiere di notte - Operaio specializzato provetto Programmatore CED.



A. Solillo  
S. Palermo  
Il maître e i  
saperi della  
cucina



CLASSIFICAZIONE DEL PERSONALE NEL SETTORE RISTORATIVO-ALBERGHIERO		
Inquadramento	Declaratoria	Qualifiche
Quarto livello	Appartengono a questo livello i lavoratori che, in condizioni di autonomia esecutiva, anche preposti a gruppi operativi, svolgono mansioni specifiche di natura amministrativa, tecnico-pratica o di vendita, e relative operazioni complementari, che richiedono il possesso di conoscenze specialistiche comunque acquisite.	Segretario - Stenodattilografa con funzioni di segreteria - Addetto a macchine elettrocontabili - Guardarobiera unica consegnataria - Portiere - Cuoco capopartita - Chef de rang, sala, piani, vini - Seconda governante - Barman Capo lavandaio, dispensiere, cantiniere e caffettiere - Centralinista lingue estere - Capo garage - Capo giardiniere - Operaio specializzato - Operatore CED - Conducente di automezzi pesanti.
Quinto livello	A questo livello appartengono i lavoratori che, in possesso di qualificate conoscenze e capacità tecnico-pratiche, svolgono compiti esecutivi che richiedono preparazione e pratica di lavoro.	Centralinista - Telescrivente - Magazziniere comune con funzioni operaie - Assistente ai bagnanti (ex marinaio di salvataggio) - Addetto amministrazione personale, al controllo amministrativo, al ricevimento cassa, alla segreteria, al controllo merci e movimento personale, con mansioni d'ordine - Cassiere bar ristorante Dattilografo - Conduttore con lingue - Autista - Giardiniere - Pulitore, lavatore a secco - Lavandaio unico - Capo stiratrice, cucitrice, rammendatrice o unica - Caffettiere, dispensiere, cantiniere o unici Facchino di notte e/o guardiano di notte anche con compiti di controllo alla porta e movimento clienti - Guardia giurata - Cameriera sala e piani Conducente automezzi leggeri - Operaio qualificato - Demi chef de rang laddove il servizio di sala sia organizzato in ranghi - Cuoco, cameriere, barista, intendendosi per tali coloro che prestano la propria attività in aziende alberghiere nelle quali la natura e la struttura del servizio di ristorazione, per la semplicità dei modelli organizzativi adottati, non ha caratteristiche tali da richiedere l'impiego delle figure professionali previste ai livelli superiori Operatore pizza, intendendosi per tale il lavoratore che presta la propria attività in aziende nelle quali la natura e la struttura del servizio di ristorazione, per la semplicità dei modelli organizzativi adottati, ovvero per i processi operativi standardizzati, non ha caratteristiche tali da richiedere l'impiego delle figure professionali previste ai livelli superiori, in quanto, sulla base delle specifiche fornite e di limitate ricette, provvede alla preparazione e cottura di impasti già predisposti, alla somministrazione, alle operazioni di cassa e al riassetto della postazione di lavoro e delle relative attrezzature - Operatore macchine perforatrici e/o verificatrici o meccanografico - Addetto alle operazioni di trasporto del fango - Addetto alle inalazioni Assistente di portineria - Addetto alla sicurezza.



A. Solillo  
S. Palermo  
Il maître e i  
saperi della  
cucina



CLASSIFICAZIONE DEL PERSONALE NEL SETTORE RISTORATIVO-ALBERGHIERO		
Inquadramento	Declaratoria	Qualifiche
<i>Sesto livello super</i>	A questo livello appartengono i lavoratori che, in possesso di adeguate capacità tecnico-pratiche comunque acquisite, eseguono lavori di normale complessità.	Commis di cucina, sala e piani, bar diplomato - Addetto ai servizi di camera negli esercizi a struttura complessa dove le operazioni tradizionali di riassetto e pulizia dei piani e delle camere, ivi compreso il rifornimento delle relative dotazioni, siano attribuite a un unico operatore.
<i>Sesto livello</i>	A questo livello appartengono i lavoratori che svolgono attività che richiedono un normale addestramento pratico ed elementari conoscenze professionali.	Addetto di cucina - Addetto al self-service, tavola calda, banco bar e sala non diplomato - Addetto portineria - Lavandaio - Conduttore - Garagista Rammendatrice, cucitrice, stiratrice - Facchino ai piani, ai saloni, ai bagagli - Cameriera ai piani Cameriera villaggi turistici - Addetto mensa personale - Vetturiere.
<i>Settimo livello</i>	Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono semplici attività anche con macchine già attrezzate	Personale di fatica e/o pulizia addetto a sala, cucina, office, magazzino - Vestiarista - Addetto al mangano e alla stiratura - Commissioniere.