Maura Mazzola

**PRINCIPI di PSICOLOGIA e COMUNICAZIONE INTERPERSONALE**

**Per il Settore Benessere**

pagg. 192 € 21,00 ISBN 978-88-8488-249-3

|  |  |
| --- | --- |
|  | **EDITRICE SAN MARCO** |
|  |  |

Si propone l'adozione di questo nuovo libro di testo didattico e professionale data la sua destinazione alle scuole dell'**Istruzione e Formazione Professionale** per la materia PSICOLOGIA, COMUNICAZIONE del settore Benessere, ACCONCIATURA – ESTETICA, CURA della PERSONA.

Nella declinazione delle materie obbligatorie per i **Corsi di Acconciatura e di Estetica** è indicata la materia di **Psicologia e Comunicazione** come fondamentale e prevista dagli esiti e obiettivi specifici di apprendimento per l’ottenimento della relativa qualifica professionale.

Questo libro di testo completa quindi l'offerta della casa editrice, specializzata nel settore, che ha progettato la pubblicazione di questo volume per adeguare la propria collana a tale disciplina del settore Benessere, così come previsto dai programmi.

Gli argomenti trattati hanno l’obiettivo d’insegnare allo studente a sviluppare una relazione positiva con il cliente. Si spazia dalla **comunicazione interpersonale**, all’**etica**, ai significati della **moda** e dell’**estetica** nella cultura attuale, al gruppo di lavoro e alle relazioni professionali tra titolare e collaboratori. La relazione con il cliente viene analizzata nelle varie fasi, dall’accoglienza alla fidelizzazione. Sono trattate anche tematiche di marketing settoriale.

Si esaminano anche argomenti connessi all’organizzazione dell’attività commerciale, quali l’ottimizzazione degli spazi e la predisposizione degli arredamenti e delle suppellettili presenti nei negozi del settore.

Libro di testo teorico generale, ma nello stesso tempo tecnicamente **operativo** con l’analisi di esperienze reali del settore. Nel libro sono presenti apposite utili Rubriche che illustrano situazioni tipo del settore specifico, in modo che gli studenti possano comprendere con immediatezza, lo svolgimento dell'attività, in relazione anche all'alternanza scuola lavoro.

Il linguaggio scorrevole e le **spiegazioni molto chiare**, accompagnate da valide e attuali fotografie sia generiche, sia tecniche**,** forniscono un approccio ai temi trattati facilmente accessibile per la specifica utenza scolastica.

In estensione web come **libro misto** è previsto l’inserimento, sul portale della casa editrice, di materiale di approfondimento aggiuntivo ed aggiornato e di attività integrative.

Inoltre, Online per i Docenti, sono inseriti materiali di approfondimento da utilizzare per attività pratiche in classe.