

Risicomatrix

Situatie/risico	Rol gemeente	Objectief risico	Subjectief risico	Stavaza beleid	Stavaza communicatie
Vuurwerkopslag (woonwijk). Risico op ongeval minimaal (Geen professioneel vuurwerk binnen bebouwde kom)	Regelgever (beperkt) Vergunningverlener Handhaver	Brand Explosie	Angst voor mogelijk "Enschede" Risico in beleving burger versterkt eventuele feitelijke trauma's	Overkoepelend beleid: Europese Overeenkomst Vuurwerkopslag Gemeente: vuurwerkbesluit, APV milieu, reo, bouwen	Nog 0; December: <i>regelmatige</i> berichtgeving in gemeentepagina, op Internet, in huis-aan-huisbladen, op radio en kabelTV
Vuurwerkopslag buiten bewoond gebied.	Regelgever (beperkt) Vergunningverlener Handhaver	Brand Explosie	Minder mate idem	idem	Idem
Laden en lossen vuurwerk. Risico: brand, explosie	Vergunningverlener (tijdstippen (??)) Handhaver	Brand Explosie	idem	idem	Idem
Verkoop in december	Regelgever Vergunningverlener Handhaver	Brand Explosie	idem	idem	Idem
Bij grote evenementen: uitsluitend inhuren professionals	Zelden of nooit Vergunningverlener Wel APV Handhaver (5)	Gevolgen bij ongeval zijn ernstiger.	Niet bekend	idem	Idem
Grote evenementen in omgeving vuurwerkopslag	idem	idem			

Opmerkingen:

- eenduidigheid over begrippen als bewoond gebied, woonwijk, etc. (een gebied vol flatgebouwen is anders dan een woonwijk in een kerkdorp)
- subjectieve risico's vuurwerk bij gemeente niet bekend
- nadere uitwerking 'omgeving': in meerdere opzichten snel betrokken
- bouwvoorschriften: gecertificeerde kluizen, sprinklers, bunkers

Netwerk analyse

Intern

	Stakeholders	Geïnteresseerden	Neutralen
Alle situaties	Burgemeester Wethouders Afd. milieu Afd. ruimtelijke ordening	Gemeenteraad	Ambtenaren milieu, reo Politieke partijen

Extern

	Stakeholders	Geïnteresseerden	Neutralen
Alle situaties	Politie Brandweer Andere Hulpdiensten Ontvangers van vuurwerk: iedereen Omwonenden en omliggende bedrijven	Handel Media	Medegebruikers

				EVK	MIS	RRGS
Locaties vuurwerkopslag in Bronckhorst						
Besselink	Hengelosestraat 2	Keijenborg	2.000 kg	X	X	X
Welkoop	Spalstraat 37	Hengelo	7.000 kg	X	X	X
De Drievetol	Spalstraat 29	Hengelo	1.000 kg	X	X	X
Welkoop	Zutphen Emmerikseweg 35	Toldijk	6.995 kg	X	X	X
Wesselink Beuseker	Landlustweg 2	Steenderen	1.000 kg	X	X	
Barendsen	Zuthpenseweg 15	Vorden	10.000 kg	X	X	
Weenk Termaat	Stationsweg 16-18	Vorden	7.100 kg	X	X	
Welkoop	Dr. Grashuisstraat 11	Zelhem	5.995 kg	X	X	
Lammers	Dorpsstraat 93	Halle	1.000 kg	X	X	
Bloemendaal	Rijksweg 14	Drempt	10.000 kg	X	X	

Gemeente communiceert risico's in het algemeen, vuurwerkopslag in het bijzonder

Gevaar wordt minder bedreigend, als je weet wat er kan gebeuren.

Op dit moment inventariseren de gemeentelijke medewerkers de risico's van diverse instellingen, bedrijven en situaties op het hele grondgebied van de gemeente Bronckhorst. Dat gebeurt met uiterste zorgvuldigheid en heel nauwkeurig. Hier in de gemeente zijn tien plaatsen met vuurwerkopslag. Het is goed als u daarvan op de hoogte bent. Daarom moet u weten hoe die eruit ziet, hoe ver die ligt van woningen en dergelijke. Die inventarisatie levert (samen met andere risicozaken) uiteindelijk een Risicokaart op, met zogenoemde 'hotspots'. Opdat iedereen weet, waar wat gebeurt en hoe gevaarlijk dat kan zijn.

A. Communicatiedoel en strategie

Het overkoepelende doel luidt: **'Het verhogen van het veiligheidsbewustzijn en het risicobewustzijn bij bewoners, bedrijven en instellingen.'**

We willen dit bereiken door 1. Helder te maken wat overheid doet om de (fysieke) veiligheid te bevorderen, 2. Duidelijk maken wat bewoners, bedrijven en instellingen zelf kunnen doen om hun veiligheid te bevorderen.

We volgen daarbij de indeling in pro-actie, preventie, preparatie en repressie.

B. Wat gaan we communiceren en hoe?

- In de eerste plaats is het na de Herindeling nodig opnieuw duidelijk te maken welke risico's met vuurwerkopslag er in Bronckhorst bestaan. De gemeente brengt die in kaart. De gemeente denkt ook na over het verkleinen van die risico's.
- Het bevorderen van een *reëel*/besef van risico's staat voorop. De gemeente moet geen onnodige angst en onrust voeden.
- Aan de andere kant moeten concrete gevaren niet worden verdoezeld, al is het maar om mensen *alert* te houden.
- Algemeen over risicocommunicatie: Herhaling artikelen in de gemeentepagina over risico's, aan de hand van o.a. de Risico-inventarisatie. Start item 'veiligheid' op Internet en Intranet.

Pro-actie

Bij nieuwbouwplannen wordt in de ontwerpfase al rekening gehouden met veiligheid in het algemeen en afstemming van regels, afdelingen, functies en dergelijke in het bijzonder. Dat geldt in steeds meer plaatsen in de Achterhoek. Artikelen in gemeentepagina. Bewerken voor Internet.

Preventie

Er is een inhaalslag gaande wat betreft de kwaliteit en kwantiteit van de vergunningenverlening (bouw-, milieu- en gebruiksvergunningen).

Dat geldt ook voor de handhaving: intensiever en meer in samenhang en samenwerking. Geregeld persberichten, artikelen in gemeentepagina. Bewerken voor Internet en Intranet.

Preparatie

- Een belangrijk instrument om goed voorbereid te zijn op incidenten is het Rampenplan, de daarbij behorende Deelplannen en Draaiboeken. Bovendien is er een Rampenbestrijdingsorganisatie die in voorkomende gevallen wordt geactiveerd. Over beide is bij pers en publiek weinig bekend. Daarnaast zijn er geregeld oefeningen.

- Een overheid die vertrouwen wil wekken laat beter zien hoe zij is voorbereid.
- Artikel in gemeentepagina over Rampenplan, Rampenbestrijdingsorganisatie en Oefenen. Bewerken voor Internet en Intranet. In persgesprekken en via persberichten aandacht besteden aan oefenschema en verloop van oefeningen. Geregeld informeren over uitvoering aanbevelingen n.a.v. eigen en andermans oefeningen en rampen elders.
- De 'inhaalslag' heeft vooral ook betrekking op Rampenbestrijdingsplannen, Aanvalsplannen en Bereikbaarheidskaarten. De communicatie over een rampenbestrijdingsplan verloopt volgens een vast stramien.

Repressie

Bij repressie spelen de hulpdiensten een hoofdrol, met name de Brandweer. De nieuwe commandant wil de brandweer beter profileren.

2. Wat kunnen burgers, bedrijven en instellingen doen?

Preventie

- Bedrijven en instellingen kunnen bij bouw, verbouw en inrichting veel bijdragen aan veiligheid. Het gaat dan vooral om zicht op vergunningen, regels en voorschriften:
 - welke regels gelden, waar zijn die te vinden?
 - bij wie kan ik advies vragen?
- Burgers kunnen op twee manieren bijdragen aan veiligheid:
 - het beperken van risico's door het opvolgen van tips;
 - het melden aan de overheid van mogelijk onveilige situaties.
- Inventariseren van beschikbaar (folder)materiaal gericht op bedrijven en instellingen. Inventarisatie publiceren op Internet.
- Gericht aanschrijven, speciale acties (bijvoorbeeld: kerstkaartactie Brandweer in december gericht op horeca). Geregeld publiceren van telefoonnummers waar men advies en informatie kan krijgen.
- Burgers: tips in de gemeentepagina. Ook geregeld publiceren bij wie kan men mogelijk onveilige situaties melden.

Extra aandacht (ook voor andere gemeenten) en eventuele speciale benadering via sleutelfiguren:

- Vuurwerkverkopende branche
- onderwijs
- scouting
- sportwereld
- fietsenhandel
- doe-het-zelfwereld
- winkel-van-Sinkelwinkels
- welkoop
- drogisterijen, enz.

Locale opinionleaders benutten:

- burgemeester

- brandweercommandant
- Benny Joling (?)
- Johan de Boer (?)
- Jovink
- Middenstandspreekbuizen
- Marktkooplui
- Bejaardenvertegenwoordigers
- Jeugdwerker (?)

Preparatie

- Voor de meest risicovolle bedrijven geldt dat een bedrijfsnoodplan is voorgeschreven. Bij het maken van rampenbestrijdingsplannen, aanvalsplannen en bereikbaarheidskaarten is er voorts gereguleerd contact tussen brandweer en bedrijven c.q. instellingen. Ook bij de 'inhaalslag' gebruiksvergunningen komt de brandweer bij veel bedrijven en instellingen over de vloer. Preventie en preparatie krijgen daarbij aandacht.
- Voorstel: meer branchegerichte voorlichtingsacties en -middelen ontwikkelen. Eerste stap is een behoeftepeiling: over welke informatie in welke vorm wil men kunnen beschikken?
- De luisterdichtheid van de regionale rampenzender is laag. Veel mensen kennen de frequenties niet waarop wordt uitgezonden.
- Jaarlijks (juni) vindt rond het proefalarm (sirene) een landelijke Postbus 51 campagne plaats. De gemeente sluit daarop aan door publicaties in de gemeentepagina. In de Gemeentegids staat dit wel. Nieuw inwoners ontvangen deze als onderdeel van een informatiepakket.
- In aanvulling hierop: eens per jaar alle inwoners huis aan huis voorzien van een meterkastkaart met daarop de naam van de rampenzender, de frequentie in de ether (nu 100.1 FM) en op de kabel (nu 93.6 FM).
- Ook andere seizoenstips publiceren in de gemeentepagina: koolmonoxidegevaar, storm, kaarsen in herfst/winter en klussen, boot, barbecue en kamperen in lente/zomer.
- Voor bedrijven: een special meesturen met de KvK-krant. Insteek: hoe kunt u aan informatie komen bij een incident of ramp?
- Speciale actie gericht op winkeliers (flyers?).

Repressie

Het gaat er om mensen handreikingen te geven wat men kan/moet doen als het misgaat.

Blusmiddelen.

In de gemeentepagina geregeld publiceren: Wanneer bel je wie? 112 voor levensbedreigende situaties, lokale brandweer en servicenummer politie voor niet-spoedeisende zaken, gemeentelijke informatienummers bij incidenten en bij overlast. Ook op website opnemen.

Terugkoppeling

1. Nabespreking met betrokkenen
2. Nazorg ('fullfilment') w.b. afspraken
3. Aanzet voor vervolgacties in dit verband
4. Idem in groter (beleids)kader

Overzicht media

Zie rampenplan

Actiepunten uit dit verhaal o.a.:

Taken bij	rijk	provincie	regio	gemeentebestuur	oov	Milieu c.s.	communicatie
Instellingen: individuele voorlichting				x	x	x	Brieven, sleutelfiguren,
Bedrijven die verkopen				x	x	x	folder
buurbedrijven				x	x	x	x
omwonenden							Algemene cie via gemeentepagina, site (1,4)
Onderwijs							Passieve voorlichting – waarbij materiaal wel beschikbaar 'klaarligt'(2)
Burgers in het algemeen				bevorderen van een <i>reëel</i> besef van risico's			(3) regelmatige info over rampenpreparatie

- (1) Als je hier aparte 'zware' voorlichting gaat geven, zondig je al gauw tegen de basisregel: "zeg nooit: valt wel mee"
- (2) Standaardbasiskennispakket over risico's in een gemeenschap
Inhoud:
 - o niet denigrerend of relativerend over gevaren
 - o geen houding van "valt wel mee"
 - o leren omgaan met angst
 - o alleen controleerbare feiten, open en eerlijk
- (3) standaardopdracht: voorkom geruchten (en daarmee paniek)
- (4) In de totale evenementenvergunning (o.g.v. de Algemene Plaatselijke Verordening) is het wijs om rekening te houden met afstanden, alsmede goed te communiceren met de diverse hulpverlenende instanties als de GHOR, de Regionale Brandweer en de politie. Hierover dient bij vergunningverlening ook een advies te worden ingewonnen, zodat de veiligheid voor deelnemers en bezoekers optimaal wordt gewaarborgd. Zo kan geadviseerd worden over de bereikbaarheid van een terrein voor de hulpverleningsdiensten, kan rekening worden gehouden met inzet van personeel en materiaal. Rekening houden met inzet van deze instanties. E.e.a is na te vragen bij de medewerker APV en milieu van je gemeente.
- (5) G.S. is volgens het vuurwerkbesluit de vergunningverlenende instantie. Het lijkt logisch dat zij het toezicht houden, samen met de gemeentelijke brandweer en de politie bij zo'n grootschalig evenement.