

**ACTIEPLAN  
RISICOCOMMUNICATIE  
Rotterdam-Rijnmond**

**5 maart 2007**

**Colofon**

Dit document is tot stand gekomen onder regie van de Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing.

**Adres**

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond  
Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing  
Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam  
[www.vr-rr.nl](http://www.vr-rr.nl)

**Druk**

Versie 1.0  
5 maart 2007

**Auteurs en eindredactie**

Frank Regtvoort  
Cisca Vroom

**Met medewerking van**

- Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR
- De werkgroep Risicocommunicatie van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond:
  - Jolanda Trijselaar (voorzitter)
  - Cisca Vroom
  - Wouter Lokker
  - Ties Schellekens
  - Esther Janssen
  - Lindie Schotman
  - Maïke Delfgaauw
  - Marieke Schoneveld
  - Marlouce Noest-Biemans
  - Henny van Embden
  - Wil van Bennekom
  - Inneke van den Eijnden
  - Paul Rutjes
  - Robbert van Heiningen
  - John Bakkes
  - Edith Kwakernaak
- B&A Groep

## VERSIEBEHEER

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</b>
1.0	5 maart 2007	n.v.t.



# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Inleiding</b> .....	7
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Vertrekpunten</b> .....	8
2.1	Inleiding.....	8
2.2	Reikwijdte.....	8
2.3	Uitgangspunten.....	8
2.4	Legitimering.....	10
2.5	Efficiëntie.....	10
2.6	Eenduidigheid.....	11
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Plan van aanpak</b> .....	12
3.1	Doelgroepen.....	12
3.2	Doelstellingen.....	13
3.3	Boodschappen en Middelen.....	16
3.4	Moment.....	16
 <b>Bijlagen:</b>		
Bijlage 1:	Besluit Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond.....	25
Bijlage 2:	Overzicht geïnformeerden.....	27



## Hoofdstuk 1. Inleiding

**Risicocommunicatie is communicatie over risico's waaraan mensen blootstaan voordat zich een ramp of incident voordoet.**

**Mensen weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen getroffen zijn en wat zij moeten doen als er onverhoopt toch iets mis gaat.**

Dit Actieplan beschrijft de wijze waarop in de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond de 20 gemeenten vanuit een aantal gemeenschappelijke vertrekpunten en toegespitst op hun eigen situaties, risicocommunicatie-activiteiten ondernemen.

Dit Actieplan is gebaseerd op de bevindingen van een onderzoek onder de bevolking van de Rijnmondregio.<sup>♦</sup> Onderzocht is de bekendheid met risicobronnen in de eigen omgeving en de gevolgen ervan, de perceptie van de risico's, de overheidsmaatregelen en zelfredzaamheid, de behoefte aan informatie of andere vormen van communicatie over die risico's en de vorm waarin die communicatie moet plaatsvinden (communicatiemiddelen).

### ***Aanbevelingen Behoefteonderzoek***

- a. betrokkenen informeren over verschillende soorten risicobronnen en locaties ervan;
- b. inwoners informeren over de manier waarop de gemeente haar controletaken uitoefent én welke effecten dat heeft;
- c. betrokkenen (bewoners, bedrijven) informeren over ontwikkelingsgebieden waar nieuwe woningen en/of risicovolle bedrijven zijn gepland;
- d. gelegenheden benutten om de nuchterheid van de Rijnmonders te prijzen én om bewoners te bezoeken om vragen te beantwoorden, ongerustheid serieus te nemen en waar mogelijk weg te nemen;
- e. informeren, feiten en cijfers beschikbaar stellen mét de nodige toelichting wat betreft gevolgen voor de bewoners (zelfredzaamheid) op momenten en plaatsen waar de doelgroep al komt, waar de boodschap past en in een vorm die de gewenste attentie oproept;
- f. actief informatie verstrekken over mogelijkheden tot zelfredzaamheid en daarbij met burgers in gesprek te gaan om de noodzaak van zelfredzaamheid 'tussen de oren' te krijgen;
- g. actief informatie verstrekken over de wijze waarop een ieder wordt gewaarschuwd en geïnformeerd als er daadwerkelijk een crisissituatie is ontstaan, gecombineerd met activiteiten gericht op het verkrijgen van de juiste reacties tijdens crisissituaties;
- h. voorlichten over de mogelijkheid tot meepraten en meedenken over de inrichting van gebieden, met name waar woningen, scholen en andere kwetsbare bestemmingen in de buurt van risicobronnen liggen.

Dit Actieplan is bedoeld als leidraad om in elk van de 20 regiogemeenten de risicocommunicatie (ook) in de voor ons liggende periode gestructureerd ter hand te nemen. Achtereenvolgens komen de volgende thema's aan bod:

- *Vertrekpunten*: reikwijdte, uitgangspunten, legitimering, efficiëntie en eenduidigheid
- *Plan van aanpak*: doelgroepen, doelstellingen, boodschappen & middelen en moment.

Dit Actieplan sluit af met een besluit van het Algemeen Bestuur, waarbij alle burgemeesters de intentie uitspreken, zich in te zetten voor de implementatie van dit Actieplan in hun gemeenten.

---

<sup>♦</sup> DCMR Milieudienst Rijnmond en de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond hebben de B&A Groep opdracht gegeven een kwantitatief onderzoek uit te voeren onder de bevolking van de Rijnmondregio dat op regionaal niveau een representatief beeld zou geven van de kennis van de burgers over aanwezige risico's in de regio en de behoefte aan communicatie hierover. Dit resulteerde in het onderzoeksverslag *Behoefteonderzoek Risicocommunicatie Rijnmond* (B&A Groep 2006).

## Hoofdstuk 2. Vertrekpunten

### 2.1 Inleiding

Overheden onderkennen het belang om over risico's te communiceren. Niet alleen omdat de wetgever hen daar nu eenmaal toe verplicht, maar ook omdat onderzoek uitwijst dat burgers die goed op de hoogte zijn van risico's in hun omgeving zich veiliger voelen en beter reageren als er een ramp gebeurt. Bovendien zetten (bijna-)rampen en de publieke discussies hierover het Rijk, de provincies, waterschappen, bedrijven en de gemeenten er toe aan beleid te ontwikkelen voor risicocommunicatie. En het vervolgens te gaan uitvoeren.

Als vertrekpunten om te komen tot een actieplan voor risicocommunicatie worden achtereenvolgens de volgende punten onderscheiden: 'reikwijdte', 'uitgangspunten', 'legitimering', 'efficiëntie', en 'eenduidigheid'.

### 2.2 Reikwijdte

Dit actieplan is toegespitst op de organisatie van de communicatie gericht op het bijbrengen van kennis over risico's, het kweken van begrip voor het bestaan van risico's, het draagvlak voor crisisbeheersende maatregelen en het verhogen van zelfredzaamheid onder de bevolking (=risicocommunicatie).

De gemeentelijke risico-inventarisatie richt zich op alle soorten rampen en ongevallen die zich binnen gemeentegrenzen voor kunnen doen. Landelijk - in de Leidraad Maatramp - zijn 19 zogenoemde ramptypen vastgesteld: *luchtvaartongeval, ongeval op het water, verkeersongeval op land, ongeval met brandbare/explosieve stof, ongeval met giftige stof, kernongeval, bedreiging volksgezondheid, ziektegolf, ongeval in tunnels, branden in gebouwen, paniek in menigten, grootschalige ordeverstoring, overstroming, natuurbrand, extreme weersomstandigheden, uitval nutsvoorzieningen, ramp op afstand en terroristische aanslag.*

Vrijwel alle denkbare risicovolle situaties die zich binnen en buiten de regio Rotterdam-Rijnmond voor kunnen doen en effect kunnen hebben op de inwoners van de regio zullen op de één of andere manier binnen de bovengenoemde ramptypen vallen.

Risicocommunicatie is iets anders dan crisiscommunicatie. Crisiscommunicatie is nodig als er een ernstige ramp gebeurt of direct daarna. Deze vorm van communicatie heeft als doel de rampbestrijding zo goed mogelijk te laten verlopen en de gevolgen voor de burgers te minimaliseren. De organisatie van communicatie tijdens feitelijke crisisbestrijding (=crisiscommunicatie) valt buiten het bestek van dit actieplan. Wij verwijzen hiervoor naar het Deelproces Communicatie (met de bijbehorende draaiboeken), onderdeel van het (gemeentelijke) Crisisbeheersingsplan.

### 2.3 Uitgangspunten

In essentie is er één uitgangspunt waarvan alles wat er wordt voorgenomen op het terrein van de risicocommunicatie een afgeleide is: *de gemeente communiceert op eigen initiatief en ongevraagd met de mensen die aan een risico blootstaan.* Er is geen directe vraag bij het publiek of maatschappelijke organisaties. Zij zijn niet direct bezig met risico's en daarom dient het moment, de vorm en ook de afzender van de boodschap zorgvuldig gekozen te worden.



***De 20 gemeenten en met hen de hulpverleningsorganisaties, de waterschappen en het bedrijfsleven investeren tijd en geld in risicocommunicatie, omdat zij de volgende uitgangspunten ervan aanvaarden:***

- De kapstokken voor de inhoud van de communicatie zijn uiteraard de risicovolle objecten en situaties binnen de gemeente. De belevingswereld van de betrokkenen is vervolgens bepalend voor de wijze waarop die communicatie-inhoud vorm ('boodschappen en middelen') krijgt.
- Als mensen van te voren weten aan welke risico's zij zijn blootgesteld, weten welke maatregelen getroffen zijn om de kans op een incident of ramp te minimaliseren en weten wat zij moeten doen mocht er onverhoopt toch iets gebeuren, is de kans op adequaat handelen groter.
- Communiceren over risico's gaat over het benoemen van mogelijk onheil en het leren omgaan met onzekerheden. De inspanningen zijn erop gericht dat mensen geloven wat je zegt, vertrouwen hebben in de gemeente als gesprekspartner, de beleidskeuzen steunen en zelf beter voorbereid zijn op eventuele crises.
- Risicocommunicatie dient daarom: open, zakelijk & respectvol te zijn en handelingsperspectief te bieden.

***De begrippen 'risico', 'communicatie', 'mensen' zijn megatermen. In dit Actieplan Risicocommunicatie geldt de hiernavolgende duiding:***

- ***Doelgroepen:*** de groep waar risicocommunicatie zich op richt, bestaat uit mensen die in de gemeente wonen, werken of verblijven en aan risico's blootstaan. Afhankelijk van de boodschap wordt met de gehele groep of delen daarvan gecommuniceerd.
- ***Doelstellingen:*** de communicatie is erop gericht dat de diverse doelgroepen goed zijn geïnformeerd over omgevingsrisico's en waar mogelijk actief meedenken en meewerken om eventuele gevolgen van een calamiteit te verminderen. Het bereiken van deze doelstellingen zal op langere termijn bijdragen aan een toenemend vertrouwen in de overheid.
- ***Boodschappen:*** de inhoud van de communicatie wordt ontleend aan alle ramptypen waar inwoners aan bloot (kunnen) staan.
- ***Intermediaire kaders:*** hoewel de gemeente het voortouw neemt en de lijnen uitzet, is het denkbaar dat bedrijven, hulpverleningsorganisaties, andere overheden (rijk, provincie, waterschappen), maatschappelijke organisaties de boodschap uitdragen op een met de gemeente overeengekomen wijze.
- ***Middelen:*** hoewel op voorhand geen enkel communicatiemiddel wordt uitgesloten, ligt het voor de hand dat het met name zal gaan om schriftelijke en digitale middelen. Om gedragsverandering te bewerkstelligen is echter een veelheid aan middelen 'op maat van de doelgroep' nodig. Persoonlijk contact, bijvoorbeeld in de vorm van voorlichtingsbijeenkomsten, zorgt ervoor dat informatiemateriaal beter wordt onthouden en zal daarom ook als middel ingezet worden.

***Dit actieplan sluit aan bij activiteiten en middelen die in de regio en daarbuiten zijn bedacht en beschikbaar zijn:***

- Activiteiten die binnen de regio al worden ondernomen en waarmee positieve ervaringen zijn opgedaan, zijn in het Actieplan opgenomen.
- Van de middelen die in het kader van de *DENK VOORUIT*-campagne van het Expertisecentrum Risico- en Crisiscommunicatie (van het Ministerie van BZK) zijn ontwikkeld, wordt volop gebruik gemaakt.

- Er wordt een beroep gedaan op *eigenaren van het risico* om passende bijdragen te leveren; denk daarbij aan faciliteiten, productie van middelen, aanleveren van informatie, beschikbaar stellen van expertise, inzetten van personeel.

## **2.4 Legitimering**

Overheden zijn wettelijk verplicht en hebben de bestuurlijke verantwoordelijkheid burgers actief te informeren over risico's in hun woonomgeving.

- **Wettelijke plicht**

**Wet Rampen en Zware Ongevallen (WRZO)** verplicht Burgemeester en wethouders om haar inwoners te informeren over:

- de rampen en (zware) ongevallen die de inwoners kunnen treffen;
- de maatregelen die getroffen zijn ter voorkoming en verspreiding van deze rampen en zware ongevallen;
- de te volgen gedragslijn.

Aan de verplichting om over risico's te communiceren gaat de verplichting vooraf de risico's binnen uw gemeentegrenzen te inventariseren en te analyseren, zodat de risico's in de directe leefomgeving inzichtelijk worden gemaakt. Deze informatie is voor de risicocommunicatie een belangrijk vertrekpunt, omdat het iets zegt over de aard van de risico's en de mogelijke effecten bij een eventueel incident of ramp. De resultaten hiervan worden door de provincie door middel van een **Risicokaart** gepresenteerd.

**Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO)** stelt eisen aan de meest risicovolle bedrijven in Nederland ten aanzien van de preventie en de beheersing van de gevaren van zware ongevallen waarbij gevaarlijke stoffen betrokken zijn. De BRZO-plichtige bedrijven zijn verplicht te communiceren (naar omwonenden) over de risico's en hun veiligheidsrapportages openbaar te maken. Daarnaast wordt in het BRZO de wijze waarop de overheid daarop moet toezien geregeld. Provincies en gemeenten spelen hier als coördinerend bevoegd gezag ingevolge de Wet milieubeheer een centrale rol.

**Wet Openbaarheid van bestuur** bepaalt dat overheden uit eigen beweging informatie over beleid moeten verstrekken; ook als het gaat om beleid dat nog in voorbereiding is of juist in uitvoering is.

- **Bestuurlijke verantwoordelijkheid**

De risico-inventarisatie en –analyse maakt dat het overheidsbestuur weet aan welke risico's hun inwoners blootstaan en welke maatregelen er voorgenomen en/of getroffen zijn om de risico's te beteugelen. Het is een kwestie van ordentelijk bestuur om de inwoners op gepaste wijze en in de juiste mate op de hoogte stellen van de risico's waaraan ze blootstaan. Open en eerlijk communiceren over de risico's draagt bij aan het vertrouwen in een (gemeentelijke) overheid die haar best doet om ieders welzijn te bevorderen.

## **2.5 Efficiëntie**

De politieke aandacht voor risicocommunicatie is onmiskenbaar. En daarmee draagt het gemeentebestuur de verantwoordelijkheid voor een altijddurend communicatietraject. De

uitvoering ervan ligt in handen van de *communicatieafdeling* in nauwe samenwerking met de *afdeling openbare orde en veiligheid* en in samenspraak met andere betrokken afdelingen. De uitvoering behelst het ontwikkelen van een risicocommunicatieplan en het loodsen van dit plan door het ambtelijke en politiek-bestuurlijke besluitvormingsproces. Ook de implementatie van dit Actieplan is een zaak van de communicatieafdeling en de afdeling openbare orde & veiligheid.

**Tijdsefficiënt:** Het is verspilling van mens- en denkkracht om in elk van de 20 gemeenten te komen tot een eigen Actieplan Risicocommunicatie. Te meer, omdat die 20 actieplannen in essentie elkaars gelijke zullen zijn. Het is vanuit deze overweging dat er in het *Actieplan Risicocommunicatie* een plan van aanpak is uitgewerkt dat als handreiking dient voor de risicocommunicatie door elk van de 20 regiogemeenten. Met dit voorliggende actieplan kan elke gemeente een warme start maken door het allereerst specifiek voor de eigen gemeente op punten passend te maken en door het vervolgens in concrete acties ten uitvoer te brengen.

**Kostenefficiënt:** Als alle 20 gemeenten vanuit een gemeenschappelijk actieplan de risicocommunicatie organiseren, is er voordeel te boeken door ontwikkelde communicatiemiddelen uit te wisselen en door waar mogelijk communicatiemiddelen gezamenlijk in te kopen. Bovendien werkt het bundelen en benutten van aanwezige expertise kostenbesparend, omdat die kennis niet bij derden hoeft te worden ingekocht.

## **2.6 Eenduidigheid**

In de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond staan dagelijks duizenden gemeenteambtenaren en hulpverleners klaar voor de 1,3 miljoen inwoners, verdeeld over 20 gemeenten. En het zijn diezelfde gemeenten die met elkaar honderden bedrijven binnen hun gemeentegrenzen hebben. Vanuit zowel de optiek van de hulpverleningsorganisaties als het bedrijfsleven is het wenselijk dat de 20 gemeentelijke overheden op een vergelijkbare wijze uitvoering geven aan risicocommunicatie. De eenduidigheid is ook gewenst omdat risico's zich weinig gelegen laten liggen aan gemeentegrenzen. Dat betekent dat met inwoners van verschillende gemeenten die aan dezelfde risico's blootstaan op vergelijkbare wijze moet worden gecommuniceerd.

## Hoofdstuk 3. Plan van Aanpak

Dit plan van aanpak voor risicocommunicatie geeft antwoord op een meervoudige vraag:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• bij <b>wie</b> (doelgroepen)</li> <li>• met welke <b>effecten</b> (doelstellingen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• moeten we <b>wat</b> vertellen (boodschappen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• via welke <b>middelen</b>,</li> <li>• op welk <b>moment</b> (timing)</li> </ul>
--	---	--

### 3.1 Doelgroepen

Om als gemeente zo effectief en efficiënt mogelijk de juiste boodschappen met geschikte middelen op een goed moment uit te dragen, ligt het voor de hand om *doelgroepgericht* te communiceren. We onderscheiden hierna *vanuit de optiek van de gemeente* drie clusters:

Betrokkenen binnen gemeentegrens ( <i>primaire doelgroepen</i> )	
<b>Direct betrokkenen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwoners 18+ ('huishoudens')</li> <li>• Bewoners woon- en zorgcentra</li> <li>• Studenten en scholieren</li> <li>• Omwonenden risicolocaties (vermeld op de risicokaart)</li> <li>• Leden klankbordgroepen/belangengroepen</li> <li>• Bewoners van te onderscheiden buurten/wijken</li> </ul>	<p><b>Toelichting:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het gaat om mensen die in de gemeente wonen, werken of verblijven en aan risico's blootstaan. Er zijn diverse groepen te onderscheiden die elk voor zich een eigen informatiebehoefte hebben. Uiteraard maakt een individu deel uit van meer dan één groep.</i></li> </ul>
<b>Intermediären</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directies bedrijven en organisaties</li> <li>• Directies religieuze organisaties</li> <li>• Directies organisaties sport, ontspanning, cultuur en kunst</li> <li>• Directies organisaties wonen, zorg, welzijn en onderwijs</li> <li>• Directies bedrijven en organisaties (vermeld op risicokaart)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bij de intermediären gaat het om organisaties die op enigerlei wijze in direct contact staan met mensen die binnen de gemeentegrenzen wonen, werken of verblijven. Deze organisaties treden desgevraagd als tussenpersonen op tussen de gemeente en de mensen die in de gemeente wonen, werken of verblijven.</i></li> <li>• <i>Voor elk van de 20 regiogemeenten zal de opsomming anders zijn, maar per saldo dekt deze opsomming voor elke gemeente het overgrote deel van het aandachtsveld. Als met deze groepen op het juiste moment en op de juiste wijze wordt gecommuniceerd, dan voldoet de gemeente aan wat redelijkerwijze van de gemeente verwacht mag worden ten aanzien van risicocommunicatie.</i></li> </ul>

Betrokkenen binnen gemeentelijke organisatie ( <i>secundaire doelgroepen</i> )	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leden College B&amp;W</li> <li>• Gemeenteraadsleden</li> <li>• Ambtenaren Openbare Orde en Veiligheid</li> <li>• Communicatieambtenaren</li> <li>• Ambtenaren milieu, ruimtelijke ordening, economische zaken en juridische zaken</li> <li>• Bedrijvencontactfunctionarissen</li> </ul>	<p><b>Toelichting:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gemeentebestuurders en -ambtenaren hebben de (uitvoerings)verantwoordelijkheid om mensen die in de gemeente wonen, werken of verblijven te laten weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen zijn getroffen en wat zij moeten doen als er onverhoopt toch iets mis gaat. Deze groepen moeten waarmaken wat er in het actieplan staat. Ze voldoen daarmee enerzijds aan de wettelijke verplichting die bij de gemeente ligt en anderzijds aan de bestuurlijke verantwoordelijkheid zorgvuldig te zijn.</i></li> </ul>

<b>Betrokken instanties binnen VRR (tertiaire doelgroep)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ERC accountmanager regio Rotterdam-Rijnmond</li> <li>• Contactpersoon Rijkswaterstaat Zuid-Holland</li> <li>• Contactpersoon Waterschap Hollandse Delta</li> <li>• Contactpersoon Hoogheemraadschap van Delfland</li> <li>• Contactpersoon Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard</li> <li>• Contactpersoon Regiopolitie Rotterdam-Rijnmond</li> <li>• Contactpersoon DMCR Milieudienst Rijnmond</li> <li>• Contactpersoon GHOR Rotterdam-Rijnmond</li> <li>• Contactpersoon Ambulance Zorg Rotterdam-Rijnmond/VRR</li> <li>• Contactpersoon Havenbedrijf Rotterdam N.V.</li> <li>• Directies nutsbedrijven (elektriciteit, water, gas)</li> <li>• Directies organisaties openbaar vervoer</li> <li>• Leden Stuurgroep Veiligheid Deltalinqs</li> <li>• Redacties regionale en lokale media</li> </ul>	<p><b>Toelichting:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Deze doelgroep betreft instanties (overheid en bedrijfsleven) binnen de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond die beschikken over posities, relaties en expertise op het terrein van risicocommunicatie; desgevraagd ondersteunen zij de gemeente in haar communicatie met mensen die in de gemeente wonen, werken of verblijven.</i></li> <li>• <i>Het is de taak van de Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR om met deze instanties contact te onderhouden over hun rol en mogelijke bijdragen. Veel van de instanties op dit lijstje hebben overigens een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van dit actieplan risicocommunicatie en zijn dus al betrokken.</i></li> <li>• <i>Vanuit het perspectief van de eigen gemeente is het zeer goed mogelijk er één of meer groepen aan toe te voegen of een groep als overbodig te bestempelen.</i></li> <li>• <i>In bijlage 1 staan instanties vermeld die het Actieplan Risicocommunicatie ter informatie hebben toegestuurd gekregen.</i></li> </ul>

### **3.2 Doelstellingen**

Het aantal doelgroepen mag dan nog te overzien zijn, de som van na te streven effecten in termen van kennis, houding en gedrag is vrijwel ongelimiteerd. Het is om redenen van overzichtelijkheid en beheersbaarheid goed voor ogen te blijven houden dat wat we willen bereiken in meer of mindere mate moet bijdragen aan het overkoepelende doel van risicocommunicatie: *mensen weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen getroffen zijn en wat zij moeten doen als er onverhoopt toch iets mis gaat.*

Om een eerste ordening aan te brengen, wordt voor elk van de doelgroepen vastgesteld welke rol voor hen is weggelegd. We onderscheiden daartoe de volgende vier rollen:

1. **meebeslissers:** degenen die beslissingen nemen over het risicocommunicatieproject;
2. **meewerkers:** degenen die desgevraagd betrokken zijn bij het vorm en inhoud geven aan risicocommunicatie-activiteiten; zij spelen een rol in de uitvoering door het beschikbaar stellen van menskracht, middelen of deskundigheid;
3. **meedenkers:** degenen die op enigerlei wijze zullen worden geconsulteerd; zij leveren op eigen initiatief of desgevraagd vanuit hun eigen optiek een inhoudelijke inbreng;
4. **meeweters:** degenen die van informatie moeten worden voorzien; zij spelen geen actieve rol, anders dan dat zij kunnen reageren op de informatie die hen wordt aangereikt.

Als de doelgroepen worden gecombineerd met de rollen, dan ontstaat de hiernavolgende matrix. Zo wordt inzichtelijk welke rol een specifieke doelgroep speelt in het risicocommunicatieproces.

	<b>mee-weten</b>	<b>mee-denken</b>	<b>mee-werken</b>	<b>mee-beslissen</b>
<b>Betrokkenen binnen gemeentegrens</b>				
• Inwoners 18+ ('huishoudens')	x			
• Bewoners woon- en zorgcentra	x			
• Studenten en scholieren	x			
• Omwonenden risicolocaties en gebruikers risicokaart	x			
• Leden klankbordgroepen / belangengroepen		x		
• Bewoners te onderscheiden buurten / wijken	x			
• Directies bedrijven en organisaties			x	
• Directies religieuze organisaties			x	
• Directies organisaties sport, ontspanning, cultuur en kunst			x	
• Directies organisaties wonen, zorg, welzijn en onderwijs			x	
• Directies bedrijven en organisaties die staan vermeld op risicokaart			x	
<b>Betrokkenen binnen gemeentelijke organisatie</b>				
• Leden College B&W				x
• Gemeenteraadsleden				x
• Ambtenaren Openbare Orde en Veiligheid			x	
• Bedrijvencontactfunctionaris			x	
• Communicatieambtenaren			x	
• Ambtenaren milieu, ruimtelijke ordening, economische zaken en juridische zaken		x		
<b>Betrokken instanties binnen VRR</b>				
• ERC accountmanager Rotterdam-Rijnmond			x	
• Contactpersoon Rijkswaterstaat Zuid-Holland			x	
• Contactpersoon Waterschap Hollandse Delta			x	
• Contactpersoon Hoogheemraadschap van Delfland			x	
• Contactpersoon Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard			x	
• Contactpersoon Regiopolitie Rotterdam-Rijnmond			x	
• Contactpersoon DMCR Milieudienst Rijnmond			x	
• Contactpersoon GHOR Rotterdam-Rijnmond			x	
• Contactpersoon Ambulancezorg RR				
• Contactpersoon Havenbedrijf Rotterdam N.V.			x	
• Directies nutsbedrijven (elektra, water, gas)			x	
• Directies organisaties openbaar vervoer			x	
• Leden Stuurgroep Veiligheid Deltalings			x	
• Redacties regionale en lokale media	x			

Op basis van de clustering van doelgroepen naar rollen is in de hiernavolgende matrix in algemene termen aangegeven welke communicatiedoelstellingen bij de te onderscheiden clusters bereikt dienen te worden.

<b>Meebeslissers</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zijn inhoudelijk op de hoogte van het VRR-Actieplan Risicocommunicatie</li> <li>• onderschrijven de vertrekpunten zoals in het VRR-Actieplan Risicocommunicatie omschreven</li> <li>• committeren zich aan het plan van aanpak zoals in het VRR-Actieplan Risicocommunicatie is opgenomen, in de zin dat zij de ambtelijke organisatie in de gelegenheid stellen het plan van aanpak te implementeren</li> <li>• leveren desgevraagd bijdragen tijdens de implementatiefase van het plan van aanpak zoals in het VRR-Actieplan Risicocommunicatieplan is beschreven, in de zin dat zij bij gelegenheid in persoon beschikbaar zijn</li> </ul>
<b>Meewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• weten dat de leden van het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond zich hebben gecommitteerd aan het VRR-Actieplan Risicocommunicatie</li> <li>• zijn bekend met het VRR-Actieplan Risicocommunicatie, in de zin dat ze begrijpen dat dit plan er in essentie op gericht is dat mensen in de regio moeten weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen zijn getroffen en wat zij moeten doen als er onverhoopt toch iets mis gaat</li> <li>• begrijpen dat er in het kader van het VRR-Actieplan Risicocommunicatie tijdens de implementatie van het plan van aanpak zoals opgenomen in het VRR-Actieplan op één of meer momenten een beroep op hen wordt gedaan om een bijdrage te leveren</li> <li>• weten wie namens welke autoriteit contact met hen opneemt met het verzoek een bijdrage te leveren aan het plan van aanpak zoals beschreven in het VRR-Actieplan Risicocommunicatie</li> <li>• nemen op het moment dat zij het verzoek krijgen een bijdrage te leveren aan het plan van aanpak zoals beschreven in het VRR-Actieplan Risicocommunicatie kennis van de reikwijdte van het verzoek in termen van beschikbaar stellen van menskracht, kennis, producties, financiële middelen en faciliteiten</li> <li>• tonen zich bereid namens de organisatie die zij vertegenwoordigen deel te nemen aan overleggen waarin afspraken worden gemaakt over bijdrage aan het plan van aanpak zoals beschreven in het VRR-Actieplan</li> <li>• komen afspraken na die zijn gemaakt over hun bijdrage aan het plan van aanpak in het VRR-Actieplan</li> </ul>
<b>Meedenkers</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• weten dat voor de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond een Actieplan Risicocommunicatie is ontwikkeld</li> <li>• weten dat als ze kennis willen nemen van het VRR-Actieplan risicocommunicatie ze dit op <a href="http://www.veiligheidsregio-rr.nl">www.veiligheidsregio-rr.nl</a> kunnen downloaden</li> <li>• weten dat het VRR-Actieplan Risicocommunicatie er in essentie op is gericht dat de gemeentelijke autoriteiten het als hun verantwoordelijkheid zien ingezetenen in de eigen gemeente te laten weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen getroffen zijn en wat zij moeten doen als er toch iets mis gaat</li> <li>• weten dat ze in het kader van het VRR-Actieplan Risicocommunicatie tijdens de implementatie van het plan van aanpak zoals opgenomen in het VRR-Actieplan op één of meer momenten geconsulteerd worden</li> <li>• weten wie namens de gemeentelijke autoriteiten de contactpersoon is inzake consultaties met betrekking tot het plan van aanpak zoals beschreven in het VRR-Actieplan Risicocommunicatie</li> <li>• dragen tijdens de consultaties gevraagd en ongevraagd gedachten, ideeën, suggesties, oplossingsrichtingen, voorstellen aan die er op gericht zijn een bijdrage te leveren aan het doel dat mensen weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen getroffen zijn en wat zij moeten doen als er toch iets mis gaat</li> <li>• geven te kennen dat de gemeentelijke autoriteiten hun inhoudelijke inbreng serieus neemt en verwerkt in de communicatieactiviteiten voorvloeiend uit het plan van aanpak in het VRR-Actieplan Risicocommunicatie</li> </ul>
<b>Meeweters</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• accepteren dat ze altijd en overal het risico lopen dat ze op een onaangekondigd moment op enigerlei wijze betrokken kunnen zijn bij een onvoorziene en ongewenste gebeurtenis die zonder hun toedoen wordt veroorzaakt en waarvan de gevolgen in een gevaar vormen voor hun persoonlijke welzijn</li> <li>• weten dat de overheid het als haar taak ziet om alle mogelijke risico's te inventariseren en binnen haar mogelijkheden alles in het werk stelt om de risico's te minimaliseren</li> <li>• weten op welke wijze zij zich kunnen (laten) informeren over de risico-inventarisatie van de overheid en de resultaten van hun inspanningen om de risico's te minimaliseren</li> <li>• weten welke concrete risicobronnen zich in hun directe leefomgeving bevinden, wat de aard en omvang is van de risico's en wat de gevolgen voor hun persoonlijke welzijn zijn in geval het misloopt</li> <li>• weten ingeval van acuut gevaar vanuit een risicobron in hun directe leefomgeving welke maatregelen de autoriteiten nemen en wat ze zelf geacht worden om te doen/te laten met het oog op hun persoonlijke welzijn</li> <li>• zijn zich ervan bewust dat naast of in plaats van de overheid het bedrijf zelf informatie verstrekt over de risicobron in hun directe omgeving</li> <li>• informeren op eigen initiatief de (gemeentelijke) autoriteiten ingeval zich in hun directe leefomgeving situaties, gebeurtenissen of omstandigheden voordoen die wijzen op een verhoogd risico of acuut gevaar</li> <li>• weten dat zij op <a href="http://www.veiligheidsregio-rr.nl">www.veiligheidsregio-rr.nl</a> en de eigen gemeentesite terecht kunnen als ze kennis willen nemen van aanvullende informatie en achtergrondinformatie over de risico's waaraan zij blootstaan, welke maatregelen er zijn getroffen en wat zij moeten doen als er onverhoopt toch iets mis gaat</li> </ul>

### **3.3 Boodschappen en middelen**

De doelgroepen en de per cluster in algemene zin geformuleerde doelstellingen vormen als het ware het geraamte van het plan van aanpak. Om de doelstellingen bij de doelgroepen te bereiken moet het geraamte van vlees en bloed worden voorzien. Heel concreet betekent dit dat per doelgroep, boodschappen moeten worden geformuleerd. Bovendien moet worden aangegeven met welke boodschappendragers (middelen) de boodschap onder de aandacht komt van de doelgroep.

Per doelgroep of per geclusterde doelgroep wordt wederom in een matrix aangegeven welke boodschappen en met welke middelen worden gecommuniceerd.

#### **Toelichting:**

- De doelstellingen (zie 3.2) zijn om redenen van overzichtelijkheid niet in de matrix opgenomen, maar vormen wel degelijk de basis van zowel boodschappen als middelen.
- De formuleringen van de boodschappen zijn indicatief; in een specifieke situatie kan het raadzaam zijn om andere bewoordingen te kiezen.
- De reeks aan te kiezen middelen is ongelimiteerd. Onze keuze is gebaseerd op het praktische uitgangspunt dat de financiële middelen beperkt zijn, de productie ervan geen doel op zichzelf wordt en dat het bij uitstek geschikt is om de boodschap te dragen.

<b>Individuele inwoners 18+ ('huishoudens')</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
U loopt altijd en overal het risico dat u op een onaangekondigd moment op enigerlei wijze betrokken kunt zijn bij een onvoorziene en ongewenste gebeurtenis die zonder uw toedoen wordt veroorzaakt en waarvan de gevolgen in meer of mindere mate een gevaar vormen voor uw persoonlijke welzijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ begeleidende brief van de gemeente bij foldermateriaal uit de Denk Vooruit-campagne (h.a.h-verspreiding)</li> <li>✓ artikel op gemeentepagina h.a.h. krant/op gemeentesite</li> <li>✓ gesproken boodschap burgemeester, te zien en horen op de gemeentesite</li> </ul>
Gemeenten, waterschappen, politie, brandweer, bedrijven etc. maken er dagelijks werk van om de risico's waaraan u bloot staat te minimaliseren. En toch gaat het regelmatig mis: brand, ziektegolven, verkeersongeluk, overstroming, ontploffing. Het kan ook u overkomen. Bereid u daarom voor op een ramp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ begeleidende brief van de gemeente bij foldermateriaal uit de Denk Vooruit-campagne (h.a.h-verspreiding)</li> <li>✓ artikel op gemeentepagina h.a.h. krant/op gemeentesite</li> <li>✓ gesproken boodschap burgemeester, te zien en horen op de gemeentesite</li> </ul>
<p>Als u wilt weten aan welke risico's u blootstaat in de omgeving waarin u woont, kijk dan op <a href="http://www.zuid-holland.nl/risicokaart">www.zuid-holland.nl/risicokaart</a>. Daar vindt u informatie over risico's; denk bijvoorbeeld aan transporten met gevaarlijke stoffen, bedrijven die met gevaarlijke stoffen werken of de aanwezigheid van een LPG-station. Maar ook water of stroomuitval kan tot grote overlast leiden.</p> <p>Als u uw postcode intikt op <a href="http://www.crisis.nl">www.crisis.nl</a> ziet u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• welke rampen in uw buurt kunnen plaatsvinden</li> <li>• welke voorbereidingen u vooraf kunt treffen</li> <li>• hoe u wordt gewaarschuwd</li> <li>• wat u moet doen als er een ramp plaatsvindt waarbij u betrokken bent</li> </ul> <p>Kijk voor meer informatie op <a href="http://www.veiligheidsregio-rr.nl">www.veiligheidsregio-rr.nl</a> of uw gemeentesite voor aanvullende informatie en achtergrondinformatie over risico's bij u in de buurt.</p> <p><i>nb Als u geen internet heeft, vraagt u dan een bekende om de informatie over risico's in uw woonomgeving op te zoeken op internet en voor u te printen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informatie op websites van rijksoverheid, provincie, Veiligheidsregio en gemeente</li> </ul>



**Toelichting:**

We hebben hier te maken met een relatief grote groep mensen die verspreid wonen over de gemeente en verschillende informatiebehoeften hebben. Dit maakt dat de gemeente in haar communicatie met deze groep 'gedwongen' is een boodschap te formuleren die in grote lijnen voor iedereen wetenswaardig is. De communicatie met deze groep ligt geheel in het verlengde van de Denk-Vooruit-campagne. Middelen die voor die campagne zijn ontwikkeld, zijn beschikbaar voor de gemeenten. Let op: veel van de personen in deze doelgroep maken ook deel uit van één of meer andere doelgroepen in het VRR-Actieplan. Ze krijgen dus in die rol(len) specifieke, aanvullende informatie.

<b>Bewoners woon- en zorgcentra</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
U loopt altijd en overal het risico dat u op een onaangekondigd moment op enigerlei wijze betrokken kunt zijn bij een onvoorzien en ongewenste gebeurtenis die zonder uw toedoen wordt veroorzaakt en waarvan de gevolgen in meer of mindere mate een gevaar vormen voor uw persoonlijke welzijn. De directie van woon- en zorgcentra kent de risico's die expliciet gelden voor uw woonomgeving. Het is de gemeente er veel aan gelegen dat ook u bekend bent met die risico's, weet welke voorzorgsmaatregelen er zijn getroffen en wat u kunt doen als er toch iets mis gaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief van de directie/leiding waarin de mensen worden uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst</li> <li>✓ bericht op de eigen (intranet)site, waarin melding wordt gemaakt van de informatiebijeenkomst</li> <li>✓ mededelingen van de directie tijdens informatieavond</li> </ul>
Gemeenten, waterschappen, politie, brandweer, bedrijven etc. maken er dagelijks werk van om de risico's waaraan u bloot staat te minimaliseren. En toch gaat het regelmatig mis: brand, ziektegolf, verkeersongeluk, overstroming, ontploffing. Het kan ook u overkomen. Bereid u daarom voor op een ramp	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief van de directie/leiding waarin de mensen worden uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst</li> <li>✓ bericht op de eigen (intranet)site, waarin melding wordt gemaakt van de informatiebijeenkomst</li> <li>✓ mededelingen van de directie tijdens informatieavond</li> </ul>
Wat zijn de gevolgen voor u als bewoner van een zorgcentrum op het moment dat het mis gaat. Met u wordt besproken welke maatregelen er worden genomen door de directie en wat u eventueel zelf kunt doen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ tijdens informatiebijeenkomst een dvd tonen (aangereikt door VRR)</li> <li>✓ tijdens informatiebijeenkomst op internet de risicokaart bekijken en de postcode(s) intikken op <a href="http://www.crisis.nl">www.crisis.nl</a></li> <li>✓ tijdens informatiebijeenkomst mogelijke (locatiegebonden) 'rampen' één voor één bespreken</li> <li>✓ met bewoners in een persoonlijk gesprek toelichten over wat het betekent als (bijvoorbeeld) het pand moet worden ontruimd of als de stroom uitvalt</li> </ul>
Kijk voor meer informatie op <a href="http://www.veiligheidsregio-rr.nl">www.veiligheidsregio-rr.nl</a> of de eigen gemeentesite. Ook kunt u voor antwoorden op uw vragen terecht bij de directie van uw woon- of zorgcentrum.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informatie op websites</li> </ul>
<b>Toelichting:</b>	
Onder woon- en zorgcentra verstaan we elke wooneenheid waar mensen permanent of tijdelijk onderdak vinden onder verantwoordelijkheid van een daartoe aangesteld management. Deze mensen die er wonen, krijgen via dit management informatie over risico's die het wonen op die locatie met zich meebrengt. Nu maakt het nogal uit of het hier een fasewoning voor geestelijk gehandicapten een ziekenhuis of ouderenhuisvesting gaat. Het management zal de boodschappen en middelen uiteraard moeten aanpassen aan de bewoners.	

Scholieren en studenten	
boodschappen	middelen
Treinongeluk, terroristische aanslag, legionellabesmetting, brand... Rampen, daar denk je misschien liever niet aan. Maar een gewaarschuwd mens telt voor twee. Zorg daarom dat je bent voorbereid, zodat je weet wat je te doen staat als er echt iets gebeurt. Sommige van de risicovolle situaties kunnen zich ook op school voordoen. Als school hebben we op een rijtje gezet wat ons zou kunnen overkomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ afhankelijk van (leeftijds)groep en beschikbare middelen, zijn er verschillende mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• onderwerp in een les(senreeks) met beeldmateriaal op dvd (aangereikt door VRR)</li> <li>• lesbrief, waarin het onderwerp over de volle breedte inzichtelijk wordt behandeld (aangereikt door VRR)</li> <li>• kringgesprek</li> <li>• tekst op school website</li> <li>• artikel in schoolkrant</li> <li>• ontruimingsoefening</li> <li>• demonstratie hulpverlener(s)</li> <li>• veiligheidsspel</li> </ul> </li> </ul>
Als je op school in een gevaarlijke situatie terecht komen, weet het personeel wat er moet gebeuren. Het enige wat je moet doen is goed luisteren en de aanwijzingen opvolgen. De schoolleiding is verantwoordelijk voor je. Realiseer je dat het thuisfront op de hoogte is van het feit dat het in sommige omstandigheden noodzakelijk is dat je op school blijft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ in alle mondelinge en schriftelijke uitingen (gesprek, lesbrief, demonstratie etc) mag deze instructie niet ontbreken</li> </ul>
<p><b>Toelichting:</b>  <i>Het ene opleidingsinstituut is het andere niet, zo ook niet de groepen die het onderwijs volgen. Iedere opleidingsdirectie moet voor zichzelf bepalen wat de beste manier is om bepaalde risico's voor het voetlicht te brengen. Bij de ene groep leerlingen is het heel goed mogelijk om het onderwerp op te nemen in het curriculum van een bepaald vak. Bij andere groepen werkt het toch het beste als je ze eerst een brandweertor ladder laat beklimmen of een risicovol bedrijf laat bezoeken.</i>  <i>Waar het om gaat is dat ook deze groepen op bij hun passende wijze stilstaan bij de risico's waaraan ze kunnen blootstaan en wat ze dan geacht worden te doen. Te meer, omdat uit onderzoek naar voren komt dat deze groepen niet voldoende bereikt worden met de Denk Vooruit-campagne van de rijksoverheid.</i></p>	

Omwonenden risicolocaties	
boodschappen	middelen
U loopt altijd en overal het risico dat u op een onaangekondigd moment op enigerlei wijze betrokken kunt zijn bij een onvoorzien en ongewenste gebeurtenis die zonder uw toedoen wordt veroorzaakt en waarvan de gevolgen in meer of mindere mate een gevaar vormen voor uw persoonlijke welzijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief van de gemeente waarin de mensen worden uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst</li> <li>✓ bericht op de gemeentesite, waarin melding wordt gemaakt van een informatiebijeenkomst</li> <li>✓ mededelingen van de gespreksleider tijdens informatieavond</li> </ul>
U woont in een omgeving die we als gemeente aanduiden als risicolocatie. Er is sprake van een risicolocatie als er één of meer risicobronnen in uw woonomgeving bevinden, waarvan u als omwonende op de hoogte moet zijn. Het is de gemeente er veel aan gelegen dat u weet om welke risico's het gaat, weet welke voorzorgsmaatregelen er zijn getroffen en weet wat u moet doen als er toch iets mis gaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief van de gemeente waarin de mensen worden uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst</li> <li>✓ bericht op de gemeentesite, waarin melding wordt gemaakt van een informatiebijeenkomst</li> <li>✓ mededelingen van de gespreksleider tijdens informatieavond</li> </ul>
In overleg met de gemeente is besloten dat het bedrijf (de overheidsdienst) als eigenaar van de risico's u zal informeren over de aard van de risico's, over de maatregelen die zijn genomen om de risico's te minimaliseren en over wat er wordt gedaan als het toch misloopt. Tevens wordt u geïnformeerd over wat u in geval van een acuut gevaar wel of niet moet doen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ tijdens informatiebijeenkomst beelden tonen over de (bedrijfs)processen die het risico veroorzaken (aangereikt door risicoveroorzaker)</li> <li>✓ bedrijfsbezoek (in combinatie met informatiebijeenkomst)</li> <li>✓ tijdens informatiebijeenkomst de specifieke risico's bespreken</li> <li>✓ een handout meegeven waarin wordt aangegeven hoe omwonenden het beste kunnen handelen (aangereikt door risicoveroorzaker)</li> </ul>
Kijk op <a href="http://www.veiligheidsregio-rr.nl">www.veiligheidsregio-rr.nl</a> en de eigen gemeentesite voor aanvullende informatie. Ook kunt u voor antwoorden op uw vragen terecht bij de directie van het bedrijf (de overheidsdienst) die het risico veroorzaakt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informatie op websites</li> </ul>

**Toelichting:**

Het gaat hier met name om locaties op de risicokaart die betrekking hebben op externe veiligheid. Daarbij gaat het om risico's die omwonenden lopen door vliegverkeer en de productie, het gebruik, de opslag en het transport van gevaarlijke stoffen. Voorbeelden van type bedrijven die vallen onder het externe veiligheidsbeleid zijn: luchthavens, spoorwegemplacementen, LPG-stations en grote chemische bedrijven. Daarbij gaat het niet alleen om de bedrijfslocaties zelf, maar ook om het vervoer van en naar zulke plaatsen. Voor een deel kan de communicatie over deze risico's plaatsvinden tijdens de regulier geplande wijk- of buurtavonden die de gemeente organiseert. Maar het ligt voor de hand dat in elke gemeente bijzondere situaties zijn voor specifieke groepen inwoners. Dan doe je er als gemeente goed aan om die mensen te informeren voordat ze er om vragen.

<b>Leden klankbordgroepen/belangengroepen</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
Het College van B&W ziet het als haar opdracht om mensen die in de gemeente wonen, werken en/of verblijven zo gericht mogelijk te laten weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen getroffen zijn en wat zij moeten doen als er onverhoopt toch iets mis gaat. De gemeente ontwikkelde hiervoor een Actieplan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief B&amp;W</li> <li>✓ mededeling door gemeentebestuurder, ambtenaar tijdens vergadering, informatiebijeenkomst</li> </ul>
Uw betrokkenheid bij en kennis van de leefbaarheid in uw omgeving kan de gemeente helpen om het moment, de wijze en de inhoud vast te stellen om met de bewoners in deze omgeving in gesprek te komen (en te blijven) over risico's en risicopercepties.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief B&amp;W</li> <li>✓ mededeling tijdens vergadering door gemeentebestuurder/ambtenaar, informatiebijeenkomst</li> </ul>
Wilt u gevraagd en ongevraagd gedachten, ideeën, suggesties, oplossingsrichtingen, voorstellen aandragen die er op gericht zijn een bijdrage te leveren aan het communiceren over risico's. Als gemeente willen we op effectieve wijze met de bewoners in contact staan over risico's in hun woonomgeving. Voelt u zich (als klankbordgroep of bewonersgroep) vrij om daar waar gewenst verbeteringssuggesties te doen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ overleg (gedachtewisseling, brainstorm) met gemeente over een concrete aanpak</li> <li>✓ overleg (evaluatie) met gemeente over uitgevoerde aanpak (vorm en inhoud)</li> </ul>
<p><b>Toelichting:</b>  <i>Wellicht niet in elke gemeente, maar door de hele regio heen zijn er mensen die zich hebben verenigd rondom risico's waaraan mensen blootstaan. In deze groepen is in de regel veel kennis en ervaring aanwezig over specifieke risicobronnen. De gemeente hoeft deze groepen veelal niet meer uitgebreid te informeren; ze zijn op de hoogte als geen ander. De gemeente doet er verstandig aan om deze groepen te consulteren, opdat zij haar voordeel kan doen met ingebrachte accenten en suggesties.</i></p>	

<b>Bewoners te onderscheiden buurten/wijken</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
Het College van B&W ziet het als haar opdracht om mensen die in de gemeente wonen, werken en/of verblijven zo gericht mogelijk te laten weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen getroffen zijn en wat zij moeten doen als er onverhoopt iets mis gaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ bewonersbrief waarin de mensen worden uitgenodigd voor buurt-, wijkbijeenkomst</li> <li>✓ bericht op de gemeentesite, met vermelding van buurt-, wijkbijeenkomsten</li> <li>✓ mededeling tijdens bewonersavond</li> </ul>
U woont in een wijk waarin zich specifieke risicobronnen bevinden. De gemeente heeft deze ook voor uw buurt in kaart gebracht en zullen u hierover voorlichten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ bewonersbrief waarin de mensen worden uitgenodigd voor een buurt-, wijkbijeenkomst</li> <li>✓ bericht op de gemeentesite, waarin melding wordt gemaakt van de buurt-, wijkbijeenkomsten</li> <li>✓ mededelingen tijdens buurt-, wijkbijeenkomst</li> </ul>
Gemeenten, waterschappen, politie, brandweer, bedrijven etc. maken er dagelijks werk van om de risico's waaraan u bloot staat te minimaliseren. En toch gaat het regelmatig mis: brand, ziektegolf, verkeersongeluk, overstroming, ontploffing. Het kan ook u overkomen. Bereid u daarom voor op een ramp. U ziet waarschijnlijk eerder dan iemand die de wijk niet kent dat zich iets voordoet dat wijst op een verhoogd risico of een direct gevaar. Aarzel dan niet en bel 112.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ tijdens buurt-, wijkbijeenkomst, bewonersavond een dvd tonen (aangereikt door VRR)</li> <li>✓ tijdens buurt-, wijkbijeenkomst, bewonersavond op internet de risicokaart bekijken en de postcode(s) intikken op <a href="http://www.crisis.nl">www.crisis.nl</a></li> <li>✓ toelichting door vertegenwoordigers van betrokken 'risico-eigenaren'</li> </ul>
Kijk op <a href="http://www.veiligheidsregio-rr.nl">www.veiligheidsregio-rr.nl</a> of gemeentesite voor aanvullende informatie en achtergrondinformatie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informatie op websites</li> </ul>
<p><b>Toelichting:</b>  <i>Veel gemeenten organiseren bewonersavonden waarin verschillende zaken aan bod komen. Het ligt voor de hand om deze avonden te gebruiken om onder de noemer van 'wonen in de buurt van risico's' het onderwerp op de agenda te zetten.</i></p>	

<b>Directies bedrijven, organisaties sport &amp; ontspanning, cultuur &amp; kunst, religieuze organisaties en organisaties wonen, zorg, welzijn &amp; onderwijs</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
De gemeente ziet het als haar opdracht om mensen die in de gemeente wonen, werken en/of verblijven zo gericht mogelijk te laten weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen getroffen zijn en wat zij moeten doen als er onverhoopt toch iets mis gaat. De gemeente heeft zich gecommitteerd aan een Actieplan om dat te bereiken.	✓ brief College van B&W, met als bijlage het VRR-Actieplan
U heeft op enigerlei wijze mensen onder uw hoede die in de gemeente wonen, werken of verblijven; u staat in direct contact met hen. We zullen u verzoeken om met u afgestemde boodschappen over risico's onder hun aandacht te brengen en/of de gemeente de gelegenheid te geven hen rechtstreeks te benaderen.	✓ brief College van B&W, met als bijlage het VRR-Actieplan
De communicatieambtenaar of de ambtenaar openbare orde en veiligheid zal, in opdracht van het College B&W, contact met u of uw medewerkers opnemen.	✓ brief College van B&W, met als bijlage het VRR-Actieplan
U zult benaderd worden over de wijze waarop u een bijdrage kunt leveren om met de mensen in uw organisatie over voor hen relevante risico's te communiceren. We vragen u mee te denken over de wijze en het moment waarop dit plaatsvindt en over de rol die u daarin vervult.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief College van B&amp;W, met als bijlage het VRR-Actieplan</li> <li>✓ uitnodiging van de gemeente over deelname aan een overleg</li> <li>✓ overleg over een concreet verzoek onder voorzitterschap van een wethouder</li> </ul>
<p><b>Toelichting:</b>  <i>Binnen de gemeentegrenzen wonen, werken en verblijven grote groepen mensen. Soms op regelmatige basis, zoals in zorgcentra, bedrijven en ziekenhuizen, soms ook tijdelijk, denk bijvoorbeeld aan een sportlocatie, kerk of theater. De 'objectieve' risico's en de subjectieve risicoperceptie variëren per situatie. Ook de wijze waarop over risico's wordt gecommuniceerd is sterk afhankelijk van de groep mensen die het betreft. Dat betekent dus in alle gevallen maatwerk. Daartoe is een goede afstemming met en medewerking van de voor deze mensen verantwoordelijken noodzakelijk.</i></p>	

<b>Directies bedrijven en organisaties - vermeld op de risicokaart</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
De gemeente ziet het als haar opdracht om mensen die in de gemeente wonen, werken en/of verblijven zo gericht mogelijk te laten weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen getroffen zijn en wat zij moeten doen als er onverhoopt toch iets mis gaat. De gemeente heeft zich daartoe gecommitteerd aan een Actieplan om dat te bereiken.	✓ brief College van B&W, met als bijlage het VRR-Actieplan
Zoals u bekend is, staat (een onderdeel van) uw bedrijf op de risicokaart voor onze gemeente. Rondom uw bedrijf staan mensen bloot aan risico's. Op u als risicoeigenaar zal de gemeente een beroep doen om met de mensen in uw omgeving daarover in contact te treden. Over aard en inhoud overlegt de gemeente met u.	✓ brief College van B&W, met als bijlage het VRR-Actieplan
Een bedrijvencontactpersoon, een communicatieambtenaar of de ambtenaar openbare orde en veiligheid zal, in opdracht van het College B&W, met u of één van uw medewerkers contact opnemen.	✓ brief College van B&W, met als bijlage het VRR-Actieplan
U zult benaderd worden over de bijdrage die u kunt leveren om met mensen in uw omgeving over voor hen relevante risico's te communiceren voortvloeiend uit of samenhangend met uw bedrijfsvoering.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief College van B&amp;W, met als bijlage het VRR-Actieplan</li> <li>✓ uitnodiging van de gemeente over deelname aan een overleg</li> </ul>
We vragen u mee te werken aan het uitdragen van de risicocommunicatieboodschap, mee te denken over de wijze/moment waarop en over uw rol daarin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ overleg met een ambtenaar over concrete aanpak</li> <li>✓ overleg over een concreet verzoek vanuit VRR of gemeente</li> </ul>
<p><b>Toelichting:</b>  <i>Overheden zijn wettelijk verplicht en hebben de bestuurlijke verantwoordelijkheid burgers actief te informeren over risico's in hun omgeving. Tegelijkertijd is de overheid niet de eigenaar van de risico's. Dat zijn vaak commerciële bedrijven. Die bedrijven kunnen niet achteroverleunen, terwijl de overheid zich inspant om over hun risico te communiceren. Er rust op die bedrijven een maatschappelijke plicht als eigenaren van het risico op ruimhartige wijze een passende bijdrage te leveren. Van vrijblijvendheid en vrijwilligheid is hier geen sprake.</i></p>	

<b>Leden College B&amp;W en Gemeenteraadsleden</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
Van u wordt verwacht dat u kennis neemt van het VRR-Actieplan Risicocommunicatie.	✓ brief van Algemeen Bestuur VVR, met actieplan als bijlage
Het VRR-Actieplan wordt door u in uw overleggen aan de orde gesteld.	✓ passage in oplegnotitie B&W  /raadsvergadering
U laat uw ambtelijke organisatie weten in welke mate u verwacht dat uitvoering wordt gegeven aan het VRR-Actieplan, in hoeverre het voor u politiek relevant is en wat de (financiële) kaders zijn.	✓ passage in oplegnotitie B&W ✓ toelichting agendapunt commissie- /raadsvergadering ✓ besluitenlijst B&W ✓ verslaglegging Gemeenteraad
In voorkomende gevallen kan u worden gevraagd om wat het VRR-Actieplan in essentie beoogt te helpen realiseren.	✓ passage in oplegnotitie B&W ✓ toelichting agenda commissie-, raadsvergadering ✓ persoonlijke verzoeken uitvoerende ambtenaren
<b>Toelichting:</b> <i>Het Actieplan Risicocommunicatie kan uitsluitend tot ontwikkeling komen als de uitvoerende ambtenaren van het politiek bestuur een concrete opdracht krijgen en zich gesteund weten in de uitvoering.</i>	

<b>Ambtenaren Openbare Orde en Veiligheid en Bedrijvencontactfunctionarissen</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
Uw burgemeester heeft in het VRR-bestuur toegezegd het VRR-Actieplan Risicocommunicatie binnen de eigen gemeente in te zetten als handreiking voor een planmatige aanpak van risicocommunicatie.	✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan
U wordt geacht het VRR-Actieplan te bestuderen en eigen te maken; dit betreft zowel de vertrekpunten ('reikwijdte', 'uitgangspunten', 'legitimering', 'efficiëntie' en 'eenduidigheid') als het plan van aanpak.	✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan
U behoort tot de groep ambtenaren die in uw gemeente als taak hebben het plan van aanpak (of delen daaruit) te helpen realiseren.	✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan
De communicatieambtenaar coördineert de uitvoering van het VRR-Actieplan in de gemeente, hij zal met u op enig moment bij de uitvoering betrekken en duidelijk maken welke inbreng van u wordt verwacht.	✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan ✓ overleg op initiatief van afdeling communicatie over uw specifieke inbreng
<b>Toelichting:</b> <i>De bijdrage van de AOV'er en de Bedrijvencontactfunctionaris wijken sterk van elkaar af. De communicatie-ambtenaar zal dan ook separaat met hen overleggen over hun bijdrage.</i>	

<b>Communicatieambtenaren</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
Uw burgemeester heeft in het VRR-bestuur toegezegd het VRR-Actieplan Risicocommunicatie binnen de eigen gemeente in te zetten als handreiking voor een planmatige aanpak van risicocommunicatie.	✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan
U wordt geacht het VRR-Actieplan te bestuderen en eigen te maken; dit betreft zowel de vertrekpunten ('reikwijdte', 'uitgangspunten', 'legitimering', 'efficiëntie' en 'eenduidigheid') als het plan van aanpak.	✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan
U krijgt in uw gemeente van het College van B&W de opdracht het plan van aanpak passend te maken, uit te voeren en daarover te rapporteren.	✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan
U wordt uitgenodigd voor een overleg waarin toelichting wordt gegeven over het VRR-Actieplan. U krijgt aanwijzingen over de wijze waarop u het plan van aanpak zou kunnen uitvoeren. Daartoe krijgt u een toelichting op de communicatiemiddelen (toolkit) waarover u kunt beschikken.	✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan ✓ overleg op initiatief van Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR met medewerking van ERC
<b>Toelichting:</b> <i>De uitvoering van het VRR-Actieplan ligt in handen van de communicatieafdelingen in de regiogemeenten. Het is uiteraard aan elke afdeling om binnen de kaders van het plan van aanpak de primaire doelgroepen zo precies mogelijk te benoemen. Het is ook aan hen om de communicatie met de primaire doelgroepen in een eigen prioriteitenvolgorde te zetten.</i>	

<b>Ambtenaren milieu, ruimtelijke ordening, economische zaken en juridische zaken</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
Het College van B&W ziet het als haar opdracht om mensen die in de gemeente wonen, werken en/of verblijven te laten weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen zijn getroffen en wat zij moeten doen als er onverhoopt toch iets mis gaat. De gemeente heeft zich geïmmiteerd aan een Actieplan om dat te bereiken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ bericht op intranet van de gemeente, met link naar het VRR-Actieplan</li> <li>✓ aangereikte mededeling (vanuit afdeling communicatie) voor afdelingsoverleggen</li> </ul>
Wilt u de communicatieafdeling er op attenderen indien als gevolg van nieuw beleid of aanpassing van bestaand beleid: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mensen in een specifieke situatie aan een risico komen bloot te staan</li> <li>• een bestaand risico ook voor 'nieuwe' groepen gaat gelden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ richtlijn met begeleidend schrijven waarin de communicatieafdeling verwoordt wanneer/hoe het wenselijk is dat collega-ambtenaren hen kunnen attenderen op de gevolgen van veranderend beleid</li> </ul>
<p><b>Toelichting:</b>  <i>Beleidsambtenaren zijn vaak als eersten op de hoogte van veranderingen/aanpassingen in de openbare ruimte. Het is van belang dat zij in een zo vroeg mogelijk stadium bedenken wat dit beleid (indien uitgevoerd) betekent voor de risico's waaraan de mensen komen bloot te staan die daar (gaan) wonen, werken, verblijven. Door de afdeling communicatie daarover te informeren kan zij daarop (aanvullende) risicocommunicatieactiviteiten ontwikkelen.</i></p>	

<b>Betrokken instanties binnen VRR</b>	
<b>boodschappen</b>	<b>middelen</b>
De 20 VRR-gemeenten zien het als hun opdracht om mensen die in de gemeente wonen, werken en/of verblijven zo gericht mogelijk te laten weten aan welke risico's zij blootstaan, welke maatregelen zijn getroffen zijn en wat zij moeten doen als er onverhoopt toch iets mis gaat. De gemeente heeft zich geïmmiteerd aan een Actieplan om dat te bereiken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan</li> </ul>
Om het VRR-Actieplan uit te voeren zullen de gemeenten op gezette tijden een beroep doen op de kennis van en ervaringen met risico's die in de Regio Rotterdam-Rijnmond bij medeoverheden, hulpverleningsdiensten en maatschappelijke organisaties aanwezig zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan</li> </ul>
De VRR zal contact met u opnemen vanuit de Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing; vanuit de gemeente zullen de contacten doorgaans verlopen via een ambtenaar openbare orde en veiligheid of een communicatieambtenaar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan</li> </ul>
Het beroep dat op u wordt gedaan in het kader van het uitvoeren van het VRR-Actieplan zal bestaan uit een concreet verzoek om menskracht, kennis, producties, financiële middelen en/of faciliteiten beschikbaar te stellen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan</li> <li>✓ overleg over een concreet verzoek</li> </ul>
<p><b>Toelichting:</b>  <i>Veel kennis over de meest uiteenlopende risico's (geordend in ongeveer 20 zogenoemde 'maatramptypen') is bij deze organisaties aanwezig. Als de gemeente alleen of samen met regiogemeenten met één of meer van haar doelgroepen wil communiceren over een specifiek risico (bijvoorbeeld wateroverlast, langdurige stroomuitval) dan is de inbreng van (in onze voorbeelden) de waterschappen en nutsbedrijven onontbeerlijk.</i></p>	

✓ Redacties regionale en lokale media	
boodschappen	middelen
De 20 burgemeesters hebben in het VRR-beraad toegezegd het VRR-Actieplan Risicocommunicatie binnen de eigen gemeente te (laten) benutten als handreiking voor een planmatige aanpak ervan.	✓ persbericht Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan
U loopt altijd en overal het risico dat u op een onaangekondigd moment op enigerlei wijze betrokken kunt zijn bij een onvoorziene en ongewenste gebeurtenis die zonder uw toedoen wordt veroorzaakt en waarvan de gevolgen in meer of mindere mate een gevaar vormen voor uw persoonlijke welzijn. De gemeente kent de risico's en er is haar veel aan gelegen dat de mensen in de gemeente ook bekend zijn met die risico's.	✓ persbericht Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, met als bijlage het VRR-Actieplan
Gemeenten, waterschappen, politie, brandweer, bedrijven etc. maken er dagelijks werk van om de risico's waaraan we blootstaan te minimaliseren. Maar in alle gevallen dat het mis gaat, bent u als medium er direct bij betrokken. U zult informatie verzamelen en verspreiden via de kanalen die u ter beschikking staan. We vragen u om op het moment dat een crisissituatie ontstaat de volgende informatie (met verwijzing naar de bron) met voorrang en onveranderd te verspreiden: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ maatregelen (te ontruimen gebied, afzettingen (etc.)</li> <li>✓ handelingsinstructies burgers (evacuatie, binnen blijven, ramen en deuren dicht etc.)</li> <li>✓ informatie- en opvangpunten (TV Rijnmond, telefoon, internet, locaties etc.)</li> </ul> De zelfredzaamheid van mensen neemt toe als ze in crisissituaties over de meest noodzakelijke informatie beschikken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ brief Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing VRR, aan hoofdredacties, met als bijlage het VRR-Actieplan</li> <li>✓ overleg tussen hoofdredacties en voorzitter VVR-bestuur over de intenties die aan dit verzoek ten grondslag liggen</li> </ul>
Kijk voor meer informatie op <a href="http://www.veiligheidsregio-rr.nl">www.veiligheidsregio-rr.nl</a> of de gemeentesite voor aanvullende informatie over risicocommunicatie in de regio.	✓ informatie op websites
<p><b>Toelichting:</b>  <i>De media op voorhand vragen om specifieke crisisinformatie onveranderd te verspreiden, zal met de nodige argwaan ontvangen worden. Maar omdat er mensenlevens mee gered kunnen worden is het de moeite waard om te proberen de redacties te overtuigen van hun maatschappelijke verantwoordelijkheid in deze.</i></p>	

### **3.4 Moment**

In dit plan van aanpak is gekozen voor een overzichtelijk aantal doelgroepen, zijn doelstellingen geformuleerd die realistisch zijn, zijn uit die doelstellingen de relevante boodschappen gedestilleerd en middelen voorgesteld die de boodschap kunnen dragen. Nu moet het nog worden gedaan. Maar dat moet wel in een zekere volgorde gebeuren. Je kunt als gemeente niet verwachten dat een schoolleiding met haar studenten of scholieren over risico's begint voordat je als gemeente diezelfde leiding hebt gevraagd om daaraan mee te werken. Zo kun je van communicatieambtenaren niet verwachten dat ze met het plan aan de slag gaan voordat de VRR Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing het nodige heeft gedaan en/of als het College van B&W daartoe (langs de gebruikelijke ambtelijke lijnen) nog geen opdracht heeft gegeven.

Totdat algemeen bestuur van de VRR het Actieplan Risicocommunicatie nog niet heeft geaccordeerd, is elke planning van werkzaamheden hypothetisch. Om de voortgang aan te schetsen, geven we een indicatie van wat ons voor ogen staat:

• <b>maart – april 2007</b>	✓ Besluitvorming Algemeen Bestuur VRR inzake Actieplan Risicocommunicatie ✓ Bestuurlijk en ambtelijk overleg binnen elk van de regiogemeenten over Actieplan Risicocommunicatie, uitmondend in opdracht om plan van aanpak uit te voeren
• <b>mei 2007</b>	✓ VRR Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing informeert de communicatieafdelingen en de Ambtenaren Openbare Orde en Veiligheid wat de stand van zaken is voor wat betreft de acties die de VRR voor haar rekening neemt inzake Actieplan Risicocommunicatie
• <b>juni 2007</b>	✓ De communicatieafdeling van elk van de gemeenten brengt het volgende in kaart (in samenspraak met onder meer OOV): <ul style="list-style-type: none"><li>○ contactgegevens van bedrijven en organisaties waar grotere groepen mensen werken, wonen of verblijven</li><li>○ contactgegevens van bedrijven en organisaties die staan vermeld op de risicokaart</li><li>○ contactgegevens van klankbordgroepen/belangengroepen</li><li>○ contactmomenten met te onderscheiden buurten/wijken</li><li>○ contactgegevens omwonenden risicolocaties op risicokaart</li></ul> ✓ Elke gemeente (i.c. de communicatieafdeling en Ambtenaar OOV) zorgt er voor dat <a href="http://denkvooruit.crisis.nl/">http://denkvooruit.crisis.nl/</a> voor alle postcodes in de gemeente voldoet aan de gestelde eisen
• <b>augustus 2007- januari 2008</b>	✓ VRR Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing en de afdeling Voorlichting van de VRR ontwikkelt of laat producties ontwikkelen die de gemeenten kunnen gebruiken in hun risicocommunicatie. Denk daarbij aan schriftelijk en audiovisueel materiaal
• <b>januari 2008</b>	✓ Zowel VRR als gemeenten hebben afspraken gemaakt met al die organisaties en bedrijven waarvan het wenselijk is dat zij hun medewerking geven om over risico's te communiceren met de zogenoemde primaire doelgroepen
• <b>vanaf februari 2008</b>	✓ Uitrollen communicatietrajecten gericht op primaire doelgroepen

De leden van de werkgroep Risico- en Crisisbeheersing door wie dit Actieplan Risicocommunicatie is ontwikkeld, zien het als hun taak om er op toe te zien dat het plan van aanpak ook daadwerkelijk voortvarend ter hand wordt genomen. De werkgroep zal waar nodig en gewenst de gemeenten in raad en daad bijstaan om het plan van aanpak zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren. Om dit te kunnen bewerkstelligen zal de VRR een aantal producten en middelen (laten) ontwikkelen die in de vorm van een toolkit aan de gemeenten ter beschikking zullen worden gesteld.



## **Bijlage 1: Besluit Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond**

Het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond,

gelezen het voorstel van het Dagelijks Bestuur van de VRR van 18 april 2007,

overwegende en/of gelet op artikel 3 lid 5c van de Wet rampen en zware ongevallen van 30 januari 1985, het Besluit Risico's Zware Ongevallen en artikel 10 van de Wet Openbaarheid Bestuur.

### **Besluit:**

het Actieplan Risicocommunicatie vast te stellen.

Aldus vastgesteld in de vergadering van 9 mei 2007.

De Secretaris,

De Voorzitter,

J.D. Berghuijs

mr. I.W. Opstelten



## **Bijlage 2: Overzicht geïnformeerden**

### **Overheid**

- de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
- de directeur Crisisbeheersing van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
- de Hoofddirecteur Ingenieur van Rijkswaterstaat Zuid-Holland
- de Commissaris van de Koningin in Zuid-Holland
- de Commandant van het Regionaal Commando West
- de KNRM Hoek van Holland
- de burgemeesters en loco-burgemeesters van de Regio Rotterdam-Rijnmond
- de ambtenaren rampenbestrijding van de gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond
- de gemeentesecretarissen van de Regio Rotterdam-Rijnmond
- de algemeen directeur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
- de regionaal commandant Brandweer
- de korpschef van de regiopolitie
- de hoofdofficier van justitie arrondissement Rotterdam
- de regionaal geneeskundig functionaris
- de directeur van de DCMR Milieudienst Rijnmond
- de dijkgraven van de Waterschappen in de regio Rotterdam-Rijnmond
- de directeuren van de Waterschappen in de regio Rotterdam-Rijnmond
- het hoofd Belastingdienst douane district Rotterdam
- de commandanten van de Brandweersamenwerkingsgebieden in de regio Rotterdam-Rijnmond
- de directeuren van de Veiligheidsregio's in de provincie Zuid-Holland
- de districtschefs van de regiopolitie Rotterdam-Rijnmond
- de directeur van de Gezamenlijke Brandweer in het haven- en industriegebied
- de (Rijks-)Havenmeester van de Divisie Havenmeester tevens Port Security Officer

### **Bedrijfsleven**

- de directeur van het Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- de voorzitter van het bestuur van de Stichting Deltalings
- de directeuren van de (Brzo-)bedrijven waarvoor een rampbestrijdingsplan wordt opgesteld.
- de directie van het Feijenoord Stadion
- de directie van Rotterdam Airport
- de directie van de RET
- de directie van de NS
- de directie van ProRail
- de directie van Arriva
- de directie van Connexion
- de directie van Eneco
- de directie van Evides
- de directie van Duinwaterbedrijf Zuid-Holland