

externe *veiligheid* in ruimtelijke plannen



## Externe veiligheid in ruimtelijk plannen

Het Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen (BEVI) is op woensdag 27 oktober 2004 in werking getreden. In dit besluit zijn de risiconormen voor externe veiligheid met betrekking tot inrichtingen met gevaarlijke stoffen vastgelegd. Ter uitvoering van het BEVI is de Regeling Externe Veiligheid Inrichtingen (REVI) opgesteld. Gemeenten en provincies moeten bij het opstellen van ruimtelijke plannen de normen uit het BEVI en het REVI naleven. Daarbij moet ook de Regionale brandweer worden betrokken.

Bij het opstellen en het wijzigen van ruimtelijke plannen is het onderdeel externe veiligheid een wettelijk verplicht onderdeel. In de praktijk wil er nog wel eens onduidelijkheid bestaan over de mogelijke ruimtelijke en procedurele gevolgen van de regelgeving, de wijze waarop externe veiligheid in ruimtelijke plannen kan worden geregeld en op welk moment in het planproces de juiste gemeentelijke afdelingen of (externe) specialisten moeten worden benaderd.

## Voor wie is deze brochure bestemd?

Deze brochure is specifiek bestemd voor de medewerkers van de afdeling Ruimtelijke Ordening en/of Bouw- en Woningtoezicht van de Friese gemeenten. Deze medewerkers zijn veelal belast met het opstellen van ruimtelijke plannen (veelal bestemmingsplannen en het schrijven van ruimtelijke onderbouwingen). Deze brochure bevat een stappenplan aan de hand waarvan het onderdeel externe veiligheid in ruimtelijke plannen op een praktische en efficiënte wijze kan worden doorlopen.

## Bij welke ruimtelijke besluiten moet met het BEVI rekening worden gehouden?

- vaststelling of goedkeuring van een bestemmingsplan (art. 10 en 28 WRO);
- wijziging of uitwerking van een bestemmingsplan en de goedkeuring daarvan (art. 11 lid 1 en 2 WRO);
- binnenplanse vrijstelling en nadere eisen (art. 15 lid 1 WRO);
- tijdelijke vrijstelling (art. 17 lid 1 WRO);
- vrijstelling (art. 19 lid 1, 2 en 3 WRO);
- verplichting om een bestemmingsplan te herzien en aanwijzingen omtrent de inhoud daarvan (art. 37 WRO);
- rijksprojectenprocedure (art. 39 b WRO);
- vrijstelling voor een project van bovengemeentelijk belang (art. 40 lid 1 WRO);
- vrijstelling bouwverordening (art. 11 Ww).

## Wat zijn de meest voorkomende begrippen?

**BEVI/REVI:** in het Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen (BEVI) zijn milieukwaliteitseisen op het gebied van externe veiligheid geformuleerd. Het BEVI heeft tot doel de risico's waaraan burgers in hun leefomgeving worden blootgesteld door activiteiten met gevaarlijke stoffen in inrichtingen tot een aanvaardbaar minimum te beperken. Ter uitvoering van dit Besluit is de Regeling Externe Veiligheid Inrichtingen (REVI) opgesteld, waarin de regels met betrekking tot afstanden en de wijze van berekening van het plaatsgebonden risico en het groepsrisico zijn opgenomen.

**Kwetsbare en beperkt kwetsbare objecten:** kwetsbare objecten zijn woningen en gebouwen waar veel mensen verblijven, zoals ziekenhuizen, bejaardenhuizen, scholen of grotere kantoor- of winkelcomplexen. Beperkt kwetsbare objecten kunnen bedrijfsgebouwen zijn. Zie voor volledige lijst BEVI, artikel 1.

**Categoriale en niet-categoriale inrichtingen:** binnen de risicovolle inrichtingen wordt onderscheid gemaakt in *categoriale* en *niet-categoriale inrichtingen*. Bij de categoriale inrichtingen is meestal sprake van één risicofactor en kan bij het bepalen van de invloedsgebieden en plaatsgebonden risicocontouren worden volstaan met het aanhouden van vooraf bepaalde vaste afstanden (zie voor afstanden in REVI). Bij niet-categoriale inrichtingen is sprake van meerdere risicofactoren en moeten de contouren worden bepaald aan de hand van een Kwantitatieve Risico Analyse (QRA).

**Grenswaarden en richtwaarden:** voor kwetsbare objecten gelden grenswaarden, dus harde toetsingsnormen. Voor beperkt kwetsbare objecten gelden daarentegen richtwaarden. Dit zijn waarden die zoveel mogelijk in acht genomen dienen te worden, maar waarvan onder zeer gewichtige voorwaarden afwijking kan worden toegestaan.

**Invloedsgebied:** is het gebied, waarbinnen de effecten van een calamiteit (doden) zich voordoen (effectafstand). Het invloedsgebied wordt in het algemeen bepaald door de 1% letaliteitgrens. Buiten deze grens zullen bij een ongeval met

een gevaarlijke stof in het algemeen geen dodelijke slachtoffers meer vallen. Binnen het invloedsgebied worden personen meegeteld voor de berekening van het groepsrisico.

**Plaatsgebonden risico:** de kans per jaar dat een persoon die onafgebroken, onbeschermd op een bepaalde plaats buiten de inrichting verblijft, overlijdt als rechtstreeks gevolg van een ongevoerd voorval binnen de inrichting waarbij een gevaarlijke stof betrokken is. Het plaatsgebonden risico varieert dus met de locatie. Komt men verder van de inrichting, dan neemt het risico af. Zo wordt per inrichting een contour aangegeven waarbinnen die kans  $10^{-5}$  (dat is één op de 100.000) of  $10^{-6}$  (één op de 1.000.000) bedraagt. De  $10^{-5}$ -contour ligt dus dichterbij de inrichting dan de  $10^{-6}$ -contour. De  $10^{-6}$ -contour geldt voor kwetsbare objecten als grenswaarde en voor beperkt kwetsbare objecten als richtwaarde. Als er zich binnen de  $10^{-5}$ -contour bestaande kwetsbare objecten bevinden, dan dienen deze binnen 3 jaar na inwerkingtreding van het BEVI te voldoen aan de  $10^{-6}$ -contour (urgente sanering).

**Groepsrisico:** moet worden berekend in het gebied tussen de  $10^{-5}$  /  $10^{-6}$  en het invloedsgebied. Hierbij gaat het niet om de kans op het overlijden van één persoon, maar wordt bij de beoordeling van de aanvaardbaarheid van situaties en ontwikkelingen bekeken hoeveel personen zich in het gebied bevinden. Het groepsrisico wordt niet weergegeven door middel van een contourenkaart, maar met behulp van een zogenaamde *F<sub>n</sub>-curve*. Dit is een lijn waarin de kans (F) wordt afgezet tegen het mogelijke aantal dodelijke slachtoffers (n). Hoe hoger de kans op een ongeval wordt, hoe lager het aantal dodelijke slachtoffers mag zijn en andersom. De F(n)-curve geeft een beeld van de *oriëntatiewaarde*. Naarmate men in een concreet geval meer boven deze waarde komt, geldt een zwaardere motiveringsplicht voor het toelaten van (beoogde) situaties. De berekening van het groepsrisico kan vrij ingewikkeld zijn, met name als het karakter van deelgebieden binnen het invloedsgebied en de persoonsdichtheden daarbinnen variëren.

# COLOFON

Dit is een uitgave in het kader van het Uitvoeringsprogramma Externe Veiligheid 2004-2005.

Bij de totstandkoming zijn betrokken:

- Provincie Fryslân
- Brandweer Fryslân
- Buro Vijn
- Milieuadviesdienst
- Gemeente Leeuwarden
- Gemeente Opsterland
- Gemeente Ooststellingwerf

Datum: december 2005  
Vormgeving: Visser & de Graef BV, Leeuwarden  
Drukker: Copy Service Leeuwarden

PROCEDURE RUIMTELIJK PLAN	TOELICHTING	ACTIES
<b>STAP 1</b> <b>Verkenning / inventarisatie</b> <b>1A</b> Bepaal welke BEVI-inrichtingen liggen c.q. komen te liggen in en om het plangebied (straal circa 1km).	<p>» Inventariseer de <i>BEVI-inrichtingen</i> in en om het plangebied. <i>Zie kader 1 voor checklist BEVI-inrichtingen.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• check provinciale risicokaart (<a href="http://www.risicokaart.nl">www.risicokaart.nl</a>);</li> <li>• check gemeentelijke bedrijvenlijst en Register Risicoatlas Gevaarlijke Stoffen (RRGS).</li> </ul> <p><b>Inventariseer de mogelijk toekomstige BEVI-inrichtingen in en om het plangebied.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• check gemeentelijk structuurplan/gebiedsvisie;</li> <li>• check mogelijkheden vigerend bestemmingsplan en eventuele in ontwikkeling zijnde bestemmingsplannen in aangrenzende plangebieden.</li> </ul>	<p>» Geen sprake van BEVI-inrichting: BEVI niet van toepassing. Geen vervolgstap noodzakelijk. Schrijf dit op in toelichting ruimtelijk plan.</p> <p><b>Wel sprake van BEVI-inrichting(en):</b> ga door naar stap 1B;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• betrek gemeentelijke afdeling Milieu, BWT, Handhaving;</li> <li>• betrek zo nodig Provincie (afdelingen Milieu/RO).</li> </ul>
<b>1B</b> Bepaal of er sprake is van een categoriale of niet categoriale inrichting.	<p>» Inventariseer aard van (toekomstige) BEVI-inrichting (<i>let hierbij op o.a. type installatie en gevaarlijke stof(fen), oppervlakte opslag, type brandbeveiligings-systeem. In geval van LPG: jaarlijkse doorzet, ligging vulpunt, tank en afleverzuil</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• check: milieuanvraag én - vergunning voor betreffende inrichting;</li> <li>• bepaal of er sprake is van een categoriale of niet categoriale inrichting (zie BEVI, artikel 2).</li> </ul>	<p>» <b>Betrek voor benodigde informatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gemeentelijke afdeling Milieu;</li> <li>• (zo nodig) Provincie (afdelingen Milieu/RO);</li> <li>• (indien gewenst) milieudienst; Ga door naar stap 1C.</li> </ul>
<b>1C</b> Bepaal de contour van het invloedsgebied.	<p>» Ga na waar invloedsgebied ligt en of hier binnen wel/niet (<i>beperkt kwetsbare objecten</i>) (komen te) liggen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bij categoriale inrichting: zie voor vaste contouren in REVI, artikel 2;</li> <li>• bij niet-categoriale inrichting: bereken contour door middel van QRA.</li> </ul>	<p>» <b>Betrek voor berekening contour invloedsgebied:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeentelijke afdeling milieu en/of Milieudienst en/of extern adviesbureau.</li> </ul> <p><b>Wel (beperkt) kwetsbare objecten binnen invloedsgebied: berekening groepsrisico nodig.</b> Ga door naar stap 1D (en zie ook stap 1F voor het groepsrisico)</p> <p><b>Geen (beperkt) kwetsbare objecten binnen invloedsgebied: berekening groepsrisico niet nodig.</b> Ga door naar stap 1D. Stap 1F kan worden overgeslagen.</p>
<b>1D</b> Bepaal of binnen 10 <sup>-5</sup> contour (beperkt) kwetsbare objecten aanwezig c.q. geprojecteerd zijn.	<p>» Bepaal de ligging van de 10<sup>-5</sup> contour.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bij categoriale inrichting: zie voor vaste 10<sup>-5</sup> contour REVI (artikel 2);</li> <li>• bij niet-categoriale inrichting: bereken 10<sup>-5</sup> contour door middel van QRA.</li> </ul> <p><b>Ga na of binnen 10<sup>-5</sup> contour (beperkt) kwetsbare objecten aanwezig c.q. geprojecteerd zijn.</b></p>	<p>» <b>Wel (beperkt) kwetsbare objecten binnen 10<sup>-5</sup> contour,</b> dan kan er sprake van een urgente saneringssituatie zijn (zie BEVI, artikel 17). In dat geval dient het risico binnen een periode van drie jaar na inwerkingtreding BEVI (voor 27-10-2007) terug gebracht te worden naar ten minste niveau van grenswaarde!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• betrek gemeentelijke afdeling Milieu, provinciale afdeling Milieu/RO, belanghebbende;</li> <li>• gezamenlijk keuze maken over oplossing. Zie <b>kader 2</b> voor mogelijke oplossingen. Ga dan door naar stap 1E.</li> </ul> <p><b>Geen (beperkt) kwetsbare objecten binnen 10<sup>-5</sup> contour:</b> Opschrijven in toelichting bestemmingsplan en ga door naar stap 1E.</p>
<b>1E</b> Bepaal of binnen de 10 <sup>-6</sup> contour (beperkt) kwetsbare objecten aanwezig c.q. geprojecteerd zijn.	<p>» Bepaal de ligging van de 10<sup>-6</sup> contour.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bij categoriale inrichting: zie voor vaste 10<sup>-6</sup> contour REVI (artikel 2).</li> <li>• bij niet-categoriale inrichting: bereken 10<sup>-6</sup> contour door middel van QRA.</li> </ul> <p><b>Ga na of binnen deze contour (nieuwe) kwetsbare objecten aanwezig c.q. geprojecteerd zijn.</b></p> <p>» Ga na of binnen 10<sup>-6</sup> contour (nieuwe) <i>beperkt kwetsbare objecten</i> aanwezig zijn.</p>	<p>» <b>Geen kwetsbare objecten binnen 10<sup>-6</sup> contour aanwezig/geprojecteerd:</b> Opschrijven in toelichting en ga door naar stap 1F.</p> <p><b>Nieuwe kwetsbare objecten binnen 10<sup>-6</sup> contour geprojecteerd:</b> Situatie niet toestaan. Inschakelen gemeentelijke afdeling Milieu, provinciale afdeling Milieu/RO. Gezamenlijk besluit nemen over hoe de situatie wordt opgelost (zie voor mogelijkheden <b>kader 3</b>). Ga door naar stap 1F.</p> <p><b>Bestaande kwetsbare objecten binnen 10<sup>-6</sup> contour geprojecteerd:</b> Er is sprake van een saneringssituatie. Hoe deze situatie wordt opgelost dient bij de vaststelling van ruimtelijk plan bekend te zijn. Binnen drie jaar na vaststelling van ruimtelijk plan dient situatie aan het BEVI te voldoen. Inschakelen: gemeentelijke afdeling Milieu, provincie afdeling Milieu/RO. Gezamenlijk besluit nemen over hoe de situatie wordt opgelost (zie voor mogelijkheden <b>kader 3</b>) Ga door naar stap 1F.</p> <p>» <b>Geen nieuwe en/of bestaande beperkt kwetsbare objecten binnen 10<sup>-6</sup> contour aanwezig/geprojecteerd:</b> Opschrijven in toelichting en ga door naar stap 1F.</p> <p><b>Wel nieuwe en/of bestaande beperkt kwetsbare objecten binnen 10<sup>-6</sup> contour aanwezig/geprojecteerd:</b> Mag, echter onder zeer gewichtige voorwaarden. Motiveren waarom dit object wel/niet wordt gehandhaafd/wordt toegelaten. Ga door naar stap 1F.</p>
<b>1F</b> Bereken het groepsrisico.	<p>» Bereken alleen groepsrisico indien (beperkt) kwetsbare objecten binnen invloedsgebied rond risicovolle inrichting aanwezig zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verantwoordingsplicht: motiveer waarom het groepsrisico/oriëntatiewaarde wel/niet verantwoord is. (zie ook <a href="http://www.groepsrisico.nl">www.groepsrisico.nl</a>). Zie <b>kader 4</b> voor de verplichte onderdelen.</li> </ul>	<p>» <b>Betrek voor berekening groepsrisico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeentelijke afdeling Milieu en/of Milieudienst en/of extern adviesbureau;</li> <li>• Regionale brandweer (voor advies);</li> </ul> <p>Het bevoegd gezag maakt bewuste keuze omtrent verantwoording groepsrisico. Ga door naar stap 2.</p>
<b>STAP 2</b> <b>Opstellen ruimtelijk plan</b> <b>2A</b> Wat wordt in de toelichting van het ruimtelijk plan opgenomen? <b>2B</b> Wat wordt op de plankaart opgenomen? <b>2C</b> Wat wordt in de voorschriften geregeld?	<p>» Onderbouwing van de gemaakte keuzes in de stappen 1A t/m F (met behulp van gegevens uit onderzoeksrapport). Beschrijving van juridische consequenties voor bestemmingsplan (voorschriften en plankaart).</p> <p>» Afhankelijk van de specifieke situatie/problematiek. Zie <b>kader 5</b> voor mogelijkheden.</p> <p>» Regeling is afhankelijk van problematiek. Regeling kan betrekking hebben op zowel risicovolle inrichting als kwetsbaar object! Veel voorkomende regelingen zijn benoemd in <b>kader 6</b>.</p>	<p>» Stel het ruimtelijk plan op. Ga door naar stap 3.</p>
<b>STAP 3</b> <b>Inspraak en overleg</b>	<p>» Volgens artikel 12/13 lid 3 van het BEVI is het verplicht om de regionale brandweer om een advies te vragen met betrekking tot verantwoordingsplicht van het groepsrisico.</p>	<p>» Gemeentelijke afdeling RO verstuurt voorontwerp in kader artikel 10 Bro (Overleg) óók naar de Regionale brandweer. Ga door naar stap 4.</p>
<b>STAP 4</b> <b>Opstellen ontwerpplan</b>	<p>» Aandachtspunt: in deze fase van het planproces moet definitief duidelijk zijn hoe met knelpunt wordt omgegaan. Indien dit niet besloten/aangetoond wordt, kan het bestemmingsplan niet worden vastgesteld.</p>	<p>» Indien nog geen duidelijkheid is, z.s.m contact opnemen met afdeling Milieu/provincie/belanghebbende.</p>

## Kader 1 Checklist BEVI-inrichtingen

- Brzo'99 inrichting;
- Inrichting bestemd voor opslag i.v.m. vervoer gevaarlijke stoffen;
- Lpg-tankstation (doorzet groter dan 50 m<sup>3</sup> p.j.);
- Opslag van > 10.000 kg (per opslag) gevaarlijke stoffen, afvalstoffen, bestrijdingsmiddelen;
- Koel- of vriesinstallatie > 400 kg ammoniak;
- Spoorwegemplacement bestemd voor rangeren van wagons met gevaarlijke stoffen;
- Bij regeling door Onze Minister aangewezen inrichtingen.

NB: zie voor volledige lijst BEVI, artikel 4!

## Kader 2 Mogelijke oplossingen in geval van urgente sanering op korte termijn (voor 27-10-2007)

- maatregelen aan de bron risicovolle inrichting;
- amoveren kwetsbaar object.

NB: Aandacht voor financiële consequenties, dat wil zeggen bij aanpassing of intrekking milieuvergunning schadevergoeding, onteigeningsprocedures, en mogelijke subsidieregelingen!! Zie BEVI paragraaf Schadevergoeding.

## Kader 3 Oplossingsmogelijkheden in geval van saneringssituatie voor 1-1-2010

- wijzigen milieuvergunning risicovolle inrichting (aanscherping voorschriften);
- geheel of gedeeltelijk intrekken milieuvergunning;
- saneren risicovolle inrichting;
- sanering kwetsbaar object;
- aanpassen bestemmingsplan (zie ook kader 5 en 6).

NB: Aandacht voor financiële consequenties, dat wil zeggen onteigeningsprocedures, schadevergoeding en mogelijke subsidieregelingen!! Zie BEVI paragraaf Schadevergoeding.

## Urgente saneringssituatie



## Consequenties BEVI volgens RO spoor



## Consequenties BEVI volgens milieuspoor



## Kader 4 Verplichte onderdelen verantwoordingsplicht groepsrisico

In de toelichting van het bestemmingsplan worden in ieder geval de volgende onderdelen gemotiveerd:

- dichtheid van personen in het invloedsgebied;
- het groepsrisico en eventuele veranderingen daarin;
- mogelijkheden tot beperking van het groepsrisico;
- mogelijkheden om de ramp te beperken;
- mogelijkheden tot zelfredzaamheid.

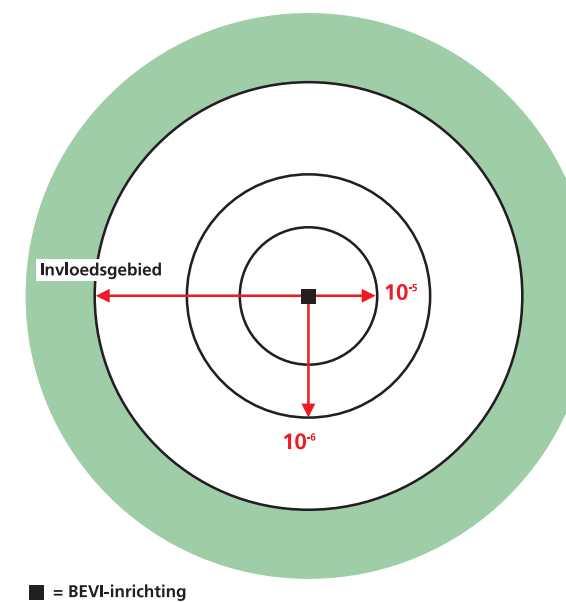
Zie ook: BEVI en/of Handreiking verantwoording groepsrisico.

Een aantal onderdelen hoeft niet beschreven te worden, als dit reeds is afgewogen in het kader van een gemeentelijk of regionaal structuurplan of streekplan (BEVI, artikel 13 lid 4).

Volgens artikel 13, lid 3 van het BEVI is het bevoegd gezag wettelijk verplicht met betrekking tot het groepsrisico een advies van de Regionale brandweer te vragen.

Het bevoegd gezag maakt vervolgens een bewuste keuze omtrent de verantwoording van het groepsrisico.

## Risicocontouren BEVI



## Kader 5 Mogelijkheden plankaart

- verschuiven bouwvlak en/of bestemmingsvlak kwetsbaar object naar buiten de veiligheidszone, zodat daarmee aan de afstand wordt voldaan;
- verschuiven bouwvlak en/of bestemmingsvlak risicovolle inrichting, zodat de kwetsbare objecten op voldoende afstand komen te liggen;
- opnemen veiligheidszone (10<sup>-6</sup> contour eindsituatie);
- opnemen (gezamenlijke) veiligheidszone (bedrijven-terreinen);
- in geval van saneringssituatie, dan keuzes uit stap 1 op plankaart vertalen (dus bijvoorbeeld niet bestemmen risicovolle inrichting of kwetsbaar object).

## Kader 6 Voorbeelden regelingen in voorschriften

- in bestemmingsomschrijving toestaan van risicovolle inrichtingen, al dan niet door middel van een specifieke aanduiding;
- in bestemmingsomschrijving uitsluiten van risicovolle inrichtingen;
- uitsluiten kwetsbare objecten binnen een bestemming;
- beperken gebruiks- en bebouwingmogelijkheden;
- opnemen regeling veiligheidszone (= 10<sup>-6</sup> contour eindsituatie);
- opnemen wijzigingsbevoegdheid om veiligheidszone te wijzigen/te verwijderen;
- opnemen maximale omvang opslagcapaciteit gevaarlijke stof in risicovolle inrichting als dit niet is gemaximaliseerd in de milieuvergunning.

## Belangrijke nota's

- *Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen (BEVI)*  
([www.groepsrisico.nl/downloads](http://www.groepsrisico.nl/downloads)).
- *Regeling Externe Veiligheid Inrichtingen (REVI)*  
([www.groepsrisico.nl/downloads](http://www.groepsrisico.nl/downloads)).
- *Besluit risico's zware ongevallen 1999.*
- *Handreiking verantwoording groepsrisico. Ministerie VROM en BZK, 2004.* ([www.groepsrisico.nl/downloads](http://www.groepsrisico.nl/downloads)).
- *Handleiding Saneringsprogramma Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen*  
([www.vrom.nl/dossier\\_externer\\_veiligheid](http://www.vrom.nl/dossier_externer_veiligheid))
- *Lpg-convenant, juni 2005* ([www.slagenvoorveiligheid.nl](http://www.slagenvoorveiligheid.nl))
- *Handleiding externe veiligheid inrichtingen*  
([www.infomil.nl](http://www.infomil.nl)).

## Belangrijke sites

- [www.slagenvoorveiligheid.nl](http://www.slagenvoorveiligheid.nl)
- [www.vrom.nl/dossier\\_externer\\_veiligheid](http://www.vrom.nl/dossier_externer_veiligheid)
- [www.fryslan.nl](http://www.fryslan.nl)
- [www.risicokaart.nl](http://www.risicokaart.nl)
- [www.externer-veiligheid.nl](http://www.externer-veiligheid.nl)
- [www.milieuloket.nl](http://www.milieuloket.nl)
- [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)
- [www.infomil.nl](http://www.infomil.nl)
- [www.groepsrisico.nl](http://www.groepsrisico.nl)

## Belangrijke instanties

- *Provincie Fryslân, afdeling RO.*  
Tel.: (058) 292 59 25.
- *Brandweer Fryslân, afdeling risicobeheersing.*  
Tel.: (058) 299 66 73
- *Milieadviesdienst.*  
Tel.: (058) 233 90 50.