

Aan Gemeentelijke communicatieadviseurs en ambtenaren rampenbestrijding
Van Werkgroep overstromingen risicokaart
Dossier Project Kenmerk
Datum 8 januari 2008
Onderwerp Korte toelichting teksten overstromingen op risicokaart

Beste communicatieadviseurs en ambtenaren rampenbestrijding,

De provinciale risicokaart wordt op 22 januari uitgebreid met kaarten die de overstromingsrisico's duidelijk zichtbaar maken. In het ARB-overleg van 8 november is de wens uitgesproken om dit communicatief te begeleiden.

Werkgroep

Er is binnen korte tijd een werkgroep geformeerd die direct aan de slag is gegaan. In de werkgroep waren actief:

- Niels Robbemont / Henny van Embden (Waterschap Hollandse Delta);
- Jessica Zoethout (Waterschap Rivierenland);
- Mark Peeters (ARB gemeente Zederik);
- Karin Tempelaar (communicatieadviseur gemeente Dordrecht);
- Dennis van der Voort (projectleider provinciale risicokaart, PZH);
- Liesbeth van Greuningen (regionale projectleider risicocommunicatie)

Resultaat

Via deze weg levert de werkgroep naar alle gemeenten, ambtenaren rampenbestrijding en gemeentelijke communicatieadviseurs, de resultaten aan.

De teksten bestaan uit vier onderdelen:

1. Introductietekst;
Een korte inleiding op de veranderingen op de provinciale risicokaart.
2. Onderdeel 1, basale vragen;
In deze tekst worden de vragen behandeld "Wat zie ik op de kaart", "wat betekent dit",
"wat doet de overheid en wat kan ik doen" en "waar vind ik meer informatie".
3. Onderdeel 2, meest gestelde vragen;
In deze tekst een kleine twintig vragen die burgers kunnen hebben na het raadplegen van de risicokaart en/of het lezen van onderdeel 1.
4. Onderdeel 3, gemeente specifieke overstromingsinformatie.
Deze teksten zijn voor de gemeenten Zwijndrecht, Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht en de gemeenten in de Hoeksche Waard apart beschreven. Hierin staat te lezen welke waterkeringen de gemeente moet beschermen tegen overstromingen, maar ook bij welke waterhoogte de alarmbellen gaan rinkelen. Voor de gemeenten die vallen onder het gebied van het waterschap Rivierenland, dit zijn de gemeenten in de subregio Alblasserwaard / Vijfheerenlanden en Alblasserdam, Papendrecht en Sliedrecht, heeft het waterschap een algemeen stukje tekst opgesteld. Deze gemeenten kunnen het document gebruiken met de naam: "Bouwstenen_Definitief_concept_11-01-20081 AV.doc"

Advies

De teksten zijn geschreven als handvat voor iedere gemeente die wil communiceren over de overstromingsrisico's op de risicokaart. Het is aan iedere gemeente vrij of en hoe ze de teksten willen gebruiken in hun eigen media.

Een mogelijkheid is om de teksten als volgt te gebruiken:

Week 4: tekst onderdeel 1 op de gemeentepagina en internetsite van gemeente + tekst onderdeel 2 op de internetsite van de gemeente

Week 5: tekst onderdeel 3 op de gemeente pagina + verwijzing naar teksten 1 + 2 op internetsite

Week 6: Herhaling van tekst overstromingen van de Denk Vooruit-campagne op gemeentepagina + tekst onderdeel 3

Aanvullingen / wijzingen

De teksten zijn een regionaal product. Regio's buiten Zuid-Holland Zuid hebben aangegeven dat zij de teksten ook willen gebruiken. Iedere gemeente voor zich zal bepalen of en hoe zij deze teksten gaan gebruiken. De werkgroep is geïnteresseerd in de eventuele aanvullingen en / of wijzigingen van de gemeenten die tot verbeteringen leiden. Hierbij het verzoek om deze wijzigingen naar Liesbeth van Greuningen (evangreuningen @mzhz.nl) te mailen. Wijzigingen die voor de andere gemeenten ook zinvol zijn, kunnen zo regiobreed worden doorgegeven.