

Risicocommunicatie:

*een spel van invloed en
beïnvloeden*

Wat gaan we doen?

- Inleiding risicocommunicatie
- Risicocommunicatie: een spel van invloed en beïnvloeden:
 - 1^e blok, 15 minuten:
 - standpunt bepalen
 - uitwerken: wat willen we weten en van wie?
 - vastzetten, afwachten, actie???
 - 2^e blok, 30 minuten:
 - info vragen bij anderen
 - beïnvloeden
 - actie / reactie
 - 3^e blok: 15 minuten
 - make up your mind
- Stellingen en stemmingen

Wat zijn risico's?

Technische benadering:
 $Risico = Kans \times Effect$

veiligheid/gevaarlijke stoffen

- Ook ziektegolf, uitval stroom, scherm weer, ordeverstoring

Benadering vanuit
communicatie:
Risico = Kans x Effect
(+ Perceptie)!

Wat is risicocommunicatie?

- Is de communicatie over omgevingsrisico's in een situatie dat er (nog) geen ramp is
- Om te communiceren met burgers over:
 - de risicobronnen in hun omgeving
 - de gevolgen van een ramp voor gezondheid en welzijn
 - de kans dat zich een ramp voordoet
 - Handelingsperspectieven
- Verschil met crisiscommunicatie?



Soms is die perceptie niet te volgen...



Legge 626: L'apoteosi



Barrières bij bestuurders, welke?

- Blijven bestuurlijke doelen haalbaar?
- Krijg ik claims?
- Negatieve publiciteit / goede naam?
- Geen tijd, geen geld, geen prioriteit?
- Wakker maken van de slapende hond?
- Geen middelen, geen expertise?
- Risicocommunicatie is onbeheersbaar en onoverzichtelijk
- Ik sta er alleen voor
- Etc, etc.

Perceptie bij 'de burger'

- Risicobewustzijn is betrekkelijk zwak ontwikkeld
- Gelatenheid is relatief groot
 - Geen angst
 - Struisvogelpolitiek
 - Onmacht (je kunt er toch niet aan doen)
 - Zelfs in een omgeving als Pernis (we zijn er mee opgegroeid)
- Goede crisiscommunicatie wordt veel belangrijker gevonden dan risicocommunicatie

Iedereen maar laten slapen...?

KAN, maar MAG NIET!

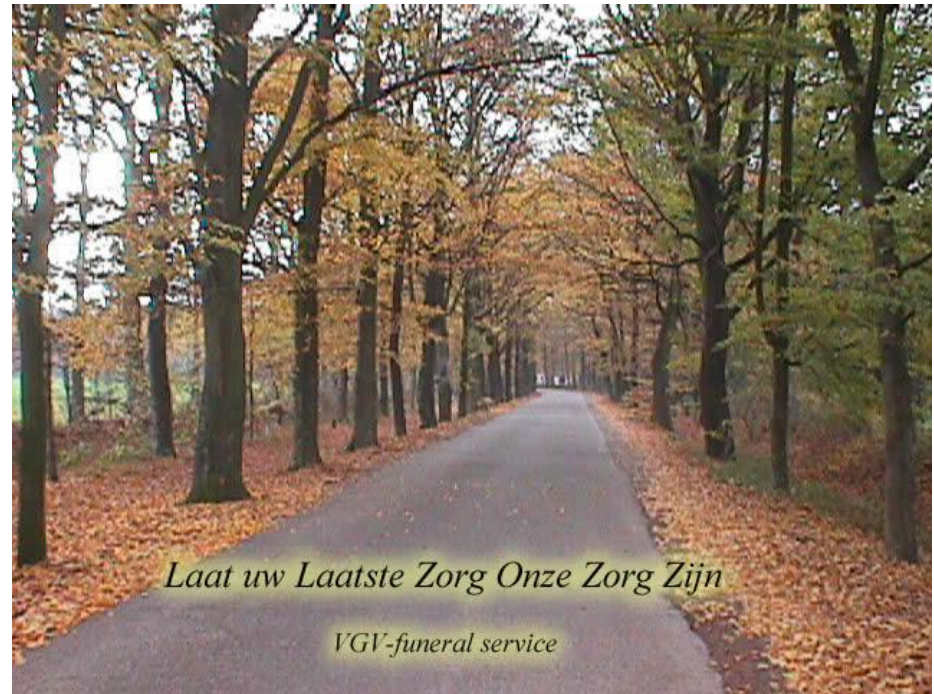
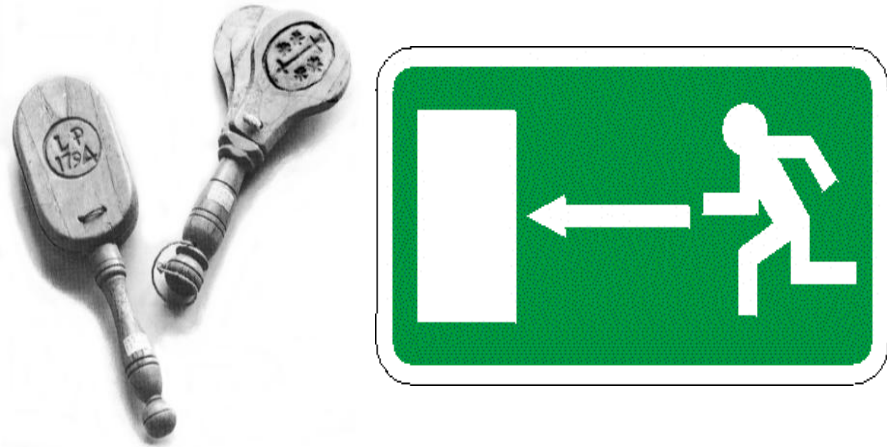
Daarnaast:

- Vertrouwen / geloofwaardigheid na incident
- Ieder incident leidt tot publieke onrust
- Gedwongen tot draconische maatregelen
- Claiming and blaming

... of toch rustig wakker maken?

- Handelingsperspectief opgevolgd tijdens crisis
- Mogelijk minder slachtoffers, getroffen
- Effectieve communicatie goedkoper dan maatregelen achteraf
- Geloofwaardigheid
- Versterking veiligheidsbewustzijn

Zo oud als de weg naar Rome

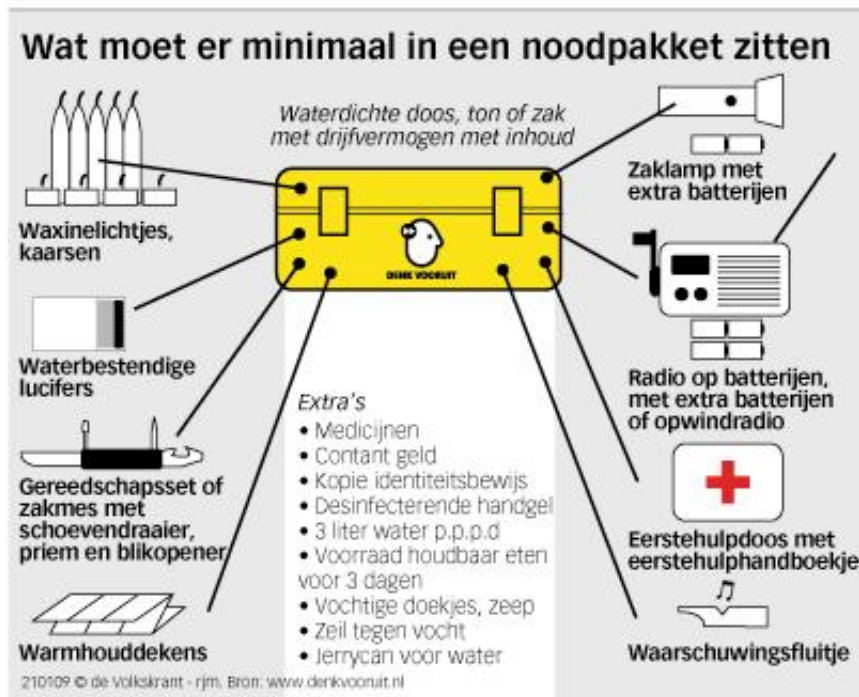


Laat uw Laatste Zorg Onze Zorg Zijn

VGV-funeral service

Risicocommunicatie in Nederland

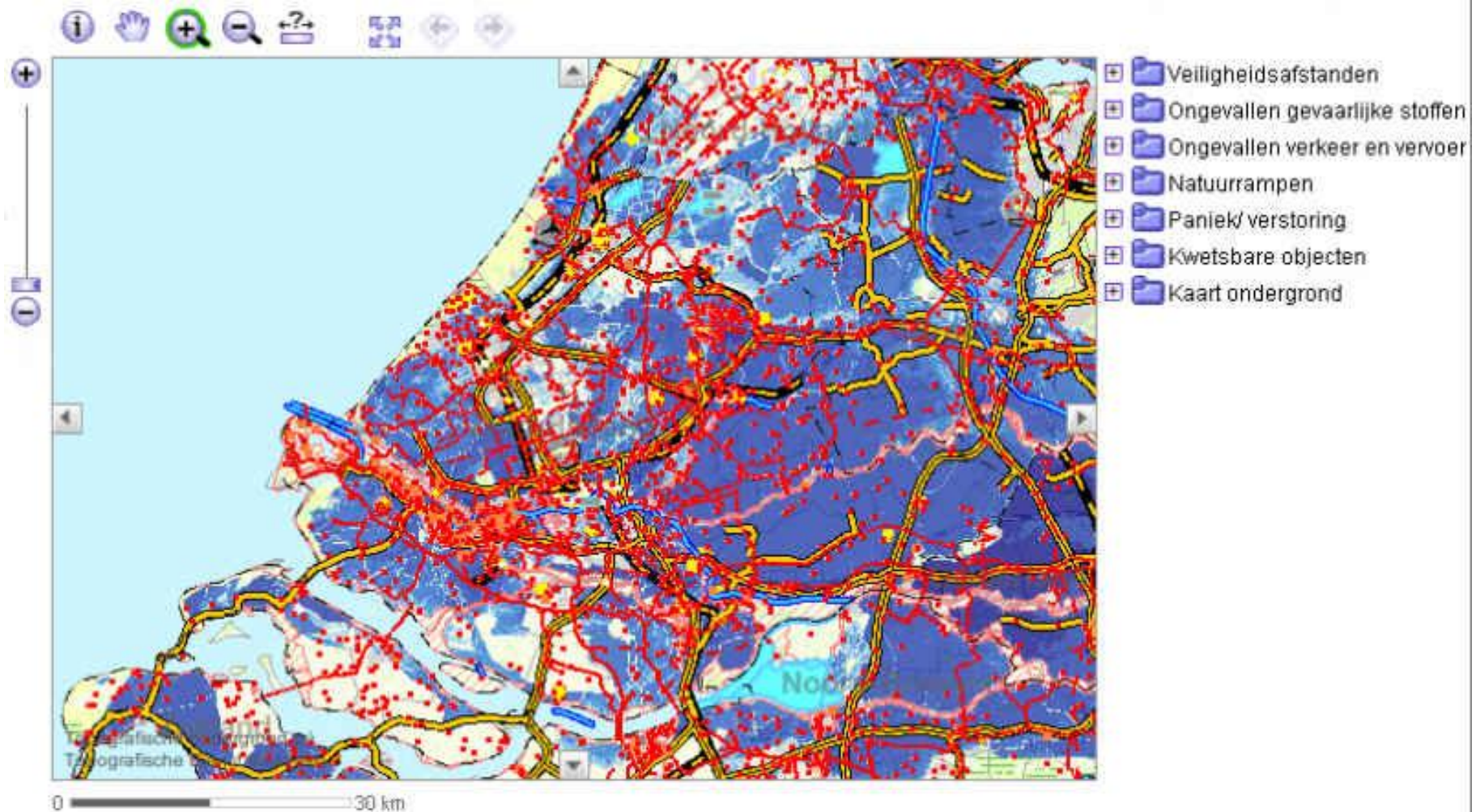
- Wettelijke verplichting voor de veiligheidsregio's!



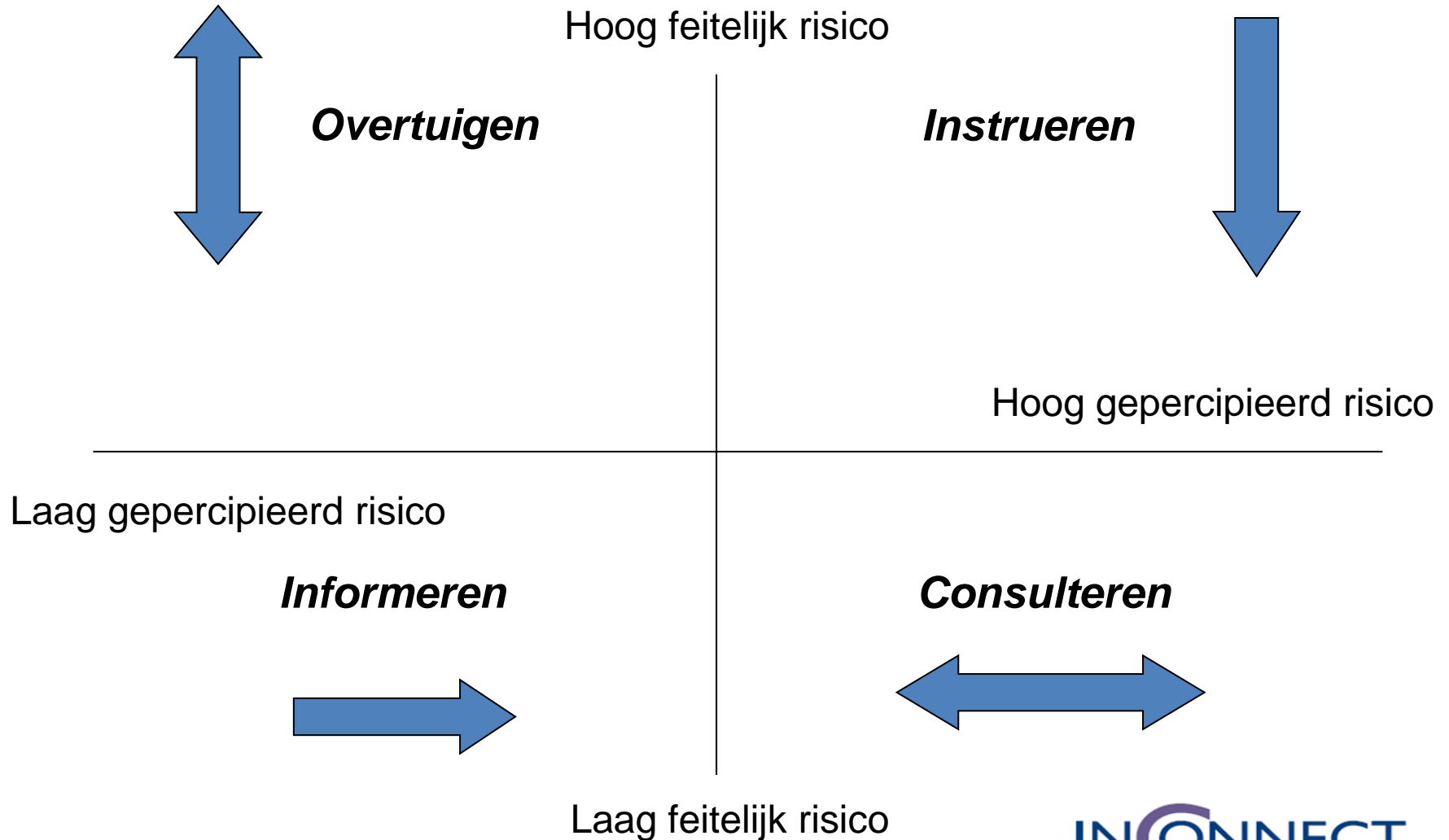
Voor de professional:
www.relevant.nl
www.risicokaart.nl
www.risicoencrisis.nl

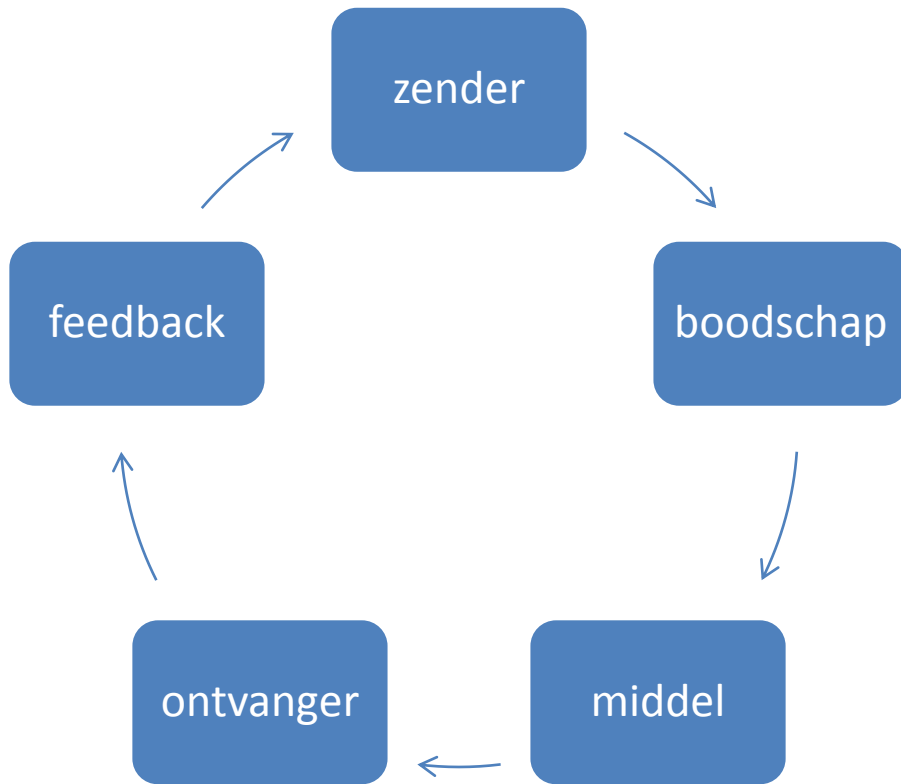
Voor de burger:
www.denkvooruit.nl
www.risicokaart.nl

Communicatiemiddel voor de burger?

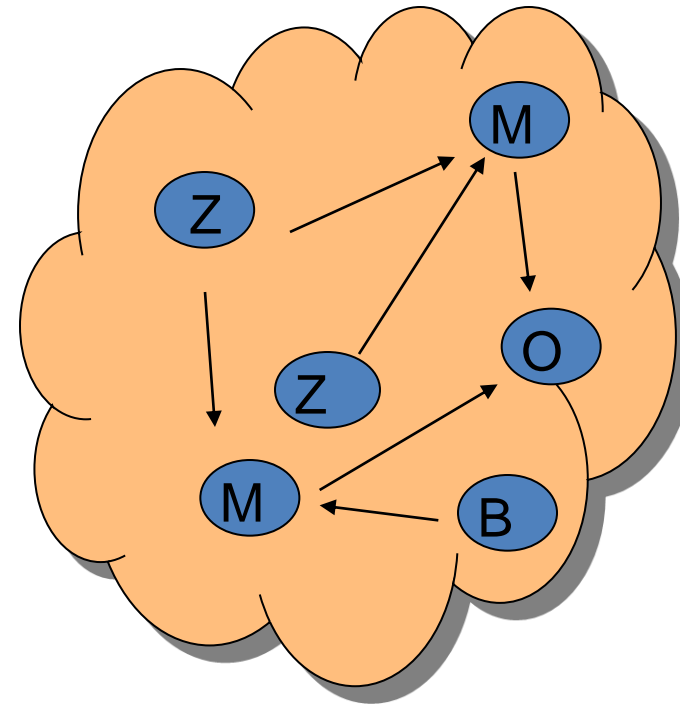


Risicocommunicatie: spel van invloed en beïnvloeden





Van ordemodel....



naar chaosmodel

En dat spel gaan we spelen:

- **Zes verschillende rollen**

1. Verantwoordelijke bestuurders van Nieuwstad
2. Directie van Chemstart
3. Journalisten
4. Activisten
5. Leden burgerpanel Nieuwstad
6. Onderzoekers van *Riskresearch*

- **Opdracht:** bepaal je positie in het beïnvloeden van je mede- of tegenstanders

- Trek 'de ander(en)' over de streep
- Maak per groep de balans op

- **Stellingen en stemmingen**

- Conclusie???

Nieuwstad:

- 100.000 inwoners met mooi historisch centrum, strategische ligging aan de Waassel
- Regiofunctie met o.a. diverse scholen, ziekenhuis en TBS kliniek
- Aantrekkelijk voor bedrijven; logistiek kruispunt van (water) wegen
- Politiek-bestuurlijk = relatief rustig.
Burgemeester is Ine Heitinga (CDA)

Scenario

- Chemstart is gelegen in historisch centrum en wil uitbreiden (omzet > 30%)
- Vervoer van gevaarlijke stoffen zal moeten toenemen
- Verschillende belangen (300 arbeidsplaatsen)
- Uitbreiding leidt niet tot overschrijding van de oriënterende waarde.

Opdracht

- Ga naar de statafel met daarop jouw rol / nummer
- Speel het spel over de drie blokken. Volg de instructies van de moderator
- Over uur terug voor de stellingen en stemmingen
- **GO FOR IT!**

Feiten op een rij....

Actoren	Voor	Tegen	Neutraal
Directie Chemstart			
Bestuurders Nieuwstad			
Onderzoekers Riskresearch			
Milieuactivisten			
Media			
Burgerpanel Nieuwstad			

Stellingen en stemmingen

Risicocommunicatie leidt tot een betere verstandhouding tussen burgers, bedrijfsleven en openbaar bestuur.

Stellingen en stemmingen

Objectieve
risicocommunicatie over
externe veiligheid is
onmogelijk.

Stellingen en stemmingen

Je kunt met
risicocommunicatie vooraf
doelen stellen en die
doelen ook behalen.

Stellingen en stemmingen

In deze casus zou ik
Chemstart de mogelijkheid
geven uit te breiden.