

Workshop Kennistafel  
Risicocommunicatie  
**RISICO = EMOTIE**

Dinsdag 7 december 2010

# Wat zijn risico's?

- Risico is een kans dat
  - een gebeurtenis
  - een situatie
  - een gedrag
  - een activiteit of
  - een proceseen bepaald negatief gevolg heeft
- Omvat niet alleen het domein van externe veiligheid/gevaarlijke stoffen
- Ook ziektegolf, uitval stroom, extreem weer, ordeverstoring

# Wat zijn risico's?

Technische benadering:  
 $Risico = Kans \times Effect$

veiligheid/gevaarlijke stoffen

- Ook ziektegolf, uitval stroom, vrees voor  
ordeverstoring

Benadering vanuit  
communicatie:

Risico = Kans x Effect  
(+ Perceptie / Emotie)

# Perceptie bij 'de burger'

- Risicobewustzijn is betrekkelijk zwak ontwikkeld, maar is de afgelopen jaren wel toegenomen
- Gelatenheid is relatief groot
  - Struisvogelpolitiek
  - Onmacht (je kunt er toch niets aan doen)
  - Zelfs in een omgeving als Pernis (we zijn ermee opgegroeid)
  - Tenzij het [heel dichtbij komt](#) en het een nieuw risico betreft
- Goede crisiscommunicatie wordt veel belangrijker gevonden dan risicocommunicatie

# Geen CO2-opslag in Barendrecht

Van onze redactie - 04/11/10, 14:25



## GERELATEERD NIEUWS

**'Besluit CO2-opslag Barendrecht in 2011'** - 13/07/10

**Hoe meer je weet hoe minder CO je wilt 2** - 01/07/10

**Noordelijke dorpen in beeld voor ondergrondse CO-opslag 2** - 24/06/10

**Kamer kritisch over CO2-opslag Barendrecht** - 13/01/10

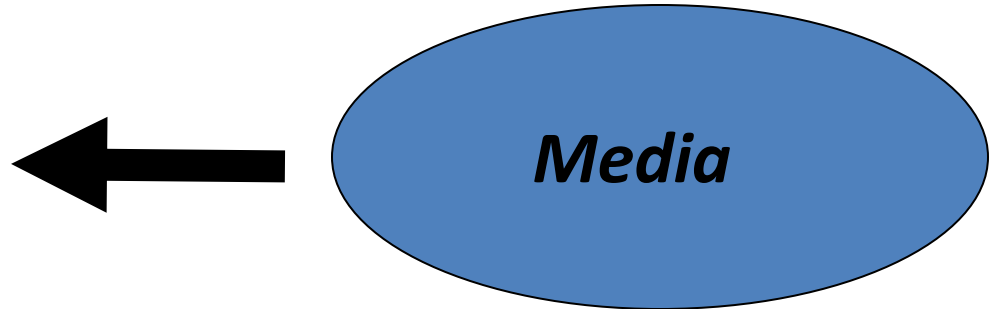
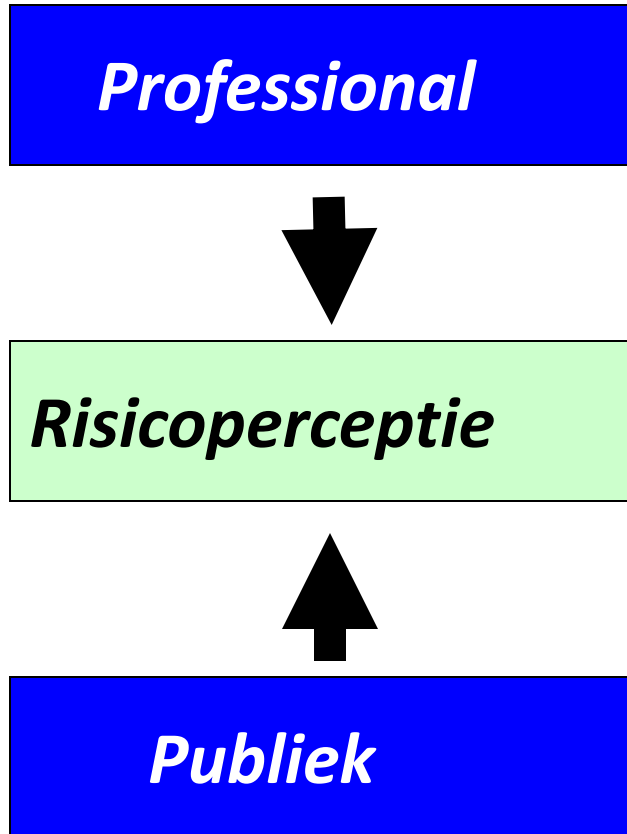
### extra

#### artikelen

Geen CO2-opslag in Barendrecht

Gemeente ontkent embargo op kritische scriptie

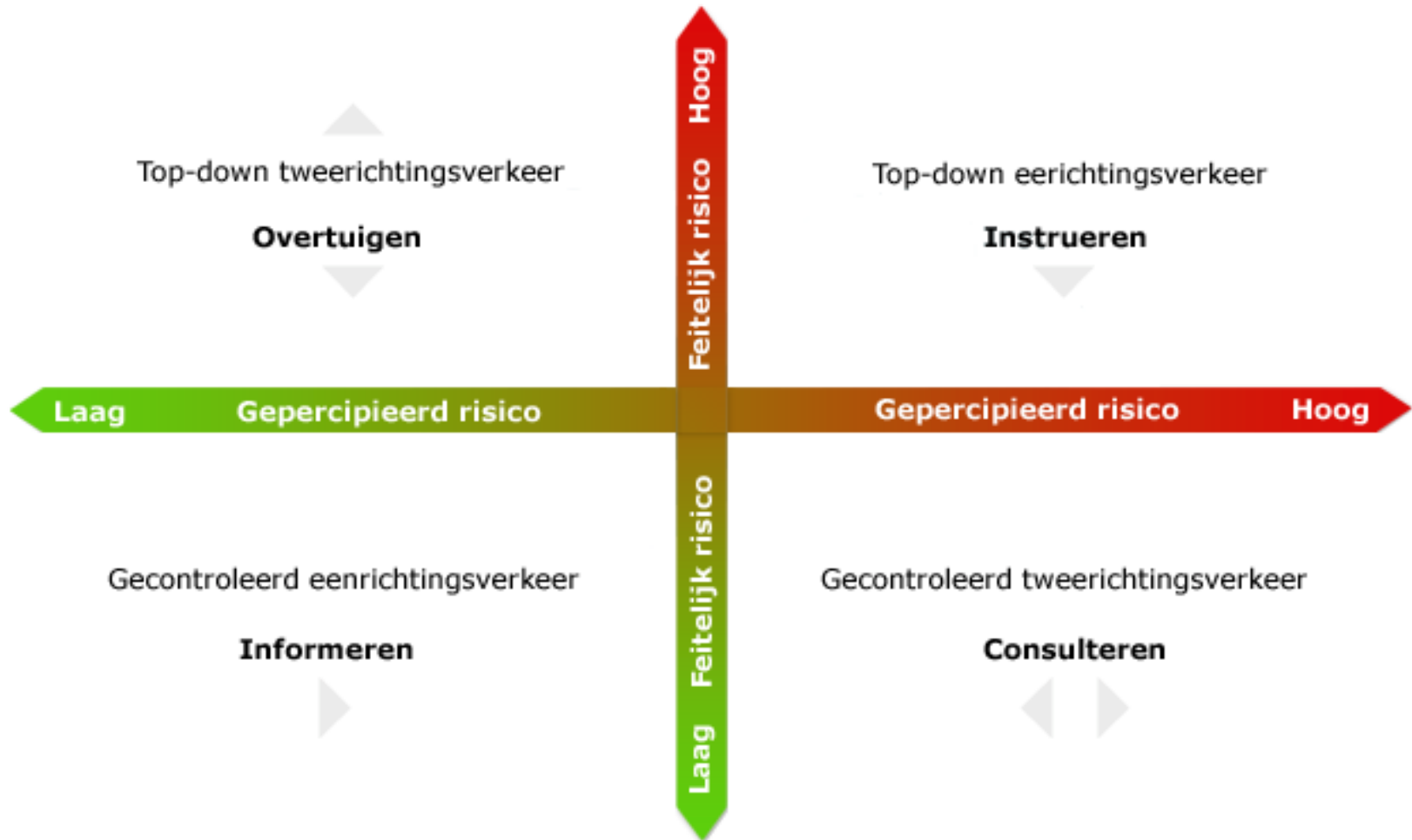
Zaak Chipshol: snapt u het nog?

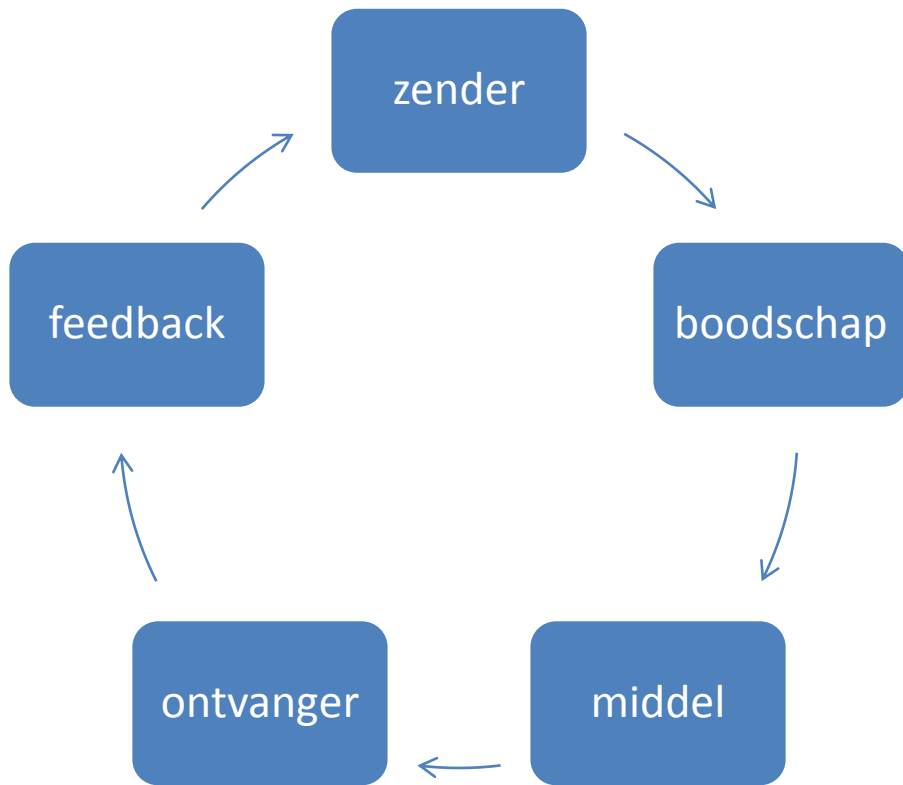


# Risicoperceptie en communicatie

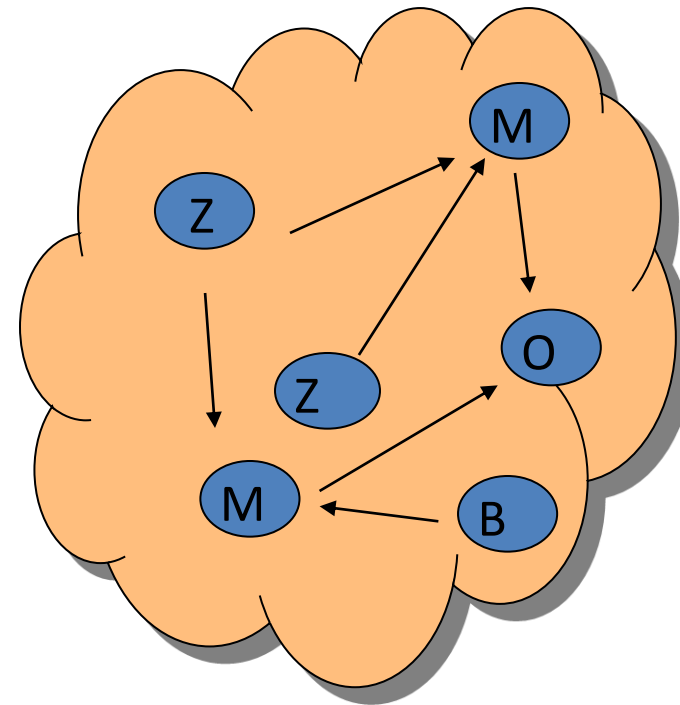
- Groot verschil tussen feitelijk (objectief) risico en gepercipieerd (subjectief) risico
- Grote discrepantie tussen algemeen publiek en deskundigen

# Risicocommunicatie: spel van invloed en beïnvloeden





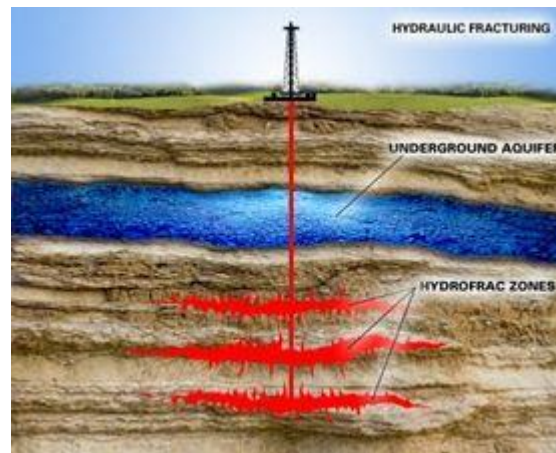
*Van ordemodel...*



*naar chaosmodel*

# Risicocommunicatie en draagvlak

- Communicatie richt zich op het creëren van maatschappelijk draagvlak acceptatie.
- Bij (nieuw) beleid, ideeën, of technologische innovaties, waarbij sprake is van waardenconflicten (genetische “manipulatie” , nanotechnologie, schaliegas, CO2-opslag, UMTS).
- Sleutelbegrippen: vertrouwen / vertrouwen in relatie tot percepties, attitudes en gedrag



# Risicocommunicatie en zelfredzaamheid

Communicatie richt zich op gedragsbeïnvloeding: gezondheid, zelfredzaamheid (bij overstromingsrisico's, chemische industrie)

Sleutelbegrippen : Informatie zoeken, efficacy beliefs, risicobeleving, persoonlijk belang, fear arousal



# Samengevat...

- We leven in een risicovolle samenleving
- Risicobewustzijn is matig ontwikkeld
- Bestuurders zitten er veelal niet op te wachten
- Volgens de wet moet het wel (maar dan zo minimaal mogelijk)
- Wetenschap houdt zich nauwelijks bezig met perceptie of emotie
- Burgers: onvoorspelbaar qua gedrag, maar komen snel in opstand als het hun treft
- Communicatie: chaos!

# Samengevat...



# Online game: Wat doe jij bij een ramp?

[www.watdoejijbijeenramp.nl](http://www.watdoejijbijeenramp.nl)

## Giftige wolk

*Je blijft kalm en beheerst en bedenkt wat je gaat doen.*

*-waar is een telefoon, bel 112!*

*-sirenes gaan, sluit ramen en deuren*

*-red mensen die zichzelf niet kunnen redden*

*-ga naar binnen*

