



## Vereniging van Leidingeigenaren in Nederland

**Meldkamer**  
**t.a.v. verantwoordelijke voor**  
**noodprocedures**

### **VELIN-BUREAU**

Reitseplein 8  
Postbus 90154  
5000 LG TILBURG  
Tel: 013-5944767  
Fax: 013-5944765  
info@velin.nl  
www.velin.nl

*Kenmerk* : vln.bri.93  
*Betreft* : **Veranderingen van meldingen van incidenten met ondergrondse transleidingen met gevaarlijke inhoud en het opvragen van gegevens met ingang van 1 maart 2013**  
*datum* : 20 december 2012

Geachte heer, mevrouw,

Op initiatief van de Vereniging Leidingeigenaren in Nederland (VELIN) was er een centraal meldpunt beschikbaar waar meldkamers van hulpdiensten incidenten met ondergrondse transportleidingen met een gevaarlijke inhoud óf in de directe nabijheid daarvan konden melden en tevens informatie konden opvragen over de betrokken transportleiding(en) en hun beheerder(s). Daarmee was het mogelijk om contact te leggen tussen de meldkamer en de betrokken beheerder(s) in geval van een incident met of in de nabijheid van dergelijke leidingen. Indien het incident in het ergste geval de buisleiding zélf betrof kon overleg worden gepleegd over bijv. het gecontroleerd afsluiten van de leiding, een eventueel aanvalsplan voor het opheffen van de calamiteit en te treffen voorzorgsmaatregelen voor hulpverleners en de omgeving.

Het meldpunt was indertijd ondergebracht bij KLIC-VHD met een 24x7 dienstverlening en bereikbaar onder nummer 0570 69 50 85 later aangepast in.088 877 8095

Onder invloed van wetgeving rond de informatie-uitwisseling van ondergrondse netten (WION), gericht op schadepreventie, is de werkwijze beduidend gewijzigd en is de bovengenoemde manier van melden en het opvragen van gegevens niet meer van toepassing. Daarmee zijn ook de hierboven genoemde telefoonnummers niet meer bruikbaar.

## Vereniging van Leidingeigenaren in Nederland

Met deze brief willen wij u op de hoogte stellen van de nieuwe meldprocedure en u verzoeken om uw (nood) procedures met ingang van 1 maart 2013 daarop aan te passen.

### **Nieuwe meldprocedure (ingangsdatum 1 maart 2013)**

**Meldingen van incidenten met of in de directe nabijheid van ondergrondse transportleidingen en het opvragen van gegevens ingeval van incidenten lopen voortaan via het KLIC- meldpunt van het Kadaster. Voor het melden van incidenten dient u het meld- en informatienummer 0800-0080 te gebruiken. Tijdens kantooruren handelen Kadaster-medewerkers uw melding af en buiten kantooruren schakelt dit automatisch over naar operators van een 24x7 callcentre. KLIC biedt derhalve in geval van incidenten een 24x7 dienstverlening om informatie over de betrokken netbeheerders te verkrijgen en kunt u in vrijwel alle gevallen ook snel kaarten met de ligging van hun netten verkrijgen. U wordt dus niet alleen geïnformeerd over ondergrondse transportleidingen met gevaarlijke inhoud maar u kunt tevens informatie ontvangen over alle aanwezige ondergrondse kabels en leidingen in het betroffen gebied. Gebruik dit nummer uitsluitend ingeval van een incident omdat er voor het regulier opvragen van gegevens betere mogelijkheden bestaan (zie hieronder)**

**Houdt u er tevens in uw procedures rekening mee dat er geen opdrachten tot het uitvoeren van graafwerkzaamheden mogen worden uitgevoerd zonder een voorafgaande KLIC- melding. Ook dat kan ingeval van nood via hetzelfde nummer gebeuren.**

Verder willen wij in samenwerking met het Kadaster u graag nader kennis laten maken met het nieuwe systeem van informatie-uitwisseling en met u nagaan of dat mogelijkheden biedt voor aanvullende toepassingen binnen uw organisatie.

Het huidige systeem van informatie-uitwisseling kabels en leidingen (het zgn. Klic-online) biedt de aangesloten gebruikers de mogelijkheid om ook zelf via Internet een locatie aan te duiden door een gebied op de kaart te omsluiten.

Het systeem selecteert op basis van dat gebied de betrokken netbeheerders en de aard van het net dat zij beheren, waaronder ondergrondse transportleidingen met gevaarlijke inhoud. Het systeem toont na afronding van de aanvraag **direct** een overzicht van de betrokken netbeheerders op het scherm. Een overzicht in PDF-formaat met themabenoaming en contactgegevens wordt als bevestiging van de aanvraag via het opgegeven mailadres nagestuurd.

Aansluitend aan de aanvraag verzamelt het systeem de kaarten met de ligging van de netten van de betrokken netbeheerders. Zodra alle kaarten beschikbaar zijn wordt het geheel gebundeld in een zgn. ZIP-file en ter download beschikbaar gesteld. De aanvrager ontvangt daarvan via mail een kennisgeving. In het geval van een **incident of zgn. calamiteitenmelding** geldt voor zowel het KLIC- portaal als voor de betrokken netbeheerders een versnelde leveringsprocedure. Na vijftien minuten is de eerste levering met kaartmateriaal van ondergrondse infrastructuur beschikbaar voor de aanvrager, met ondermeer een overzichtkaart van alle netten binnen het aangegeven gebied.



## Vereniging van Leidingeigenaren in Nederland

Mocht Klic-online of uw eigen systeem niet beschikbaar zijn, bijv. in verband met onderhoud, dan biedt Kadaster voor incidenten c.q. calamiteitsmeldingen de mogelijkheid om de aanvraag telefonisch te doen zoals hierboven reeds is uiteengezet. .

Wij adviseren u voor het opvragen van informatie over beheerders en hun netten om zoveel als mogelijk gebruik te maken van Klic-online. Het systeem kan ook voor oefendoeleinden uitstekend worden toegepast. Daarvoor is het wel noodzakelijk dat u zich registreert als gebruiker. U kunt daarvoor contact opnemen met klant contact centre van het Kadaster via hetzelfde informatienummer 0800-0080. De medewerkers kunnen u desgewenst nader informeren over de werking van het systeem. Het staat u uiteraard vrij om gebruik te blijven maken van de mogelijkheid van telefonische aanvragen via 0800-0080.

Voor beide opties verzoeken wij u om u te registreren en uw eigen procedures aan te passen.

Desgewenst willen wij graag in samenwerking met het Kadaster met u in overleg treden voor een nadere toelichting, en demonstratie van de functionaliteiten van Klic –online en om na te gaan of Klic-online betere mogelijkheden biedt in de uitvoering van uw werkzaamheden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Frans Driessen".

Frans Driessen  
Directeur VELIN