

Onderzoek Vernieuwing Relevant

Online Enquête

Definitieve rapportage

13 december 2016

Hans Iserief

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Probleemstelling.....	3
3. Doelstelling.....	3
4. Werkwijze	4
5. Leeswijzer	4
6. Onderzoeksvragen	4
7. Constateringen enquêtevragen	6
8. Analyse	11
9. Conclusies	11
10. Aanbevelingen	12
Bijlage A.....	14
Bijlage B	34

1. Inleiding

Volgens opgave op de website Relevant is “Relevant het landelijke netwerk voor Externe Veiligheid. Een netwerk vóór en dóór de praktijk dat bestaat uit drie pijlers: een digitale kennisbank, verschillende thematische kennistafels en een jaarlijkse landelijke bijeenkomst.” Relevant is ruim tien jaar operationeel. Door de jaren heen is er veel veranderd: nieuwe wetgeving (Wabo, Wro, Bevt, Bevb, Basisnet, en de aanstaande Omgevingswet), andere programmafinanciering (Van PUEV naar IOV), economische crisis, etc.

Voor een ‘levend’ beleidsveld als externe veiligheid is het essentieel dat actuele en betrouwbare informatie snel en toegankelijk beschikbaar is voor professionals. Het bijeen brengen van vraag en aanbod van zulke informatie draagt bij aan een krachtig netwerk. Er is behoefte aan het vernieuwen van de website Relevant in 2016. Zinnige vernieuwing vraagt om onderzoek.

2. Probleemstelling

De behoefte aan vernieuwing van de website Relevant is niet uit de lucht gegrepen. De volgende problemen worden vastgesteld respectievelijk verondersteld:

- *Afnemend gebruik* – het gebruik van de website loopt terug. Er is schijnbaar onvoldoende aandacht voor / ‘uitvraag’ naar de informatie op de website. Tegelijkertijd bestaat de wens om de ‘wie-is-wie’ (kennisnetwerk) en de vraagbaak/marktplaats op Relevant te actualiseren; het afnemend gebruik is merkbaar aan het aantal pageviews, maar het aantal geregistreerde gebruikers van Relevant is toegenomen. Dat heeft te maken met het gebruik van projectruimtes.
- *Veroudering* – zowel qua inhoud (vanwege capaciteitsgebrek) als qua vormgeving is de site verouderd;
- *Versnippering* – de informatie over externe veiligheid (omgevingsveiligheid) is versnipperd over meerdere websites en die trend neemt toe. Naast de websites van Infomil en RIVM lijkt het gebruik van Kennisnet (OmgevingsdienstNL) toe te nemen. Daarnaast is de informatie van IOV verspreid over meerdere websites (DP1: <https://brzoweb.nl> / DP2: NEN & www.publicatiereeksgevaarlijkestoffen.nl / DP3: www.ontwerpveiligeomgeving.nl en www.relevant.nl met haar projectruimten. Informatie over Deelprogramma 4 is ook te vinden op www.relevant.nl en wordt daarnaast veelal via de leden van het PLEV verspreid. Vanuit de zijde van de veiligheidsregio’s wordt gewezen op de website BrandweerKennisNet (www.brandweerkennisnet.nl).
- *Periode na 2018* – de informatie externe veiligheid is niet geborgd op langere termijn. Het is niet bekend wat het wegvallen IOV-middelen (na 2018) voor de website betekent.

3. Doelstelling

Doel van dit project is het rapporteren van conclusies en aanbevelingen die zijn gebaseerd op een verkennend onderzoek en analyse van de uitkomsten van dat onderzoek. Deze conclusies en aanbevelingen worden in een – later op te stellen – Plan van Aanpak vertaald naar activiteiten die moeten leiden tot realisatie van de optimale variant waarmee informatie over omgevingsveiligheid via een website aan professionals wordt aangeboden of anderszins voorziet in de behoefte om vraag en aanbod van informatie over omgevingsveiligheid bij elkaar te brengen.

4. Werkwijze

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van een online enquête. Deze enquête was een maand 'geopend', van 6 september 2016 tot en met 6 oktober 2016. In totaal hebben in die periode 203 respondenten aan het onderzoek deelgenomen. Het aantal personen dat aan de enquête heeft *kunnen* deelnemen is niet vast te stellen. Dit maakt het dus ook lastig om het responspercentage in kaart te brengen.

De enquête is aangeboden via de volgende kanalen. Waar mogelijk is halverwege de responsperiode een herinnering verstuurd.

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| • Adviesbureaus | • Omgevingsdienst NL |
| • BNSP | • Ontwerp Veilige Omgeving |
| • Brandweer NL / GHOR NL | • PLEV |
| • Brandweerkennisnet | • Projectgroep IKIS |
| • BRZO websites | • Relevant |
| • Expertgroep MOV | • RIVM |
| • Instituut Fysieke Veiligheid | • Stuurgroep PGS |
| • Kenniscentrum Infomil | • VVM |
| • LinkedIn + Twitter | • Werkgroep IOV |
| | • Werkgroep Omgevingsveiligheid |

5. Leeswijzer

De eerste stap bij het presenteren van de onderzoeksresultaten bestaat uit het samenvatten van feitelijke constatering (zie hoofdstuk 7) bij die resultaten (voor meer detail zie bijlage A en B). Bijlage A bevat de antwoorden van alle respondenten, ongesorteerd naar organisatie. In Bijlage B wordt dat voor een aantal vragen wel gedaan (kruisverbanden).

Kruistabellering is een statistisch hulpmiddel dat wordt gebruikt om categoriegegevens te analyseren, waardoor men de relatie kan vergelijken tussen twee of meer categorieën en begrijpt hoe deze onderling verband houden. In dit onderzoek zijn kruisverbanden in beeld worden gebracht waar interessante constatering c.q. conclusies zijn te verwachten. Basis-parameter voor kruisverbanden is de organisatie waar respondenten werkzaam zijn.

Daarna (zie hoofdstuk 8) volgen opmerkingen over de analyse. Een opsomming van conclusies en aanbevelingen (zie hoofdstuk 9 en 10) rondt deze rapportage af.

6. Onderzoeksvragen

Bij het opstellen is uiteraard voorgesorteerd op het kader waarmee de analyse werd uitgevoerd. Een aantal enquêtevragen is gebruikt om kruisverbanden in beeld te brengen. Het betreft de vragen waar in de samenvatting wordt verwezen naar Bijlage B.

Profiel respondenten

- Waar bent u werkzaam?
- Op welk vlak bent u werkzaam?
- Wat is uw leeftijd?
- Is er een onderwerp / zijn er onderwerpen rond externe veiligheid waarnaar uw speciale belangstelling uit gaat?

Vragen over de website Relevant

- Hoe vaak bezoekt u de Relevant website?
- Welke informatie zoekt u in het algemeen binnen het aanbod van de website Relevant?
- Hoe vindt u binnen de website Relevant de informatie die u zoekt?
- Zijn er andere websites waar u de informatie vindt die u niet op de website Relevant aantroft?
- Zo ja, welke zijn deze?
- Bent u tevreden over de lay-out / vormgeving van de website Relevant?
- Ontvangt u de nieuwsbrief Relevant?

Zoeken op internet

- Wat is uw manier van zoeken op internet naar informatie over externe veiligheid (omgevingsveiligheid)?
- Indien u rechtstreeks naar een u bekende website gaat, om welke website gaat het dan?
- Wat is voor u een voor de hand liggende website om na 2018 (na afloop van het programma IOV) zo geconcentreerd mogelijk informatie over omgevingsveiligheid aan te treffen?

Vragen over andere websites die informatie over externe veiligheid aanbieden

- Bij sommige websites kunt u inloggen. Na inloggen vindt u bijvoorbeeld informatie die specifiek voor u bedoeld is, contactinformatie en discussiefora. Ervaart u dit inloggen als drempelverhogend?
- Hoe vaak bezoekt u **Kenniscentrum Infomil** voor informatie over externe veiligheid?
- Welke informatie over externe veiligheid zoekt u daar in het algemeen?¹
- Vindt u dan wat u zoekt?
- Hoe vaak bezoekt u **RIVM** voor informatie over externe veiligheid?
- Welke informatie over externe veiligheid zoekt u daar in het algemeen?
- Vindt u dan wat u zoekt?
- Hoe vaak bezoekt u **Kennisnet OmgevingsdienstNL** voor informatie over externe veiligheid?
- Welke informatie over externe veiligheid zoekt u daar in het algemeen?
- Vindt u dan wat u zoekt?
- Hoe vaak bezoekt u **BrandweerKennisNet** voor informatie over externe veiligheid?
- Welke informatie over externe veiligheid zoekt u daar in het algemeen?
- Vindt u dan wat u zoekt?
- Hoe vaak bezoekt u **Ontwerp Veilige Omgeving** voor informatie over externe veiligheid?
- Welke informatie over externe veiligheid zoekt u daar in het algemeen?
- Vindt u dan wat u zoekt?

Afsluiting

- Als u nog informatie wilt achterlaten waarnaar niet is gevraagd maar die u wel van belang vindt, dan kunt u deze onderstaand in het tekst vak noteren.

¹ Indien gewenst kan voor elk van de vijf genoemde websites worden onderzocht naar welke informatie over externe veiligheid op de betreffende website door respondenten van de genoemde organisaties wordt gezocht. Het gaat dan om aanzienlijke hoeveelheden onderzoeksinformatie.

7. Constateringen enquêtevragen

Voor gedetailleerde onderzoeksresultaten wordt verwezen naar bijlagen A en B.

Profiel respondenten

7.1 Waar bent u werkzaam?

De meeste respondenten werken bij gemeenten (27%, 55 personen), gevolgd door personeel bij omgevingsdiensten (16%, 33 personen) en adviesbureaus (15%, 31 personen). Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

7.2 Op welk vlak bent u werkzaam?

Voor deze vraag bestond de mogelijkheid om meerdere antwoorden te geven.

De meeste respondenten kozen voor 'externe veiligheid' (66%, 134 personen), gevolgd door 'beleid' en 'advisering' (beide 40%, 81 personen). Daarna volgt 'ruimtelijke ordening' met 31%, 63 personen. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.3 Wat is uw leeftijd?

Personen tussen de 51 en 65 jaar vormen de grootste (47%, 96 personen) groep respondenten, gevolgd door personen tussen 35 en 50 jaar (41%, 83 personen). In totaal 88% van de respondenten. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

7.4 Is er een onderwerp / zijn er onderwerpen rond externe veiligheid waarnaar uw speciale belangstelling uit gaat?

De 110 reacties zijn geclusterd aan de hand van de onderstaande titels.

18%	EV en RO
14%	vervoer gevaarlijke stoffen
7%	BRZO
6%	omgevingswet
5%	omgevingsveiligheid in de omgevingswet
5%	informatiebeheer
5%	modernisering omgevingsveiligheid
5%	nieuwe brandstoffen
5%	wetgeving
4%	VTH
3%	scenario's
3%	effecten
3%	PGS
2%	brandveiligheid
2%	verantwoording groepsrisico
1%	rekenmodellen
1%	impuls omgevingsveiligheid
11%	diversen (zie bijlage A)

Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

Vragen over de website Relevant

7.5 Hoe vaak bezoekt u de Relevant website?

De meeste respondenten bezoeken de website Relevant maandelijks (42%) dan wel halfjaarlijks (22%). Eén persoon bezoekt de website dagelijks. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.6 Welke informatie zoekt u in het algemeen binnen het aanbod van de website Relevant?

Een top-10 van de meest gezochte informatie op Relevant ziet er als volgt uit.

- 32% Basisnet
- 31% BEVI
- 26% Buisleidingen
- 25% Beleidsontwikkeling en Programmering
- 24% Visie externe veiligheid
- 23% Modernisering Omgevingsveiligheid
- 22% Verantwoording Groepsrisico
- 21% Ruimtelijke Ordening
- 21% Brzo
- 24% Anders, namelijk (zie [Bijlage A](#))

Onderaan staan:

- 5% Discussieplatform
- 5% Helpdesks
- 3% Aanpak saneringssituaties hoge druk aardgasleidingen
- 3% CO2
- 2% Vuurwerk
- 2% Saneren

Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.7 Hoe vindt u binnen de website Relevant de informatie die u zoekt?

De meerderheid (66%) van respondenten vindt de informatie redelijk gemakkelijk op Relevant. 16% geeft aan daar moeite mee te hebben; 13% kan de informatie niet vinden. Verklaringen bij de laatste twee categorieën liggen in de sfeer van verouderde informatie, slechte ordening van de informatie en een gebrekkige zoekfunctie. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

7.8 Zijn er andere websites waar u de informatie vindt die u niet op de website Relevant aantroft?

Een grote meerderheid (71%) geeft aan dat dit het geval is. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.9 Zo ja, welke zijn deze?

Meest genoemde 'uitwijk'-websites zijn Kenniscentrum Infomil (71%), Wetten.nl (61%) en RIVM (48%). Minst genoemd zijn Ontwerp veilige omgeving en BRZOwebsites (beide 13%) en Omgevingswetportaal.nl (6%). Interessant zijn de bronnen onder 'Anders, namelijk'. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.10 Bent u tevreden over de lay-out / vormgeving van de website Relevant?

Meer dan driekwart van de respondenten (83%) beantwoordt deze vraag bevestigend. Suggesties voor verbetering liggen in de sfeer van vormgeving en structuur. Let op dat vooral de structuur de vindbaarheid van informatie beïnvloedt. Zie ook vraag 7.7. Voor meer informatie zie [Bijlage A](#).

7.11 Ontvangt u de nieuwsbrief Relevant?

Bijna de helft (49%) van de respondenten ontvangt de nieuwsbrief Relevant. 12% geeft aan dat niet te weten. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

Zoeken op internet

7.12 Wat is uw manier van zoeken op internet naar informatie over externe veiligheid (omgevingsveiligheid)?

Op deze vraag konden meerdere antwoorden worden gegeven. 77% van de respondenten gebruikt een internet zoekmachine (zoals Google of Bing) om informatie over externe veiligheid te vinden. 69% gaat rechtstreeks naar een bekende website. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

7.13 Indien u rechtstreeks naar een u bekende website gaat, om welke website gaat het dan?

Kenniscentrum Infomil mag in dit geval rekenen op de (meeste) belangstelling van 62% van de respondenten; Wetten.nl op 58% en Relevant op 56% van de stemmen. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.14 Wat is voor u een voor de hand liggende website om na 2018 (na afloop van het programma IOV) zo geconcentreerd mogelijk informatie over omgevingsveiligheid aan te treffen?

Een Top-5 van alle respondenten samen:

1. Kenniscentrum Infomil
2. Relevant
3. RIVM
4. Omgevingswetportaal.nl
5. Kennisnet OmgevingsdienstNL

Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

Vragen over andere websites die informatie over externe veiligheid aanbieden

7.15 Bij sommige websites kunt u inloggen. Na inloggen vindt u bijvoorbeeld informatie die specifiek voor u bedoeld is, contactinformatie en discussiefora. Ervaart u dit inloggen als drempelverhogend?

Een ruime meerderheid (69%) ervaart inloggen als drempelverhogend ook al bereikt men daar maatwerk-informatie mee. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

7.16 Hoe vaak bezoekt u Kenniscentrum Infomil voor informatie over externe veiligheid?

Meer dan de helft (51%) van de respondenten bezoekt het Kenniscentrum Infomil vaak of geregeld voor informatie over externe veiligheid. Verder is mogelijk dat bezoekers zich tot de Infomil Helpdesk wenden. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.17 Welke informatie over externe veiligheid zoekt u daar in het algemeen?

Respondenten zoeken vooral juridische informatie op Kenniscentrum Infomil, in mindere mate gevolgd door technische- en achtergrondinformatie. Inhoudelijk zoekt men naar informatie over verantwoording groepsrisico, BRZO, basisnet / vervoer gevaarlijke stoffen en LPG. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

7.18 Vindt u dan wat u zoekt?

63% van de respondenten geeft aan de gezochte informatie niet of deels te kunnen vinden op Kenniscentrum Infomil. Belangrijkste redenen zijn: onvoldoende gedetailleerde informatie, niet

actuele informatie en gebrekkige zoekfunctie. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.19 Hoe vaak bezoekt u RIVM voor informatie over externe veiligheid?

Meer dan drie kwart van de respondenten geeft aan de website RIVM soms (57%) of nooit (20%) te bezoeken voor informatie over externe veiligheid. Deze respondenten zijn werkzaam bij provincies, gemeenten en veiligheidsregio's. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.20 Welke informatie over externe veiligheid zoekt u daar in het algemeen?

Respondenten geven aan vooral te zoeken naar informatie over rekenmodellen en over technische onderzoeken. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

7.21 Vindt u dan wat u zoekt?

Iets meer dan de helft van de respondenten (55%) geeft aan de gezochte informatie niet te kunnen vinden. Als oorzaak geeft men aan onvoldoende gedetailleerde informatie of niet actuele informatie. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.22 Hoe vaak bezoekt u Kennisnet OmgevingsdienstNL voor informatie over externe veiligheid?

95% van de respondenten geeft aan soms (29%) of nooit (66%) de website Kennisnet OmgevingsdienstNL te bezoeken voor informatie over externe veiligheid. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.23 Welke informatie over externe veiligheid zoekt u daar in het algemeen?

Men geeft aan de website Kennisnet OmgevingsdienstNL vooral te bezoeken voor versterking van het netwerk, delen van kennis en informatie, wet- en regelgeving, actualiteiten, Brabantnet en agenda's en verslagen voor overleggen. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

7.24 Vindt u dan wat u zoekt?

79% van de respondenten geeft aan de gezochte informatie niet of deels te kunnen vinden op Kennisnet OmgevingsdienstNL. De redenen zijn zeer divers. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.25 Hoe vaak bezoekt u BrandweerKennisNet voor informatie over externe veiligheid?

90% van de respondenten geeft aan de website BrandweerKennisNet soms of nooit te bezoeken. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.26 Welke informatie over externe veiligheid zoekt u daar in het algemeen?

De gezochte informatie varieert sterk en loopt uiteen: van 'modellering gasflessen' tot 'bluswatervoorzieningen' en van 'bedrijfsbrandweer' tot 'inzetprotocollen'. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

7.27 Vindt u dan wat u zoekt?

Een grote meerderheid (71%) vindt de gezochte informatie deels of niet. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.28 Hoe vaak bezoekt u Ontwerp Veilige Omgeving voor informatie over externe veiligheid?

91% van de respondenten bezoekt de website Ontwerp Veilige Omgeving soms of nooit voor informatie over externe veiligheid. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie. [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

7.29 Welke informatie over externe veiligheid zoekt u daar in het algemeen?

Trefwoorden die genoemd worden zijn: praktijkvoorbeelden, EV in de Omgevingswet (w.o. de pilots omgevingsveiligheid), nieuwe inzichten, EV in de RO, het 'filmpje' en de OVO ontwerpatelier. Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

7.30 Vindt u dan wat u zoekt?

Zo'n tweederde (66%) geeft aan de gezochte informatie niet te kunnen vinden. Voor de redenen waarom informatie niet wordt gevonden, zie [Bijlage A](#). [Bijlage B](#) bevat een uitsplitsing per organisatie voor deze vraag.

Afsluiting

7.31 Als u nog informatie wilt achterlaten waarnaar niet is gevraagd maar die u wel van belang vindt, dan kunt u deze onderstaand in het tekst vak noteren.

Eén website (als ingang)

Een aantal respondenten geeft aan dat de informatie over externe veiligheid te veel versnipperd is over 'allerlei websites'. Over het algemeen vindt men dat geen goede zaak en klinkt duidelijk de roep om één website of portaal van waaruit met links keuzes gemaakt kunnen worden. Een uitzondering op deze mening komt van één respondent, die aangeeft dat de informatie waar hij/zij behoefte aan heeft niet op één site voorhanden is, maar dat hij/zij deze informatie bij elkaar 'shopt' van diverse sites. *"Dit heeft voor- en nadelen. Het nadeel is dat je meerdere sites moet bezoeken. Het grote voordeel is dat ik vaak nuttige informatie vind waar ik niet (bewust) naar op zoek ben."*

Van algemeen naar specifiek

Er worden enkele opmerkingen gemaakt over de mate van detail van de informatie in relatie tot de mate van (voor)kennis van bezoekers:

- *"Misschien een scheiding brengen op de website voor zeer ervaren profs en RO-ers die doorgaans geen of basiskennis hebben. Of een indeling met eerst basis en daarna doorlinken naar verdieping. Nu te veel info voor mij als iemand met basiskennis, waardoor ik door het bos de bomen niet zie en daarom vaak snel afhaak."*

Ook wordt bovenstaande in verband gebracht met de rol die Relevant hier in kan vervullen:

- *"Opmerking over de inhoudelijke diepgang van Relevant. Ik ben er voorstander van om de informatie te beperken tot hoofdlijnen en juist in de zetten op verwijzingen/links. Daarmee kan Relevant juist overzicht en inzicht gaan bieden, terwijl de andere website vanuit hun specifieke invalshoek diepgang bieden."*

Varia

De antwoorden op deze vraag bevatten verder nog commentaren die als volgt kunnen worden samengevat. Een aantal respondenten:

- bleek niet op de hoogte van het bestaan van de in het onderzoek genoemde websites.
- vindt het prettig om met een mail geïnformeerd te worden over updates op de website, zoals bij 'Mijn brandweer' en 'Mijn Kennisnet OD.NL'.

- constateert dat de enquête niet is ingegaan op de functie en meerwaarde van een digitaal kennisnetwerk (smoelenboek / vraagbaak). *“Voor mij zou Relevant zich juist hierop kunnen onderscheiden van de andere website met informatie”, aldus deze respondent.*
- *“Als je beoogde publiek ook mensen zijn die niet puur brandweer of puur rijksambtenaar zijn, dan moet je die actiever benaderen bij congressen van relevant.”*
- *“Ik blijf dus veel te zoeken via google en ga bijna nooit gericht op een website kijken. Hoe sluit je daar nou op aan vanuit relevant?”*
- *“Ik zoek informatie meer via contacten of artikelen dan via websites.”*
- *“Omdat de EV-wetgeving soms vatbaar is voor interpretatie helpt jurisprudentie en ontsluiting van besluitvorming en advies bij casussen het uitvoeren van EV-beleid door decentrale overheden.”*

Zie [bijlage A](#) voor meer informatie.

8. Analyse

De onderzoeksgegevens zijn geanalyseerd met het oog op de te bereiken doelstellingen van dit onderzoek:

- het rapporteren van conclusies en aanbevelingen, die centraal zullen staan in een nog op te stellen Plan van Aanpak. In dat plan worden activiteiten benoemd die moeten leiden tot realisatie van de optimale variant waarmee informatie over omgevingsveiligheid via een website aan professionals wordt aangeboden of anderszins voorziet in de behoefte om vraag en aanbod van informatie over omgevingsveiligheid bij elkaar te brengen.

In overleg met opdrachtgever en projectgroep is in het onderzoek speciale aandacht uitgegaan naar de volgende vragen:

- Vinden respondenten de website Relevant, zowel qua inhoud als qua vormgeving verouderd?
- Vinden respondenten dat informatie over externe veiligheid (omgevingsveiligheid) is versnipperd over meerdere websites?
- Wat zijn gedachten dan wel wensen van respondenten over de online toegankelijkheid van informatie over externe veiligheid (omgevingsveiligheid) voor de periode na 2018?

Ook ten aanzien van deze vragen zijn conclusies geformuleerd.

9. Conclusies

Onderstaande conclusies zijn afgestemd met projectgroep en klankborggroep.

Versnipperde informatie

Uit het onderzoek blijkt dat de informatie over de verschillende aspecten van externe veiligheid wel is versnipperd over verschillende websites, maar dat iedere website haar eigen achterban bedient. Dit betekent dat – ondanks de genoemde versnippering – er geen of nauwelijks sprake is van dubbele informatievoorziening. Echter, voor wie op zoek is naar die informatie geldt dat deze te vinden is, zij het met enige inspanning.

Verouderde informatie

Meerdere onderzochte websites (Relevant, Kenniscentrum Infomil, RIVM, BrandweerKennisNet) bieden verouderde informatie aan over externe veiligheid (omgevingsveiligheid). Verouderde informatie bevordert niet de betrouwbaarheid en optimaal gebruik van deze websites. Bezoekers geven aan een eigen controle op actualiteit uit te voeren. De vraag is welke informatie nog courant is,

nog wordt gebruikt? Streefbeeld is dat informatie voldoet aan de eisen van de 3 B's: betrouwbaar, bestendig en beschikbaar. De 3 B's worden ook gebruikt voor de informatie in het DSO.

Online informatie omgevingsveiligheid na 2018

Voor wat betreft de online beschikbaarheid van informatie over omgevingsveiligheid gaan Kenniscentrum Infomil en Relevant nek-aan-nek na analyse van de reacties van respondenten. Hierbij moet opgemerkt worden dat Kenniscentrum Infomil óók informatie over externe veiligheid aanbiedt terwijl Relevant dit uitsluitend doet.

10. Aanbevelingen

Hieronder volgen aanbevelingen waarvan de onderzoeker adviseert dat deze een plek krijgen in het op te stellen Plan van Aanpak. Onderstaande aanbevelingen conclusies zijn afgestemd met projectgroep en klankborggroep.

Ten aanzien van versnippering van informatie externe veiligheid

Op basis van de conclusies rond de versnipperde informatie geldt de algemene aanbeveling om inzicht te geven waar welke EV-informatie te vinden is. Dus een wegwijzer of route-map naar de gezochte informatie.

Aanbevolen wordt om uiterlijk medio 2017 een overkoepeld web-portaal beschikbaar te hebben van waaruit bezoekers door middel van links naar bestaande (onderzochte) websites de gezochte informatie kunnen vinden. Dit portaal geeft aan welke EV-informatie waar te vinden is. Aanbeveling is om dat web-portaal op de website Relevant in te richten. Onderhoud en actualisatie wordt bekostigd vanuit IOV middelen.

Ten aanzien van verouderde gegevens Relevant

Verouderde gegevens moeten zo snel mogelijk worden verwijderd van de Relevant website en in een archief belanden. Het aanbieden van actuele informatie is ook voor de toekomst een eis. Voldoende uitvoeringscapaciteit is een voorwaarde. Evenals communicatie over de veranderingen door middel van een frequenter te verschijnen nieuwsbrief per e-mail. Voor wat betreft de conclusie dat ook op andere websites verouderde informatie staat, geldt de aanbeveling om daarover en over de aanpak contact op te nemen met de betreffende specialisten, die deel uitmaken van de klankbordgroep van dit onderzoek.

Ten aanzien van online beschikbaarheid van informatie omgevingsveiligheid na 2018

Relevant (inclusief website) wordt gefinancierd met IOV-geld. IOV middelen zijn tot en met 2018 beschikbaar. De situatie daarna is onzeker.

Aanbevolen wordt om het genoemde web-portaal op Relevant in stand te houden tot eind 2018. Daarnaast wordt aanbevolen om zich tijdig voor te bereiden op mogelijke veranderingen die zich daarna kunnen voordoen.

Mogelijke veranderingen na 2018:

1. Rijksmiddelen blijven beschikbaar.

In dat geval wordt geadviseerd het web-portaal bij Relevant voor te zetten, maar te onderzoeken of deze oplossing toekomstbestendig is en zo nee, welke maatregelen getroffen moeten worden.

2. Het Rijk stelt geen middelen meer beschikbaar.

Dit zou de facto betekenen dat Relevant (inclusief website) stopt. Aanbevolen wordt om in dat geval alle informatie en functionaliteiten van de website Relevant (inclusief web-portaal naar andere bronnen) onder te brengen bij een andere website, zoals – gezien de reacties van respondenten – Bij het Kenniscentrum Infomil. Nadrukkelijk wordt geadviseerd ook andere mogelijkheden te onderzoeken.

Bijlage A Enquêteresultaten algemeen

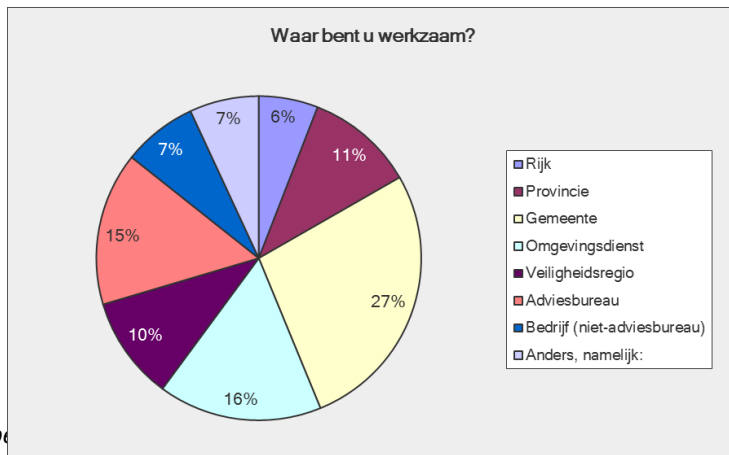
A.1 Waar bent u werkzaam? [\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 203

Vraag overgeslagen 0

Anders, namelijk:

- Onderzoeksinstituut
- Universiteit (2x)
- Branche organisatie (4x, w.o. BOVAG?)
- BNSP
- School
- NGO
- Verzekeraar
- VBV & MTM CE (Vakvereniging Brandweer Vrijwilligers? / Landelijk Exp)
- Instituut Fysieke Veiligheid
- ZZP-er



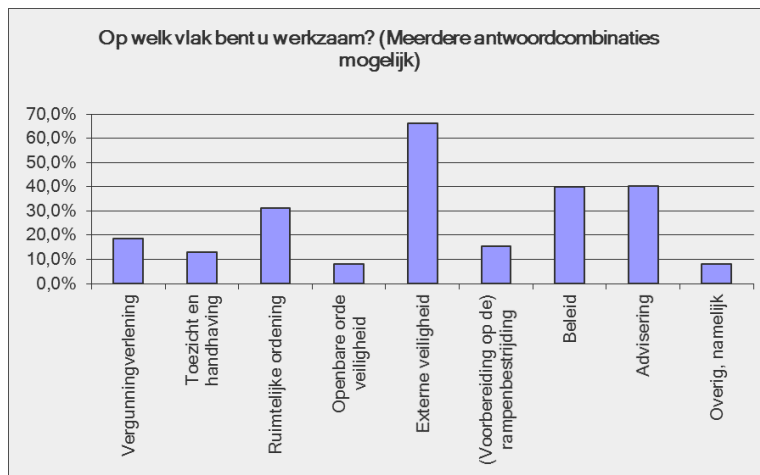
A.2 Op welk vlak bent u werkzaam? [\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 203

Vraag overgeslagen 0

Anders, namelijk:

- PGS
- Communicatie (3x)
- Belangen behartiging
- Naleving
- Docent
- Milieu/Duurzaamheid (2x)
- Kwaliteit- Arbo en Milieucoördinatie
- Wetgeving
- Programmaleider externe veiligheid
- Aanvragen van vergunningen (milieu, natuur, water, bouw, ruimtelijke ordening)
- Opleiden trainen en oefenen
- Beheer openbare ondergrondse ruimte
- HSE

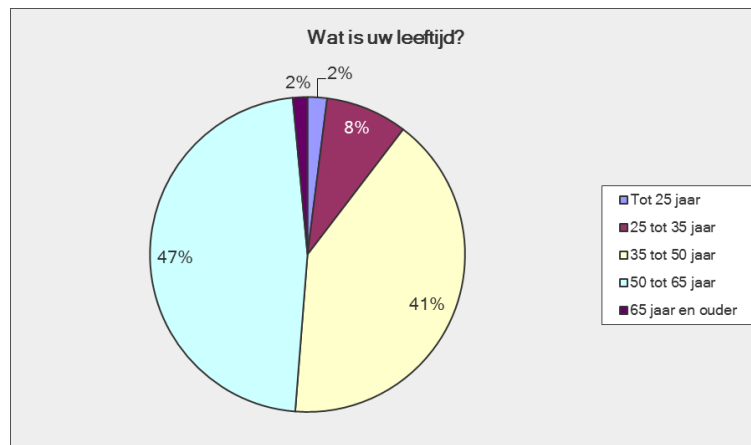


A.3 Wat is uw leeftijd?

([terug](#))

Vraag beantwoord 203

Vraag overgeslagen 0



A.4 Is er een onderwerp / zijn er onderwerpen rond externe veiligheid waarnaar uw speciale belangstelling uit gaat?

([terug](#))

Vraag beantwoord 127

Vraag overgeslagen 76

OMGEVINGSWET

- Omgevingswet, omgevingsvisie, BKL, andere AMvB's (10x)
- Interventie mogelijkheden binnen Omgevingswet. Kans bepaling incident m.b.t. bestuurlijke afweging.

OMGEVINGSVEILIGHEID IN DE OMGEVINGSWET

- Externe veiligheid in omgevingswet (niet het standard verhaal van ministerie, maar inhoudelijk) (3x)
- Nieuwe omgevingsregelgeving en consequenties daarvan voor met name de veiligheidsregio's

EV en RO

- Toepassing EV in RO (samenwerking, relatie versterken, omgevingsveiligheid onder de aandacht brengen bij RO-medewerkers en stedenbouwkundigen, borging, zonering) (15x)
- "Veilig ontwerpen" (in o.a. de spoorzone van stedelijke gebieden) en de ervaringen hierbij is interessant (3x)

BRZO

- BRZO (industriële veiligheid, QRA berekeningen, Brzo 2015, plaatsgebonden risico's, inspecties en implementatie, VR) (6x)

IMPULS OMGEVINGSVEILIGHEID

- De ontwikkelingen IOV want hier horen we als gemeente erg weinig van het gaat daarbij om concrete zaken en cases en geen algemene nieuwsbrieven

SCENARIO'S

- Standaardisering van scenario's
- Scenario uitwerkingen kans en effect
- De mogelijke ongevalsscenario's. De gevaren hiervan en de mogelijke gevolgen (slachtoffers, schade ...). En de maatregelen die genomen kunnen worden om de gevolgen te beperken.

WETGEVING

- Jurisprudentie rond borging EV maatregelen en bouwen in PAG.
- Parate kennis bij de lokale overheden van wet- en regelgeving / nieuwe wetgeving.
- (Gevolgen van) wijzigingen in wet en regelgeving / Interpretatie van wet- en regelgeving.

VERANTWOORDING GROEPSRISICO

- Bestuurlijke en maatschappelijke aandacht voor het verantwoordingsproces
- Verantwoording GR

INFORMATIEBEHEER

- Digital Stelsel Omgevingsrecht (DSO)
- GIS buisleidingen (2x)
- Risicokaart (2x), signaleringskaart (2x)
- RRGs (2x)

BRANDVEILIGHEID

- Brandveiligheid
- Nut en noodzaak van brandbeveiliging op tankputten en koeling van tanks / objecten

REKENMODELLEN

- QRA, Safeti

VTH

- EV in VV, HH en RO
- Toetsing, vergunningverlening, handhaving, herziening nota VTH
- Checklists vergunningverlening
- EV in vergunningsfase wet milieubeheer
- EV inrichtingen

MODERNISERING OMGEVINGSVEILIGHEID

- Modernisering omgevingsveiligheidsbeleid (7x)
- Nieuwe schillenbenadering (3x)

VERVOER GEVAARLIJKE STOFFEN

- Basisnet (3x)
- Externe veiligheid van aardgas buisleidingen en van aardgasinrichtingen (4x)
- Spoor gerelateerde externe veiligheidskwesties (2x)
- Transport gevaarlijke stoffen (spoor, wegen) (7x)

NIEUWE BRANDSTOFFEN

- Het gebruik van LNG als brandstof (3x)
- Alternatieve Brandstoffen en de Energietransitie.
- LPG/LNG/CNG/Effectafstanden

EFFECTEN

- PR en GR in relatie tot de effectgerichte benadering en de uitwerking van de effectgerichte benadering.
- Effecten en effectieve effectbestrijding
- Effectbenadering en effectberekening

PGS

- Procesbeveiliging van installaties
- Veiligheidskringen en -afstanden, PGS-reeks, opslag gevaarlijke stoffen
- PGS >15 ton en Bevi-inrichtingen

DIVERSEN [\(terug\)](#)

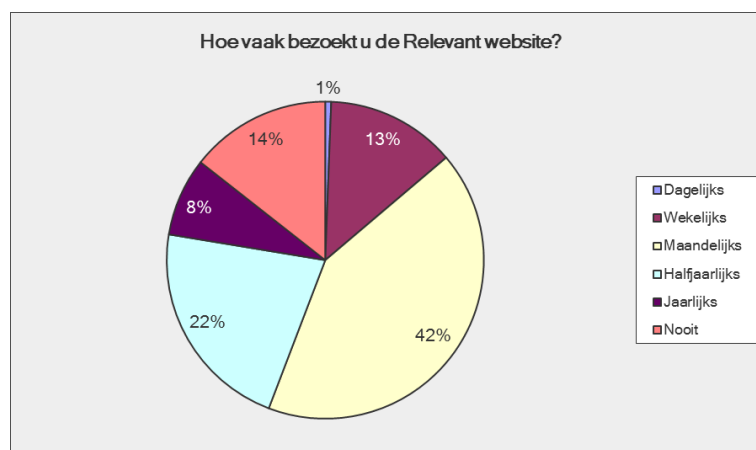
- Bodem en archeologie
- De (nieuwe) rol van de Veiligheidsregio als adviseur.
- De wat bredere benadering van EV, nu vaak teveel vanuit specialisten. Prima maar vergeet het grotere geheel niet
- Explosieven, munitie en IED's (terreurbestrijding) & ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen OGS/IBGS
- Geleerde lessen
- Luchthavens
- Nee, belangrijkste is op de hoogte blijven van ontwikkelingen
- Opleidingen, professionele risicokaart, actuele zaken
- Risico-instrumenten
- Veiligheidsnormen en de speelruimte daarvan.
- Verlichting
- We moeten af van het onderscheid interne en externe veiligheid. Veiligheid begint met iets kleins dat uit de hand kan lopen tot externe effecten.

A.5 Hoe vaak bezoekt u de website Relevant?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 174

Vraag overgeslagen 29



A.6 Welke informatie zoekt u in het algemeen binnen het aanbod van de website Relevant?

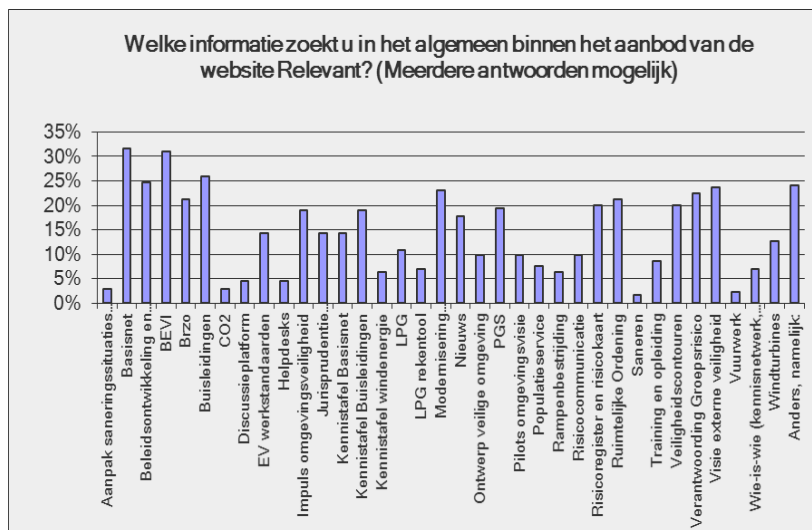
([terug](#))

Vraag beantwoord 174

Vraag overgeslagen 29

Anders, namelijk: ([terug](#))

- EV jurisprudentie en gemaakte documenten/wetgeving
- Data van bijeenkomsten, zoals Jaarcongres, kennistafels.
- Terreurbestrijding
- Kennistafel LNG (2x)
- Kennistafel RRGs (3x)
- Projectruimten (2x)
 - PLEV (1x)
 - Werkgroep Omgevingsveiligheid (4x)
- Relevant Jaarcongres (3x)
- Divers net wat zich hier aandient, meer als naslag
- Ik ben tot op heden niet bekend met de website en/of de onderneming.
- Ik bezocht de website voorheen wel eens maar de informatie was voor mijn gevoel niet goed ontsloten.
- Via google zoek ik op uiteenlopende onderwerpen en kom dan regelmatig op relevant terecht
- Ik zoek geen informatie. Ik gebruik vooral de projectruimte.
- Gebruik de site bijna nooit. Geeft niet de concrete informatie die ik zoek.
- Eigenlijk lijkt alles relevant ;-) maar ik ben er nog nooit op geweest, ook net nieuw in deze functie.
- Afhankelijk van actualiteit



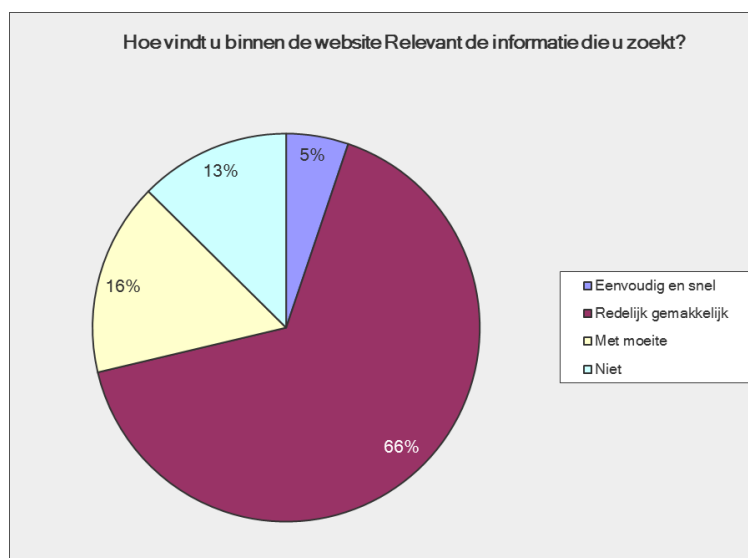
A.7 Hoe vindt u binnen de website Relevant de informatie die u zoekt?

([terug](#))

Vraag beantwoord 174

Vraag overgeslagen 29

Indien 'met moeite' of 'niet', wat is daarvan volgens u de oorzaak?



VEROUDERD

- Veel oude informatie, onoverzichtelijke zoekresultaten
- Informatie is vaak verouderd
- Grote lijst zoekresultaten met veel verouderde items
- Veel verouderde documenten aanwezig

ZOEKEN

- Te veel informatie en daardoor moeilijk te vinden wat ik zoek
- Je moet de juiste titel of projectbenaming al weten
- Betere zoekfunctie zou wenselijk zijn
- Zoekfunctie werkt niet handig
- Ik gebruik de zoekfunctie van relevant niet
- Ik zoek meestal naar documenten via google en denk daarbij niet in eerste instantie aan de relevant website.

ORDENING

- Te weinig actualisering ordening, verwante info in heel verschillende takken zonder verwijzing, titels/beschrijvingen matig
- De informatie is slecht geordend
- Zou overzichtelijker kunnen
- Onoverzichtelijke website
- Onduidelijke verdeling van onderwerpen, versnippering in menu-onderdelen
- Onlogische site
- Veel doorklikken en er staat geen toelichting bij de links over de inhoud, alleen titels van rapporten

ACTUALITEIT

- Het kost altijd ff tijd om de actualiteit na te gaan.
- Je moet alles heel goed op actualiteit controleren

DIVERSEN

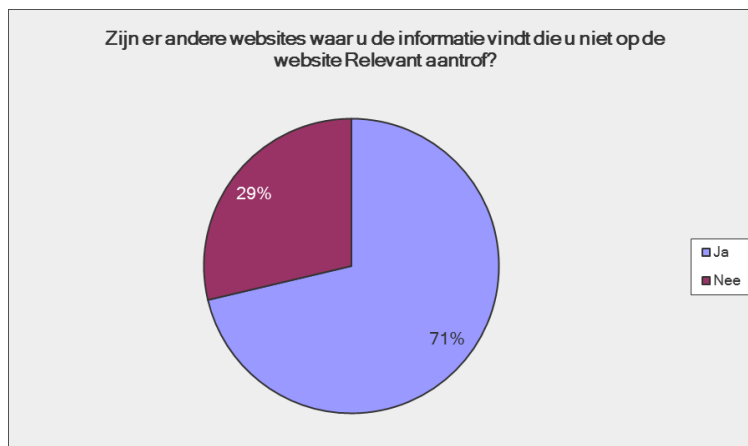
- Ik kan de informatie moeilijk op waarde schatten
- Wisselend, de ene keer wel de andere keer niet
- Bezoek de site te weinig om snel te kunnen vinden
- Ik heb nog niet eerder naar informatie gezocht, dus kan nog geen antwoord geven op de vraag.
- Met de kanttekening dat ik denk dat dit redelijk gemakkelijk is. Ik zoek eigenlijk nooit info.
- Meer rondneuzen dan echt iets zoeken

A.8 Zijn er andere websites waar u de informatie vindt die u niet op de website Relevant aantrof?

([terug](#))

Vraag beantwoord 174

Vraag overgeslagen 29

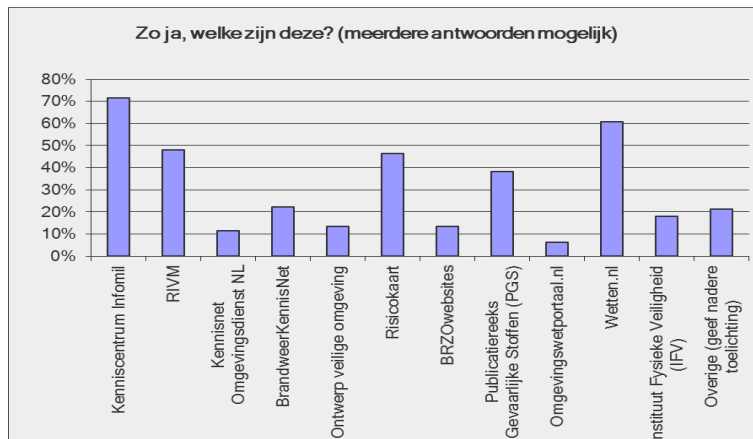


A.9 Zo ja, welke zijn deze? (meerdere antwoorden mogelijk)

([terug](#))

Vraag beantwoord 112

Vraag overgeslagen 91



Overige, namelijk:

- Viewer basisnet
- [www.groepsrisico.nl](#) (2x)
- Overheid.nl
- Eur-lex
- BRZOplus (3x)
- Binnenlands bestuur
- Kennislab urbanisme
- Sites van leveranciers/brancheverenigingen.
- Google (3x)
- NFPA
- Collega's lenM, intranet lenM, rijksoverheid.nl
- Ruimtelijkeplannen.nl
- [www.scenarioboek ev.nl](#)
- Websites ministeries
- Velin
- CSB, UK-HSE
- Internationale vergelijkingsinformatie
- Mail (van collega's, archieven)
- Per ongeluk op 'enige' website terecht gekomen, niet na bewust zoeken.
- Diverse, over heel specifieke zaken.

A.10 Bent u tevreden over de lay-out / vormgeving van de website Relevant?

([terug](#))

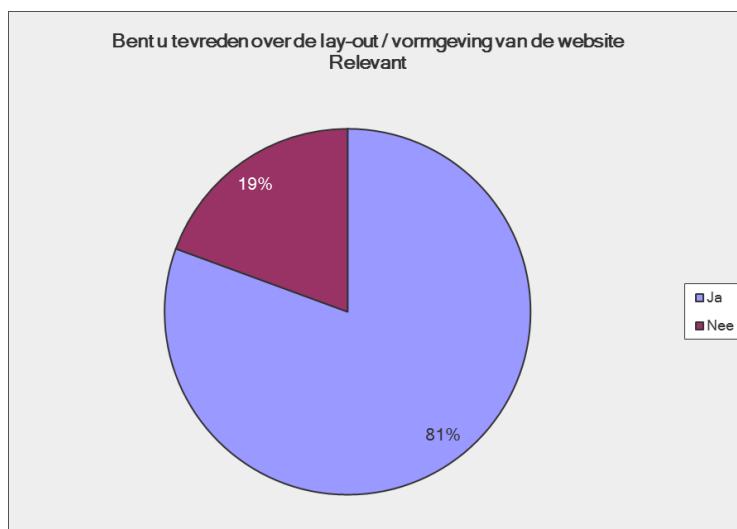
Vraag beantwoord 144

Vraag overgeslagen 59

Heeft u suggesties of aanbevelingen?

VORMGEVING

- Verouderde opmaak, ben toe aan een nieuwe look
- Flets
- Komt nu ouderwets over
- Beetje een opsomming
- Ik vind de lay-out nogal saai. Het nodigt niet echt uit eens verder te kijken.
- Kan wel wat frisser, minder saai en up to date
- Moderner, frissere blik
- Moderner en toegankelijker
- Beetje oubollig



STRUCTUUR

- Onderling verband (tussen thema's) moet beter.
- Meer een inrichting gebaseerd op klanten/klantvragen
- Minder tekst op de hoofdpagina's, menu's overzichtelijker, moderner uiterlijk
- Structuur met betekenissen beter kunnen zien
- Wat gedateerd allemaal, soms onduidelijk wat status is van documenten.
- Kan altijd beter ... met name zoekfuncties op trefwoorden
- Op gebied van inhoud mis ik bij alle pagina's de links naar de andere portalen waarop EV informatie te vinden is.
- Op de website worden sommige links automatisch op een nieuwe pagina geopend (wat mijn voorkeur heeft), andere niet. Ik zou hier zo veel mogelijk consequent in zijn.

ACTUALITEIT

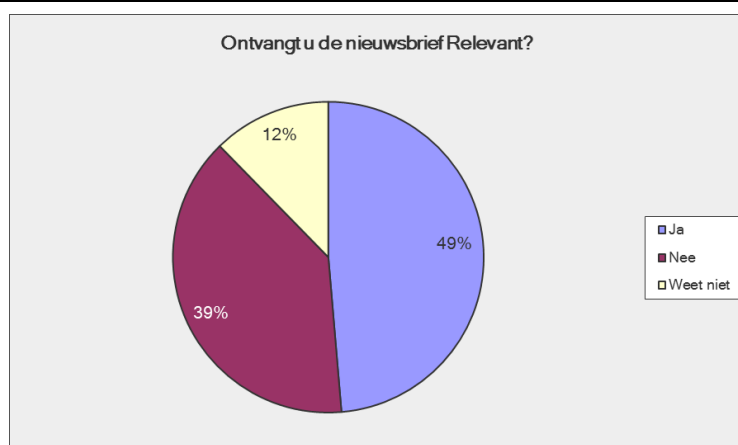
- De actualiteit van stukken is onderbelicht (oude stukken zijn vanuit de archieffunctie of evaluatie leuk, maar in de praktijk wil je vaak weten wat je nu moet doen)
- Aantal pagina's zijn niet actueel
- De informatie op relevant wordt naar mijn mening niet voldoende geactualiseerd. Bij het zoeken naar actuele informatie over het basisnet staat vaak info die al een jaar niet is bijgewerkt.
- Sommige informatie is sterk verouderd, bijvoorbeeld
<https://www.relevant.nl/download/attachments/4098400/kennissennetwerk+versie+april+2011.pdf?version=1&modificationDate=1302608722724>

A.11 Ontvangt u de nieuwsbrief Relevant?

(terug)

Vraag beantwoord 146

Vraag overgeslagen 57



A.12 Wat is uw manier van zoeken op internet naar informatie over externe veiligheid (omgevingsveiligheid)? (meerdere antwoorden mogelijk)

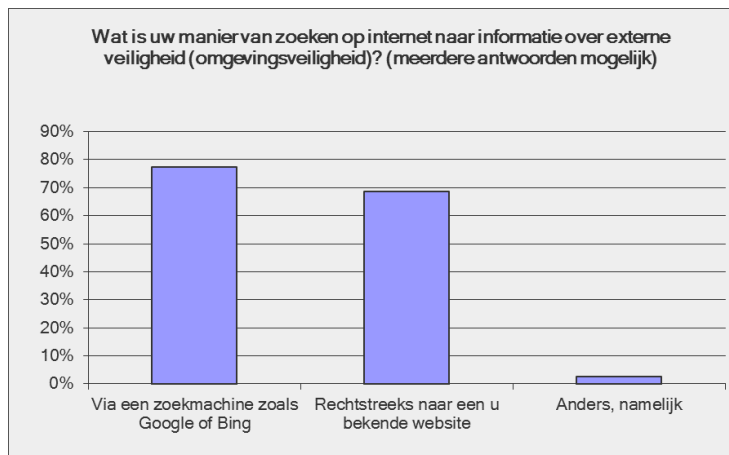
([terug](#))

Vraag beantwoord 150

Vraag overgeslagen 53

Anders, namelijk:

- Combinatie van tactieken
- Via netwerk-collega's
- Ontwerp Veilige Omgeving en Relevant

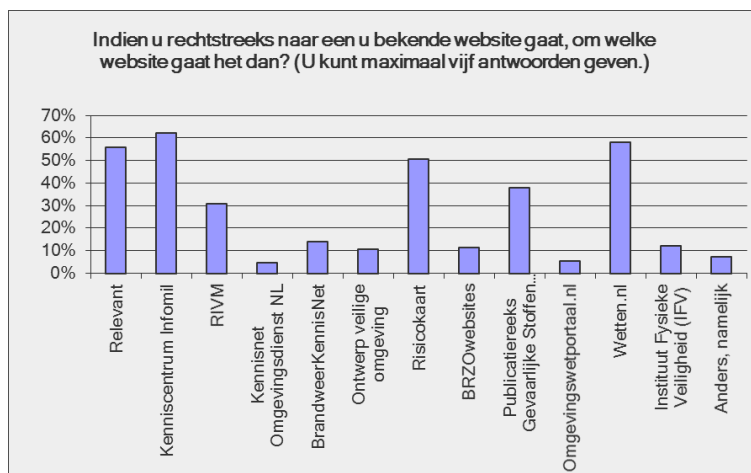


A.13 Indien u rechtstreeks naar een u bekende website gaat, om welke website gaat het dan? (U kunt maximaal vijf antwoorden geven.)

([terug](#))

Vraag beantwoord 150

Vraag overgeslagen 53



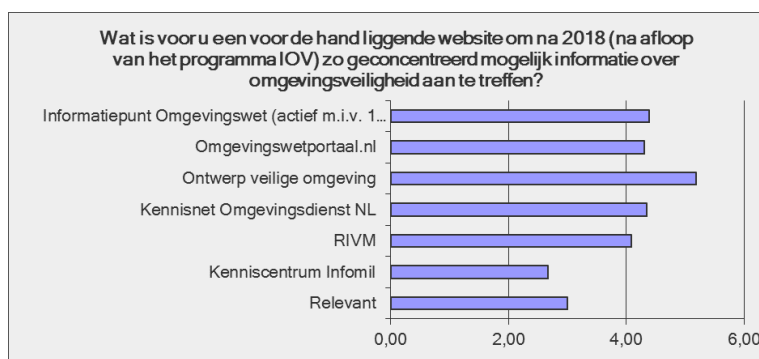
A.14 Wat is voor u een voor de hand liggende website om na 2018 (na afloop van het programma IOV) zo geconcentreerd mogelijk informatie over omgevingsveiligheid aan te treffen?

([terug](#))

NB: kortste balk scoort hoogste

Vraag beantwoord 150

Vraag overgeslagen 53



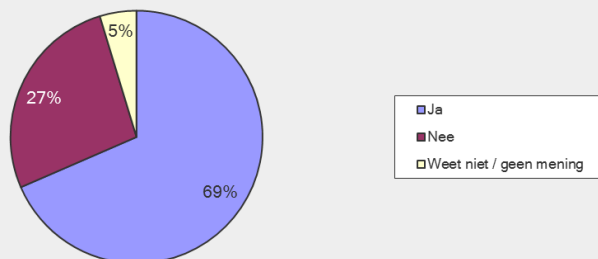
A.15 Bij sommige websites kunt u inloggen. Na inloggen vindt u bijvoorbeeld informatie die specifiek voor u bedoeld is, contactinformatie en discussiefora. Ervaart u dit inloggen als drempelverhogend?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 149

Vraag overgeslagen 54

Bij sommige websites kunt u inloggen. Na inloggen vindt u bijvoorbeeld informatie die specifiek voor u bedoeld is, contactinformatie en discussiefora. Ervaart u dit inloggen als drempelverhogend?



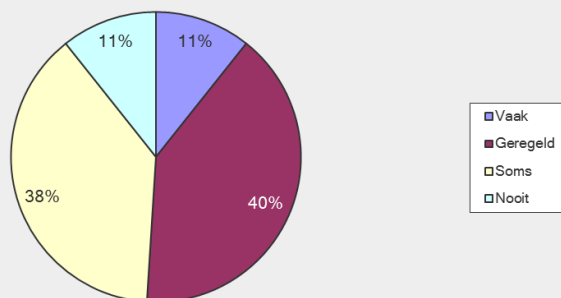
A.16 Hoe vaak bezoekt u Kenniscentrum Infomil voor informatie over externe veiligheid?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 149

Vraag overgeslagen 54

Hoe vaak bezoekt u Kenniscentrum Infomil voor informatie over externe veiligheid?



A.17 Welke informatie over externe veiligheid zoekt u in het algemeen op de website Kenniscentrum Infomil?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 99

Vraag overgeslagen 104

JURIDISCH

- Achtergrond bij wetteksten of definities
- Activiteitenbesluit
- Bevi, revi
- Bevi/revi/bevt/bevb/revb/basisnet tabellen
- Bijvoorbeeld lpg-wetgeving of lng of vragen over pgs15
- Concrete regels op dit moment
- Info over activiteitenbesluit
- Info over regelgeving

BRZO

- BRZO
- BRZO PGS
- BRZO, handhaving, RIE

BASISNET / VERVOER GEVAARLIJKE STOFFEN

- Basisnet
- Basisnet
- Basisnet en buisleidingen
- Ev in relatie tot ruimtelijke ordening

- Jurisprudentie
- Nuances bij wetgeving
- Over de structuur van de wetgeving, relatie met inrichtingen, activiteitenbesluit en milieuregels
- Regelgeving
- Regelgeving en toelichting daarop, vraagbaak
- Regelgeving, circulaire en handleidingen, uitspraken rvs
- Toelichting op wetgeving
- Toelichting wettelijke kaders
- Uitleg over wetten en regels, voorbeelden, instructies.
- Uitleg regelgeving
- Uitleg van regels
- Voor toepassen bepaalde regels of uitleg wet en regelgeving
- Voorschriften
- Vraag over specifieke toepassing van een regel
- Wabo gerelateerde kennis
- Wet- en regelgeving
- Wet- en regelgeving tbv ruimtelijke planvorming
- Wet- regelgeving
- Wetgeving
- Wetgeving
- Wetgeving en documenten
- Wetgeving en jurisprudentie
- Wetgeving en verduidelijking per domein
- Wetgeving, uitleg over regels
- Wijzigingen regelgeving, facts

VERANTWOORDING GROEPSRISICO

- Groepsrisico
- Verantwoording groepsrisico ezv.
- VGR
- Wettelijke vindplaats verantwoording groepsrisico

TECHNISCH

- Emissie eisen.
- Handleidingen risicoberekeningen etc.
- I.r.t. Gevaarlijke stoffen + uitleg.
- Vakinhoudelijke
- Vooral technische informatie; ook wettelijke informatie

(buisleidingen, vervoer gevaarlijke stoffen over wegen en spoor)

- Informatie basisnet en omgevingswet
- Informatie over basisnet
- Viewer basisnet, maar was daar niet te vinden

ACHTERGRONDINFORMATIE

- Achtergrondinformatie
- Achtergrondinformatie
- Achtergrondinformatie
- Achtergrondinformatie + praktische voorbeelden
- Begripsbepaling, antwoord op veel gestelde vragen
- Documentatie
- Handreikingen ev
- Nadere toelichting of uitleg/interpretatie van specifieke gevallen
- Toelichtingen

LPG

- Informatie over bevi en lpg stations.
- Lpg
- Lpg convenant, groepsrisico, vraag en antwoord ivm vergunning
- Lpg, buisleidingen, bevi, brzo, groepsrisico

DIVERSEN

- Algemeen
- Algemene beleidsregel
- Algemene informatie en specifiek n.a.v. Concrete situaties/verzoeken
- Algemene teksten
- Beleid
- Diverse specifieke onderwerpen mbt externe veiligheid.
- Externe veiligheid luchthavens
- Geen algemene dingen specifieke antwoorden
- Met name omgevingsvergunning milieu gerelateerd
- Netwerkdigrammen, hoe zit de wereld van ev er uit. Wat heeft met wat en wie te maken.
- Nieuwe ontwikkelingen
- PGS
- Pr- en gr-info
- Projectafhankelijk
- Ruimtelijke ordening en nieuwe ontwikkelingen
- Uitvoering ev-taken
- Verwerken ev in besluiten

A.18 Kenniscentrum Infomil: vindt u dan wat u zoekt?

([terug](#))

Vraag beantwoord 129

Vraag overgeslagen 74

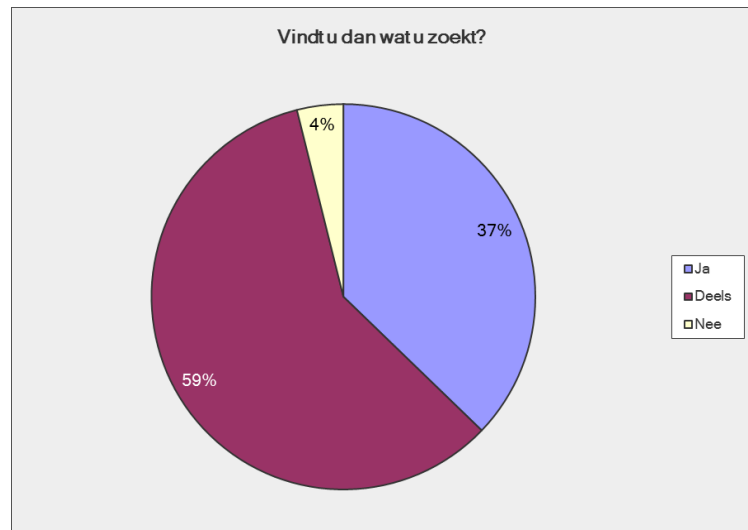
Indien 'deels' of 'nee', kunt u aangeven wat u mist?

NIET GEVONDEN INFORMATIE

- Vaak loopt Infomil achter of is niet compleet.
- Niet altijd actueel
- Info is achterhaald. Links doen niet goed
- Detailniveau
- Soms zijn de antwoorden te globaal om te kunnen toepassen op de specifieke situatie
- Het is oppervlakkig
- Antwoorden zijn meestal niet specifiek genoeg
- Zaak specifieke informatie, uitzonderingen
- Specifieke kennis, jurisprudentie e.d.
- Specifieke info
- Algemene informatie is altijd te vinden, specifieke regelmatig niet
- Vaak staat er niet meer dan wat in de wetgeving staat
- Op Infomil staan niet zoveel specifieke EV documenten als op relevant. Wel erg toegankelijk.
- Praktijkvoorbeelden
- Iets meer richting voor zaken die in 'grijze' gebieden wet en regelgeving zitten
- Praktijkvoorbeelden
- Cijfers basisnet
- Vervoercijfers
- Meer brandweer gerelateerde informatie
- Afhankelijk van onderwerp
- Mis niks. Vragen van mij zijn vaak specifiek.

ZOEKEN

- Soms moeilijk zoeken
- De website van Infomil verwijst vaak door en werkt niet intuïtief. Ik klik daardoor vaak in een kringetje rond op infomil.nl. Heel vervelend.
- Juist in de brede context is het vaak lastig zoeken
- Ik mis steekwoorden/begrippen waarop ik verder zoek
- Specifieke vragen gaan via de helpdesk
- Meestal vind je niet alles direct maar na verschillende 'doorverwijzingen' - ook noodzakelijk om te checken of de geboden informatie wel correct is
- Met doorverwijzingen lukt het wel
- Vaak via de zoekmachine niet de gewenste resultaten krijgen
- Ik gebruik google als ingang



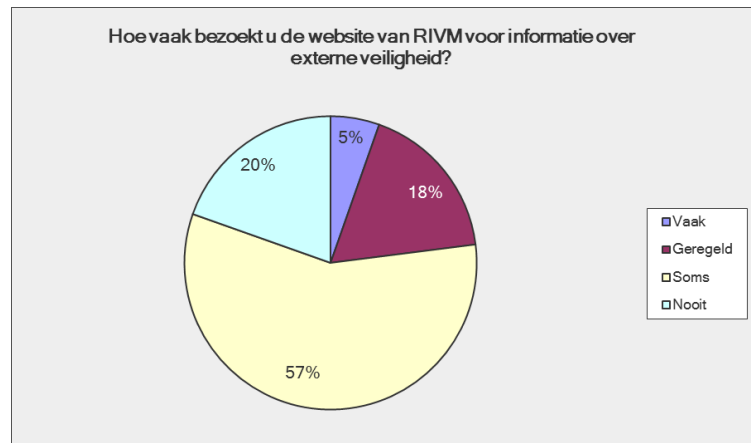
- Soms zoek ik aanvullende info elders.

A.19 Hoe vaak bezoekt u de website van RIVM voor informatie over externe veiligheid?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 148

Vraag overgeslagen 55



A.20 Welke informatie over externe veiligheid zoekt u in het algemeen op de website RIVM?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 84

Vraag overgeslagen 119

REKENEN / REKENPROGRAMMA'S

- Handleiding risicoberekeningen Bevb
- Achtergronden van risico(rekenwijzes)
- Als ik een vraag heb over safeti-NL
- Erkende methoden en instrumenten
- GEVERS
- Handleidingen FAQ safeti
- Handleidingen om risicoberekeningen uit te voeren.
- Handleidingen risicoberekeningen, LNG, Handleiding Risicoanalyse Transport (HART), RBM II, helpdesk RBM II
- info over rekenmodellen en reken protocollen, e.d.
- info over rekenprogramma's
- info Safeti-nl
- Informatie over CAROLA
- Informatie over rekenmodellen en hoe die te gebruiken.
- Informatie over stoffen en risicoberekeningen
- Of heel algemeen, of gericht op QRA.
- Over rekenprogramma's
- Over Safeti en QRA
- Probit, info QRA, info Safeti
- Regelgeving, SAFETI-NL
- Rekenmethode, achtergrondinformatie
- Rekenmodellen Risico's (RBM II, Safety.nl), HART

TECHNISCH / ONDERZOEK

- Algemeen. Rapporten en onderzoeken.
- De wat meer technische
- EV en rapporten over windmolens, gasflessenopslag, mestverwerkers en meer van dat soort onderzoeken
- Interessante onderzoeken
- Onderzoeken
- Onderzoeken naar afstanden
- Specialistisch
- Specifieke informatie, die niet op ander sites te vinden is. Bijvoorbeeld info over zwart kruit buiten een inrichting
- Specifieke informatie: bv hoogspanning
- Specifieke onderdelen over technisch inhoudelijke zaken
- Stofeigenschappen
- Studie, rapport
- Technisch inhoudelijk
- Technische informatie over stoffen en hun effecten.
- Vakinhoudelijke
- Wetenschappelijke informatie

DIVERSEN

- Uitleg hoe e.e.a. wordt bedoeld
- Toelichtingen

- en CLP/Reach-richtlijn
 - Rekenpakket info
 - Rekenpakketten en handleidingen
 - Rekenprogramma's
 - Rekenvoorschriften, software voor maken van berekeningen
 - Risicoberekeningen ed
 - Risicoberekeningen, risicoafstanden
 - Safeti
 - Safeti
 - Safeti-NL en rekenmethoden / voorschriften
 - Specialistische info omtrent rekenprotocollen en programma's en rekenvuistregels
 - Specifieke /actuele werkwijze modelleren van risicoberekeningen.
 - Specifieke rekenvoorschriften
- JURIDISCH**
- Achtergronden bij wetsteksten en definities
 - Bevi/bevt/bevb/basisnet
 - W&R
 - Wet- regelgeving
- Achtergrond gegevens
 - Professionele risicokaart
 - Kaartmateriaal
 - Exacte feiten
 - Topics
 - Gevolgen voor de volksgezondheid
 - Verantwoording groepsrisico, enz.
 - Informatie over bestuurlijke inbedding in informatiestromen
 - BRZO
 - Saneringen
 - Gezondheidsaspecten
 - LPG, LNG
 - Kennisdag
 - Stand van zaken onderwerpen
 - Algemeen, afhankelijk van de aanleiding
 - Algemene informatie
 - Informatie over medewerkers

A.21 RIVM: vindt u dan wat u zoekt?

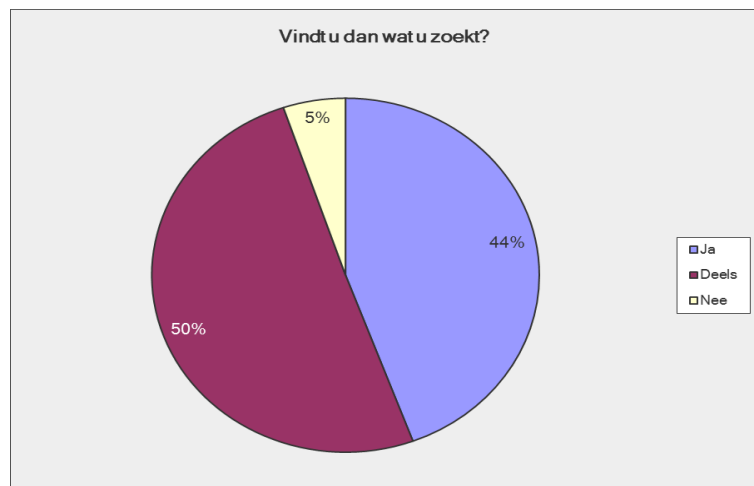
([terug](#))

Vraag beantwoord 115

Vraag overgeslagen 88

Indien 'deels' of 'nee', kunt u aangeven wat u mist?

- Actualiteit
- Ik mis een landelijke toetsstandaard of een QRA volledig is uitgevoerd
- Geen stukken tijdens (soms jarenlang) project
- Specifieke zaken
- Specifieke info
- Blijkbaar zijn mijn issues te specifiek
- Onderbouwing, wordt soms wel of soms niet gevonden
- Verschilt per geval; soms kom ik verder en soms vind ik niets
- Wisselt
- Verschilt per vraag die ik heb
- Ik kom niet altijd op dezelfde webpagina terecht en ben dan bang dat ik iets mis.
- Niet alles is al onderzocht
- Dit onderwerp staat niet op de radar omdat het een bestuurlijk vraagstuk is
- Ik hou ervan personen te vinden

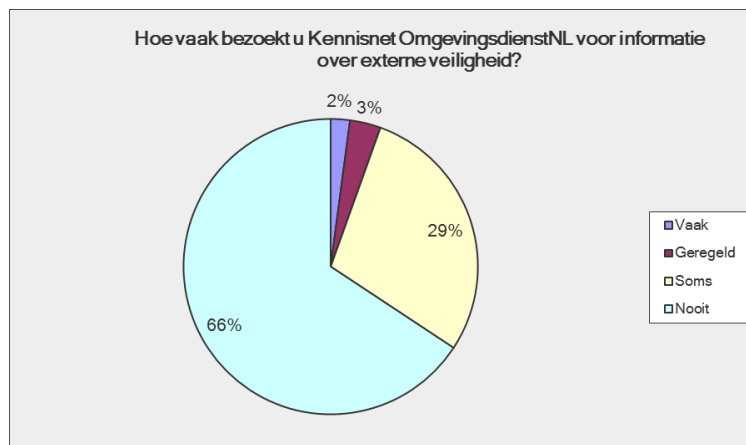


A.22 Hoe vaak bezoekt u Kennisnet OmgevingsdienstNL voor informatie over externe veiligheid?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 146

Vraag overgeslagen 47



A.23 Welke informatie over externe veiligheid zoekt u in het algemeen op de website Kennisnet OmgevingsdienstNL?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 30

Vraag overgeslagen 173

- Netwerk : wie doet wat?
- Kennis en informatie delen.
- EV medewerkers van andere omgevingsdiensten
- Verbreding blik, welke vragen en antwoorden leven daar
- Omgevingsdiensten, collega's
- Verantwoording groepsrisico (2x)
- Verwoorden ev in besluiten
- Wet regelgeving
- Bevi/bevt/bevb/basisnet
- Stukken over (nieuwe) wet- en regelgeving
- Wet- en regelgeving
- Actualiteiten (2x)
- Ik kijk vooral of er iets staat wat interessant voor mij kan zijn.
- Specifieke EV info voor Brabant (brabantnet) (2x)
- Diverse onderwerpen (9x)
- Agenda's en verslagen voor regionale overleggen
- Praktijk
- Beleidsregels en best practices

A.24 Kennisnet OD.NL: vindt u dan wat u zoekt?

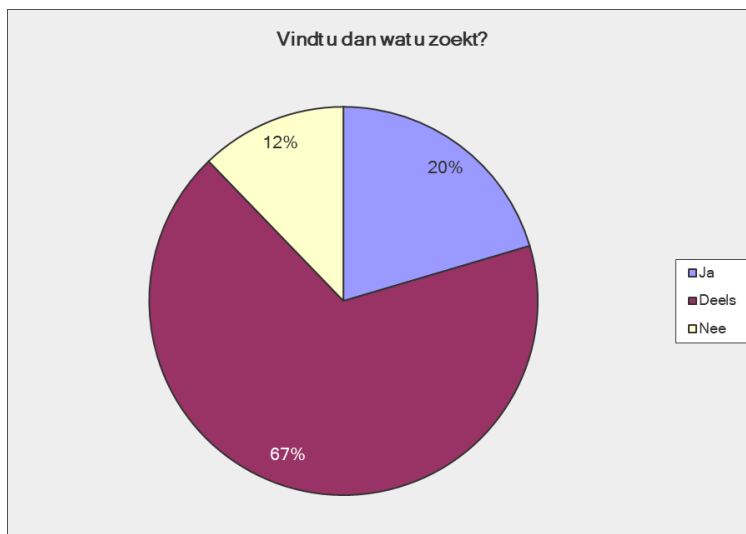
[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 49

Vraag overgeslagen 154

Indien 'deels' of 'nee', kunt u aangeven wat u mist?

- Bezoek de website te weinig om hier een oordeel over te veilen
- Dan mis ik de nieuwste ontwikkelingen
- Dit betreft meer de informatie vergelijkbaar met de informatie in de projectruimten van relevant (stukken van vergaderingen etc.)
- Er gebeurt minder dan ik zou willen
- Is niet zo bekend bij mij
- Je moet er zelf de info brengen. Er is geen redactie die een plan heeft
- Niet iedereen heeft zich aangemeld
- Onderwerpen die ik zoek staan er niet altijd op
- Specifieke info
- Te informatief
- Up-to-date
- Vaak niet bewust op de site aan het zoeken maar kom er 'per ongeluk'.
- Voornemens met weinig helderheid voor uitvoerende diensten

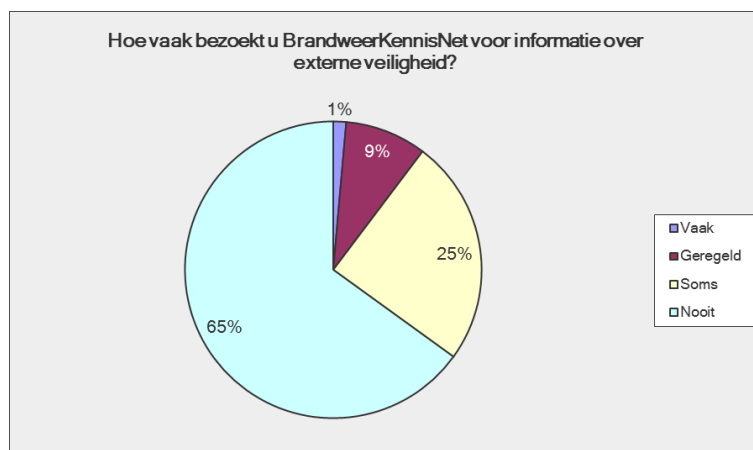


A.25 Hoe vaak bezoekt u BrandweerKennisNet voor informatie over externe veiligheid?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 146

Vraag overgeslagen 57



A.26 Welke informatie over externe veiligheid zoekt u in het algemeen op de website BrandweerKennisNet?

([terug](#))

Vraag beantwoord 29

Vraag overgeslagen 174

- Bluswatervoorzieningen
- Handreiking bluswatervoorziening en bereikbaarheid, rampenbestrijding
- Info gassen
- Inzetprotocollen, gevaar inschatting risico's gevaarlijke stoffen door brandweer
- LNG
- Modelleren gasflessen
- Scenario's
- Specifieke maatregelen m.b.t. Effecten.
- Technische informatie m.b.t. Brandveiligheid
- Bedrijfsbrandweer
- Bestrijding incidenten
- Bestrijding, beheersing
- BHV informatie
- Brandweer gerelateerde informatie
- Brandweerstandpunt
- EV advisering
- Ik ontvang wekelijks een mail met info geplaatst door de vakgroep omgevingsveiligheid van de brandweer. Dit info bekijk ik dan.
- Informatie gerelateerd aan rampenbestrijding
- Niet alles staat er (actueel) op.
- Regelgeving, kennisdeling
- Risico's voor toetsen bnp op maatgevende risico's
- Actualiteiten
- Praktijk
- Praktische zaken inzake brandveiligheid
- Terminologie
- Verbreding blik, welke vragen en antwoorden leven daar
- Voorbeelden
- Voorbeelden van benaderingswijze.
- Divers (3x)

A.27 BrandweerKennisNet: vindt u dan wat u zoekt?

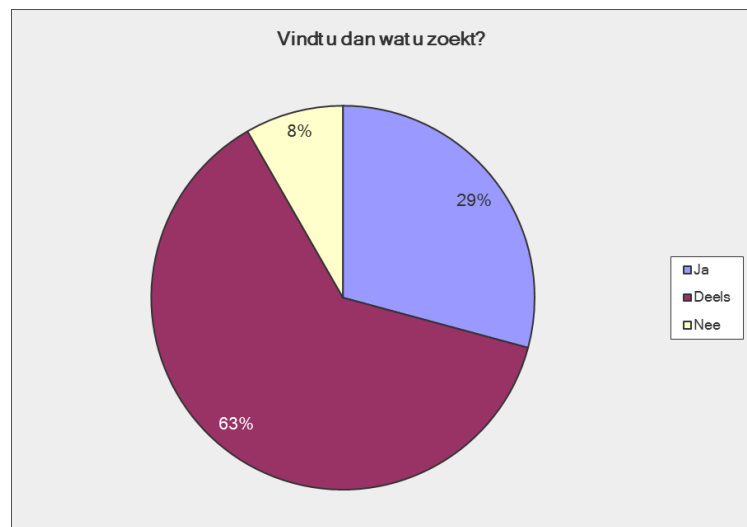
([terug](#))

Vraag beantwoord 48

Vraag overgeslagen 155

Indien 'deels' of 'nee', kunt u aangeven wat u mist?

- Hoe gaat brandweer om met gasflessen op een verdieping
- Definities en grondslagen lijken niet het sterkste punt van veiligheidsregio's
- Meer brede kennis dan alleen brandweer / veiligheidsregio
- Informatie soms teveel gericht op brandweerinzet
- De echt operationele inzetprotocollen zijn niet downloadbaar
- Ik zoek niet actief, maar info wordt mij aangeboden en die bekijk ik dan

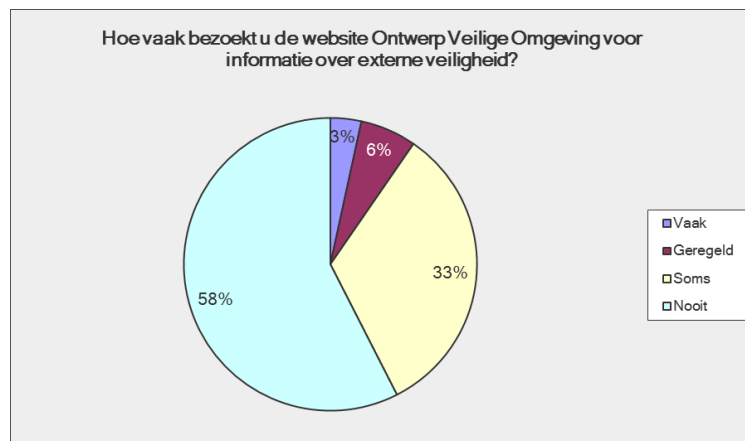


A.28 Hoe vaak bezoekt u de website Ontwerp Veilige Omgeving voor informatie over externe veiligheid?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 146

Vraag overgeslagen 57



A.29 Welke informatie over externe veiligheid zoekt u in het algemeen op de website Ontwerp Veilige Omgeving?

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 44

Vraag overgeslagen 159

- Voorbeeldcasussen en best practices (2x)
- Praktische voorbeelden van veilige oplossingen
- Groepsrisico en alternatieven
- Verantwoording groepsrisico (3x)
- Filmpje voor bestuurders (2x)
- Projecten RO_EV
- Ruimtelijke ordening, beleid
- RO gerelateerde informatie (2x)
- Ontwerpateliers (4x)
- Activiteiten, bijeenkomsten (2x)
- Inzicht in nieuwe kennis, ontwikkelingen, kennisdeling.
- Ik wil weten hoe de discussie over het onderwerp zich ontwikkelt en tot welke productinnovatie dat leidt
- Andere gezichtspunten
- Projecten en nieuws
- Nieuwe inzichten
- Nieuws
- Pilots
- Specifieke info naar aanleiding van de pilot omgevingsvisie
- Omgevingsveiligheid in relatie tot omgevingswet (2x)
- Deelnemers een aard projecten
- Over de projecten binnen ontwerp een veilige omgeving
- Documenten, hulpmiddelen, beleidsregels
- Verbreding blik, welke vragen en antwoorden leven daar
- Het toepassen van maatregelen ter bevordering van de zelfredzaamheid.
- Inspiratie
- Ik zoek niet gericht, maar beland via google op de website
- Wet- en regelgeving
- Verwoorden EV in besluiten
- Divers, algemeen (4x)

A.30 Ontwerp Veilige Omgeving: vindt u dan wat u zoekt?

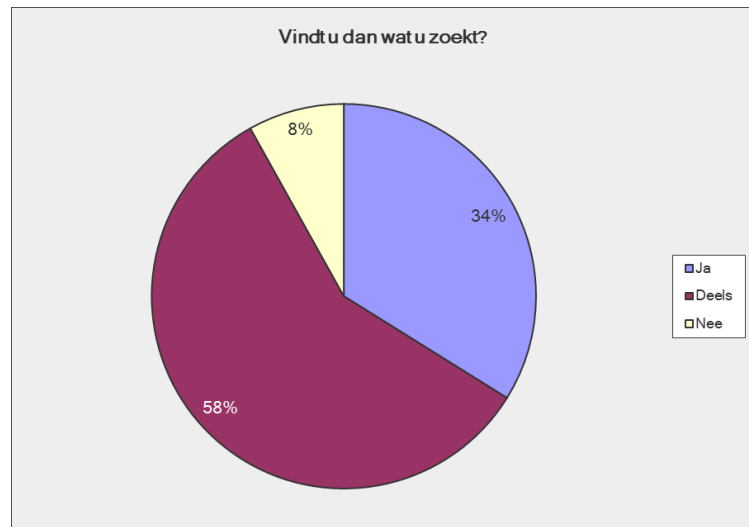
[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 62

Vraag overgeslagen 141

Indien 'deels' of 'nee', kunt u aangeven wat u mist?

- Specifieke informatie (2x)
- Wat juridisch mogelijk is.
- Te weinig inhoudelijk
- Ik vind niet altijd iets waar ik wat aan heb.
- Consequentie omgevingsveiligheid voor luchthavens
- Documenten uit de projecten staan niet altijd of nog niet online
- Is deze site eigenlijk wel bedoeld voor de uitvoerders EV/OV?



A.31 Als u nog informatie wilt achterlaten waarnaar niet is gevraagd maar die u wel van belang vindt, dan kunt u deze onderstaand in het tekst vak noteren.

[\(terug\)](#)

Vraag beantwoord 37

Vraag overgeslagen 166

ÉÉN WEBSITE (ALS INGANG)

- Weg met de versnippering!
- We moeten ervoor waken dat relevante EV-informatie niet versnipperd over allerlei sites wordt verspreid. Houdt het bij 1 of 2 sites met doorlinkmogelijkheden.
- Meestal is de informatie waaraan ik behoefte heb niet op een site voorhanden, maar 'shop' ik die bij elkaar van de diverse sites. Dit heeft voor- en nadelen. Het nadeel is dat je meerdere sites moet bezoeken. Het grote voordeel is dat ik vaak nuttige informatie vind waar ik niet (bewust) naar op zoek ben.
- Graag 1 site voor alles
- Beter één website, dan diverse onbekende websites
- EV Informatie is over te veel sites verdeeld. Opschoning zou geen overbodige luxe zijn. Dus één site i.p.v. Relevant, Infomil, RIVM, OD.nl enz.
- Waarom zoveel verschillende sites. Streef naar 1 met slimme koppelingen.
- Eén centraal punt met linkjes naar alle relevante info over omgevingsveiligheid zou wenselijk zijn. Relevant lijkt daarvoor een logische plek

NETWERK

- De enquête is niet ingegaan op de functie en meerwaarde van een digitaal kennisnetwerk (smoelenboek / vraagbaak). Voor mij zou Relevant zich juist hierop kunnen onderscheiden van de andere website met informatie.
- Hoe krijgen we de hoeveelheid informatie omgezet naar toepasbare expertise?

DIVERSEN

- De enquête dwingt om informatiebronnen in een rangorde van gebruik te zetten terwijl ik die bronnen (bewust) niet gebruik.
- Als je beoogde publiek ook mensen zijn die niet puur brandweer of puur rijksambtenaar zijn, dan moet je die actiever benaderen bij congressen van relevant
- De informatie op relevant wordt naar mijn mening niet voldoende geactualiseerd. Bij het zoeken naar actuele informatie over het basisnet staat vaak info die al een jaar niet is bijgewerkt.
- Info-verstrekking over nieuwe schillenbenadering
- Over inloggen: wet- en regelgeving geldt voor

VAN ALGEMEEN NAAR SPECIFIEK

- Misschien een scheiding brengen op de website voor zeer ervaren profs en RO-ers die doorgaans geen of basiskennis hebben. Of een indeling met eerst basis en daarna doorlinken naar verdieping. Nu te veel info voor mij als iemand met basiskennis, waardoor ik door het bos de bomen niet zie en daarom vaak snel afhaak.
- Opmerking over de inhoudelijke diepgang van Relevant. Ik ben er voorstander van om de informatie te beperken tot hoofdlijnen en juist in de zetten op verwijzingen/links. Daarmee kan Relevant juist overzicht en inzicht gaan bieden, terwijl de andere website vanuit hun specifieke invalshoek diepgang bieden.

ONBEKEND MET WEBSITE(S)

- Ik kende Relevant nog helemaal niet. Dat gaat dus veranderen ;-)
- Ik ken veel van de in deze enquête genoemde websites (nog) niet, dus kan ik ook geen oordeel vellen over het informatieaanbod van die websites.
- Tja, ik denk dat ik niet echt representatief ben. Ik ga eens op de website Relevant kijken.

ATTENDERING / NIEUWSBRIEF

- Ik vind het prettig om wekelijks een mail te ontvangen met de updates van een website of dat deel van een website waarvoor ik aangemeld ben, zoals mijnbrandweer of mijn kennisnet (OD.nl), om zo op de hoogte te blijven van ontwikkelingen.
- Ik heb aangegeven dat ik de nieuwsbrief van Relevant niet ontvang. Dat heeft er niet mee te maken dat ik dat niet wil, maar om de een of andere reden wil dat maar niet lukken om aangemeld te zijn voor de nieuwsbrief.

alle Nederlanders, waarom dan inloggen? Werkt altijd drempelverhogend.

- Toe te passen medische hulp bij terreur aanslagen, is een ander soort verwondingen
- Ik blijf dus veel te zoeken via google en ga bijna nooit gericht op een website kijken. Hoe sluit je daar nou op aan vanuit relevant?
- Ik zoek informatie meer via contacten of artikelen dan via websites.
- Op de website worden sommige links automatisch op een nieuwe pagina geopend (wat mijn voorkeur heeft), andere niet. Ik zou hier zo veel mogelijk consequent in zijn.
- Gebruiksvriendelijkheid provinciale risicokaart laat te wensen over. Aanklikken van verschillende thema's en onderdelen moet per stuk en is erg omslachtig. Handiger zou zijn om met 1 klik alle voor EV relevante zaken in de kaart verschijnen.
- Omdat de EV-wetgeving soms vatbaar is voor interpretatie helpt jurisprudentie en ontsluiting van besluitvorming en advies bij casussen het uitvoeren van EV-beleid door decentrale overheden.
- Website ministerie IenM
- Ga nuchter om met risico's

Bijlage B

Enkele enquêteresultaten uitgesplitst naar organisatie

B.1 Op welk vlak bent u werkzaam? [\(terug\)](#)

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings- dienst	Veiligheids- regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet- adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Vergunning- verlening	2,63% 1	7,89% 3	39,47% 15	10,53% 4	10,53% 4	15,79% 6	7,89% 3	5,26% 2	19,29% 38
Toezicht en handhaving	0,00% 0	7,69% 2	34,62% 9	7,69% 2	30,77% 8	7,69% 2	7,69% 2	3,85% 1	13,20% 26
Ruimtelijke ordering	3,17% 2	9,52% 6	33,33% 21	12,70% 8	12,70% 8	19,05% 12	3,17% 2	6,35% 4	31,98% 63
Openbare orde veiligheid	6,25% 1	0,00% 0	25,00% 4	0,00% 0	18,75% 3	31,25% 5	6,25% 1	12,50% 2	8,12% 16
Externe veiligheid	6,72% 9	9,70% 13	20,15% 27	19,40% 26	11,94% 16	20,15% 27	5,97% 8	5,97% 8	68,02% 134
(Voorbereiding op de) rampen- bestrijding	6,45% 2	0,00% 0	16,13% 5	3,23% 1	41,94% 13	22,58% 7	3,23% 1	6,45% 2	15,74% 31
Beleid	9,88% 8	16,05% 13	27,16% 22	6,17% 5	9,88% 8	16,05% 13	7,41% 6	7,41% 6	41,12% 81
Advisering	4,88% 4	10,98% 9	15,85% 13	12,20% 10	14,63% 12	28,05% 23	8,54% 7	4,88% 4	41,62% 82

Rood: hoogste percentage

Oranje: 2^e plaats hoogste percentage

Groen: 3^e plaats hoogste percentage

B.2 Is er een onderwerp / zijn er onderwerpen rond externe veiligheid waarnaar uw speciale belangstelling uit gaat? [\(terug\)](#)

Rijk

- Veilig ontwerpen
- Relatie EV en RO
- Transport gevaarlijke stoffen (3x)
- PGS15 opslagen
- BRZO
- Wet- en regelgeving

Provincie

- Omgevingswet, omgevingsvisie, BKL, andere AMvB's, EV in de Omgevingswet, DSO, Modernisering omgevingsveiligheidsbeleid (4x)
- Basisnet, transport gevaarlijke stoffen (over wegen) (4x)
- Samenwerking tussen RO en EV (4x)
- Toetsing, (checklists) vergunningverlening, handhaving, herziening nota VTH
- LNG
- Regelgeving, jurisprudentie
- Berekeningen QRA's
- RRGs (2x)

Gemeente

- Externe veiligheid in relatie tot ruimtelijke

Veiligheidsregio

- BRZO industriële veiligheid, BRZO inspecties en implementatie
- Interventie mogelijkheden binnen Omgevingswet. Kans bepaling incident m.b.t. bestuurlijke afweging.
- (Gevolgen) nieuwe omgevingsregelgeving (3x) en consequenties daarvan voor de veiligheidsregio's m.n. de (nieuwe) rol van de Veiligheidsregio als adviseur.
- Effecten, effectbenadering en effectieve effectbestrijding (2x), scenario uitwerkingen kans en effect, standaardisering van scenario's
- De mogelijke ongevalsscenario's. De gevaren hiervan en de mogelijke gevolgen (slachtoffers, schade, etc.). En de maatregelen die genomen kunnen worden om de gevolgen te beperken
- EV in vergunningsfase wet milieubeheer
- Infrastructuur Ruimtelijke Ordening
- Het gebruik van LNG als brandstof

Adviesbureaus

- BRZO (3x)
- Relatie EV-RO (2x)

- ordening bij toets ruimtelijke plannen en vergunningaanvragen (4x)
- Nieuwe beleid van toepassen van veiligheidsschillen (2x)
- BAL Besluit activiteiten leefomgeving
- BKL Besluit kwaliteit leefomgeving
- Modernisering omgevingsveiligheid en de consequenties hiervan verder de ontwikkelingen IOV want hier horen we als gemeente erg weinig van het gaat daarbij om concrete zaken en cases en geen algemene nieuwsbrieven verder is "veilig ontwerpen" (in o.a. de spoorzone van stedelijke gebieden) en de ervaringen hierbij interessant.
- (Bestuurlijke en maatschappelijke aandacht voor) het verantwoordingsproces groepsrisico (2x)
- Externe veiligheid bij hoge druk buisleidingen (2x)
- LPG/LNG/CNG/Effectafstanden
- Opleidingen
- Professionele risicokaart
- Actuele zaken
- Basisnet
- PR en GR in relatie tot de effectgerichte benadering en de uitwerking van de effectgerichte benadering.
- Bodem en archeologie
- PGS >15 ton en Bevi-inrichtingen
- Openbare orde
- Geleerde lessen

Omgevingsdienst

- Externe veiligheid in omgevingswet (niet het standard verhaal van ministerie, maar inhoudelijk)
- EV in Omgevingswet, schillenmodel, MOV
- EV in de ruimtelijke ordening (3x)
- Omgevingsveiligheid onder de aandacht brengen bij RO-medewerkers en stedenbouwkundigen, borging.
- Risicokaart, signaleringskaarten EV, GIS (3x)
- BRZO, procesbeveiliging van installaties, QRA, VR, Safeti
- Jurisprudentie rond borging EV maatregelen en bouwen in PAG.
- EV in VV, HH en RO
- Alternatieve Brandstoffen en de Energietransitie.
- GIS buisleidingen
- EV inrichtingen
- Transport van gevaarlijke stoffen

- Transport gevaarlijke stoffen (2x)
- Brandveiligheid
- Bevi
- PGS
- Nut en noodzaak van brandbeveiliging op tankputten en koeling van tanks / objecten.
- Risico-instrumenten
- Plaatsgebonden risico's
- Bedrijvigheid
- Nieuwe wetgeving
- Modernisering van omgevingsveiligheidsbeleid
- LNG

Bedrijf (niet-adviesbureau)

- Verlichting
- Parate kennis bij de lokale overheden van W&R
- Industriële veiligheid
- Externe veiligheid van aardgas buisleidingen en van aardgasinrichtingen
- Spoor-gerelateerde externe veiligheidskwesties (2x)
- Zonering
- Nieuwe ontwikkelingen
- Wijzigingen in wet en regelgeving Interpretatie van wet- en regelgeving

Andere organisatie

- Luchthavens
- BRZO en QRA berekeningen
- (Veranderingen vanwege) de nieuwe omgevingswet (2x)
- Veiligheidskringen en -afstanden
- PGS-reeks
- Opslag gevaarlijke stoffen
- Veiligheidsnormen en de speelruimte daarvan.
- Explosieven, munitie en IED's (terreurbestrijding) & ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen OGS/IBGS
- Basisnet
- Modernisering omgevings veiligheidsbeleid
- Relatie versterken EV en RO
- Buisleidingen

Omgeving

Omgevingsveiligheid

Interim management & consultancy

B.3 Hoe vaak bezoekt u de Relevant website? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings -dienst	Veiligheids -regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet-adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Dagelijks	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,57% 1
Wekelijks	4,35% 1	21,74% 5	4,35% 1	43,48% 10	4,35% 1	8,70% 2	4,35% 1	8,70% 2	13,22% 23
Maandelijks	2,74% 2	12,33% 9	21,92% 16	21,92% 16	13,70% 10	16,44% 12	5,48% 4	5,48% 4	41,95% 73
Halfjaarlijks	7,89% 3	2,63% 1	36,84% 14	5,26% 2	13,16% 5	21,05% 8	5,26% 2	7,89% 3	21,84% 38
Jaarlijks	14,29% 2	7,14% 1	14,29% 2	14,29% 2	7,14% 1	21,43% 3	21,43% 3	0,00% 0	8,05% 14
Nooit	8,00% 2	8,00% 2	48,00% 12	0,00% 0	8,00% 2	4,00% 1	8,00% 2	16,00% 4	14,37% 25

Rood: hoogste percentage

Oranje: 2^e plaats hoogste percentage

Groen: 3^e plaats hoogste percentage

B.4 Welke informatie zoekt u in het algemeen binnen het aanbod van de website Relevant? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings- dienst	Veiligheids- regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet- adviesbureau)	Andere organisatie
Totaal aantal respondenten per organisatie	12	22	55	33	21	31	15	14
Aanpak saneringssituaties hoge druk aardgasleidingen	0	0	1	1	0	1	1	1
Basisnet	3	2	16	16	4	8	3	3
Beleidsontwikkeling en Programmering	2	8	7	9	2	7	4	4
BEVI	1	3	13	16	4	10	5	2
Brzo	4	2	4	6	5	10	4	2
Buisleidingen	3	1	11	10	2	10	4	4
CO2	0	0	0	1	1	1	1	1
Discussieplatform	0	1	2	0	2	1	1	1
EV werkstandaarden	1	3	3	8	3	3	2	2
Helpdesk	0	0	2	3	1	0	2	0
Impuls omgevingsveiligheid	4	9	4	6	3	3	3	1
Jurisprudentie Verantwoording Groepsrisico	0	2	11	5	4	1	1	1
Kennistafel Basisnet	3	1	8	4	0	5	2	2
Kennistafel Buisleidingen	2	1	6	7	2	8	3	4
Kennistafel windenergie	1	0	2	3	0	3	2	0
LPG	0	0	7	5	1	3	2	0
LPG rekentool	0	0	3	5	0	2	2	0
Modernisering Omgevingsveiligheid	2	7	6	7	6	8	3	1
Nieuws	0	4	7	12	2	4	2	0
Ontwerp veilige omgeving	1	5	2	3	2	2	0	1
PGS	0	1	8	6	4	8	4	3
Pilots omgevingsvisie	1	5	3	2	1	3	0	2
Populatieservice	0	1	0	5	0	5	1	1
Rampenbestrijding	0	0	3	0	2	4	2	1
Risicocommunicatie	2	3	5	1	0	2	3	1
Risicoregister en risicokaart	0	3	10	7	2	9	3	0
Ruimtelijke Ordening	0	5	15	9	2	3	2	1
Saneren	0	0	1	1	0	0	0	1
Training en opleiding	0	1	6	2	1	1	2	2
Veiligheidscontouren	0	2	8	8	2	6	7	2
Verantwoording Groepsrisico	0	4	12	12	0	5	3	2
Visie externe veiligheid	3	7	7	7	3	6	4	4
Vuurwerk	0	0	2	0	1	0	0	1

Omgeving

Omgevingsveiligheid

Interim management & consultancy

Wie-is-wie	0	3	1	3	1	2	0	2
Windturbines	0	2	2	9	2	3	3	1

B.5 Zijn er andere websites waar u de informatie vindt die u niet op de website Relevant aantroft? [\(terug\)](#)

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevingsdienst	Veiligheidsregio	Adviesbureau	Bedrijf (niet-adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Ja	7,26% 9	9,68% 12	20,16% 25	20,97% 26	12,90% 16	14,52% 18	6,45% 8	8,06% 10	71,26% 124
Nee	2,00% 1	12,00% 6	40,00% 20	10,00% 5	6,00% 3	16,00% 8	8,00% 4	6,00% 3	28,74% 50

Rood: hoogste percentage

Oranje: 2^e plaats hoogste percentage

Groen: 3^e plaats hoogste percentage

B.6 Zo ja, welke zijn deze? [\(terug\)](#)

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevingsdienst	Veiligheidsregio	Adviesbureau	Bedrijf (niet-adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Kenniscentrum Infomil	6,25% 5	7,50% 6	23,75% 19	27,50% 22	11,25% 9	11,25% 9	7,50% 6	5,00% 4	74,77% 80
RIVM	9,26% 5	9,26% 5	11,11% 6	27,78% 15	9,26% 5	24,07% 13	1,85% 1	7,41% 4	50,47% 54
Kennisnet Omgevingsdienst NL	0,00% 0	30,77% 4	23,08% 3	38,46% 5	0,00% 0	0,00% 0	7,69% 1	0,00% 0	12,15% 13
BrandweerKennisNet	8,00% 2	4,00% 1	0,00% 0	20,00% 5	36,00% 9	12,00% 3	8,00% 2	12,00% 3	23,36% 25
Ontwerp veilige omgeving	0,00% 0	26,67% 4	6,67% 1	26,67% 4	20,00% 3	0,00% 0	6,67% 1	13,33% 2	14,02% 15
Risicokaart	3,85% 2	7,69% 4	21,15% 11	25,00% 13	13,46% 7	21,15% 11	5,77% 3	1,92% 1	48,60% 52
BRZOwebsites	0,00% 0	13,33% 2	6,67% 1	33,33% 5	13,33% 2	13,33% 2	13,33% 2	6,67% 1	14,02% 15
Publicatiereeks Gevaarlijke Stoffen (PGS)	4,65% 2	2,33% 1	9,30% 4	27,91% 12	18,60% 8	18,60% 8	11,63% 5	6,98% 3	40,19% 43
Omgevingswetportaal.nl	14,29% 1	28,57% 2	42,86% 3	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	14,29% 1	6,54% 7
Wetten.nl	7,35% 5	7,35% 5	16,18% 11	27,94% 19	13,24% 9	16,18% 11	5,88% 4	5,88% 4	63,55% 68
Instituut Fysieke Veiligheid (IFV)	10,00% 2	0,00% 0	15,00% 3	5,00% 1	25,00% 5	10,00% 2	10,00% 2	25,00% 5	18,69% 20

Rood: hoogste percentage

Oranje: 2^e plaats hoogste percentage

Groen: 3^e plaats hoogste percentage

B.7 Indien u rechtstreeks naar een u bekende website gaat, om welke website gaat het dan? [\(terug\)](#)

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings- dienst	Veiligheids- regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet- adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Relevant	3,57% 3	15,48% 13	26,19% 22	20,24% 17	10,71% 9	13,10% 11	4,76% 4	5,95% 5	57,53% 84
Kenniscentrum Infomil	4,30% 4	8,60% 8	30,11% 28	20,43% 19	11,83% 11	9,68% 9	8,60% 8	6,45% 6	63,70% 93
RIVM	10,87% 5	8,70% 4	17,39% 8	34,78% 16	2,17% 1	15,22% 7	4,35% 2	6,52% 3	31,51% 46
Kennisnet Omgevingsdienst NL	0,00% 0	42,86% 3	28,57% 2	28,57% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	4,79% 7
BrandweerKennisNet	4,76% 1	4,76% 1	9,52% 2	4,76% 1	33,33% 7	19,05% 4	14,29% 3	9,52% 2	14,38% 21
Ontwerp veilige omgeving	6,25% 1	31,25% 5	12,50% 2	18,75% 3	6,25% 1	6,25% 1	0,00% 0	18,75% 3	10,96% 16
Risicokaart	1,32% 1	9,21% 7	27,63% 21	25,00% 19	14,47% 11	15,79% 12	5,26% 4	1,32% 1	52,05% 76
BRZOwebsites	0,00% 0	23,53% 4	0,00% 0	11,76% 2	23,53% 4	17,65% 3	23,53% 4	0,00% 0	11,64% 17
Publicatiereeks Gevaarlijke Stoffen (PGS)	7,02% 4	1,75% 1	14,04% 8	21,05% 12	17,54% 10	24,56% 14	8,77% 5	5,26% 3	39,04% 57
Omgevingswetportaal.nl	25,00% 2	12,50% 1	37,50% 3	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	25,00% 2	0,00% 0	5,48% 8
Wetten.nl	4,60% 4	8,05% 7	27,59% 24	24,14% 21	10,34% 9	14,94% 13	5,75% 5	4,60% 4	59,59% 87
Instituut Fysieke Veiligheid (IFV)	5,56% 1	5,56% 1	16,67% 3	5,56% 1	33,33% 6	16,67% 3	0,00% 0	16,67% 3	12,33% 18

Rood: hoogste percentage

Oranje: 2^e plaats hoogste percentage

Groen: 3^e plaats hoogste percentage

B.8 Wat is voor u een voor de hand liggende website om na 2018 (na afloop van het programma IOV) zo geconcentreerd mogelijk informatie over omgevingsveiligheid aan te treffen? [\(terug\)](#)

LET OP: 1e keus	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings- dienst	Veiligheids- regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet- adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Relevant	1	6	7	9	3	5	1	2	34
Kenniscentrum Infomil	4	4	17	10	4	8	4	1	52
RIVM	1	1	2	1	0	2	1	1	9
Kennisnet Omgevingsdienst NL	0	2	4	5	2	1	0	2	16
Ontwerp veilige omgeving	1	0	1	0	1	0	1	1	5
Omgevingswetportaal.nl	1	0	5	0	2	1	2	1	12
Informatiepunt Omgevingswet (actief m.i.v. 1 oktober 2016)	1	4	4	2	6	2	1	2	22

Nota bene: bovenstaand overzicht geeft slechts de 1^e keuzen van de verschillende respondenten weer. Voor een overzicht dat is gebaseerd op alle voorkeuren zie bovenstaand in Bijlage A (A.14).

B.9 Hoe vaak bezoekt u de website van Kenniscentrum Infomil voor informatie over externe veiligheid? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings- dienst	Veiligheids- regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet- adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Vaak	18,75% 3	6,25% 1	18,75% 3	25,00% 4	0,00% 0	12,50% 2	6,25% 1	12,50% 2	10,74% 16
Geregeld	0,00% 0	8,33% 5	30,00% 18	26,67% 16	13,33% 8	10,00% 6	8,33% 5	3,33% 2	40,27% 60
Soms	8,77% 5	10,53% 6	26,32% 15	10,53% 6	15,79% 9	17,54% 10	7,02% 4	3,51% 2	38,26% 57
Nooit	6,25% 1	31,25% 5	25,00% 4	6,25% 1	6,25% 1	6,25% 1	0,00% 0	18,75% 3	10,74% 16

B.10 Kenniscentrum Infomil: vindt u dan wat u zoekt? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings- dienst	Veiligheids- regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet- adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Ja	8,33% 4	10,42% 5	31,25% 15	16,67% 8	12,50% 6	10,42% 5	6,25% 3	4,17% 2	90,57% 48
Nee	40,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	20,00% 1	20,00% 1	20,00% 1	0,00% 0	9,43% 5

B.11 Hoe vaak bezoekt u de website van RIVM voor informatie over externe veiligheid? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings- dienst	Veiligheids- regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet- adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Vaak	25,00% 2	12,50% 1	12,50% 1	12,50% 1	0,00% 0	37,50% 3	0,00% 0	0,00% 0	5,41% 8
Geregeld	3,85% 1	15,38% 4	7,69% 2	42,31% 11	0,00% 0	15,38% 4	7,69% 2	7,69% 2	17,57% 26
Soms	3,53% 3	7,06% 6	31,76% 27	14,12% 12	17,65% 15	12,94% 11	8,24% 7	4,71% 4	57,43% 85
Nooit	10,34% 3	20,69% 6	34,48% 10	10,34% 3	6,90% 2	3,45% 1	3,45% 1	10,34% 3	19,59% 29

B.12 RIVM: vindt u dan wat u zoekt? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings- dienst	Veiligheids- regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet- adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Ja	7,84% 4	11,76% 6	17,65% 9	23,53% 12	11,76% 6	17,65% 9	5,88% 3	3,92% 2	89,47% 51
Nee	16,67% 1	0,00% 0	33,33% 2	0,00% 0	16,67% 1	0,00% 0	33,33% 2	0,00% 0	10,53% 6

B.13 Hoe vaak bezoekt u de website van Kennisnet OmgevingsdienstNL voor informatie over externe veiligheid? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevingsdienst	Veiligheidsregio	Adviesbureau	Bedrijf (niet-adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Vaak	0,00% 0	33,33% 1	33,33% 1	33,33% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	2,05% 3
Geregeld	20,00% 1	20,00% 1	0,00% 0	40,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	20,00% 1	0,00% 0	3,42% 5
Soms	4,76% 2	11,90% 5	28,57% 12	19,05% 8	9,52% 4	14,29% 6	9,52% 4	2,38% 1	28,77% 42
Nooit	6,25% 6	10,42% 10	28,13% 27	15,63% 15	13,54% 13	12,50% 12	5,21% 5	8,33% 8	65,75% 96

B.14 Kennisnet OmgevingsdienstNL: vindt u dan wat u zoekt? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevingsdienst	Veiligheidsregio	Adviesbureau	Bedrijf (niet-adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Ja	0,00% 0	40,00% 4	30,00% 3	30,00% 3	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	62,50% 10
Nee	0,00% 0	16,67% 1	16,67% 1	0,00% 0	0,00% 0	50,00% 3	0,00% 0	16,67% 1	37,50% 6

B.15 Hoe vaak bezoekt u de website van BrandweerKennisNet voor informatie over externe veiligheid? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevingsdienst	Veiligheidsregio	Adviesbureau	Bedrijf (niet-adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Vaak	0,00% 0	0,00% 0	50,00% 1	0,00% 0	50,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	1,37% 2
Geregeld	7,69% 1	7,69% 1	7,69% 1	7,69% 1	23,08% 3	15,38% 2	15,38% 2	15,38% 2	8,90% 13
Soms	8,33% 3	2,78% 1	19,44% 7	13,89% 5	27,78% 10	13,89% 5	11,11% 4	2,78% 1	24,66% 36
Nooit	5,26% 5	15,79% 15	32,63% 31	21,05% 20	3,16% 3	11,58% 11	4,21% 4	6,32% 6	65,07% 95

B.16 BrandweerKennisNet: vindt u dan wat u zoekt? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevingsdienst	Veiligheidsregio	Adviesbureau	Bedrijf (niet-adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Ja	0,00% 0	7,14% 1	14,29% 2	0,00% 0	28,57% 4	21,43% 3	21,43% 3	7,14% 1	77,78% 14
Nee	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	25,00% 1	25,00% 1	25,00% 1	25,00% 1	0,00% 0	22,22% 4

B.17 Hoe vaak bezoekt u de website van Ontwerp Veilige Omgeving voor informatie over externe veiligheid? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings- dienst	Veiligheids- regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet- adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Vaak	20,00% 1	40,00% 2	20,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	20,00% 1	3,42% 5
Geregeld	11,11% 1	33,33% 3	33,33% 3	11,11% 1	0,00% 0	11,11% 1	0,00% 0	0,00% 0	6,16% 9
Soms	6,25% 3	10,42% 5	25,00% 12	22,92% 11	12,50% 6	8,33% 4	8,33% 4	6,25% 3	32,88% 48
Nooit	4,76% 4	8,33% 7	28,57% 24	16,67% 14	13,10% 11	15,48% 13	7,14% 6	5,95% 5	57,53% 84

B.18 Ontwerp Veilige Omgeving: vindt u dan wat u zoekt? ([terug](#))

	Rijk	Provincie	Gemeente	Omgevings- dienst	Veiligheids- regio	Advies- bureau	Bedrijf (niet- adviesbureau)	Anders, namelijk:	TOTAAL
Ja	4,76% 1	42,86% 9	23,81% 5	4,76% 1	9,52% 2	4,76% 1	4,76% 1	4,76% 1	80,77% 21
Nee	40,00% 2	0,00% 0	20,00% 1	20,00% 1	0,00% 0	20,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	