

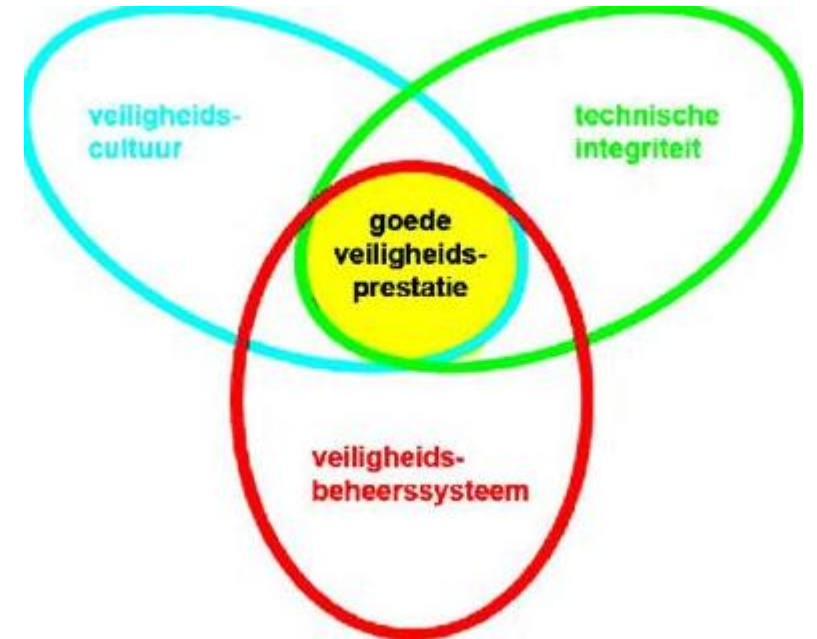
Sjoerd Post

DCMR VEILIGHEIDSCULTUUR

VEILIGHEIDSCULTUUR

Veiligheidscultuur indicatie voor veiligheidsprestatie bedrijven

Ook staat technische installaties/onderhoud en organisatie (VMS) indicatoren voor de veiligheidsprestatie van een bedrijf.



Het **veiligheidsbewustzijn** en het **gedrag** van medewerkers

Onderzoeken gericht op procesveiligheid

1. Brzo+ veiligheidscultuur inschattingen (inspecteurs)
2. DCMR veiligheidscultuur beoordelingen (experts)
3. QuickScan onderzoeken 2012 en 2018 (TNO en experts)
4. Overleggen met de branches zoals Deltalinqs, Veiligheid Voorop en VOTOB

INSCHATTINGSINSTRUMENT BRZO+

- Gevoel van de inspecteur weergeven
- Na iedere Brzo-inspectie wordt het veiligheidscultuur instrument ingevuld
- 400 inspecties per jaar
- 30 vragen verdeeld over 14 dimensies

Doel:

risicogericht inspecteren dus tijd investeren waar nodig



BR
ZO+

BEOORDELING VEILIGHEIDSCULTUUR

- Beoordeling van de activiteiten van de bedrijven op het gebied van veiligheidscultuur
- Gericht op het stimuleren van bedrijven veiligheidscultuur op te pakken
- Uitgevoerd door experts van de DCMR
- Tijdens Brzo-inspectie gedurende 1 dag 3-4 interviews
- Management, HSE, Middelmanagement, werkvloer
- Indeling in drie fases:
 - Evaluierend
 - uitvoerend
 - startend
- Sinds 2014 ongeveer 70 bedrijven beoordeeld

QUICKSCAN ONDERZOEK 2018

Doel: inzicht krijgen in de veiligheidscultuur bij negentien bedrijven in het Rijnmondgebied en de ontwikkelingen sinds 2012.

Onderzoeksvragen:

1. Wat is de kwaliteit van de veiligheidscultuur bij negentien bedrijven?.
2. Wat zijn de verschillen tussen de bedrijven en tussen de sectoren?
3. Wat zijn de verschillen in de veiligheidscultuur bij de veertien Brzo-bedrijven die in 2012 ook al werden onderzocht?
4. Welke interventies zijn daarop van invloed geweest?

Focus van de Quick Scan: Veiligheidscultuur

14 thema's veiligheidscultuur

- 1 Leiderschap, commitment
- 2 Productiviteit vs Veiligheid
- 3 Veiligheidscommunicatie
- 4 Werknemersbetrokkenheid
- 5 Visie mgt op oorzaken incidenten
- 6 Ongevalsregistratie en analyse
- 7 Leren van incidenten proces
- 8 Rol supervisor mbt veiligheid
- 9 Proces- vs persoonlijke veiligheid
- 10 Onderhoudsmanagement
- 11 Omgaan met procedures
- 12 Uitvoering en opvolging audits
- 13 Complexiteit en resilience
- 14 Aansturing van en samenwerking met onderaannemers

*Rood: Hearts & Minds

Beoordelingskader: ontleend aan Hearts & Minds



Werkwijze (proces)

Algemeen:

- ‘Quick Scan’ is géén audit; het is dus géén (VBS) audit
- Wel: praktijk en gedrag als focus
- Alertheid op (mogelijke) social wenselijke antwoorden

Gevolgde stappen:

1. Bestuderen gegevens (info bedrijf, incidenten, overtredingen)
2. Quick Scan per bedrijf (2 dagen; 2 assessoren (1x DCMR, 1x TNO))
3. Initiele resultaten en close-out per bedrijf (1x DCMR, 1x TNO)
4. Nadere (kwantitatieve) analyse (TNO)
5. Eindbeoordeling (TNO o.l.v. Prof. Dr. G.Zwetsloot)
6. Vernietigen (onderliggende) data bij ‘definitief rapport’

Resultaten – scores (2012 vs 2018)

Raffinaderij (3,7 → 4,2)

- Allen tenminste 4,0

(Petro) Chemie (3,9 → 3,5)

- 2 bedrijven goed (4,0)
- 2 bedrijven 0,5 pnt lager
- 1 (nieuw) bedrijf 3,0

Natte bulk (3,3 → 3,6)

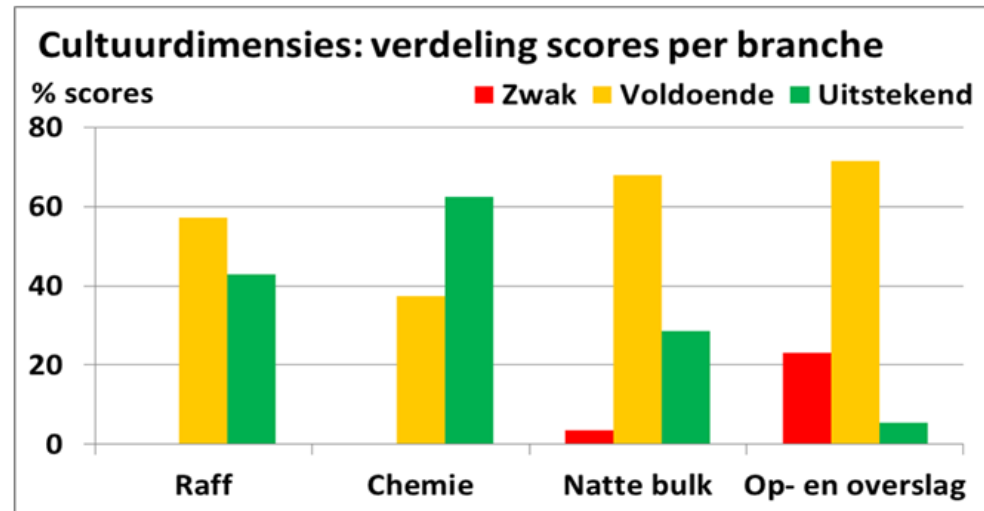
- 3 bedrijven scoren hoger
- 1 bedrijf lager

Op- en overslag (2,8 → 3,4)

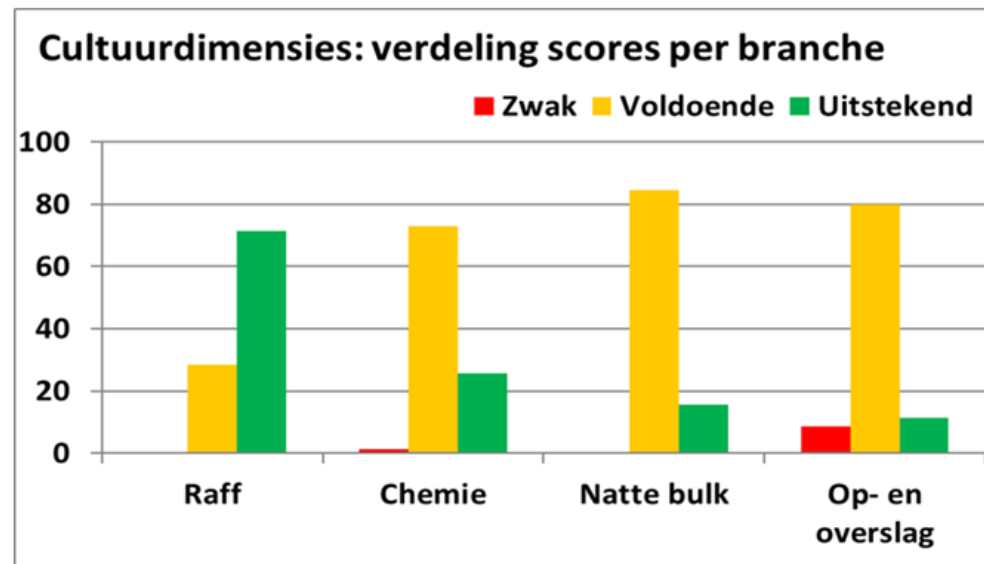
- Wisselend beeld

Consistentie – per sector

2012



2018



Resultaten QuickScan onderzoek

Negatief:

- Het management zendt een dubbele of onduidelijke boodschap uit over veiligheid.
- Problemen met het realiseren van tijdige, adequate follow-up van audits/inspecties.
- Een wij-zij cultuur (management versus werkvloer) of angstcultuur (waardoor veiligheidsrelevante informatie niet goed wordt gedeeld).
- Matig functioneren van de VGW(M) commissie.
- Problemen in de communicatie (onder meer door taal- en cultuurverschillen).
- Onvoldoende veiligheidskundige kennis aanwezig in het bedrijf.

Resultaten QuickScan onderzoek

Positief :

- Veel aandacht voor het opleiden en/of goed inwerken van het (vele) nieuwe personeel.

Resultaten QuickScan onderzoek

Algemeen

- Meer openheid, bekendheid en transparantie over veiligheidscultuur
- Diverse veranderingen in het bedrijf t.o.v. 2012
- Quick Scan geeft goed algemeen inzicht
- Nog steeds veel nadruk op 'score' (getal) i.p.v. kwaliteit ('waarom')
- Relatie tussen 'scores' en 'interventies' niet onderzocht (aanbeveling)

Resultaten

- In het algemeen: licht verbeterd
- Gevarieerd beeld per sector en binnen sector
- Nieuwe bedrijven (t.o.v. 2012) geen significant verschil
- Altijd ruimte voor verbetering

CONCLUSIE QUICKSCAN 2018

Ruimte voor verbetering van de veiligheidscultuur,
binnen alle branches en alle bedrijven.

DCMR VERVOLGSTAPPEN

- 9 directiegespreken met QuickScan-bedrijven over de opvolging.
- Resultaten QuickScans tbv Wabo- en Brzo-toezicht.
- Gesprekken provincie Zuid-Holland en met VOTOB, deltalinqs en VNCl.
- Informeren van de niet-onderzochte bedrijven over het onderzoek.
- Gezamenlijke aanpak om de veiligheidscultuur te verbeteren.

BEDANKT VOOR UW AANDACHT!



Parallelweg 1
3112 NA Schiedam

Tel. 010 246 80 00
Fax. 010 246 82 83

info@dcmr.nl
www.dcmr.nl