



# Informe de la Comunidad de Mantenimiento

2024

# Contenido

---

Introducción del CEO de UpKeep	3
Demografía Principal de la Encuesta	4
Principales Preocupaciones en 2023 vs. Principales Preocupaciones en 2024	7
Revisión del Estado de la Comunidad 2023	9
Principales Conclusiones del Estado de la Comunidad de Mantenimiento 2024	11
1 <b>La Brecha de Habilidades Sigue Siendo la Principal Preocupación y la Situación Parece Empeorar</b>	12
1A <b>Retener el Talento Existente es 4 Veces Más Importante que Contratar Nuevas Personas</b>	15
1B <b>Salario y Equilibrio entre el Trabajo y la Vida, las Principales Preocupaciones para Atraer Personal Calificado de Mantenimiento en 2024</b>	17
2 <b>El 66% de los Encuestados Prioriza el Mantenimiento de los Activos Existentes Sobre la Compra de Nuevos Activos Debido al Aumento de las Tasas de Interés</b>	24
3 <b>El 37% de las Empresas Experimentan un Aumento del 5% o Más en el Gasto de Mantenimiento para 2024</b>	27
4 <b>El 37% de los Profesionales de la Industria Adoptan una Perspectiva Económica Cautelosamente Optimista, Moldeando la Toma de Decisiones</b>	29
5 <b>El 40% de las Empresas Están Implementando Activamente o Planeando Implementar IA, Reflejando el Cambio de la Industria hacia la Automatización</b>	31
Conclusión	34
Qué Sigue	35
Agradecimientos	36
Involúcrese y Manténgase Conectado	37

# Introducción del CEO de UpKeep

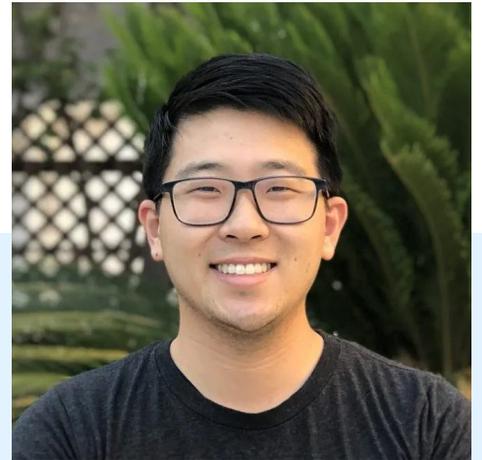
Me complace presentar el Informe del Estado de la Comunidad 2024, un proyecto que ha sido uno de los esfuerzos más gratificantes del año pasado. Este año, nuestro mundo ha seguido evolucionando y, con él, la industria de mantenimiento y confiabilidad ha enfrentado tanto nuevos desafíos como oportunidades de crecimiento. A lo largo de este proyecto, nos hemos comprometido con profesionales de la industria, realizamos una encuesta integral y llevamos a cabo una investigación exhaustiva para ofrecerle las ideas más actuales y relevantes de 2024.

Nuestra misión fue recopilar diversas perspectivas de profesionales de todo el campo de mantenimiento y confiabilidad. Exploramos varios temas, desde los avances en IA hasta los desafíos continuos de adquisición y retención de talento. Estas conversaciones han sido tanto esclarecedoras como inspiradoras, proporcionando una visión completa del estado actual de nuestra industria.

El informe de este año refleja la naturaleza dinámica de nuestro campo mientras navegamos por las cambiantes condiciones económicas, los avances tecnológicos y las necesidades laborales en evolución. Las ideas y datos recopilados de nuestros encuestados destacan la resiliencia y adaptabilidad de nuestra comunidad. Hemos visto un aumento significativo en el gasto de mantenimiento, un cambio estratégico hacia la maximización de la capacidad existente en medio del aumento de las tasas de interés y una perspectiva cautelosamente optimista sobre el panorama económico.

Quiero extender mi más sincero agradecimiento a todos los que contribuyeron al Informe del Estado de la Comunidad 2024. Sus valiosas ideas y experiencias han sido fundamentales para dar forma a este informe. Mientras compartimos los aprendizajes clave de este año, seguimos comprometidos en amplificar sus voces y trabajar juntos para abordar los complejos desafíos que enfrenta nuestra industria.

Juntos, solo hemos comenzado a descubrir y abordar los diversos problemas dentro del mantenimiento y la confiabilidad. Con el entusiasmo, la colaboración y la dedicación que he presenciado, confío en que nuestra comunidad continuará prosperando e innovando. Gracias por su continuo apoyo y compromiso con el avance de nuestra industria.



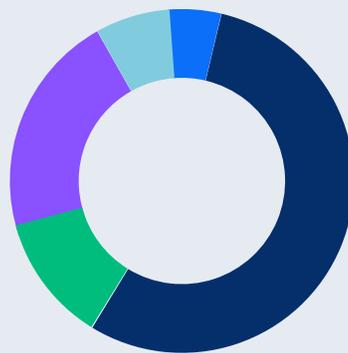
**Ryan Chan, CMRP**

CEO y Fundador de UpKeep

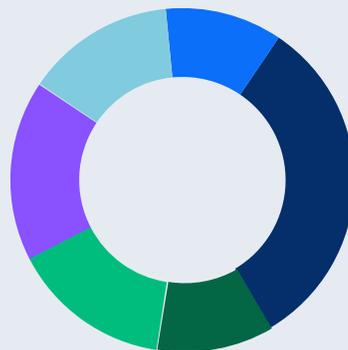
# Demografía del Informe

Nuestro Informe del Estado de la Comunidad 2024 se basó en información recopilada de una encuesta integral que involucró a profesionales de la industria en diversos roles y sectores. Los encuestados incluyeron Gerentes de Mantenimiento y Confiabilidad, Técnicos, Liderazgo Ejecutivo, Consultores y otros. Representaron a diversas industrias como Manufactura y Plantas, Educación, Gestión de Instalaciones, Petróleo y Gas, y Manufactura de Alimentos y Bebidas. Esta participación amplia asegura una visión holística de las tendencias y desafíos actuales en la industria de mantenimiento y confiabilidad, reflejando las perspectivas de un amplio espectro de profesionales.

Títulos Más Representados

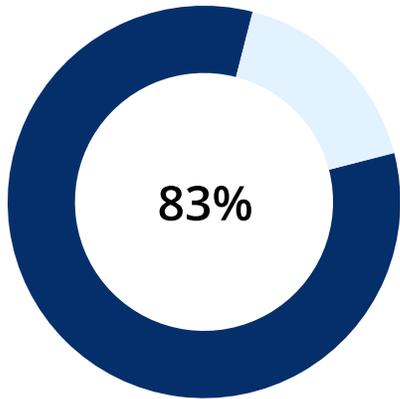


Industrias Representadas en este Informe

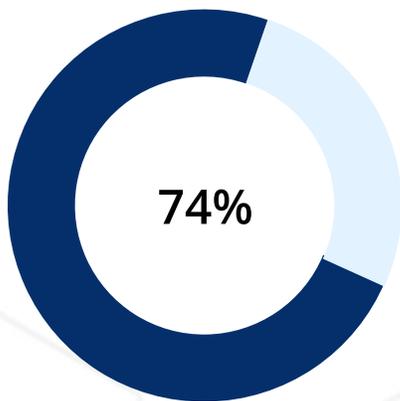


## Demografía del Informe

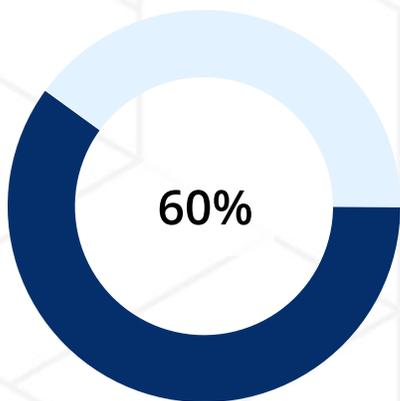
---



El 83% de los encuestados tienen equipos de mantenimiento de menos de 10 personas



El 74% de los encuestados trabajan en empresas con menos de 1,000 empleados

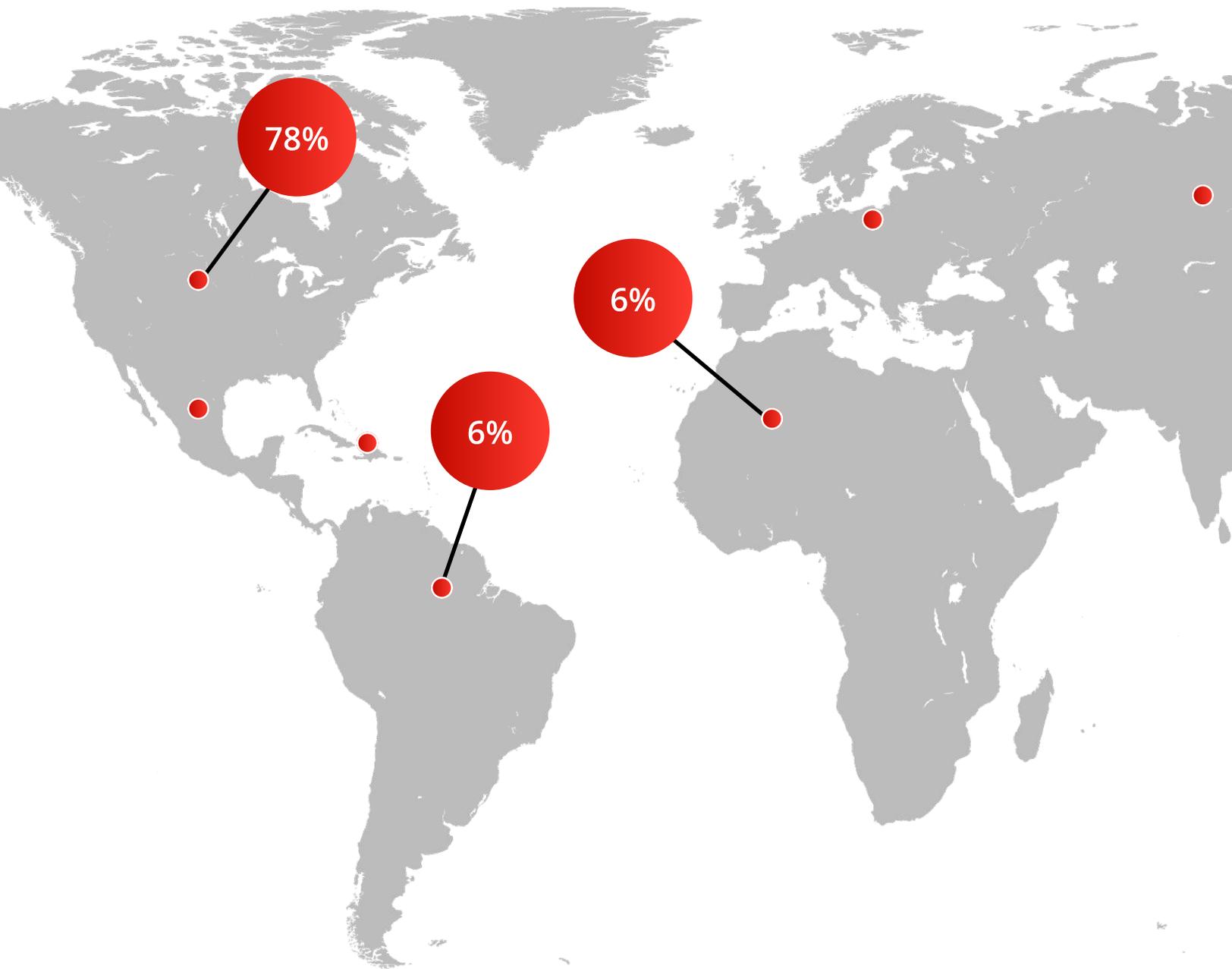


El 60% de los encuestados gestionan 10 o menos ubicaciones o instalaciones

## Demografía del Informe

### Países Representados en este Informe

La mayoría de los participantes de la encuesta, el 78%, residen en América del Norte (EE.UU. y Canadá). Además, el 6% son de América Latina y el Caribe, el 6% de África, el 3% de Europa, el 4% de Asia y el 4% de Oceanía.

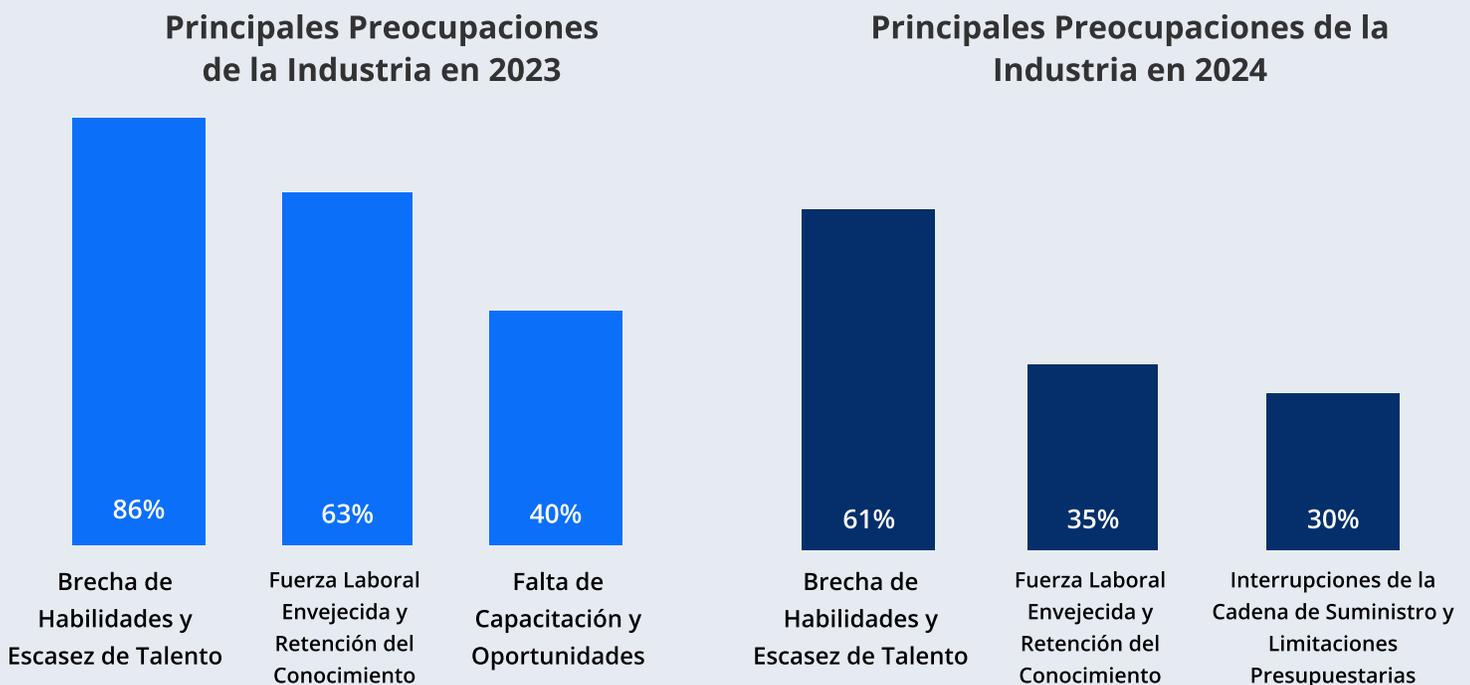


# Principales Preocupaciones de la Industria en 2024

En 2024, las principales preocupaciones de la industria han cambiado ligeramente con respecto a las de 2023, reflejando cambios en los desafíos y prioridades. Este año, las principales preocupaciones son: 1) la brecha de habilidades y la escasez de talento, 2) la fuerza laboral envejecida y la retención del conocimiento, 3) las interrupciones de la cadena de suministro y los problemas de confiabilidad, 4) las limitaciones presupuestarias de mantenimiento y confiabilidad, y 5) la infraestructura envejecida y la obsolescencia del equipo. Estos problemas destacan la necesidad continua de mantener una fuerza laboral capacitada mientras se aborda la confiabilidad de la cadena de suministro y el mantenimiento de equipos envejecidos.

# Principales Preocupaciones 2023 vs. 2024

En 2023, las principales preocupaciones también fueron la brecha de habilidades y la escasez de talento, y la fuerza laboral envejecida y la retención del conocimiento. Sin embargo, otras preocupaciones significativas incluyeron la falta de oportunidades de capacitación y mejora, la disminución de la fuerza laboral y la dificultad para atraer talento joven, y la incertidumbre económica. Esta comparación muestra que, aunque los problemas relacionados con la fuerza laboral continúan siendo un desafío importante, ahora hay un mayor énfasis en la gestión de la confiabilidad de la cadena de suministro y el mantenimiento de la infraestructura envejecida en 2024.



Varios factores contribuyen a estos cambios. La jubilación continua de trabajadores experimentados agrava la brecha de habilidades, mientras que los rápidos avances tecnológicos en las prácticas de mantenimiento demandan nuevas habilidades difíciles de encontrar. Además, las interrupciones de la cadena de suministro, impulsadas por la inestabilidad económica global y las tensiones geopolíticas, afectan la disponibilidad de partes y equipos críticos de mantenimiento. Las limitaciones presupuestarias continúan ajustándose, limitando las inversiones en actualizaciones y mantenimiento necesarios. Además, la infraestructura envejecida requiere un mantenimiento más frecuente y costoso, lo que plantea desafíos adicionales para las empresas. En 2024, el clima político y las próximas elecciones han creado incertidumbre, lo que lleva a presupuestos más ajustados y a un mayor escrutinio del gasto. Con la pandemia ya no siendo un factor, las presiones económicas en curso han intensificado aún más el enfoque en la confiabilidad de la cadena de suministro y el mantenimiento de la infraestructura dentro de la industria.



# Revisión del Estado de la Comunidad 2023

Mientras nos preparamos para profundizar en las últimas ideas y desarrollos en la industria de mantenimiento y confiabilidad en nuestro Informe del Estado de la Comunidad 2024, revisaremos los hallazgos clave de nuestro informe de 2023. Este resumen proporciona un contexto valioso para entender los cambios y progresos realizados en la industria durante el último año.

# Revisión del Estado de la Comunidad 2023

Tomándonos un momento para mirar atrás a nuestro Informe del Estado de la Comunidad 2023, vemos los avances y obstáculos que dieron forma a la industria de mantenimiento y confiabilidad. Estas ideas sirven como puntos de guía mientras nos preparamos para descubrir los hallazgos más recientes en el informe de este año. Estamos emocionados de profundizar en las tendencias emergentes y compartir las conversaciones que hemos tenido con la industria hacia la innovación y el progreso dentro del mantenimiento y la confiabilidad.

## Escasez de Mano de Obra Calificada: Una Crisis Inminente

El informe de 2023 subrayó el desafío persistente de una escasez significativa de profesionales calificados en roles de mantenimiento, operaciones y confiabilidad. Las proyecciones indicaban que para 2028, alarmantemente, 2.5 millones de empleos permanecerían vacantes, destacando la necesidad urgente de medidas proactivas para abordar esta brecha crítica de la fuerza laboral.

## Atracción de Jóvenes Profesionales: Fomentando el Talento Futuro

Atraer y retener talento joven emergió como un desafío formidable para la industria, exacerbado por las tendencias de trabajo remoto y una fuerza laboral envejecida. Los esfuerzos para reformar percepciones y proporcionar trayectorias profesionales atractivas se volvieron imperativos para fomentar la próxima generación de expertos en mantenimiento y confiabilidad.

## Capacitación Ineficaz y Transferencia de Conocimiento: Un Llamado a la Mejora

Las deficiencias en los programas de capacitación llevaron a una transferencia de conocimiento ineficaz y altas tasas de rotación entre los profesionales. Reconociendo el papel fundamental de la capacitación en el fomento de la experiencia, la industria buscó renovar iniciativas para abordar estas deficiencias y asegurar una fuerza laboral capacitada para los desafíos futuros.

## Dinámicas Sindicales y Tasas de Rotación: Adaptándose al Cambio

Los cambios en las dinámicas sindicales impactaron las tasas de rotación y las dinámicas laborales, lo que llevó a las organizaciones a recalibrar las estrategias de retención. Lograr un equilibrio entre flexibilidad y estabilidad emergió como un área crítica de enfoque para fomentar un ambiente laboral adecuado y retener talento valioso.

## Preferencia por Contratistas y Mantenimiento Diferido

La dependencia de contratistas para proyectos especializados y el impacto persistente del mantenimiento diferido tras las interrupciones de la pandemia de COVID-19 plantearon desafíos significativos para las organizaciones. Las estrategias adaptativas fueron esenciales para navegar estos obstáculos y asegurar la resiliencia operativa en medio de la evolución de las dinámicas de la cadena de suministro.

# Principales Conclusiones de este Informe

1

## La Brecha de Habilidades Sigue Siendo la Principal Preocupación y la Situación Parece Empeorar

En nuestras conversaciones sobre el estado actual de la industria, una preocupación evidente sigue destacando: la creciente brecha de habilidades, que parece estar empeorando con el tiempo. Los datos de nuestra reciente encuesta revelan una tendencia similar, con un significativo 34% de los encuestados informando que la dinámica laboral ha empeorado en comparación con el año anterior. Esta estadística subraya la necesidad urgente de prestar atención y tomar medidas para abordar los desafíos que enfrenta el sector de mantenimiento y confiabilidad.

Varios factores contribuyen a este problema. Una fuerza laboral envejecida conduce a una pérdida significativa de profesionales experimentados, mientras que los programas de capacitación inadecuados no logran equipar a los nuevos empleados con las habilidades modernas necesarias. Los rápidos avances tecnológicos exigen competencia en nuevas herramientas y sistemas, creando una discrepancia entre las habilidades disponibles y las necesidades de la industria. El desafío de encontrar el talento adecuado mientras se escalan las operaciones, especialmente en la industria de los centros de datos, intensifica la brecha de habilidades, según nuestra conversación con Bryan Decker, CEO de Compass Facilities Consulting y Embajador de UpKeep. Las fluctuaciones económicas y la competencia global han tensionado los presupuestos, reduciendo las inversiones en desarrollo de la fuerza laboral. Agravando este problema, hay una desconexión entre los planes de estudio educativos y los requisitos de la industria, ampliando la brecha de habilidades. Los procesos de reclutamiento ineficaces y las malas condiciones laborales también contribuyen a altas tasas de rotación, exacerbando los problemas de retención. Para cerrar esta brecha y asegurar la resiliencia a largo plazo de nuestra industria, las empresas deben adoptar estrategias proactivas para atraer, capacitar y retener talento.

34% 

de los encuestados informaron que la dinámica laboral ha empeorado desde el año pasado



**Bryan Decker**

CEO, Compass Facilities Consulting

“El otro problema es la provisión de recursos mientras se escala. A medida que agregan infraestructura, tienen que incorporar personal y tienen problemas para encontrar a las personas adecuadas. Para las empresas que poseen su propia infraestructura, están viendo el mismo problema. Están expandiendo su presencia y buscando rápidamente técnicos y gerentes de área para asegurarse de que esos recursos estén haciendo lo que se supone que deben hacer.”

1

## La Brecha de Habilidades Sigue Siendo la Principal Preocupación y la Situación Parece Empeorar

Como señala Greg Christensen, la brecha de habilidades no solo es un problema persistente, sino uno que podría empeorar antes de mejorar. Él sugiere que abordar este desafío requiere un diálogo continuo y medidas proactivas, como reintroducir las clases de talleres y involucrar a mentores para hablar con los estudiantes. En un podcast reciente, destacó el potencial de los oficios calificados para generar ingresos significativos, un mensaje que debería promoverse consistentemente.



### Greg Christensen

Podcast Host, CMMS Radio

"La brecha es un indicador retrasado, y probablemente empeore antes de mejorar. Sin embargo, si seguimos hablando de ello, promocionándolo y reintroduciendo más clases de talleres y mentores que hablen a los estudiantes en la escuela secundaria y preparatoria, puede ayudar. Una cosa más, en un episodio reciente del podcast, discutimos que si dos fontaneros calificados se unieran para construir un negocio, podrían alcanzar ingresos de \$500-600k por año. Ese tipo de mensajes necesita ser promovido constantemente."

Cuando profundizamos en las tendencias más amplias del mercado laboral, los datos de la Oficina de Estadísticas Laborales de EE.UU. (BLS) proporcionan información valiosa. La tasa de crecimiento proyectada para los trabajadores de mantenimiento y reparación general, estimada en un 4 por ciento desde 2022 hasta 2032, refleja una trayectoria de expansión moderada consistente con el promedio de todas las ocupaciones. Sin embargo, el aspecto alarmante radica en la cantidad significativa de ofertas de empleo—aproximadamente 152,400 anuales—indicando una necesidad persistente de llenar vacantes debido a la rotación y la jubilación.

1

## La Brecha de Habilidades Sigue Siendo la Principal Preocupación y la Situación Parece Empeorar

Las perspectivas de empleo para los mecánicos de maquinaria industrial, los trabajadores de mantenimiento de maquinaria y los operarios de molinos también son prometedoras, con una tasa de crecimiento proyectada del 13 por ciento desde 2022 hasta 2032, superando el promedio de todas las ocupaciones. Este crecimiento va acompañado de unas estimadas 49,100 ofertas de trabajo anuales, impulsadas por la necesidad de llenar vacantes dejadas por trabajadores que se trasladan a otras ocupaciones o que abandonan la fuerza laboral, incluidas las jubilaciones.

Estos datos destacan la naturaleza dinámica del mercado laboral, caracterizada por oportunidades de crecimiento junto con desafíos en la retención y el reclutamiento de la fuerza laboral. Si bien ciertos segmentos muestran perspectivas de expansión prometedoras, la tendencia general de empeoramiento de la dinámica laboral demanda atención urgente.

Como se destacó en nuestras entrevistas, muchas empresas están luchando para retener candidatos debido a la falta de movilidad y procesos de reclutamiento ineficaces. Chris Pepin enfatizó la necesidad de cambiar desde el principio en el reclutamiento dentro de la ingeniería de mantenimiento y confiabilidad. Esta observación subraya la necesidad crítica de que las partes interesadas de la industria adopten estrategias proactivas dirigidas a atraer, capacitar y retener talento para cerrar la creciente brecha de habilidades y asegurar la resiliencia a largo plazo de nuestra industria.



**Chris Pepin**

Founder, PRORELI

Lo que estamos encontrando es que las empresas están perdiendo candidatos a diestra y siniestra porque no se están moviendo y no tienen un proceso para incorporar personas.

1A

## Las Empresas Luchan por Retener Talento y la Retención se Destaca como 4 Veces Más Importante que Contratar Nuevo Talento

Uno de los desafíos más urgentes que encontramos en nuestras conversaciones con profesionales de la industria fue la dificultad que enfrentan los líderes para reconocer la existencia y el impacto de la brecha de habilidades. A pesar de que 4 veces más encuestados en nuestra encuesta enfatizan la importancia de retener el talento existente sobre la contratación de nuevo personal, muchas organizaciones no están abordando efectivamente esto en sus estrategias de retención y programas de capacitación.

Comparado con los hallazgos del año pasado, es evidente que el enfoque en la retención se ha intensificado. El informe del año pasado destacó una tasa de rotación del 37% en la industria, subrayando la necesidad de un enfoque multifacético que equilibre los esfuerzos de reclutamiento y retención. La urgencia de atraer talento fresco se igualaba con la necesidad de cultivar un entorno que fomente el compromiso a largo plazo. Sin embargo, este año, el énfasis se ha desplazado más hacia la retención, impulsado por el reconocimiento de que los técnicos experimentados son invaluable y más difíciles de reemplazar.

Además, el informe del año pasado observó una tendencia significativa hacia la contratación de trabajadores contratados, con el 70% de las organizaciones prefiriendo contratistas sobre empleados de tiempo completo debido a la escasez de mano de obra y la necesidad de habilidades especializadas. Si bien este enfoque proporcionó flexibilidad y acceso a la experiencia, también generó preocupaciones sobre el cuidado a largo plazo de los activos y la consistencia en las prácticas de mantenimiento. Esta dependencia de contratistas ha resaltado la importancia de retener talento de tiempo completo que posee una comprensión más profunda y un compromiso con los objetivos a largo plazo de la organización.

Matthew Knuth, reflexionando sobre los desafíos de la industria, destacó la naturaleza persistente de ciertos problemas y el aumento en la rotación de técnicos. Comentó sobre la frustración experimentada por los profesionales experimentados, que a menudo se van debido a la política laboral y la insatisfacción, agravando la fuga de talento.



### Matthew Knuth

Condition Monitoring Solutions  
Engineer, SPM Instrument

"Creo que muchos de los problemas son los mismos viejos problemas que la gente tenía hace 20, 30, 40 años. Las personas están rotando incluso más rápido ahora. Y creo que eso es lo que muchos de estos lugares están viendo: las personas más experimentadas se están yendo porque están hartas de la política y la porquería, y están haciendo otra cosa."

1A

## Las Empresas Luchan por Retener Talento y la Retención se Destaca como 4 Veces Más Importante que Contratar Nuevo Talento

En nuestra encuesta sobre estrategias de retención en el campo de mantenimiento y confiabilidad, los encuestados identificaron varios enfoques clave para retener talento. Las estrategias competitivas fueron destacadas por el 67% de los participantes como el método de retención más efectivo. Esto fue seguido por el 45% que favoreció los arreglos de trabajo flexibles y el 39% que enfatizó la importancia del apoyo al equilibrio entre el trabajo y la vida.

### Principales Estrategias de Retención Efectivas en Mantenimiento y Confiabilidad



**67%**

Salarios Competitivos



**45%**

Arreglos de Trabajo Flexibles



**39%**

Apoyo al Equilibrio entre el Trabajo y la Vida

Para abordar estos desafíos y retener eficazmente el talento, las organizaciones deben priorizar los esfuerzos de retención y crear entornos propicios para el desarrollo de habilidades, el avance profesional y la satisfacción de los empleados. Al reconocer el valor de los técnicos experimentados e invertir en su crecimiento y bienestar, las empresas pueden cultivar una fuerza laboral leal y capacitada capaz de impulsar el éxito a largo plazo en el sector de mantenimiento y confiabilidad.

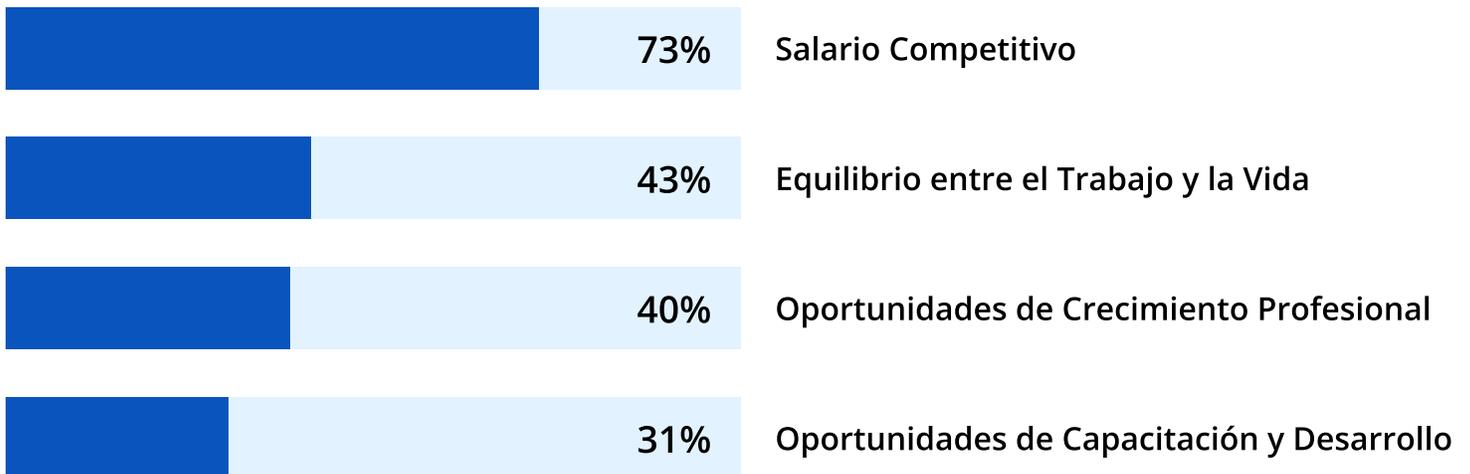
1B

## Salario y Equilibrio entre el Trabajo y la Vida, las Principales Preocupaciones para Atraer Personal Calificado de Mantenimiento en 2024

Mirando hacia atrás en las ideas recopiladas del Informe del Estado de la Comunidad del año pasado, está claro que los miembros de la comunidad hicieron un fuerte llamado a mejores beneficios en la industria del mantenimiento. Las personas enfatizaron la necesidad de salarios más altos, mejor equilibrio entre el trabajo y la vida, y más oportunidades de crecimiento profesional. También querían beneficios como horarios de trabajo flexibles, licencias parentales y programas de bienestar.

Al sumergirnos en el informe de 2024, vemos que estas preocupaciones siguen muy presentes en las mentes de las personas. La encuesta de este año nos mostró que: el 73% de los encuestados destacaron el salario como un desafío principal para atraer y retener personal calificado de mantenimiento, seguido por el 43% preocupados por el equilibrio entre el trabajo y la vida, y el 40% citando oportunidades de crecimiento profesional, con un 31% enfatizando la capacitación y el desarrollo.

### Desafíos Clave para Atraer y Retener Personal Calificado de Mantenimiento en 2024



La siguiente sección profundiza en cada una de estas preocupaciones clave para comprender mejor sus implicaciones mientras se exploran estrategias potenciales sobre cómo está evolucionando el panorama de la contratación y retención de talento en el sector de mantenimiento.

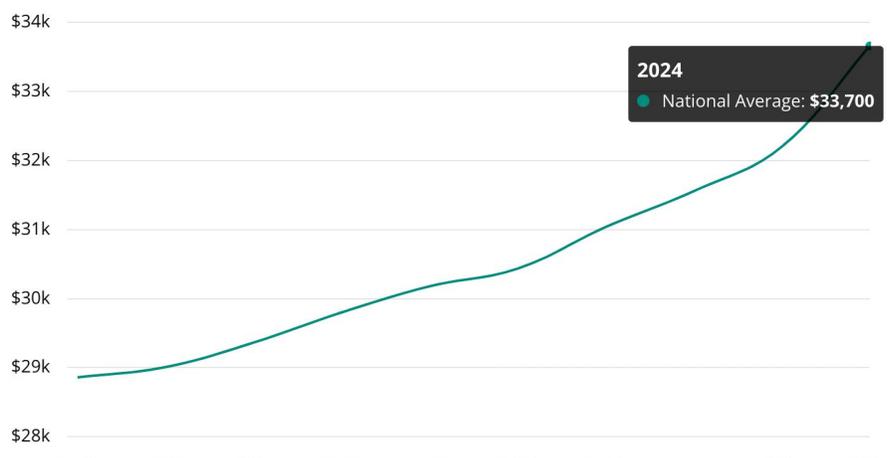
### Salario:

En los últimos años, los salarios competitivos han seguido siendo una preocupación persistente en el sector de mantenimiento. A pesar de los aumentos incrementales, estos salarios a menudo quedan cortos en comparación con los salarios en rápido crecimiento de otras industrias. Los datos de Zippia indican que el crecimiento salarial en roles físicos y de mantenimiento ha promediado alrededor de \$825 por año durante los últimos cinco años. En contraste, los salarios en el sector tecnológico han visto un crecimiento significativo, promediando más de \$2,125 por año. Esta brecha salarial sustancial se ha vuelto cada vez más pronunciada, lo que ha llevado a muchos profesionales calificados de mantenimiento a explorar trayectorias profesionales alternativas.

Varios factores contribuyen a esta disparidad en el crecimiento salarial. Primero, los rápidos avances tecnológicos en la industria tecnológica han aumentado la demanda de profesionales calificados que pueden innovar y gestionar sistemas complejos. Esta demanda está impulsada por la expansión continua del sector en nuevos mercados y el desarrollo de nuevos productos y servicios. A medida que la tecnología se vuelve más importante en los negocios y la vida cotidiana, el valor de las habilidades tecnológicas ha aumentado, lo que lleva a salarios más altos. Segundo, la eficiencia y el potencial de crecimiento de las empresas tecnológicas han llevado a ganancias financieras significativas y mayores beneficios, lo que les permite ofrecer salarios más competitivos. Las empresas tecnológicas a menudo tienen los recursos financieros para atraer a los mejores talentos con paquetes de compensación atractivos, incluidos altos salarios base, bonificaciones, opciones sobre acciones y beneficios integrales. Esta fortaleza financiera ayuda a las empresas tecnológicas a mantenerse a la vanguardia en la atracción de trabajadores calificados.

### Salario Nacional Promedio de Técnicos de Mantenimiento a lo Largo del Tiempo

Zippia. "Maintenance Person Salary." Zippia, <https://www.zippia.com/salaries/maintenance-person/>. Accessed 28 May 2024.



Además, el atractivo de salarios iniciales más altos en la industria tecnológica es innegable. Un ingeniero de software, por ejemplo, puede esperar ganar significativamente más que un técnico de mantenimiento desde el principio, con la brecha salarial ampliándose con el tiempo. Este marcado contraste en el potencial de ingresos resalta el atractivo de las profesiones orientadas a la tecnología y contribuye a la creciente tendencia de las generaciones más jóvenes a seguir carreras en el sector tecnológico.

En contraste, el sector de mantenimiento, aunque esencial para la infraestructura y la eficiencia operativa de muchas industrias, no ha visto el mismo nivel de crecimiento salarial. La naturaleza tradicional del trabajo de mantenimiento y su menor uso de tecnología avanzada contribuyen a sus niveles salariales más bajos. Además, muchas organizaciones en el sector de mantenimiento enfrentan limitaciones financieras que les impiden ofrecer salarios tan competitivos como los de la industria tecnológica.

La discrepancia en el salario no solo impacta el bienestar financiero inmediato de los trabajadores de mantenimiento, sino que también influye en las decisiones profesionales a largo plazo. Con la promesa de mayores ganancias y una mayor estabilidad financiera, las personas se sienten cada vez más atraídas por los roles tecnológicos, dejando al sector de mantenimiento luchando con la escasez de talento y los desafíos de retención.

### Equilibrio entre el Trabajo y la Vida:

El equilibrio entre el trabajo y la vida ha surgido como una preocupación apremiante para el personal calificado de mantenimiento en 2024. A diferencia de algunos roles tecnológicos que ofrecen horarios flexibles y opciones de trabajo remoto, los trabajos de mantenimiento a menudo demandan largas horas y horarios irregulares. Este desequilibrio se ha vuelto más evidente a medida que las personas observan el equilibrio entre el trabajo y la vida relativamente favorable disfrutado por aquellos en el sector tecnológico y otras industrias.



### **Bryan Bieschke, CMRP**

Head of Community & Partnerships, UpKeep

"Claro y sencillo, se necesita un liderazgo fuerte para reconocer el agotamiento y corregir el rumbo para su equipo. El agotamiento es un producto de una cultura reactiva; un líder debe esforzarse por construir una simbiosis departamental y reducir la variabilidad en cada turno. Si nos presentamos para nuestro equipo y construimos un equilibrio entre el trabajo y la vida estable, ellos se presentarán para nosotros."



Según una encuesta de Ringover de 2024, la industria manufacturera se encuentra entre los diez sectores con el mayor porcentaje de trabajadores que experimentan síntomas de agotamiento en sus roles actuales.

**Notablemente, el 70% de los empleados en esta industria informaron haber considerado renunciar debido al agotamiento.** A medida que la demanda de personal calificado de mantenimiento sigue aumentando, abordar esta disparidad es crucial tanto para atraer como para retener talento en el campo.

Estamos viendo cambios en la industria para abordar estas preocupaciones, pero el progreso es gradual. Los esfuerzos para mejorar el equilibrio entre el trabajo y la vida van más allá de meros cambios de política; requieren un cambio cultural dentro de las organizaciones. Adoptar arreglos de trabajo flexibles, promover iniciativas de bienestar para los empleados y fomentar un ambiente de trabajo de apoyo son pasos integrales hacia la consecución de un equilibrio entre el trabajo y la vida más saludable para los profesionales del mantenimiento.

Para abordar las preocupaciones relacionadas con el equilibrio entre el trabajo y la vida en la industria de mantenimiento y confiabilidad, muchas empresas están adoptando arreglos de trabajo más flexibles. Esto incluye estrategias como implementar rotaciones de turnos para permitir períodos de descanso más largos entre las jornadas laborales, ofrecer opciones de monitoreo remoto donde sea posible y crear horarios más predecibles para ayudar a los trabajadores a planificar mejor sus vidas personales. Según Plant Engineering, el uso creciente de tecnologías de monitoreo remoto y automatización ha permitido una gestión más flexible y eficiente de las operaciones industriales, haciendo posible que algunas tareas se manejen fuera del sitio, mejorando así el equilibrio entre el trabajo y la vida de los empleados.

Proporcionar beneficios que aborden las diversas necesidades de los empleados es otra forma de mejorar el equilibrio entre el trabajo y la vida en la industria de mantenimiento y confiabilidad. Esto incluye ofrecer licencias parentales, programas de bienestar y otros beneficios que apoyen el bienestar integral de la fuerza laboral. Las empresas que invierten en beneficios integrales probablemente verán mayores tasas de satisfacción y retención de empleados. Capacitar a los empleados en múltiples habilidades y rotar los trabajos dentro de la organización puede ayudar a reducir el estrés y distribuir la carga de trabajo de manera más equitativa. Esto no solo mejora las habilidades, sino que también asegura que ningún empleado esté constantemente agotado con las tareas más exigentes.

Abordar las preocupaciones sobre el equilibrio entre el trabajo y la vida es esencial para atraer y retener personal calificado de mantenimiento. Al adoptar arreglos de trabajo flexibles, promover iniciativas de bienestar, fomentar una cultura de apoyo, aprovechar la tecnología, ofrecer beneficios integrales e implementar programas de capacitación cruzada, las organizaciones pueden crear un entorno de trabajo más saludable y equilibrado. Estos esfuerzos no solo mejoran la satisfacción de los empleados, sino que también aumentan la productividad general y la retención en el sector de mantenimiento.

### Oportunidades de Crecimiento Profesional y Capacitación:

Si bien los trabajos de mantenimiento han sido conocidos por proporcionar trabajo estable, las preocupaciones sobre el avance en la carrera y recibir la capacitación adecuada se han vuelto más notables últimamente. A diferencia de la industria tecnológica, donde subir en la carrera y siempre aprender cosas nuevas son comunes, los trabajadores de mantenimiento pueden sentirse estancados en la misma posición con pocas oportunidades de crecimiento.



# 55%

El Informe de Aprendizaje en el Lugar de Trabajo 2024 de LinkedIn Learning reveló que el 55% de las empresas tecnológicas están ofreciendo oportunidades de aprendizaje para mejorar la retención de empleados.

Esto subraya la creciente importancia del compromiso y la capacitación de los empleados dentro de la industria tecnológica. En contraste, según la Oficina de Estadísticas Laborales de EE.UU. (BLS), los trabajadores de mantenimiento y reparación general generalmente reciben capacitación en el trabajo a corto plazo y carecen de las mismas oportunidades de avance profesional que se encuentran en industrias que enfatizan la educación continua y las habilidades especializadas. Esta disparidad en el desarrollo profesional ha llevado a muchos trabajadores calificados a buscar oportunidades fuera del campo del mantenimiento, donde pueden encontrar más oportunidades de avance y capacitación.

Las tendencias recientes en el sector de mantenimiento y confiabilidad muestran un cambio hacia la atención a estas preocupaciones. La investigación de Reliable Plant indica que las empresas están reconociendo cada vez más la necesidad de ofrecer oportunidades estructuradas de crecimiento profesional. Esto incluye la implementación de programas de certificación, como las certificaciones de Profesional Certificado en Mantenimiento y Confiabilidad (CMRP) y Líder Certificado en Confiabilidad (CRL), que proporcionan caminos claros para el desarrollo profesional y el reconocimiento de la experiencia.

Para abordar este problema, las empresas necesitan invertir en programas de capacitación, oportunidades de mentoría y caminos claros para el crecimiento profesional específicamente diseñados para los trabajadores de mantenimiento. Al ayudar a los trabajadores a expandir sus habilidades y seguir trayectorias profesionales significativas dentro del mantenimiento, las empresas pueden construir una fuerza laboral que sea tanto competente como motivada para tener éxito.



**JD Solomon**

Founder, JD Solomon Inc.

"Los empleadores no están encontrando suficiente personal calificado, por lo que están contratando para la competencia general y capacitando. El problema es que la mayoría de los presupuestos de capacitación no han seguido el ritmo de la escasez de habilidades."

### Preocupaciones de Seguridad:

El último gran desafío del que escuchamos en nuestras conversaciones y que fue una preocupación en nuestra encuesta fue la seguridad. Según un informe reciente de Tecnología Avanzada, el 68% de los fabricantes calificaron sus programas de seguridad como "buenos, pero necesitan mejoras," mientras que solo el 19% los calificaron como "excelentes." Esto destaca que la seguridad se ha convertido en una preocupación importante en la industria de mantenimiento. A diferencia de otros campos, como la tecnología, donde los principales riesgos pueden ser ergonómicos o relacionados con el tiempo frente a la pantalla, los trabajadores de mantenimiento a menudo se enfrentan a condiciones peligrosas y situaciones potencialmente mortales a diario.



El **68%** de los fabricantes calificaron su programa de seguridad como "bueno, pero necesita mejoras"

Sin embargo, el **19%** calificaron su programa de seguridad como "excelente"

La gente está cada vez más preocupada por la seguridad en los trabajos de mantenimiento. A medida que la tecnología se vuelve más compleja y el equipo se vuelve más complicado, aumentan las posibilidades de accidentes. Especialmente en lugares como fábricas, donde hay maquinaria, productos químicos y equipos de alta presión por todas partes, los riesgos son altos. Y el propio trabajo—reparar máquinas, lidiar con reparaciones—lo hace aún más peligroso.

### → Avances Tecnológicos en Seguridad

Una tendencia notable en la industria es la integración de la Inteligencia Artificial (IA). La IA está revolucionando la gestión de la seguridad al predecir posibles peligros antes de que ocurran. Los sistemas de IA analizan grandes cantidades de datos para identificar patrones y predecir riesgos, permitiendo intervenciones oportunas. Este enfoque proactivo puede reducir significativamente la probabilidad de accidentes y lesiones en la industria de mantenimiento ([Lone Worker Safety Solutions | Aware360](#)).

Otra tendencia emergente es el uso de Internet de las Cosas (IoT) y la tecnología vestible. Los dispositivos IoT, incluidos los dispositivos vestibles, se utilizan cada vez más para monitorear la salud y la seguridad de los trabajadores en tiempo real. Estos dispositivos pueden proporcionar alertas instantáneas si un trabajador se encuentra en una situación de riesgo, asegurando que los posibles riesgos para la salud se aborden de inmediato. Esta tecnología es particularmente útil para trabajadores remotos o aquellos que operan en entornos peligrosos ([Lone Worker Safety Solutions | Aware360](#)).

### → Salud Mental y su Papel en la Seguridad

Por último, hay un enfoque creciente en la salud mental y el bienestar. La salud mental se está convirtiendo en un componente crítico de la seguridad en el lugar de trabajo. Hay una tendencia a integrar la conciencia sobre la salud mental en la capacitación regular de seguridad y a proporcionar recursos de salud mental personalizados. Esto incluye acceso a servicios de asesoramiento, días de salud mental y herramientas de manejo del estrés, ayudando a fomentar un ambiente de trabajo más saludable ([Lone Worker Safety Solutions | Aware360](#)).

### → Estrategias de Seguridad Integrales

Aunque hemos progresado con las normas de seguridad y los dispositivos, los accidentes aún ocurren. Y cuando lo hacen, no se trata solo de lesiones o muertes: afecta todo, desde la productividad hasta cómo las personas se sienten física y mentalmente sobre sus trabajos. Abordar las preocupaciones de seguridad requiere un enfoque multifacético que priorice medidas proactivas para mitigar riesgos y empoderar a los trabajadores para priorizar la seguridad en sus actividades diarias. Desde una capacitación integral en seguridad e inspecciones regulares del equipo hasta fomentar una cultura de conciencia y empoderamiento en seguridad, el liderazgo debe estar vigilante en la protección del bienestar de su fuerza laboral de mantenimiento.

Al centrarse en la seguridad y hacer cosas para mantener a los trabajadores seguros, las empresas no solo pueden proteger a su gente, sino también construir un mejor lugar de trabajo donde todos se sientan cuidados, al tiempo que infunden confianza y tranquilidad en los nuevos miembros de la fuerza laboral.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES DE ESTE INFORME

# 2

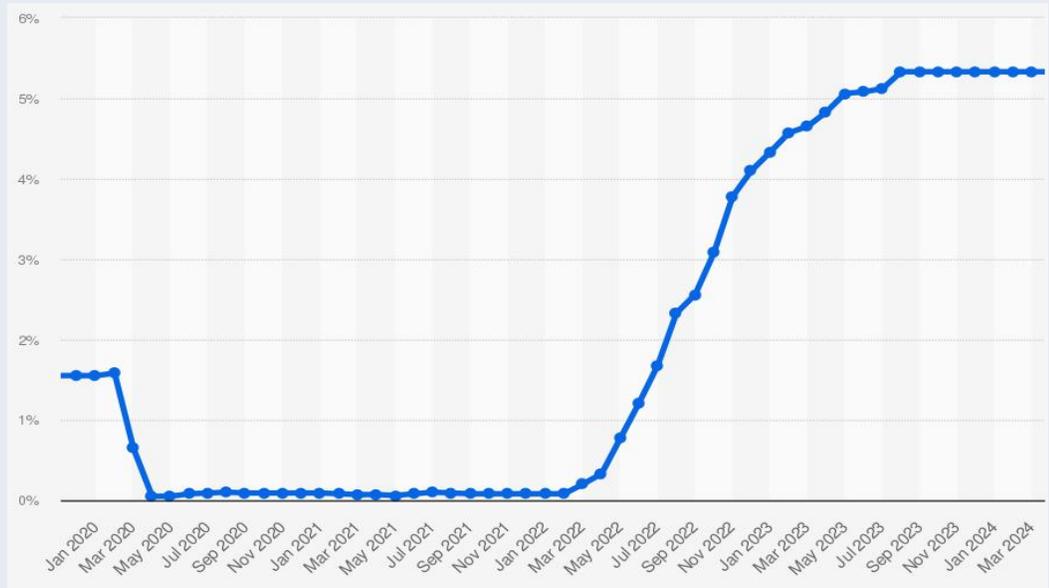
### El 66% de los Encuestados Prioriza el Mantenimiento de los Activos Existentes Sobre la Compra de Nuevos Activos Debido al Aumento de las Tasas de Interés

Nuestra encuesta revela una tendencia significativa entre la comunidad en medio del aumento de las tasas de interés: el 66% de los encuestados prioriza maximizar la capacidad existente sobre invertir en nueva infraestructura. Esta elección estratégica subraya la importancia de optimizar los recursos actuales frente a las incertidumbres económicas.

**A medida que las tasas de interés suben, las empresas están recalibrando su enfoque hacia el mantenimiento y la gestión de activos, colocando un claro énfasis en maximizar la capacidad existente.** El gráfico a continuación muestra cómo ha cambiado la tasa efectiva de los fondos federales en EE.UU., desde el 1.55% en enero de 2020 hasta el 5.33% en abril de 2024. La tasa efectiva de los fondos federales en EE.UU. cayó drásticamente durante la pandemia de COVID-19, bajando del 1.55% en enero de 2020 al 0.05% en abril de 2020 para ayudar a estimular la economía. Sin embargo, a partir de 2022, la tasa comenzó a aumentar constantemente, alcanzando el 5.33% en abril de 2024.

#### Tasa Efectiva Mensual de los Fondos Federales en EE.UU. de enero de 2020 a mayo de 2024

Statista. "Effective Federal Funds Rate in the United States from January 2016 to May 2024." Statista, <https://www.statista.com/statistics/187616/effective-rate-of-us-federal-funds-monthly/>. Accessed 9 June 2024.



## 2

### El 66% de los Encuestados Prioriza el Mantenimiento de los Activos Existentes Sobre la Compra de Nuevos Activos Debido al Aumento de las Tasas de Interés

Cuando se les preguntó sobre el impacto del aumento de las tasas de interés en su enfoque hacia las prácticas de mantenimiento y confiabilidad frente a la compra de nuevos activos y equipos, los encuestados de nuestra encuesta compartieron un tema común. La mayoría indicó que priorizan mejores prácticas de mantenimiento y mantienen un equilibrio entre el mantenimiento y la compra de nuevos activos, citando el impacto del aumento de las tasas de interés. Por el contrario, una proporción menor informó que priorizan la compra de nuevos activos sobre el mantenimiento debido a consideraciones de las tasas de interés.

#### Impacto de las Tasas de Interés: Prácticas de Mantenimiento vs. Nuevos Activos



Estos datos destacan el claro cambio de enfoque dentro de la industria, impulsado por el aumento del costo del capital y la necesidad de extender la vida útil y la eficiencia de los activos existentes. Las empresas están enfatizando estratégicamente el mantenimiento y la confiabilidad para navegar las presiones financieras provocadas por las tasas de interés más altas. Este enfoque no solo ayuda en la gestión de costos, sino que también asegura la continuidad operativa en tiempos económicos inciertos. Comprender estas tendencias proporciona una visión integral de por qué muchas organizaciones están adoptando estrategias centradas en el mantenimiento, ofreciendo valiosos conocimientos sobre los factores que influyen en estas decisiones.

## El 66% de los Encuestados Prioriza el Mantenimiento de los Activos Existentes Sobre la Compra de Nuevos Activos Debido al Aumento de las Tasas de Interés

Nuestros datos de la encuesta también revelaron ideas clave sobre los factores que impulsan a las organizaciones hacia estrategias centradas en el mantenimiento en medio de las incertidumbres económicas. Los factores económicos, la infraestructura envejecida y la disponibilidad de mano de obra calificada emergieron como los principales impulsores que están dando forma a este cambio de enfoque. Estos hallazgos arrojan luz sobre los desafíos y oportunidades que enfrentan las empresas mientras navegan por un panorama operativo dinámico.

### Factores que Impulsan el Cambio de Enfoque en Medio de la Incertidumbre Económica



**53%**

Factores  
Económicos



**46%**

Infraestructura y  
Equipos Envejecidos



**37%**

Disponibilidad de Mano  
de Obra Calificada



**32%**

Mayor Énfasis en la  
Eficiencia Operativa

Estas tendencias también se están manifestando en la industria, ya que las empresas se están enfocando cada vez más en estrategias efectivas de planificación de capacidad para mejorar la producción sin un gasto de capital significativo. "Estrategias como la planificación de capacidad anticipada, retrasada y ajustada permiten a las empresas alinear las capacidades de producción con la demanda del mercado manteniendo la flexibilidad. Este enfoque ayuda a mitigar los riesgos asociados con las fluctuaciones económicas y el aumento de las tasas de interés al optimizar los recursos existentes" ([MachineMetrics](#)).

Como parte de la estrategia para maximizar la capacidad existente, muchas organizaciones están adoptando enfoques de mantenimiento preventivo y predictivo. "El mantenimiento preventivo implica inspecciones regulares y tareas de rutina para prevenir fallos en los equipos, mientras que el mantenimiento predictivo utiliza datos de sensores y análisis para prever y abordar problemas potenciales antes de que ocurran. Estos enfoques no solo extienden la vida útil de los activos, sino que también aseguran operaciones continuas y confiables, lo cual es crucial en un entorno de costos crecientes e incertidumbre económica" ([Sensemore](#)).

En conclusión, en medio del aumento de las tasas de interés y los vientos en contra económicos, las empresas están priorizando la resiliencia y la eficiencia al maximizar la capacidad existente, respaldadas por un énfasis estratégico en las prácticas de mantenimiento y confiabilidad. Esta elección estratégica permite a las organizaciones optimizar los recursos actuales, mitigar riesgos y posicionarse para el éxito a largo plazo en un entorno empresarial dinámico.

# 3

## PRINCIPALES CONCLUSIONES DE ESTE INFORME

### El 37% de las Empresas Experimenta un Aumento del 5% o Más en el Gasto de Mantenimiento para 2024

A medida que las condiciones se han estabilizado desde finales de 2022 y 2023, las empresas están aumentando su gasto en mantenimiento, señalando un enfoque proactivo para asegurar la confiabilidad y eficiencia operativa. Los hallazgos de nuestra encuesta indican un aumento significativo en el gasto de mantenimiento, **con el 37% de las empresas informando un aumento del 5% o más en el gasto para 2024.**

En nuestro Informe del Estado de la Comunidad 2023, observamos el impacto significativo de las interrupciones causadas por el COVID-19 en la industria del mantenimiento.

Después de dos años de desafíos relacionados con la pandemia, surgieron problemas notables en el período posterior. Uno de estos desafíos fue el aplazamiento de actividades críticas de mantenimiento, incluidas revisiones mayores, apagones y paradas, debido a la escasez de piezas y componentes críticos. El período prolongado de cierres de instalaciones no solo resultó en una acumulación de trabajo de mantenimiento necesario en los equipos, sino que también llevó a un aumento en el gasto general de mantenimiento.

Reflejando los conocimientos del informe del año pasado, el problema del mantenimiento diferido surgió como una preocupación significativa en 2023. Sin embargo, escuchamos en nuestras conversaciones que el aumento actual en el gasto de mantenimiento se debe a varios factores. Las empresas ahora están priorizando la resolución del atraso en el mantenimiento diferido acumulado durante los períodos de incertidumbre económica. Muchas organizaciones habían aplazado actividades de mantenimiento no críticas durante el pico de la pandemia, lo que contribuyó a la acumulación de tareas que ahora demandan atención. Al reforzar los presupuestos de mantenimiento, las organizaciones buscan abordar este atraso, asegurando la confiabilidad y el rendimiento continuos de sus activos.

Además, la integración de tecnologías avanzadas como IA, IoT y gemelos digitales está impulsando los presupuestos de mantenimiento. Estas tecnologías permiten un mejor monitoreo, análisis y gestión de equipos, lo que lleva a prácticas de mantenimiento más eficientes. Si bien los costos iniciales son más altos, los beneficios a largo plazo incluyen la reducción del tiempo de inactividad y el mejor rendimiento de los activos (Sensemore).

# 20%

Nuestra encuesta mostró que el 10% de los encuestados están experimentando un crecimiento de más del 20% en su gasto de mantenimiento.

3

### El 37% de las Empresas Experimenta un Aumento del 5% o Más en el Gasto de Mantenimiento para 2024

Además, a medida que la infraestructura envejece, aumenta la necesidad de mantenimiento regular. El equipo más antiguo es más propenso a fallas e ineficiencias, lo que requiere un mayor gasto en mantenimiento para mantener las operaciones funcionando sin problemas. Por lo tanto, las empresas están asignando más recursos para mantener y mejorar su infraestructura envejecida para prevenir costosos fallos y asegurar operaciones sin interrupciones.

Los conocimientos del Embajador de UpKeep y Ingeniero de Soluciones de Monitoreo de Condición en SPM Instrument, Matthew Knuth, subrayan la resiliencia del sector manufacturero en medio de los desafíos. Las observaciones de Knuth destacan la adaptabilidad de la industria y su éxito continuo.



#### Matthew Knuth

Condition Monitoring Solutions Engineer, SPM Instrument

"Creo que estamos en un buen lugar. El año electoral siempre es interesante, pero la manufactura, en general, creo que está yendo bastante bien. No creo que la industria esté saliendo del país tan rápido como los políticos quieren hacerte creer. Creo que la industria todavía está bien; solo son industrias diferentes a las que solían ser."

En conclusión, el aumento en el gasto de mantenimiento refleja un cambio estratégico hacia la priorización de la eficiencia y la confiabilidad operativa en una economía en recuperación. Al invertir en mantenimiento, las empresas pueden mejorar la resiliencia y mitigar riesgos, posicionándose para un crecimiento sostenible a largo plazo.

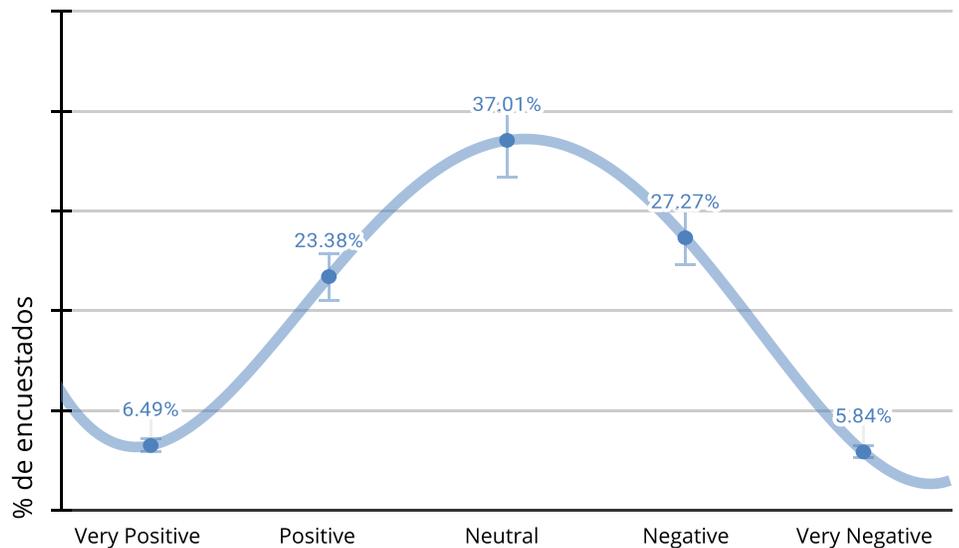
# 4

## PRINCIPALES CONCLUSIONES DE ESTE INFORME

# El 37% de los Profesionales de la Industria Adoptan una Perspectiva Económica Cautelosamente Optimista, Moldeando la Toma de Decisiones

Uno de los hallazgos más notables de nuestra encuesta es el sentimiento predominante de optimismo cauteloso entre los profesionales de la industria respecto a la perspectiva económica actual. Si bien la economía no está experimentando un auge, tampoco está en una situación desesperada, con un 37% de los encuestados adoptando una postura neutral. Esta perspectiva matizada refleja un reconocimiento de la realidad presente y una disposición a adaptarse a las circunstancias actuales.

### Impacto de las Condiciones Económicas Actuales en las Decisiones de la Industria



Chris Pepin, Embajador de UpKeep y Fundador de Proreli, capturó este sentimiento de manera adecuada, enfatizando la importancia de reconocer el estado actual sin depender de factores externos o excusas. Su perspectiva subraya la necesidad de que las empresas tomen decisiones estratégicas basadas en las condiciones económicas predominantes, en lugar de dinámicas externas como la pandemia.

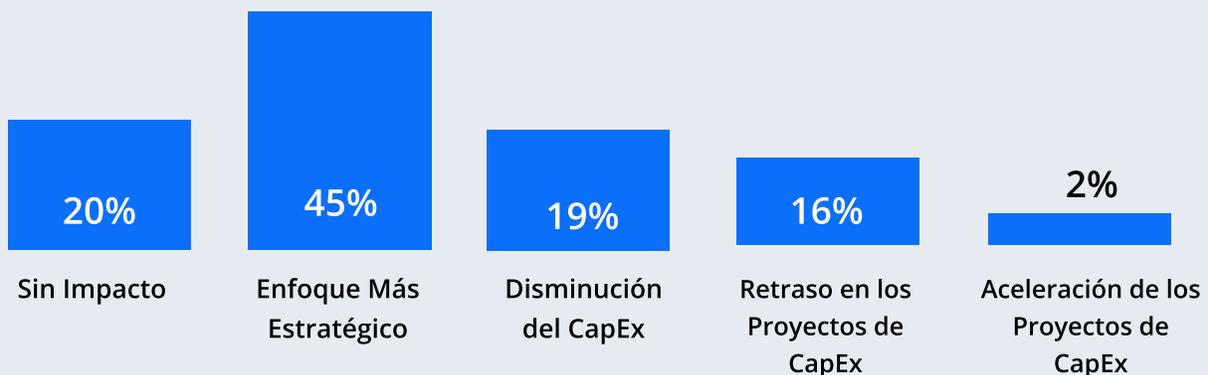


**Chris Pepin**  
Founder, PRORELI

"El estado actual es el estado actual. No hay más excusas. Ya no hay COVID. Donde estás y los problemas que tienes son donde estás y los problemas que tienes. No hay más dinámicas exteriores y no más señalar con el dedo. El poder está donde apunta el dedo."

Además de este optimismo cauteloso, nuestra encuesta profundizó en el impacto del aumento de las tasas de interés en las decisiones de gasto de capital. Las respuestas revelaron una variedad de influencias en las estrategias de inversión de las organizaciones:

### Impacto del Aumento de las Tasas de Interés en el Gasto de Capital



Estos resultados destacan una tendencia predominante hacia un enfoque más cauteloso y estratégico en las inversiones de capital. Con un 44.62% de los encuestados indicando un enfoque más cuidadoso y un 18.75% informando una disminución en los gastos de capital, es evidente que el aumento de las tasas de interés es una consideración significativa para muchas organizaciones. Curiosamente, un porcentaje menor (15.63%) optó por retrasar los proyectos, mientras que un grupo aún más pequeño (1.85%) aceleró su gasto para capitalizar las tasas más bajas antes de futuros aumentos.

Esta diversa gama de respuestas refleja las variadas estrategias que las empresas están empleando para navegar el panorama económico actual. Nos muestra que, aunque prevalece la cautela, también hay un elemento proactivo en el que las empresas están dispuestas a adaptar sus estrategias para optimizar su posición financiera. Mirando hacia adelante, los profesionales de la industria pueden beneficiarse de monitorear de cerca los indicadores económicos y mantener la flexibilidad en sus planes de inversión. La capacidad de pivotar y ajustarse a las condiciones cambiantes probablemente será un factor clave de éxito en este entorno económico fluctuante.

En general, nuestros resultados de la encuesta y conversaciones subrayan la importancia de la previsión estratégica y la adaptabilidad en las decisiones de gasto de capital. A medida que las empresas continúan navegando por las complejidades del clima económico actual, estas cualidades serán esenciales para que el liderazgo considere en la conducción de un crecimiento sostenible y la resiliencia.

# 5

## PRINCIPALES CONCLUSIONES DE ESTE INFORME

# El 40% de las Empresas están Implementando o Planeando Implementar IA, Reflejando el Cambio de la Industria hacia la Automatización

En nuestro Informe del Estado de la Comunidad 2023, notamos un entusiasmo significativo por la integración de la IA dentro de la industria. Un impresionante 86% de las empresas expresaron su apoyo a la implementación de IA en el mantenimiento y las operaciones. Sin embargo, a pesar de este fuerte respaldo, el 71% de los encuestados calificaron la preparación de su organización para integrar IA y tecnologías avanzadas como "moderadamente preparada" o "nada preparada". Esta brecha de preparación subraya el reconocimiento de la industria de que, si bien la IA tiene un potencial transformador, se requieren pasos preparatorios sustanciales para una implementación efectiva.

Los profesionales de la industria el año pasado reconocieron que la tecnología de IA aún no estaba completamente madura. Enfatizaron la necesidad de bases de datos robustas para respaldar efectivamente la funcionalidad de la IA y advirtieron contra la sobrepromesa de las capacidades de la IA hasta que la tecnología alcance su pleno potencial. El camino de la IA aún era nuevo y algo incierto, pero había una creencia compartida de que, a medida que la tecnología avanza, la IA jugará un papel más prominente en la automatización de tareas y la mejora de la eficiencia.

**Avanzando a nuestra última encuesta en 2024, vimos que el 40% de las empresas están implementando activamente o planeando implementar IA este año.** Esta cifra significativa refleja un compromiso creciente con el aprovechamiento de las tecnologías de IA y destaca el cambio de la industria hacia una mayor automatización y digitalización. El Embajador de UpKeep y Fundador JD Solomon, reflexionando sobre los objetivos en evolución de la digitalización y la automatización, notó un cambio desde las medidas tradicionales de reducción de costos hacia el reconocimiento del potencial más amplio de estas tecnologías. Explicó que el enfoque ahora está en aprovechar las herramientas digitales para impulsar la innovación y la excelencia operativa, en lugar de simplemente reducir los gastos.

# 40%

Según nuestra encuesta, el 40% de las empresas están implementando activamente o planeando implementar IA en 2024.



**JD Solomon**

Founder, JD Solomon Inc.

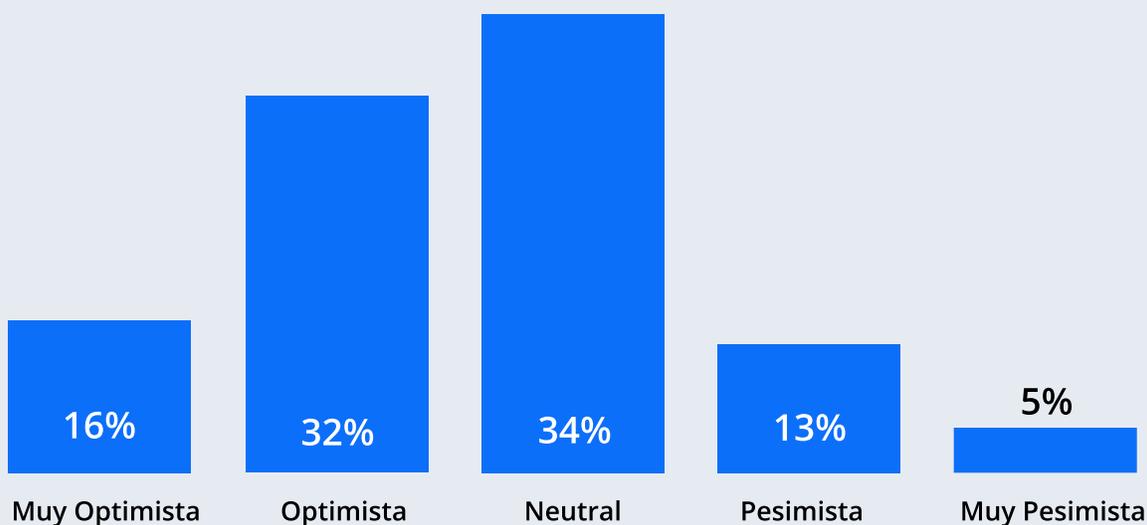
"Uno es un mayor enfoque en la digitalización y la automatización. Solía ser con el propósito de, 'Bueno, solo queremos reducir el personal y ahorrar algo de dinero'. Creo que eso está cambiando a entender que puede hacer más que eso. Ciertamente puede hacer mucho más que eso."

5

## El 40% de las Empresas están Implementando o Planeando Implementar IA, Reflejando el Cambio de la Industria hacia la Automatización

Nuestra encuesta también exploró el sentimiento de la industria respecto al potencial de la IA para revolucionar las estrategias de mantenimiento y confiabilidad. Las respuestas fueron diversas, reflejando una variedad de actitudes:

### Optimismo sobre la Revolución de la IA en el Mantenimiento y la Confiabilidad



Estos resultados indican un nivel significativo de optimismo, con casi la mitad de los encuestados (47.68%) expresando opiniones positivas sobre el potencial de la IA. Sin embargo, el segmento neutral sustancial (34.44%) sugiere que muchos profesionales están adoptando un enfoque cauteloso de esperar y ver. Esta neutralidad probablemente se debe al reconocimiento de las limitaciones actuales de la IA y los desafíos de preparación que enfrentan muchas organizaciones.

El Embajador de UpKeep y Presentador de CMMSRadio, Greg Christensen, discutió estas limitaciones, enfatizando el estado incipiente de la IA y la necesidad de datos de alta calidad. Señaló que muchas organizaciones están ansiosas por aprovechar la IA, pero a menudo lo hacen con datos inadecuados, lo que obstaculiza la capacidad de la tecnología para ofrecer ideas profundas y significativas. Christensen destacó la importancia de alimentar los sistemas de IA con los datos correctos para desbloquear su pleno potencial.

Los sentimientos mixtos sobre el potencial de la IA muestran el camino de la industria hacia el uso de la automatización y la tecnología avanzada. Si bien hay un claro entusiasmo por las posibilidades de la IA, también existe una comprensión práctica de la preparación necesaria.

Las empresas deben invertir en la construcción de sistemas de datos sólidos, capacitar a su fuerza laboral y establecer expectativas realistas sobre las capacidades de la IA en el futuro cercano. Las acciones de apoyo incluyen invertir en una infraestructura de datos robusta para garantizar que los sistemas de IA se alimenten con datos de alta calidad y relevantes, programas de capacitación continua para equipar a la fuerza laboral con las habilidades necesarias para trabajar junto a las tecnologías de IA, e implementación incremental de soluciones de IA para ayudar a las organizaciones a adaptarse y refinar sus estrategias basadas en resultados del mundo real. Además, asociarse con expertos en IA y proveedores de soluciones puede acelerar el proceso de implementación y garantizar que se sigan las mejores prácticas.

Dado que el 40% de las empresas están implementando activamente o planeando implementar IA, esta tendencia refleja un cambio significativo en la industria hacia la automatización. Sin embargo, el camino aún está en sus primeras etapas. La industria es cautelosamente optimista, tratando de equilibrar el entusiasmo por el potencial de la IA con la comprensión de los desafíos que se avecinan. A medida que la IA mejora, probablemente tendrá un mayor impacto en cómo se realiza el mantenimiento, haciéndolo más eficiente, innovador y dando a las empresas una ventaja sobre otras en el futuro.



**Greg Christensen**

Podcast Host, CMMSradio

"Mucha de la tecnología de IA está en un estado tan incipiente que es superficial, lo que significa que no va a fondo. No ha realizado todo su aprendizaje aumentado a través de todas las personas que están proporcionando información. Y creo que hay un factor adicional: la gente la está aprovechando, pero la están aprovechando con los datos incorrectos."

# Conclusión

Nuestro Informe del Estado de la Comunidad 2024 revela conocimientos significativos sobre la industria de mantenimiento y confiabilidad, destacando tanto desafíos persistentes como oportunidades emergentes que requieren nuestros esfuerzos concertados. Las conclusiones clave que actualmente están en la vanguardia de las prioridades de nuestra industria son:



## La Ampliación de la Brecha de Habilidades

La industria enfrenta una brecha de habilidades crítica, con un 33.75% de los encuestados informando una dinámica laboral en deterioro. Abordar esto requiere un enfoque en atraer y retener talento, mejorar los programas de capacitación y cerrar la brecha entre los planes de estudio educativos y las necesidades de la industria.



## Maximización de la Capacidad Existente en Medio del Aumento de las Tasas de Interés

En medio del aumento de las tasas de interés, el 66% de las empresas están priorizando la optimización de la capacidad existente sobre nuevas inversiones. Estrategias como la planificación efectiva de la capacidad y la adopción de tecnologías avanzadas como la IA y el IoT son cruciales para mejorar la eficiencia operativa y mitigar los riesgos económicos.



## Aumento en el Gasto de Mantenimiento

Se observa un aumento significativo en el gasto de mantenimiento, con el 37% de las empresas informando un aumento del 5% o más para 2024. Esta tendencia está impulsada por la resolución del mantenimiento diferido y la integración de tecnologías que mejoran el monitoreo y la gestión de equipos.



## El Cambio hacia la IA y la Automatización

Con el 40% de las empresas implementando activamente o planeando implementar IA, la industria se está moviendo hacia una mayor automatización. A pesar del potencial transformador de la IA, existe una brecha de preparación, con muchas empresas necesitando invertir en una infraestructura de datos robusta y en la capacitación de la fuerza laboral para realizar plenamente los beneficios de la IA. La industria es cautelosamente optimista, equilibrando el entusiasmo por las posibilidades de la IA con una comprensión práctica de la preparación necesaria para una implementación exitosa.

# Qué Sigue

---

Al concluir nuestro Informe del Estado de la Comunidad 2024, los conocimientos recopilados subrayan la importancia de abordar los desafíos clave y abrazar nuevas oportunidades dentro de la industria de mantenimiento y confiabilidad. Aunque hemos hecho un progreso significativo, aún hay mucho por explorar y lograr. Aquí está lo que sigue:

**01**

## Destacando Historias de Nuestra Comunidad

Nuestro objetivo es celebrar la brillantez, la resiliencia y la innovación dentro de nuestra comunidad compartiendo las historias de individuos y organizaciones que están liderando el camino. Estas narrativas traerán una mayor conciencia sobre los desafíos enfrentados e inspirarán a otros con estrategias exitosas para la retención de talento, la optimización de la capacidad y las aplicaciones prácticas de la IA en las operaciones de mantenimiento.

**02**

## Abrazando la Innovación y la Adaptabilidad

Con un aumento significativo en el gasto de mantenimiento y el cambio hacia la IA y la automatización, continuaremos explorando y promoviendo prácticas innovadoras que impulsen la eficiencia y la confiabilidad. Estamos comprometidos a mantener un equilibrio entre los avances tecnológicos y las prácticas de mantenimiento fundamentales para preparar a la industria para un futuro de cambio rápido y mejora continua.

**03**

## Proporcionando Conocimientos y Mejorando la Colaboración

Estamos dedicados a obtener conocimientos más profundos y difundir el conocimiento a través de nuestra comunidad de embajadores. Al facilitar más conversaciones, realizar investigaciones exhaustivas y organizar seminarios web para la discusión, nuestro objetivo es proporcionar información valiosa y soluciones prácticas.

# Agradecimientos

---

Un gran agradecimiento a nuestro equipo de Embajadores de UpKeep por proporcionar su tiempo y experiencia en la contribución a los hallazgos y tendencias en la industria de mantenimiento y confiabilidad para el Informe del Estado de la Comunidad 2024. Sus ideas y dedicación han sido invaluable.

También extendemos nuestra gratitud a la comunidad más amplia de profesionales de mantenimiento y confiabilidad que han contribuido a nuestros hallazgos. Su apoyo y compromiso son cruciales para mantener y avanzar en nuestro mundo. Gracias por sus contribuciones a este informe y por su dedicación continua a la excelencia en nuestra industria.

## Agradecimientos Especiales a:

Matthew Knuth, CMRP, CMRT, CVA III, MLA III  
Chris Pepin  
Greg Christensen  
George Williams

JD Soloman  
Bryan Decker  
Sanya Mathura, MLE  
Howard Penrose, PhD, CMRP, CEM, CMVP

# Programa de Embajadores de UpKeep

---

El Programa de Embajadores de UpKeep fue creado para construir una comunidad de expertos en mantenimiento y confiabilidad que estén apasionados por la industria y ayudar a los miembros de la comunidad y organizaciones a establecer e implementar mejores prácticas en lo que respecta a la confiabilidad de activos y procesos.

## Conozca Más Sobre el Programa

*Por favor, comuníquese con Bryan Bieschke, Jefe de Comunidad y Asociaciones para cualquier pregunta.*



**Email:** [bryan.bieschke@onupkeep.com](mailto:bryan.bieschke@onupkeep.com)

**Phone:** (443)243-9262



Visit [www.upkeep.com/ambassador-program/](http://www.upkeep.com/ambassador-program/)

## Involúcrese y Manténgase Conectado

Descubra más sobre el compromiso de UpKeep con liberar el potencial de los equipos de mantenimiento e instalaciones, empoderándolos para gestionar el trabajo de manera eficiente y tomar decisiones informadas. Únase a nuestro viaje para dar forma al futuro del mantenimiento.



Visite [www.UpKeep.com](http://www.UpKeep.com)

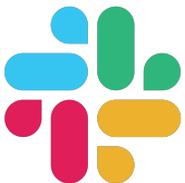


Síguenos en [Facebook](#)



Manténgase conectado en [LinkedIn](#)

¿Busca conversaciones y conexiones en tiempo real? El Grupo de Slack de The Maintenance Community Coalition (TMCC) es un recurso gratuito diseñado para ayudar a los profesionales de mantenimiento y confiabilidad a conectarse, compartir consejos y hacer preguntas. Gracias una vez más a nuestra comunidad, y sigamos adelante juntos. Si tiene alguna idea, experiencia, pensamiento o simplemente quiere conversar, ¡me encantaría saber de usted!



Únase al Canal de Slack de [TMCC](#)



Conéctese conmigo en [LinkedIn](#)

O, comuníquese conmigo directamente en [ryan.chan@onupkeep.com](mailto:ryan.chan@onupkeep.com)



**iGracias!**

[www.upkeep.com](http://www.upkeep.com)