

## CASO DE ÉXITO

# De ser pequeño taller a tener crecimiento inteligente: Cómo GS Solutions opera sin complicaciones con Shopmonkey.

## RESULTADOS



Comunicación profesional con los clientes



Seguimiento más claro de reparaciones y evidencias de trabajo



Base más sólida para el crecimiento del negocio



Shopmonkey nos ayudó a pasar de sentirnos un pequeño taller a operar como un negocio profesional.”

Edgar Hernández, Propietario de GS Solutions

GS Solutions, fundado por Edgar Hernández y su esposa Sara, es un taller mecánico familiar ubicado en Houston, Texas. Edgar, formado como mecánico profesional, siempre soñó con tener su propio negocio. En 2024, convirtió ese sueño en realidad al abrir GS Solutions, un nombre inspirado en sus hijos.

Comenzando como un taller unipersonal, Edgar realizaba todas las reparaciones mientras Sara manejaba la parte administrativa. Pero a medida que aumentó la demanda de clientes, rápidamente se dieron cuenta de que las notas a mano, las cotizaciones en papel y las entradas manuales en QuickBooks no eran sostenibles. Necesitaban un sistema más inteligente para verse más profesionales, ahorrar tiempo y prepararse para crecer. Fue entonces cuando recurrieron a Shopmonkey.

“Shopmonkey me dio las herramientas para sentirme como un verdadero empresario, no sólo como un mecánico. Me hace ver profesional y me ahorra tiempo todos los días.”

— Edgar Hernández, Propietario de GS Solutions

## El Desafío

### Procesos Manuales | Dolores de Crecimiento

Cuando Edgar abrió GS Solutions, todo se registraba de memoria o en un cuaderno. Las cotizaciones llevaban demasiado tiempo, las facturas tenían errores y manejar el inventario o los pedidos de refacciones era estresante. Los clientes a veces cuestionan las reparaciones, y sin fotos ni reportes de inspección, Edgar tenía pocas pruebas que mostrar.

“Pasábamos más tiempo haciendo papeleo que reparando autos. Los clientes necesitaban transparencia, y nosotros necesitábamos organización.” — Sara, Copropietaria

## La Solución

### Del papel a la plataforma: Shopmonkey simplificó todo

Como ex técnico que ya había visto Shopmonkey en acción en otro taller, Edgar conocía el valor que podía aportar. Cuando él y Sara comenzaron a usarlo, la diferencia fue inmediata:

**Inspecciones y reportes fotográficos:** Los clientes reciben fotos del antes y después de cada reparación, lo que genera confianza y evita disputas.

**Facturación profesional:** Las cotizaciones y facturas ahora son claras, rápidas y digitales — sin notas escritas a mano.

**Comunicación simplificada:** Las actualizaciones por mensaje mantienen a los clientes informados sin llamadas interminables.

**Administración de inventario y refacciones:** Los pedidos y costos se registran en un solo lugar, ahorrando tiempo.

**Soporte en español:** La capacitación y comunicación en su idioma aumentaron la confianza tanto del equipo como de los clientes.

## Resultados

Desde que adoptaron Shopmonkey, GS Solutions ha visto mejoras significativas:

### Confianza y recomendaciones de clientes

Las inspecciones y fotos detalladas dan tranquilidad a los clientes y los animan a recomendar GS Solutions a amigos y familiares.

### Ahorro de tiempo en cada reparación

En lugar de escribir notas a mano, Edgar usa las herramientas de Shopmonkey para administrar los trabajos más rápido, lo que le permite atender más vehículos.

### Mejor organización y menos estrés

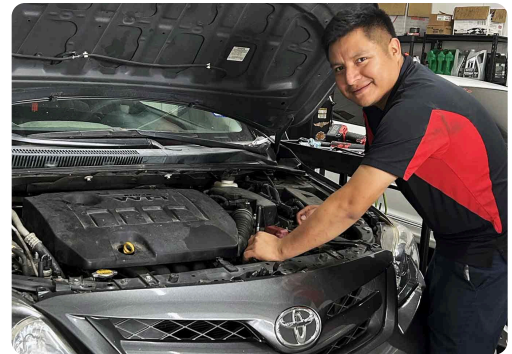
Con todas las reparaciones, refacciones y facturas en un solo sistema, Edgar y Sara sienten que tienen el control de su negocio en crecimiento.

### Una base sólida para crecer

Aunque sigue siendo un taller pequeño, GS Solutions ahora está listo para contratar más mecánicos y ampliar sus servicios con confianza.

## ¿Por qué es importante?

Muchos pequeños negocios creen que el software de administración de talleres es “solo para empresas grandes”. GS Solutions demuestra lo contrario. Shopmonkey brindó a Edgar y Sara el profesionalismo, la eficiencia y la tranquilidad que necesitaban para atender mejor a sus clientes y preparar su negocio para el futuro.



“Shopmonkey no es solo para talleres grandes. También funciona para los pequeños como el mío — y me está ayudando a crecer.”

Edgar Hernández, Propietario de GS Solutions



### Acerca de GS Solutions

GS Solutions es un taller mecánico familiar con sede en Houston, Texas. Fundado en 2024 por Edgar y Sara Hernández, el taller ofrece servicios mecánicos y de diagnóstico con un enfoque en la transparencia, la confianza y el profesionalismo. Con Shopmonkey como su aliado, GS Solutions está construyendo una reputación como un taller moderno y confiable para su comunidad.