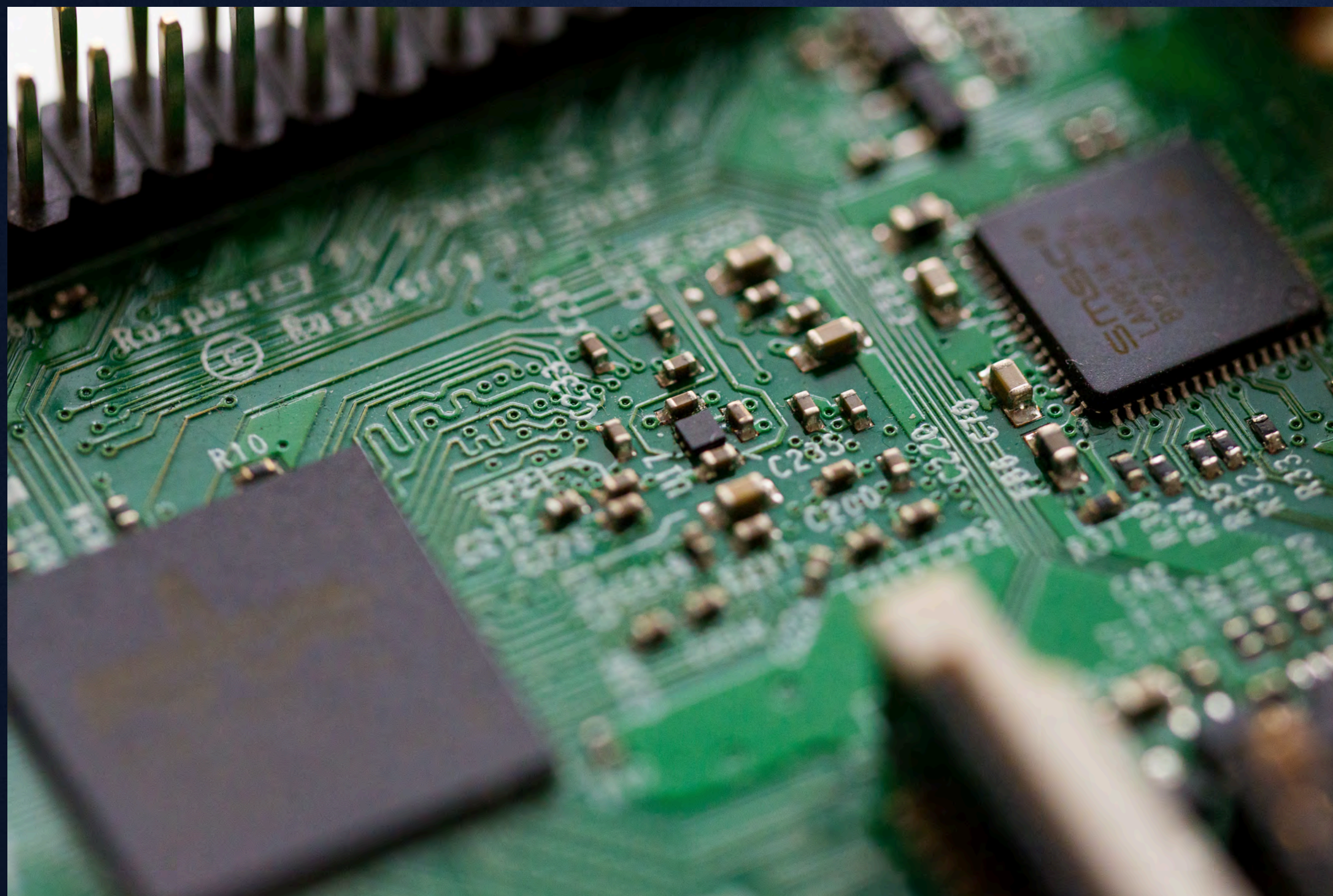


SJÁLFBÆRNISKÝRSLA

2023



EFNISYFIRLIT

1 STEFNUR OG MARKMIÐ	5
2 UMHVERFISMÁL	15
3 FÉLAGSPÆTTIR	38
4 STJÓRNARHÆTTIR	76
5 MARKMIÐ ELKO 2024	79
6 YFIRLITSTÖLUR	81



ÓTTAR ÖRN SIGURBERGSSON

ÁVARP FRAM- KVÆMDA- STJÓRA

SKÝR FRAMTÍÐARSÝN – ÁNÆGÐUSTU VIÐSKIPTAVINIR Á RAFTÆKJAMARKAÐI

Tilgangur ELKO samkvæmt stefnu félagsins er skýr: „Með ótrúlegri tækni hjálpum við öllum að gera lífið betra, þægilegra og ánægjulegra.“ Tilgangurinn er hugsaður út frá viðskiptavininum rétt eins og öll stærri verkefni fyrirtækisins þar sem framtíðarsýnin er að eignast ánægðustu viðskiptavinina á raftækjamarkaði. Á hverju ári þokumst við nær okkar sýn en á árinu var fyrirtækið í þriðja sæti allra verslana í Ánægjuvoginni. Árangurinn má rekja til vel samstillts hóps traustra ráðgjafa í raftækjum sem gengur í takt við stefnu félagsins.

Í ELKO STARFA TRAUSTIR RÁÐGJAFAR

Yfirskrift ársins 2023 var ár traustra ráðgjafa og er þar um að ræða áhersluatriði sem unnið var eftir á árinu. Starfsheimum í framlínu var breytt í takt við nýjar áherslur og fjölmörg verkefni sett á laggirnar til að byggja undir og styðja við þá ímynd að hjá ELKO starfi traustir ráðgjafar í raftækjum. Mikill kraftur var lagður í þjálfun og fræðslustarf á árinu og skilaði sú vinna sér í Menntaverðlaunum atvinnulífsins. Verðlaunin eru frábær viðurkenning á því fræðslu- starfi sem er unnið innan ELKO og staðfesting á því að fyrirtækið sé á réttri leið í átt að markmiðum sínum.

Á árinu voru fjölmörg verkefni unnin í tengslum við framþróun í sjálfbærni, verslunum, mannauði, þjónustu og stafrænni þróun. Félagið er leiðandi á raftækjamarkaði og ber því mikil skylda til að vera leiðandi í umhverfis- og sjálfbærnimálum tengdum raftækjum. Til að styrkja okkur enn frekar á vegferðinni var ráðinn verkefnastjóri í gæða- og ferlamálum sem leiðir sjálfbærniverkefni félagsins til framtíðar. Mikill kraftur kom í okkar starf við liðsaukann og það sem stóð helst upp úr á árinu í sjálfbærni var formleg þátttaka okkar í herferðinni „Alþjóðlegur dagur raftækjaúrgangs“. Mikil undirbúningsvinna fór í aðdraganda herferðarinnar þar sem farið var í kortlagningu móttökuaðila á raftækjaúrgangi, upplistun erlendra samstarfsaðila í endurvinnslu, ferli raftækjaúrgangs skráð sem og að endurvinnsluhlutföll mismunandi flokka var skoðuð.

MIKIÐ LAGT UPP ÚR ALÞJÓÐLEGUM DEGI RAFTÆKJAÚRGANGS

Markmiðið með herferðinni var að hvetja neytendur til að stuðla að endurnýtingu og endurvinnslu á notuðum snjalltækjum og kynna mikilvægi þess að koma notuðum raftækjum áfram í hringrásarhagkerfi raftækja. Viðbrögðin stóðu ekki á sér og var gríðarleg aukning í hringrásarverkefninu „fáðu eitthvað fyrir ekkert“. Á árinu náðum við með aðstoð viðskiptavina að skila rúmlega 5.000 raftækjum í hringrásarferli og voru þar af um 3.500 keypt beint af viðskiptavinum. Á sama tíma var fyrirtækjum landsins í fyrsta skipti boðið að taka þátt í hringrásarhagkerfinu þar sem við bjóðumst til að kaupa af þeim notuð raftæki. Áherslan á endurnýtingu og endurvinnslu notaðra raftækja skilaði sér í tilnefningu til umhverfisverðlauna Kuðungsins sem var kærkomin viðurkenning og hvatning til að halda áfram að gera betur í sjálfbærnimálum.

GRINDVÍKINGUM LÁNUÐ RAFTÆKI Á ERFIDUM TÍMUM

Styrktarsjóður okkar tók þátt í fjölmörgum verkefnum og má þar nefna eitt það stærsta þar sem íbúum Grindavíkur var boðinn stuðningur í kjölfar jarðhræringa. Þeim stóð til boða að fá raftæki að láni fyrir heimilishald á nýjum stað án endurgjalds og var heildarverðmætið allt að 10 milljónir. Mikill fjöldi umsókna barst og fjöldi tækja fóru í útlán. Um jólin gafst svo viðskiptavinum okkar kostur á að velja um styrktarmálefni og völdu þeir Gleym Mér Ei - Styrktarfélag sem hlaut eina milljón króna styrkveitingu.

SNJALLARI TIL FRAMTÍÐAR

Við erum svo sannarlega þakklát viðskiptavinum okkar sem halda okkur á tænum og gera kröfur um að fyrirtækið standi sína vakt í umhverfis- og sjálfbærnimálum á raftækjamarkaði. Við erum stolt af starfsfólki okkar sem hefur sýnt framúrskarandi metnað og vilja til að gera betur. Við erum með háleit markmið og sýn til næstu ára í sjálfbærnimálum enda snerta þau ekki aðeins okkur sem einstaklinga heldur okkur öll sem þjóðfélag. Við ætlum að ganga í takt, vera snjallari til framtíðar og gera betur í dag en í gær.

Ólafur Sigmundsson



KAFI 1 | STEFNUR OG MARKMIÐ

STEFNUR OG MARKMIÐ

ELKO varð 25 ára á árinu en fyrirtækið kom með krafti inn á íslenskan raftækjamarkað árið 1998 og er í dag stærsta raftækjaverslun landsins. Verslanirnar eru þrjár á höfuðborgarsvæðinu, ein á Akureyri og tvær á Keflavíkurflugvelli ásamt því að reka vefverslun elko.is. Vöruhúsaþjónusta ELKO er frá Bakkinn vöruhótel. ELKO er í fullri eigu Festi hf.

ELKO er aðili af eftirfarandi samtökum:



LINDIR



SKEIFAN



GRANDI



AKUREYRI



KEFLAVÍKURFLUGVÖLLUR



VEFVERSLUN

STEFNA ELKO

ELKO er leiðandi á raftækjamarkaði á Íslandi og eru allar helstu ákvarðanir teknar út frá stefnu fyrirtækisins. Áhersluverkefni hvers árs eru ákveðin út frá gögnum og tilgreind með skýrri framtíðarsýn og kynnt inn á við og heimsótt reglulega svo allt starfsfólk ELKO geti gengið í takt í átt að þar tilgreindum markmiðum.



STEFNUSKRÁ ELKO

MANNAUÐSSTEFNA



ELKO leggur áherslu á að ráða og efla hæft starfsfólk sem hefur metnað til að ná árangri í starfi, bjóða sanngjörn laun og viðhalda öflugri fræðslu. Starfsfólk er ekki mismunað eftirkyni, aldri, uppruna eða öðrum þáttum og er hvatt til að sýna frumkvæði og taka virkan þátt í að betrumbæta fyrirtækið.



STEFNUSKRÁ

UMHVERFISSTEFNA



ELKO ætlar að leggja sitt af mörkum við að draga úr álagi á umhverfið vegna raftækjaúrgangs sem fellur til vegna smásölu sem og annarrar losunar sem tengist rekstri fyrirtækisins með beinum hætti. Mikilvægur þáttur í þeirri vegferð er að upplýsa starfsfólk og viðskiptavinum hvernig hægt sé að hlúa að umhverfinu fyrir komandi kynslóðir.

ÞJÓNUSTUSTEFNA



Staðfrænt umhverfi og traustir ráðgjafar í raftækjum veita viðskiptavinum framúrskarandi þjónustu með jákvæðu og lausnamiðuðu viðmóti.

JAFNLAUNASTEFNA



Jafnlaunastefna ELKO gildir fyrir allt starfsfólk sem gætir jafnréttis í launaákvörðunum til að starfsfólk fái jöfn laun fyrir sambærileg eða jafnverðmæt störf óháð kyni eða öðrum þáttum. Einnig er hún órjúfanlegur hluti af jafnréttisstefnu fyrirtækisins.





INNKAUPASTEFNA



Við munum halda áfram innkaupasamstarfi við samstarfsaðila okkar í ELKJOP og velja aðra birgja á heiðarlegan hátt í samræmi við kröfur er varða samkeppnishæf verð, gæði, þjónustu, markaðssamstarf og samfélagslega ábyrgð.

JAFNRÉTTISSTEFNA



Mismunur vegna kyns er óheimil í hvaða formi sem hún birtist og er það stefna Festi og rekstrarfélaga að gæta fyllsta jafnréttis milli alls starfsfólks og meta alla að verðleikum.

VERÐSTEFNA



Við ætlum að vera ábyrg í verðlagningu, samkeppnishæf gagnvart ytra umhverfi og uppfylla reglur, lög og tilmæli stjórnvalda.

FRÆÐSLUSTEFNA



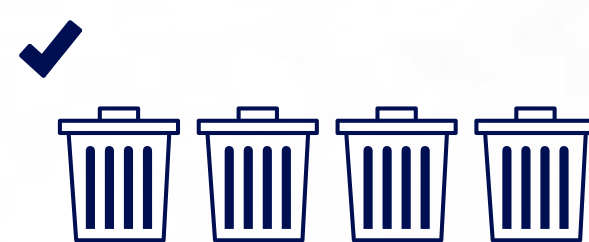
Skapa öflugan hóp trausta ráðgjafa sem hefur þekkingu á sínu ábyrgðarsviði til að geta veitt framúrskarandi þjónustu og frætt viðskiptavinum til að gera lífið betra, þægilegra og ánægjulegra.

MARKMIÐ SEM NÁÐUST 2023



Yfir 90% starfsmanna telji **núliðamóttöku ELKO** hafa verið góður undirbúningur til að hefja störf.

Markmið náðist. Núliðamóttaka fékk 5/5 í einkunn frá starfsmönnum.



Bjóða upp á **fjórvaldar flokkunartunnur** í almennum rýmum starfsmanna og viðskiptavina.

Markmið náðist. Haldið verður áfram í nýjum flokkunarverkefnum.



Auka fræðslu til viðskiptavina og starfsmanna um umhverfisstefnu ELKO, flokkun og hringrásarhagkerfið.

Markmið náðist. Starfsmenn fengu kynningu á umhverfisstefnunni og haldið var flokkunarnámskeið.



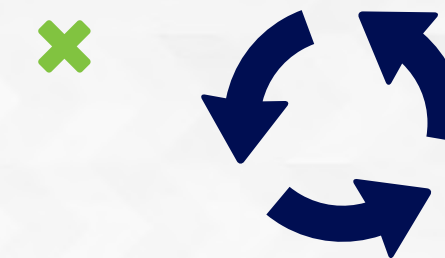
Að allir starfsmenn þekki **velferðarpakka ELKO**.

Markmið náðist. Könnun árið 2023 sýndi að 89% starfsmanna þekkir velferðarpakkann.



Að meirihluti forflutnings gáma erlendis verði með **lest í stað flutningabíla**.

Markmið náðist. Gengið var skrefinu lengra með því að taka hluta flutnings með rafmagnsflutningabílum.



Málefni sem styðja við **hringrásar-hagkerfið** hljóti amk. 30% úthlutana úr styrktarsjóði.

Markmið náðist ekki. Ákveðið var að nýta styrktarsjóðinn í aðkallandi málefni í kjölfar jarðhræringa í Grindavík. Hluti styrktarsjóðs fór í hringrásarhagkerfi til Fjölsmiðjunnar sem eru að búa til nýtt líf raftækja.



Að undirbúa innleiðingu á **hleðslulausnum** fyrir starfsmenn og viðskiptavini sem og **hjóla-geymslulausn** fyrir viðskiptavini.

Markmið náðist. Hleðslulausnir eru í innleiðingarferli. Sett var upp hjólageymsla til reynslu í Skeifunni sem er verið að meta áður en geymslur verða innleiddar í fleiri verslanir. Sett verður upp hleðslulausn fyrir starfsmenn árið 2024.



Gera **sjálfbærnimat á birgjum** sem samanstanda af yfir 80% af innkaupaveltu.

Markmið náðist ekki. Sjálfbærnimat er hafið og klárast árið 2024.



Bjóða upp á **afpökkunarborð og flokkun** á umbúðum fyrir viðskiptavini í völdum verslunum ELKO.

Markmið náðist. Komið hefur verið upp afpökkunarborði til reynslu í verslun ELKO í Skeifunni.



Aðeins séu keyptar **umhverfisvottaðar rekstrarvörur** og vinnu-svæði verði merkt með upplýsinga-blöðum um matarsóun og heilsu.

Markmið náðist. Öllum hreinsivörum var skipt út fyrir umhverfisvottaðar og upplýsinga-blöðum komið upp á öllum starfsstöðvum.



Að allar starfsstöðvar og verslanir séu með **LED-lýsingu**.

Markmið náðist ekki. Aðeins 60% verslana voru LED lýstar í lok árs.



Yfir 95% starfsmanna ELKO telji sig vera **trausta ráðgjafa**.

Markmið náðist ekki. Um 88% starfsmanna telja sig vera trausta ráðgjafa og mun verkefnið því halda áfram.



Að ELKO byrji með **rafræna afhendingarseðla** í stað prentaðra í vöruhúsi.

Markmið náðist ekki. Unnið er að innleiðingu með samstarfsaðilum.

VIÐURKENNINGAR, TILNEFNINGAR OG VOTTANIR

- »» Jafnvægisvog FKA
- »» Framúrskarandi fyrirtæki Creditinfo
- »» Menntaverðlaun atvinnulífsins
- »» Tilnefning sem söluvefur ársins á Íslensku vefverðlaununum (SVEF)
- »» Tilnefning sem besta alþjóðlega vörumerkið á Íslandi af Brandr
- »» Tilnefning til umhverfisverðlauna Kuðungsins



HEIMS- MARKMIÐIN

ELKO er annt um samfélagslega ábyrgð og vinnur að því að hafa áhrif til góðs og til þess þurfum við alla með okkur í lið; starfsfólk, birgja og viðskiptavini. Við höfum unnið hörðum höndum að því að samræma markmið okkar við Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna.

ELKO vinnur að því markmiði að vera leiðandi fyrirtæki í hringrásarhagkerfi raftækja á Íslandi og hafa góð áhrif á heimsvísu.



ÁRIÐ Í TÖLUM

ELKO gegnir stóru hlutverki á íslenskum raftækjamarkaði eins og sést á tölunum hvílir mikil ábyrgð á herðum okkar í ljósi hlutdeildar á markaði. Við viljum bjóða upp á góða þjónustu, sýna ábyrgð gagnvart umhverfinu og uppfylla loforð okkar gagnvart viðskiptavinum og starfsfólki:

„ÞAÐ SEM **SKIPTIR ÞIG MÁLI**,
SKIPTIR OKKUR MÁLI“

63% LANDSMANNA
HAFA VERSLAÐ
Á SL. 12 MÁN.
Í ELKO

UM **6.000**
SNJALLTÆKI Í
HRINGRÁSARHAGKERFIÐ

VÖRUMYND
SKOÐUÐ YFIR
200.000
SINNUM

83% LANDSMANNA
HEIMSÓTTU
ELKO.IS

90.000
VEFPANTANIR

1.300.000
HEIMSÓKNIR
Í VERSLANIR

12.000.000 KR.
ÚTHLUTAÐ Í GÓÐGERÐAMÁL

94% ÁNÆGJA MEÐ
VIÐSKIPTIN
VIÐ ELKO

6.640.000 Á ELKO.IS
HEIMSÓKNIR

3.500 KEYPT AF
SNJALLTÆKI VIÐSKIPTAVINUM

SNJALLSÍMI 2023
VAR JÓLAGJÖF ÁRSINS ÁRIÐ

1.500 LOKIÐ
RÁFRÆNUM
NÁMSKEIÐUM
Á ÁRINU

18.000.000 KR.
GREIDDAR FYRIR
NOTUÐ SNJALLTÆKI

3. SÆTI Í ÍSLENSKU
ÁNÆGJUVOGINNI

UM **2.400**
VINNUSTUNDIR
Í ÞJÁLFUN

74%
SEGJA ELKO
VERA TRAUSTAN
RÁÐGJAFNA

28.000
NETSPJÖLL

YFIR 54.000
ERINDI OG NETSPJÖLL

49.000 Á ELKO.IS
VIÐSKIPTAVINIR

61% BJÓÐA
BESTA
VERÐIÐ
SEGJA ELKO
VIÐSKIPTAVINA

24.800
VIÐBÓTARTRYGGINGAR

78% VIÐSKIPTAVINA HAFA
FENGIÐ AÐSTOÐ VIÐ KAUP

YFIR 120.000
SVÖR Í HAPPY OR NOT

KAFI 2 | UMHVERFIS- MÁL

UMHVERFIS- STEFNA ELKO

Þar sem ELKO er leiðandi fyrirtæki á íslenskum raftækja-markaði þarf það að taka ábyrgð í umhverfismálum. Félagið er með skráða umhverfisstefnu sem nær til allrar starfsemi fyrirtækisins með það að markmiði að draga úr álagi á umhverfið og að umhverfissjónarmið séu höfð að leiðarljósi í daglegum rekstri.

HLUTVERK

ELKO ætlar að leggja sitt af mörkum til að draga úr álagi á umhverfið sem hlýst vegna raftækjaúrgangs sem er tilkominn vegna smásölu og annarrar losunar beint frá rekstri fyrirtækisins. Mikilvægur þáttur í þeirri vegferð er að upplýsa starfsfólk og viðskiptavinum hvernig hægt sé að hlúa að umhverfinu fyrir komandi kynslóðir.

**ELKO ÆTLAR AÐ LEGGJA
SITT AF MÖRKUM
TIL AÐ DRAGA ÚR
ÁLAGI Á UMHVERFIÐ
SEM HLÝST VEGNA
RAFTÆKJAÚRGANGS.**



FRAMTÍÐARSÝN

ELKO ætlar að verða leiðandi fyrirtæki í hringrásarhagkerfi raftækja á Íslandi, fræðslu og hvötum til viðskiptavina. Með aðgerðum í eigin rekstri ætlar ELKO að halda áfram að stuðla að því að gömul raftæki rati inn í hringrásarhagkerfið.

**ELKO ÆTLAR AÐ VERA
LEIÐANDI FYRIRTÆKI
Í HRINGRÁSARHAGKERFI
RAFTÆKJA**

Þannig stuðlar ELKO bæði að lengri líftíma raftækja ásamt því að þau tæki sem fara í endurvinnslu eru endurunnin eftir ítrustu stöðlum þar sem sjaldgæfir málmar og aðrir íhlutir rata rétta leið í endurvinnsluferlinu.



MARKMIÐ UMHVERFISSTEFNU ELKO

HLUTVERK



Flokkaður úrgangur verði orðinn meira en 90% hlutfall af heildarúrgangi ELKO árið 2030

2022: 73.1%
2023: 72,9%
2030: >90%

Verið er að setja á laggirnar umhverfishópa í verslunum, setja upp mælaborð fyrir verslanir og fjölga úrgangsflokkum. Haldin hafa verið staðnámskeið og rafræn námskeið í flokkun og sjálfbærnimálum. Pure North var fengið í úttekt í flokkunar- og úrgangsmálum þar sem fjölmörg verkefni voru sett í vinnslu. Verið er að endurskoða skipulag á stórum ílátum á öllum starfsstöðvum og lagfæra merkingar.

SKÓGRÆKT



Gróðursettar verði 470.000 trjáplöntur fyrir lok árs 2025 og rekstur félagsins þannig kol-efnisjafnaður til næstu 50 ára

2022: 90.000 trjáplöntur
2023: 210.000 trjáplöntur
2025: 470.000 trjáplöntur

Verkefnið er á áætlun.

FÖRGUN GALLAÐRA VARA



Hlutfall gallaðrar vöru sem fargað er lækki í 0,6% fyrir árið 2030

2022: 0,92%
2023: 0,78%
2030: 0,60%

Unnið hefur verið að gæðamælingum verkstæða til að bæta þjónustu og viðgerðir. Unnið hefur verið töluvert að þróun þjónustubeiðnakerfis til að bæta gæðiferli. Ítarlegar skýrslur um förgun niður á vörunúmer nú aðgengilegar stjórnendum. Á næstu árum er svo áætlað að koma fleiri vörum til viðgerðar en verið hefur.

HRINGRÁSARHAGKERFIÐ



Fyrir árið 2030 verði minnst 20 þúsund vörum á ári komið í hringrásarhagkerfið

2022: 4.355 vörur
2023: 5.247 vörur
2030: 20.000 vörur

Það hefur gengið vel að hvetja viðskiptavinum til að koma með vörur í hringrásarhagkerfi raftækja sem og að í ár var fyrirtækjum boðið að taka þátt í fyrsta skipti. Til að ná markmiðum verður þó að ná fleiri vöruflokkum inn í hringrásina og er það verkefni næstu ára.

SALA NOTAÐRA VARA



Árleg sala notaðrar vöru verði um 10.000 fyrir árið 2030

2022: 385 notaðar vörur
2023: 187 notaðar vörur
2030: 10.000 notaðar vörur

Mjög takmarkað framboð hefur verið á notuðum raftækjum frá erlendum birgjum. Einnig hefur eftirspurn verið takmörkuð þrátt fyrir vitneskju um að notaðar vörur séu í boði. ELKO mun halda áfram vegferðinni með nýjum markaðsáherslum og framboði til að ná aukinni sölu.

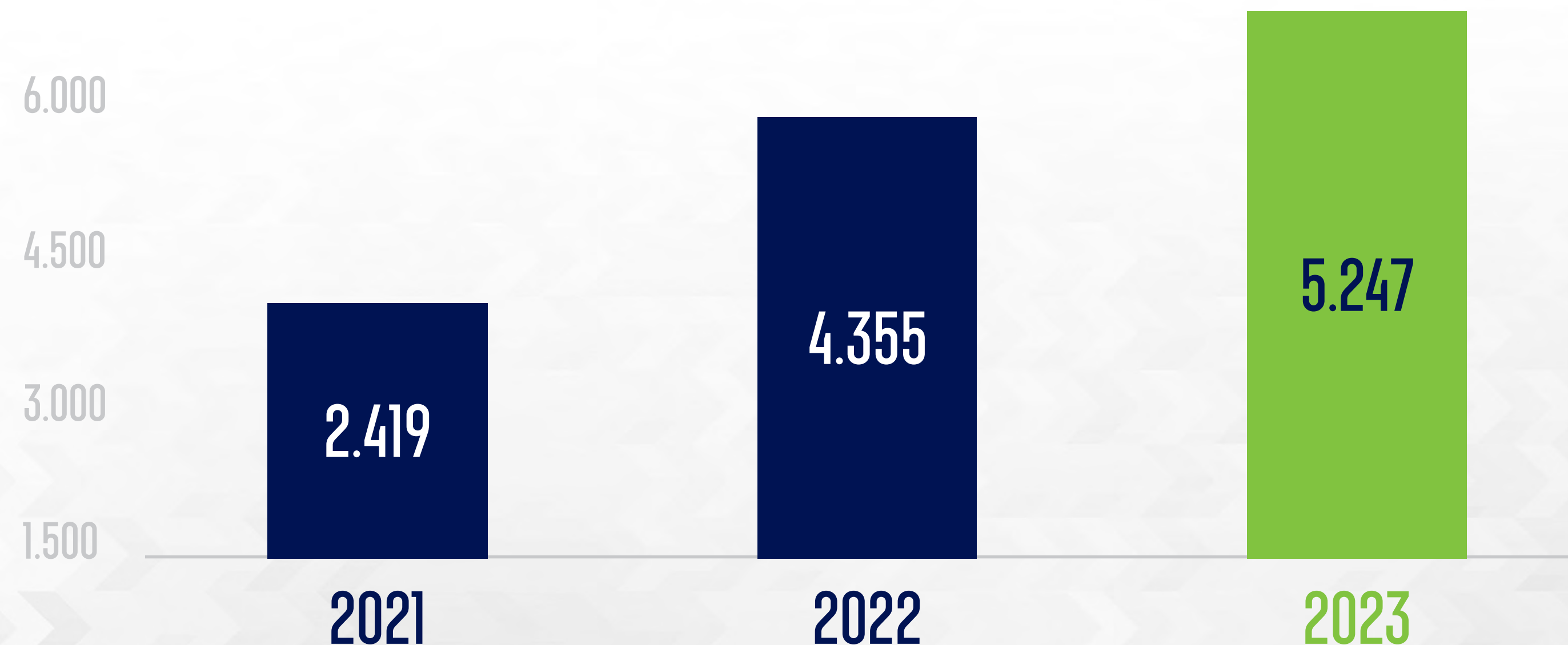
FÁÐU EITTHVAÐ FYRIR EKKERT



ELKO hefur í samstarfi við eistneska fyrirtækið Foxway hafið kaup á notuðum raftækjum viðskiptavina. Markmið samstarfsins er að koma notuðum raftækjum í hringrásarhagkerfi raftækja þar sem þau eru úgmist endurnýtt eða endurunnin á ábyrgan hátt en Foxway endurvinnur hvern einasta smáhlut í tækjum og ekkert fer til spillis.

Árið 2023 var langbesta árið í móttöku notaðra raftækja frá upphafi og keypti ELKO 4.357 tæki af viðskiptavinum fyrir 18 milljónir króna. ELKO keypti 60% fleiri raftæki í ár og var virði tækjanna 90% hærra. Við þessar tölur bætast svo við tæki beint frá rekstri ELKO. Heildartæki sem send voru í hringrásarhagkerfið voru því rúmlega 5.000.

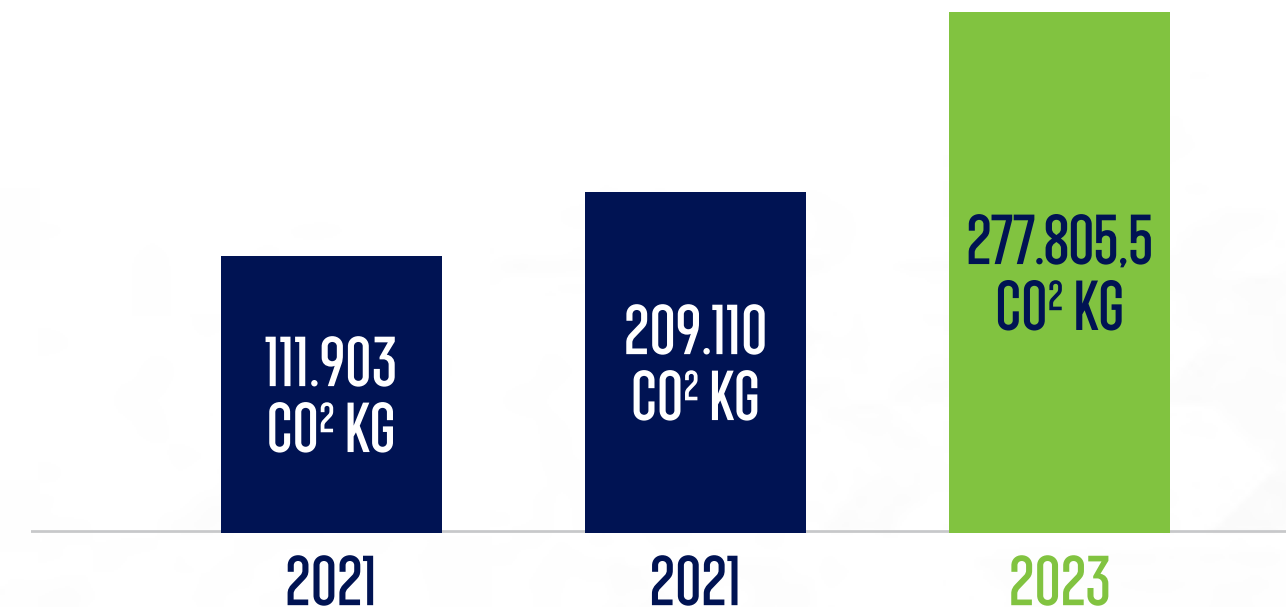
FJÖLDI TÆKJA SEM VORU SEND Í HRINGRÁSARHAGKERFI RAFTÆKJA



ELKO KAUPIR NOTUÐ RAFTÆKI AF FYRIRTÆKJUM

Á árinu bauð fyrirtækjapjónusta ELKO í fyrsta skipti fyrirtækjum upp á að kaupa af þeim gömul raftæki líkt og fartölvur, borðtölvur, spjaldtölvur, farsíma og snjallúr og koma þeim í ábyrga endurvinnslu þar sem tækin rata áfram í hringrásarferli raftækja í gegnum Foxway. Fyrirtæki fá greitt fyrir þau tæki sem þau skila inn ásamt því að fá skýrslu um CO2 endurnýtingu sem hægt er að gera grein fyrir í rekstrinum.

ÁÆTLAÐUR SPARNAÐUR Í CO² KG:



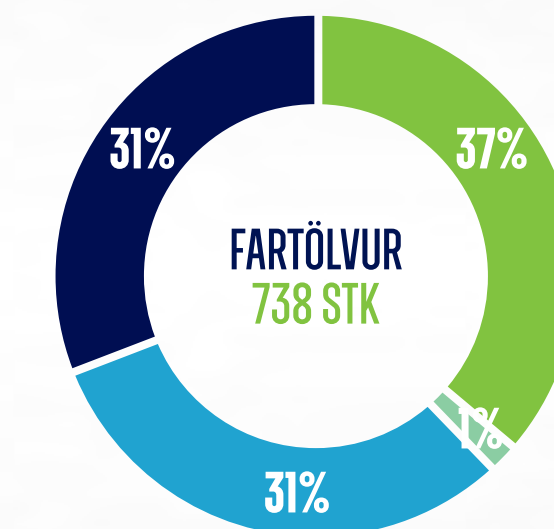
Árið 2023 var besta ár frá upphafi í áætluðum samdrætti í kolefnisspori (e. carbon footprint) en áætlað er að skil viðskiptavina ELKO á raftækjum jafngildi 277.805,5 kg af CO2 sem nemur árlegri bindingu rúmlega 13.000 fullvaxta trjáa (skv. meðaltalstölum). Árlegur sparnaður á CO2 jókst um tæp 33% frá árinu 2022 og 150% aukning var frá árinu 2021.



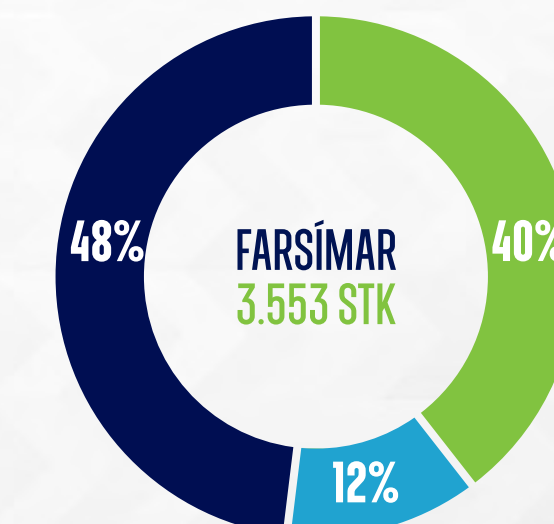


HVAÐ VERÐUR UM TÆKIN SEM SEND ERU TIL FOXWAY?

Haldin er nákvæm skráning hvað verður um tækin sem eru send út. Byrjað er á að greina ástand hvorrar vöru fyrir sig, sum tæki þurfa gagnaviðgerð og önnur frekari viðgerð. Reynt er eftir fremsta megni að nota varahluti úr öðrum tækjum áður en keyptir eru nýir varahlutir. Ef tæki eru ekki viðgerðarhæf er hægt að endurvinnna þau og endurnýta íhluti, góðmálma og önnur efni úr þeim.



- ENDURNOTAÐAR - STÓR VIÐGERÐ
- ENDURNOTAÐAR - LÍTIL VIÐGERÐ
- ENDURNOTAÐAR - GAGNAVIÐGERÐ
- ENDURUNNAR



- ENDURNOTAÐIR - VIÐGERÐ
- ENDURNOTAÐIR - GAGNAVIÐGERÐ
- ENDURUNNIR

FLOKKUN SORPS

ELKO hefur metnað fyrir að ná góðum árangri í flokkun og minnka hlutfall óflokkaðs sorps, enda hefur það í för með sér bæði umhverfislegan og fjárhagslegan ávinning fyrir fyrirtækið.

ELKO er með skýr umhverfismarkmið og vill sýna gott fordæmi og vera hvatning fyrir viðskiptavinum og önnur fyrirtæki.

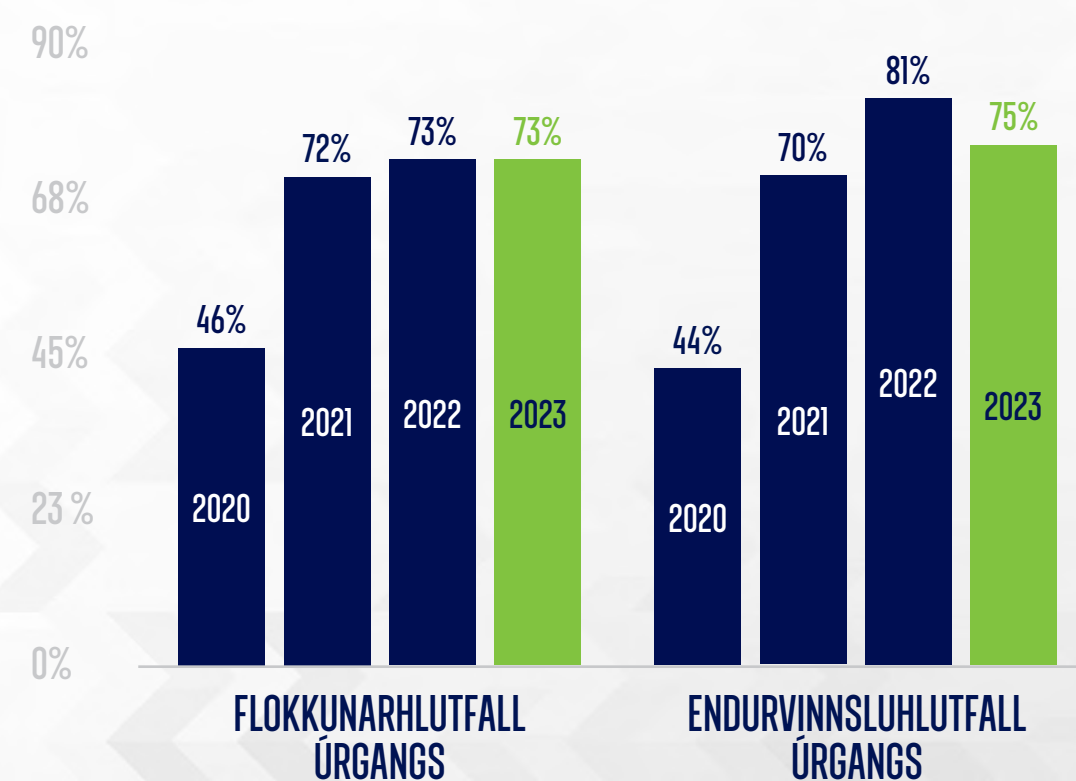
Til þess að ná árangri er mikilvægt að fá starfsfólk með sér í lið og af þeirri ástæðu hélt ELKO í byrjun árs flokkunarnámskeið til að fræða starfsfólk hvernig eigi að flokka rétt.

Allt almennt sorp sem fellur til er pressað, baggað og sent til Evrópu þar sem það fer í brennslu í hátæknibrennslustöð. Orkan sem verður til er nýtt til rafmagnsframleiðslu og upphitunar húsa þar sem annars væru notuð kol og olía.

ELKO hóf samstarf með Pure North á árinu með það að markmiði að taka út flokkun og úrgangsmál og sjá hvar hægt væri að bæta verkferla.

EFTIRFARANDI SORPFLOKKUM ER SKILAÐ Í ÁBYRGA ENDURVINNSLU EÐA FÖRGUN:

- » Raftæki í hringrásarhagkerfi
- » Raftæki í ábyrga endurvinnslu
- » Dósir og flöskur til endurvinnslu
- » Óflokkanlegt sorp
- » Bylgjupappi
- » Glært brettaplast
- » Dökkt brettaplast
- » Pappír
- » Málmar
- » Plast
- » Lífrænn úrgangur frá kaffistofu
- » Perur og flúrperur
- » Rafhlöður
- » Trúnaðargögn til eyðingar
- » Grófur úrgangur
- » Frauðplast
- » Snúrur og kaplar



ELKO HJÁLPAR LANDSMÖNNUM AÐ FLOKKA

Endurvinnsluskápar eru í öllum verslunum ELKO þar sem hægt er að koma með minni raftæki og aukahluti og þeim er síðan komið áfram í rétt endurvinnsluferli og tryggt er að hráefnin séu endurunnin eins vel og hægt er.

RAFTÆKI SEM HÆGT ER AÐ SKILA Í ENDURVINNSLU Í ELKO:

- »» Lítill raftæki
- »» Leikjatölvur
- »» Farsímar
- »» Ljósaperur
- »» Snjallúr
- »» Rafhlöður
- »» Spjaldtölvur
- »» Snúrur
- »» Fartölvur
- »» Fjöltengi
- »» Borðtölvur
- »» Snúrur og kaplar



ELKO TEKUR VIÐ SNÚRUM TIL ENDURVINNSLU

Síðustu ár hefur ELKO boðið upp á endurvinnsluskápa í öllum verslunum þar sem tekið er á móti smærri raftækjum, perum, rafhlöðum, blekhylkjum og fartölvum.

Á alþjóðlegum degi raftækjaúrgangs ákvað ELKO í samstarfi við endurvinnslufyrirtækið Furu að taka einnig á móti snúrum. Landsmenn voru hvattir til að fara í gegnum gamlar snúrur og skila í ELKO og þeim var síðan komið áfram í ábyrgt endurvinnsluferli. Snúrurnar eru tættar í sundur hjá Furu og koparinn skilinn frá ytra byrði snúrunnar og nýttur áfram í framleiðslu sem hráefni.

Blásið var til leiks í tilefni alþjóðlegs dags raftækjaúrgangs í samstarfi við Furu. Fyrir hvert kíló sem safnaðist af snúrum í átakinu styrkti ELKO Tæknideild Fjölsmiðjunnar um 1.000 krónur. Fjölsmiðjan tekur gömul raftæki til yfirferðar með það að markmiði að koma þeim aftur í notkun og stuðlar þannig að hringrásarhagkerfi raftækja. Söfnunin gekk vonum fram og afhenti ELKO Fjölsmiðjunni 500.000 krónur í lok október. Átakið er þó hvergi nærri lokið og heldur ELKO áfram að safna snúrum.



ELKO LOFAR AÐ DRAGA ÚR LOSUN

Markmið ELKO er að draga úr kolefnisspori sínu og hefur fyrirtækið skuldbundið sig með undirritun loftslagsyfirlýsingar Reykjavíkurborgar og Festu árið 2021 að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og myndun úrgangs með því að setja sér mælanleg markmið til framtíðar.

**ELKO ÆTLAR
AÐ STANDA SIG**



MÆLD LOSUN KOLEFNISJÖFNUÐ MEÐ KOLEFNISEININGUM

Sem mótvægisáðgerð við mælda heildarlosun frá starfsemi ELKO fyrir árið 2023, keypti móðurfélagið Festi bæði vottaðar og óvottaðar kolefniseiningar, á Íslandi og erlendis. Samtals voru keyptar 55 kolefniseiningar í eftirfarandi verkefnum:

- » **35 vottaðar kolefniseiningar í Gold standard vindorkuverkefninu Elmali Wind Power Plant í Tyrklandi, árgerð 2020 í verkefni nr. GS4442.**
- » **20 óvottaðar einingar frá Kolviði í til að stuðla að kolefnishlutleysi Íslands.**

Verkefni Elmali styður við heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna nr. 6, 11 og 13. Ekki er öll kolefnislosun frá rekstri og virðisbætur mæld. Öll losun sem fellur undir umfang 1 og 2 er mæld en þeir þættir sem eru mældir í umfangi 3 eru flugferðir og úrgangur.

Á nýju ári mun móðurfélagið Festi hefja vinnu við að útbúa aðgerðaráætlun um hvernig draga má markvisst úr beinni og óbeinni losun samstæðunnar og fjárfesta í aðgerðum sem geta stuðlað að hraðari orkuskiptum eða dregið úr losun.

»» AÐGERÐASVIÐ 1:

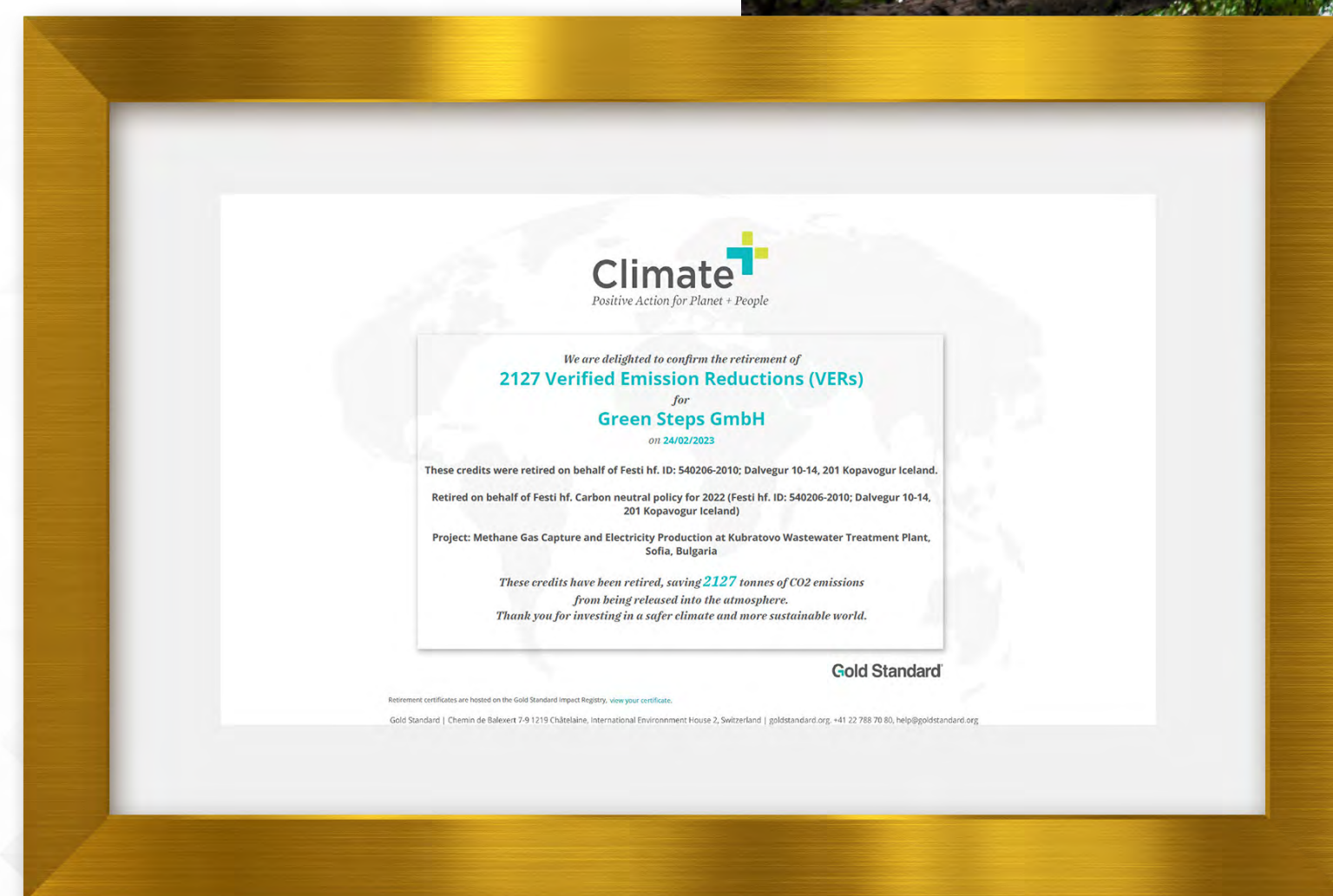
Bein losun gróðurhúsalofttegunda frá starfsemi og eldsneytisnotkun farartækja.

»» AÐGERÐASVIÐ 2:

Óbein losun gróðurhúsalofttegunda sem tengd er raforkunotkun og notkun á heitu vatni í fasteignum og á lóðum ELKO.

»» AÐGERÐASVIÐ 3:

Óbein losun gróðurhúsalofttegunda í virðisbætur ELKO, úrgangur frá rekstri og viðskiptaferðir.



<https://registry.goldstandard.org/projects/details/787>
<https://kolvidur.is/verkefni/>

ALPJÓÐLEGUR DAGUR RAFTÆKJA- ÚRGANGS

Þann 14. október tók ELKO í fyrsta skipti virkan þátt í alþjóðlegum degi raftækjaúrgangs með því að standa fyrir sérstöku átaki til að hvetja landsmenn til að skila inn gömlum raftækjum til endurvinnslu og lengja líftíma þeirra. Átakið skilaði tilsettum árangri og er október 2023 stærsti mánuður frá upphafi hjá ELKO í gegnum verkefnið „fáðu eitthvað fyrir ekkert“.

Samtökin Weee Forum stofnuðu til alþjóðlegs dags raftækjaúrgangs (e. International e-waste day) árið 2018. Yfir 50 fyrirtæki í 33 löndum standa á bak við samtökin sem taka á móti raftækjaúrgangi. Markmið átaksins er að vekja athygli á þeim áskorunum sem fylgja raftækjaúrgangi og hvetja fólk til að koma raftækjum í endurvinnslu. Yfirlýst slagorð samtakanna í ár var: „Hægt er að endurvinna allt sem er með kló, rafhlöðu eða snúru.“

Í undirbúningi átaksins hitti ELKO alla stærstu móttökuaðila raftækja á Íslandi til að fá upplýsingar um hvað verður um raftækin eftir líftíma þeirra og hversu hátt endurvinnsluhlutfall raftækja á Íslandi er.



ENDURVINNSLUHLUTFALL RAFTÆKJA Á ÍSLANDI*:

KÆLI- OG FRYSTITÆKI



STÓR RAFTÆKI



LÍTIL RAFTÆKI



SJÓNVÖRP OG SKJÁIR



HVERNIG MÁ LENGJA LÍFTÍMA RAFTÆKJA?

Með raftækjum fylgir notendahandbók sem veitir almennar upplýsingar og ráð, upplýsingar varðandi umhverfið sem og öryggisupplýsingar. Með því að fylgja ráðum handbókarinnar komumst við hjá skemmdum á tækinu og lengjum líftíma þess.

ÞVOTTAVÉLAR

- Nota skal hreinsikerfi þvottavéla a.m.k. einu sinni í mánuði
- Ef þvottavélin býður ekki upp á sjálfhreinsikerfi skal stilla hana á hæsta hitastig og keyra í gang tóma
- Mikilvægt er að tæma alla vasa áður en þvottavélin er sett af stað
- Smápeningar, skráfur, naglar og aðrir smáhlutir geta valdið umfangsmiklum skemmdum á tromlunni
- Varast skal að yfirhlaða þvottavélina

ÞURRKARAR

- Hreinsa skal síur eftir hvert þurrkerfi
- Tryggja skal að næg loftræsting sé í rúminu svo þvotturinn nái að þorna almennelega
- Varast skal að yfirhlaða þurrkarann

UPPÞVOTTAVÉLAR

- Þrifa þarf síuna á botni uppþvottavélarinnar reglulega, ef sían er skemmd þarf að skipta henni út um leið vegna hættu á að vélin stíflist
- Varast skal að glös, diskar eða aðrir munir hindri snúning skolarma
- Varast skal að yfirhlaða uppþvottavélina

ALLTOF FÁ RAFTÆKI FARA Í ENDURVINNSLU

Í herferðinni birti ELKO hagnýtar upplýsingar um endurvinnsluferlið. Samkvæmt Úrvinnslusjóði skiluðu aðeins 34% raftækja sér í endurvinnslu hér á landi árið 2021. Sett markmið sjóðsins um söfnun eru hins vegar 65%. Á Íslandi er gjaldfrjálst að skila inn raftækjum og mikilvægt að allir nýti sér það og komi þannig gömlum raftækjum í rétt endurvinnsluferli.

ELKO GAF RÁÐ TIL AÐ LENGJA LÍFTÍMA RAFTÆKJA

ELKO vakti athygli á því hvernig hægt væri að lengja líftíma raftækja og minnti á að notendahandbók fylgir öllum raftækjum sem gefur ráð hvernig hægt sé að komast hjá því að raftæki skemmist og lengja þar með líftíma þeirra.

ELKO SETUR FILMUR Á SNJALLTÆKI

Á árinu tók ELKO í notkun vél sem setur sterkar skjáfilmur á allar helstu gerðir snjallsíma, úra og spjaldtölva. Verkefninu er ætlað að lengja líftíma raftækja enda verja skjáfilmurnar snjalltæki fyrir höggum og draga úr líkum á því að skjáir rispist eða brotni. Ef djúp rispa kemur í filmuna eða hún brotnar er hún tryggð út líftíma tækisins og hægt er að fá nýja í næstu verslun ELKO.

**SKJÁFILMA SEM ENDIST
LÍFTÍMA TÆKISINS**



TILNEFNING TIL UMHVERFISVIÐURKENNINGAR KUÐUNGSINS

Kuðungurinn er viðurkenning sem veitt er af umhverfis, orku- og loftlagsmálaráðuneyti til fyrirtækja sem sinna framúrskarandi starfi í umhverfismálum. Verðlaunin í ár voru bæði veitt smærri og stærri fyrirtækjum og var ELKO eitt af fjórum ábyrgum fyrirtækjum sem voru tilnefnd fyrir framlag sitt til umhverfismála.



PAPPÍRSLAUS STARFSEMI

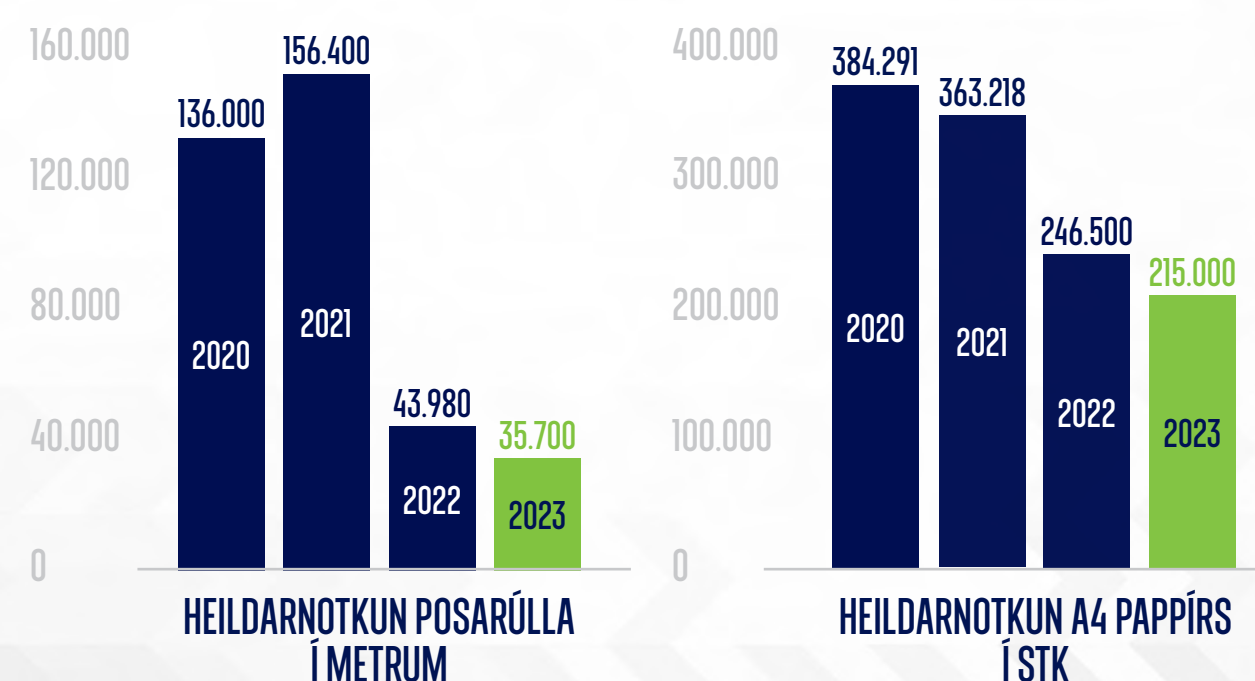
RAFRÆNIR VERÐMIÐAR

ELKO var eitt fyrsta fyrirtækið á Íslandi til að innleiða rafræna verðmiða sem leysa af hólmi óþarfa útprentaða verðmiða og er líftími þeirra sjö ár. Rafrænir verðmiðar minnka pappírnotkun fyrirtækja og veita viðskiptavinum betri þjónustu. ELKO er með rúmlega 28.000 rafræna hillumiða í verslunum.

**28.000 RAFRÆNIR
HILLUMIÐAR**

PAPPÍRNOTKUN

Verulega hefur dregið úr pappírnotkun með framþróunarverkefnum. Um 13% minnkun er á notkun A4 pappírs og 19% minnkun á posarúllum. Spár gera ráð fyrir áframhaldandi minnkun.



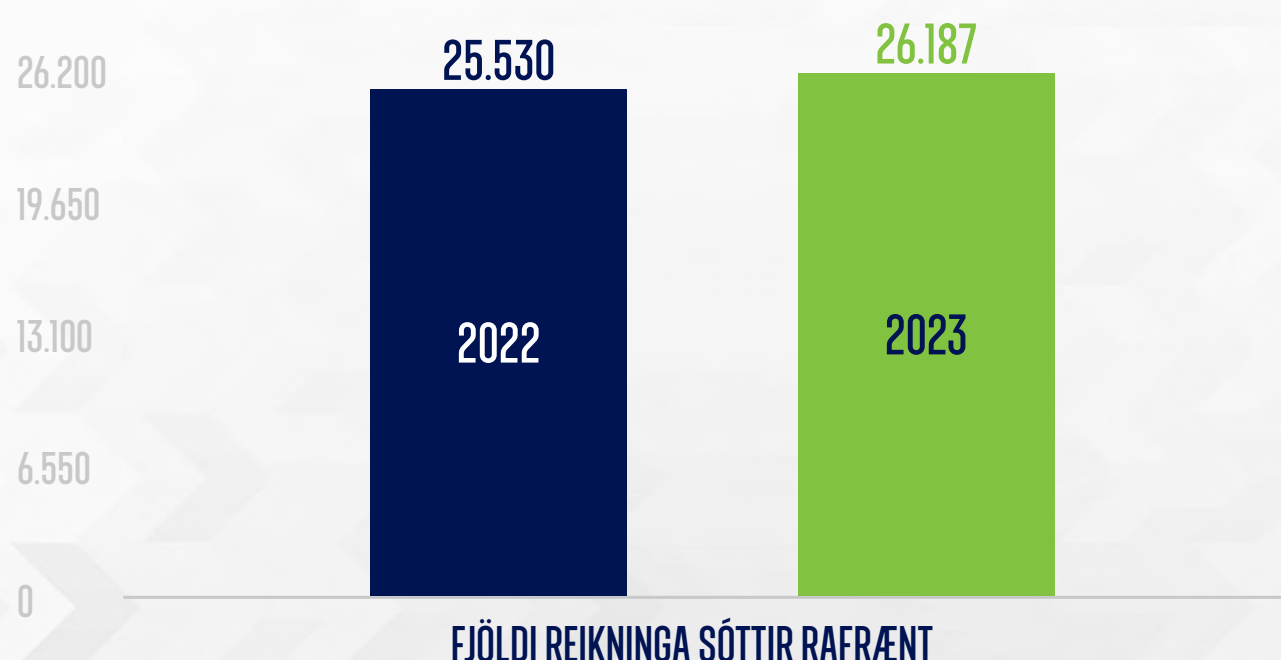
RAFRÆN TÍNSLA VEFPANTANA

Tínslalausnir við tiltekt á vefpöntunum í vöruhúsi gerir starfsfólki kleift að taka saman pantanir með rafrænum skannalausnum þar sem pantanir eru flokkaðar í tölvukerfi í stað þess að prenta þær út. Áætlaður pappírssparnaður við tínslalausnina er rúmlega hálf tonn á ári ásamt því að afköst starfsfólks aukast umtalsvert en um er að ræða rúmlega 90.000 vefpantanir.

RAFRÆNAR KVITTANIR

ELKO býður viðskiptavinum upp á val um hvort þeir vilji útprentaðar kvittanir eða nótur en hægt er að óska eftir afriti reikninga í tölvupósti þegar viðskiptavinir ljúka við vörukaup á elko.is. Viðskiptavinir geta einnig með rafrænum skilríkjum skráð sig á innri vef elko.is sem kallast „mínar síður“. Þar er hægt að skoða kaupnótur, gildistíma trygginga, ábyrgðartíma raftækja og fleira. Árið 2023 voru yfir 25.000 nótur sýttar í gegnum „Mínar síður“.

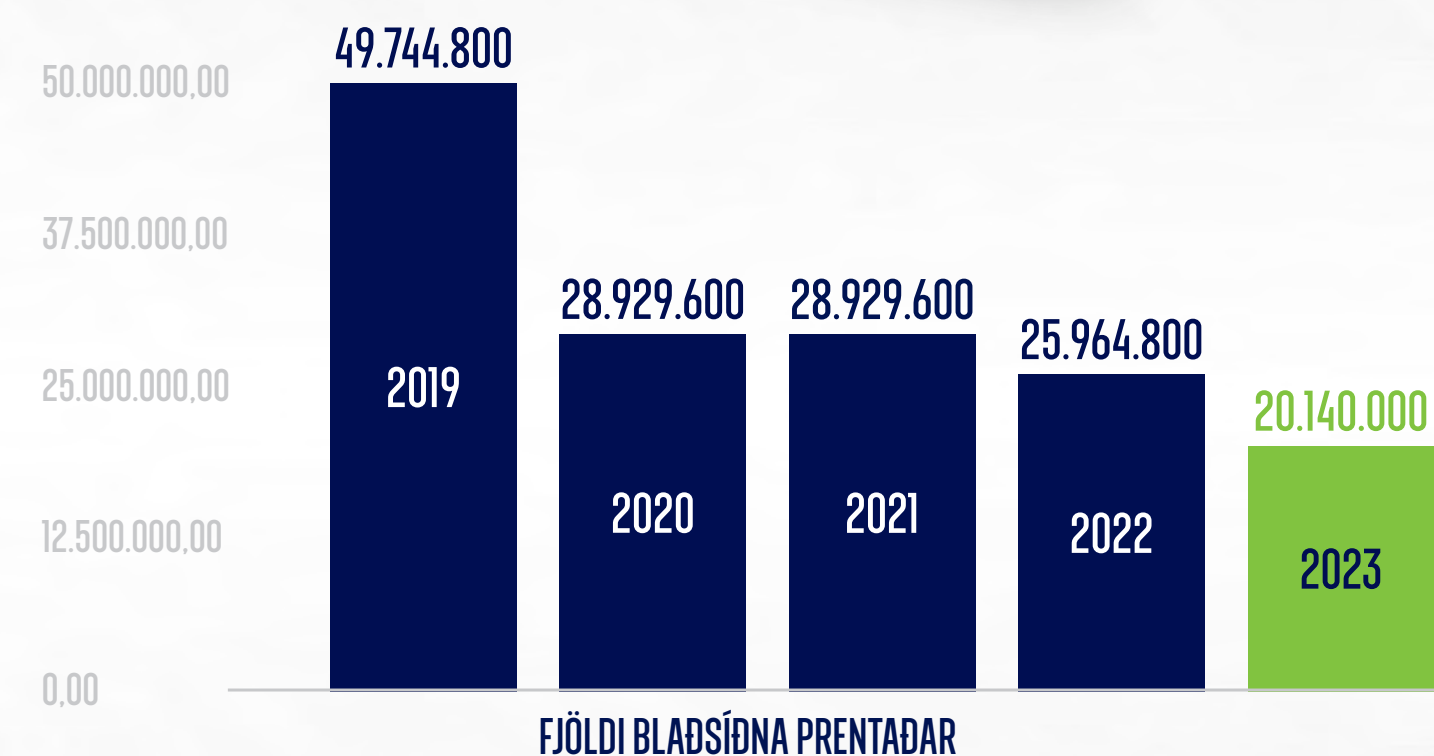
**26.000 REIKNINGAR
SÓTTIR Í GEGNUM
„MÍNAR SÍÐUR“**





DREGIÐ ÚR PRENTUN ELKO- BLAÐSINS

Prentun á ELKO-blaðinu dregst saman með hverju árinu og töluverður sparnaður hefur orðið í pappírsnotkun. Stefnt er að því að draga enn frekar úr dreifingu næstu árin. Blaðinu er alltaf deilt rafrænt fyrir meðlimi á póstlista ELKO og er það einnig aðgengilegt á elko.is. Fjöldi fólks sem skoðar blaðið rafrænt eykst með hverju árinu.



STAFRÆNT AUGLÝSINGAEFNI Í VERSLUNUM

Mikil aukning hefur orðið á notkun auglýsingaskjáa og stafrænna lausna í verslunum í stað þess að notast við útprentað auglýsingaeefni. Markaðsefni er nú stýrt miðlægt af markaðsdeild ELKO. Verkefnið er ennþá í vinnslu og er stefnt að því að klára innleiðingu stafrænna merkinga árið 2025.



SVANSVOTTUÐ

RÆSTINGAR- ÞJÓNUSTA

2.10

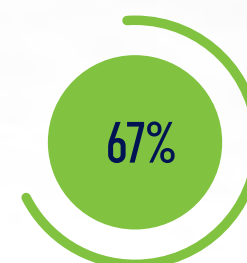
ELKO er umhugað um að umhverfissvottuð hreinsiefni séu notuð við þrif hjá fyrirtækinu og hefur ræstingarþjónusta, sem vottuð er með norræna gæða- og umhverfismerkinu Svaninum, séð um þrif hjá fyrirtækinu frá árinu 2010.





VIÐURKENND KERFI

2.11 Laufið



UMHVERFI



FÉLAGSLEGIR
ÞÆTTIR



STJÓRNARHÆTTIR

STAÐA UMHVERFISMÁLA

ELKO er með samstarfssamning við fyrstu grænu upplýsingaveituna á Íslandi, Laufið, sem er stafrænn vettvangur fyrir fyrirtæki til að halda utan um umhverfismálin, til að draga úr umhverfisspori og vera samfélagslega ábyrgari. Laufið skiptir markmiðum upp í þrjá flokka; umhverfið, félagslega þætti og stjórnarhætti og inniheldur hver þáttur skýr og mælanleg markmið. ELKO er komið einna lengst í að ná að uppfylla aðgerðirnar af þeim fyrirtækjum sem eru aðilar Laufsins.

2.12 Klappir

NÁKVÆMAR MÆLINGAR

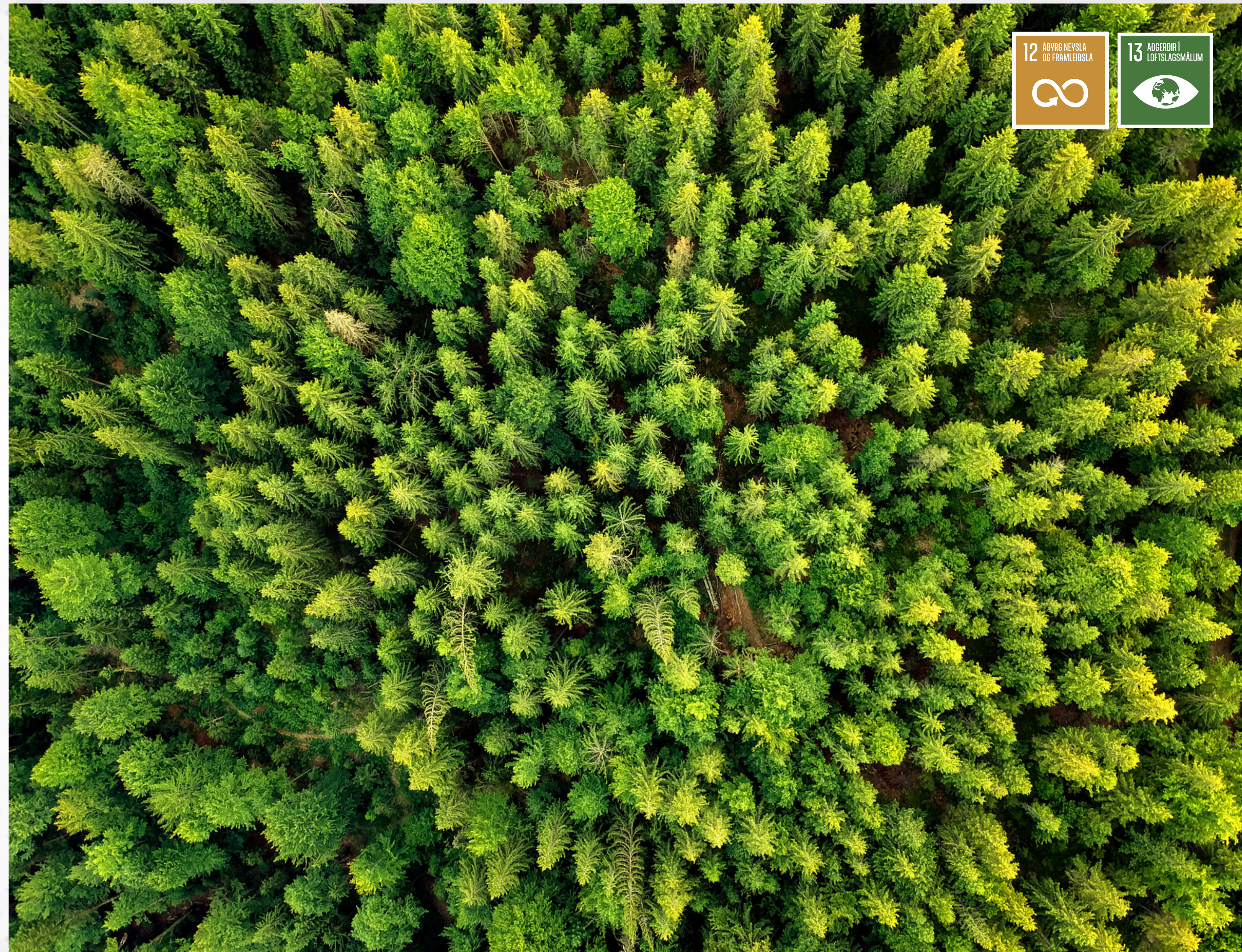
Haldið er utan um öll töluleg gögn hjá ELKO sem tengjast umhverfi, félagslegum þáttum og stjórnarháttum hjá Klöppum. Þar hafa stjórnendur aðgang að mælaborði sem sýnir til að mynda stöðu á kolefnisspori, hver notkun er á eldsneyti, rafmagni og heitu vatni hjá öllum starfsstöðvum.



FJARÐAR- HORN

ELKO í gegnum móðurfélagið Festi var meðal fyrstu fyrirtækja á Íslandi til að skrá vottað kolefnisbindingarverkefni í Loftlagsskrá Íslands sem unnið er samkvæmt gæðastaðli Skógarkolefnis. Verkefnið felst í að gróðursetja um 450 þúsund trjáplöntur á tæplega 200 hektarara eignarlandi Festi við Fjarðarhorn í Hrútafirði nærri Staðarskála. Árið 2022 hófust framkvæmdir og voru gróðursettar um 90.000 trjáplöntur, árið 2023 voru gróðursettar um 210.000 trjáplöntur og er stefnt að því að ljúka framkvæmdum núna á árinu 2024. Áætlað er að með verkefninu verði bundin ríflega 70.000 tonn af CO₂ á næstu 50 árum. Ef markmið um samdrátt næst ekki verður ráðist í frekari verkefni til kolefnisbindingar.

**210.000 PLÖNTUR
GRÓÐURSETTAR
ÁRIÐ 2023**



ÁBYRG INNKAUP

ELKJOP

Meirihluti vara sem ELKO kaupir til endursölu er frá samstarfsaðilanum ELKJOP. Aðrir birgjar eru valdir í samræmi við kröfur ELKO varðandi samkeppnishæf verð, þjónustu, skilmála og samfélagslega ábyrgð.

ELKJOP GREEN DEAL 0/1/100/100

Samkvæmt upplýsingum frá ELKJOP vilja átta af hverjum tíu viðskiptavinum frekar kaupa vöru sem er sjálfbær og tekur ELKJOP ábyrgðarhlutverk sitt alvarlega. Langtímasjálfbærnimarkmið ELKJOP sem ELKO nýtur góðs af eru einföld: Kolefnisjafnaður rekstur, að söluhæstu vörunar séu umhverfisvænar, allar vörur viðgerðarhæfar og endurvinnanlegar.

ecovadis

ELKJOP nýtir sé enn fremur mælikvarðann EcoVadis þar sem framleiðendum er gefin einkunn út frá umhverfispáttum, félagslegum páttum og stjórnarháttum. Einkunnina má sjá á fjölda vara á elkjo.no að því gefnu að búið sé að meta framleiðandann. ELKO stefnir að því að Ecovadis-einkunnir verði aðgengilegar á elko.is á næstu árum.



UMHVERFIS- VÆNIR FERÐAMÁTAR

Hleðslustöð fyrir starfsfólk hefur verið staðsett í ELKO Lindum í fjölmörg ár. Skilgreint verkefni sjálfbærniskýrslu var að hefja innleiðingu á hleðslulausnum í aðrar verslanir á árinu sem og er nú stefnt að uppsetningu árið 2024. Nú þegar hafa verið lagðar lagnir fyrir hleðslustöðvar í Skeifunni og á Akureyri. Öllu starfsfólki stendur til boða að geyma reiðhjól og lítil rafmagnsfarartæki í starfsmannarýmum ELKO, til að hlaða eða geyma, meðan á vinnu stendur.





2.16

ORKA SPÖRUÐ TIL LÝSINGAR Í VERSLUNUM 2023

ELKO hefur innleitt LED-lýsingu við endurnýjun verslana til að spara orku. Alls 60% verslanarýma er LED lýst en stefnt er að því að ljúka LED-væðingu árið 2024.



ENDURNÝJANLEGIR ORKUGJAFAR Í RAFMAGNI

2.17

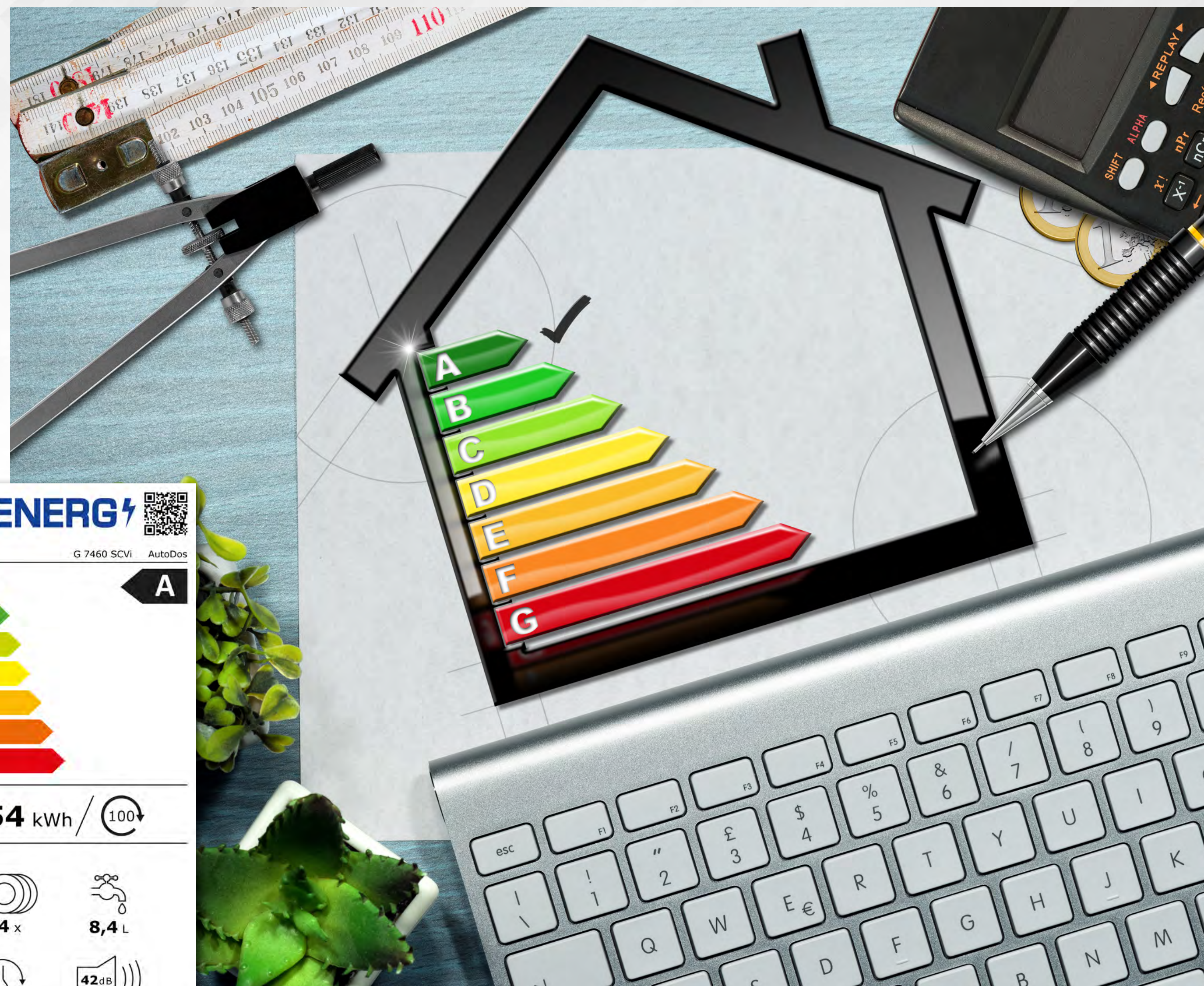
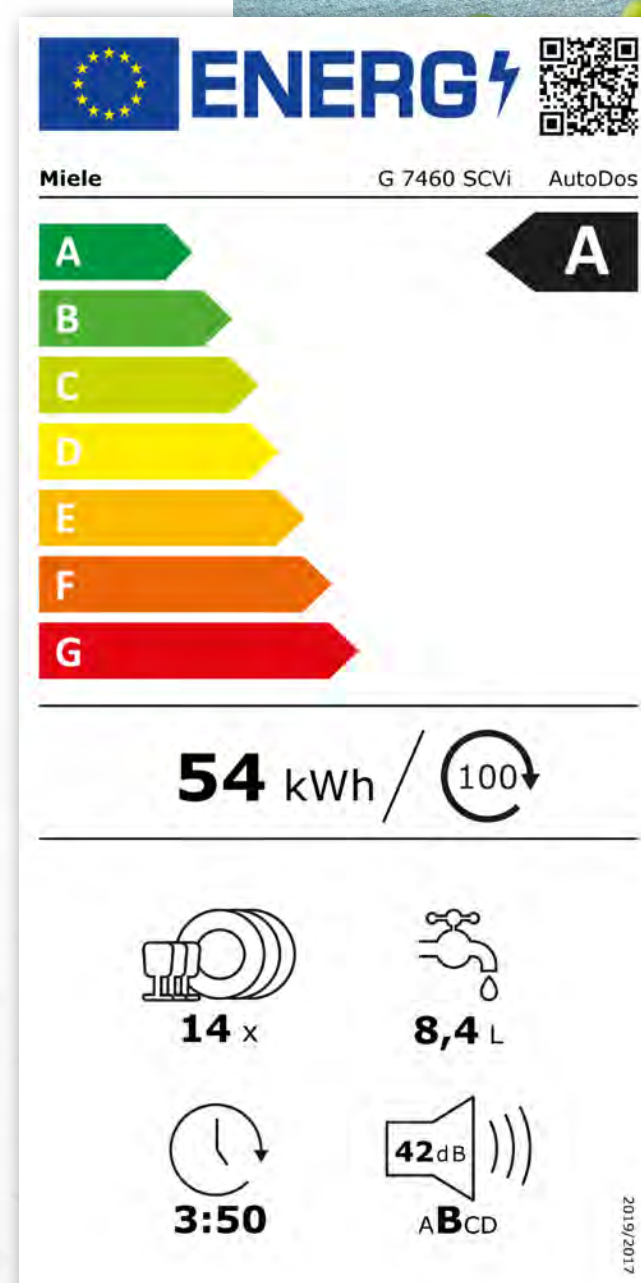
Allt rafmagn sem ELKO nýtir í rekstri sínum á uppruna í 100% endurnýjanlegum orkugjöfum. Þetta er tryggt með kaupum ELKO á upprunaábyrgð á raforku frá Landsvirkjun.



ELKO UPPLÝSIR VIÐSKIPTAVINI UM RAFORKUNOTKUN



Í verslunum og á elko.is eru valdar vörur merktar með stöðluðum orkumerkingum sem gefa til kynna hversu mikla orku tæki notar og veitir upplýsingar um gæði orkunýtingu þess. Ráðgjafar í verslunum aðstoða viðskiptavini við að lesa úr þessum upplýsingum, auk þess að aðstoða þá við val á rétta tækinu.



KAFI 3 | FÉLAGS- ÞÆTTIR

ÁNÆGÐUSTU VIÐSKIPTA- VINIRNIR

Framtíðarsýn ELKO er að eiga ánægðustu viðskiptavini á raftækjamarkaði og veita framúrskarandi þjónustu.

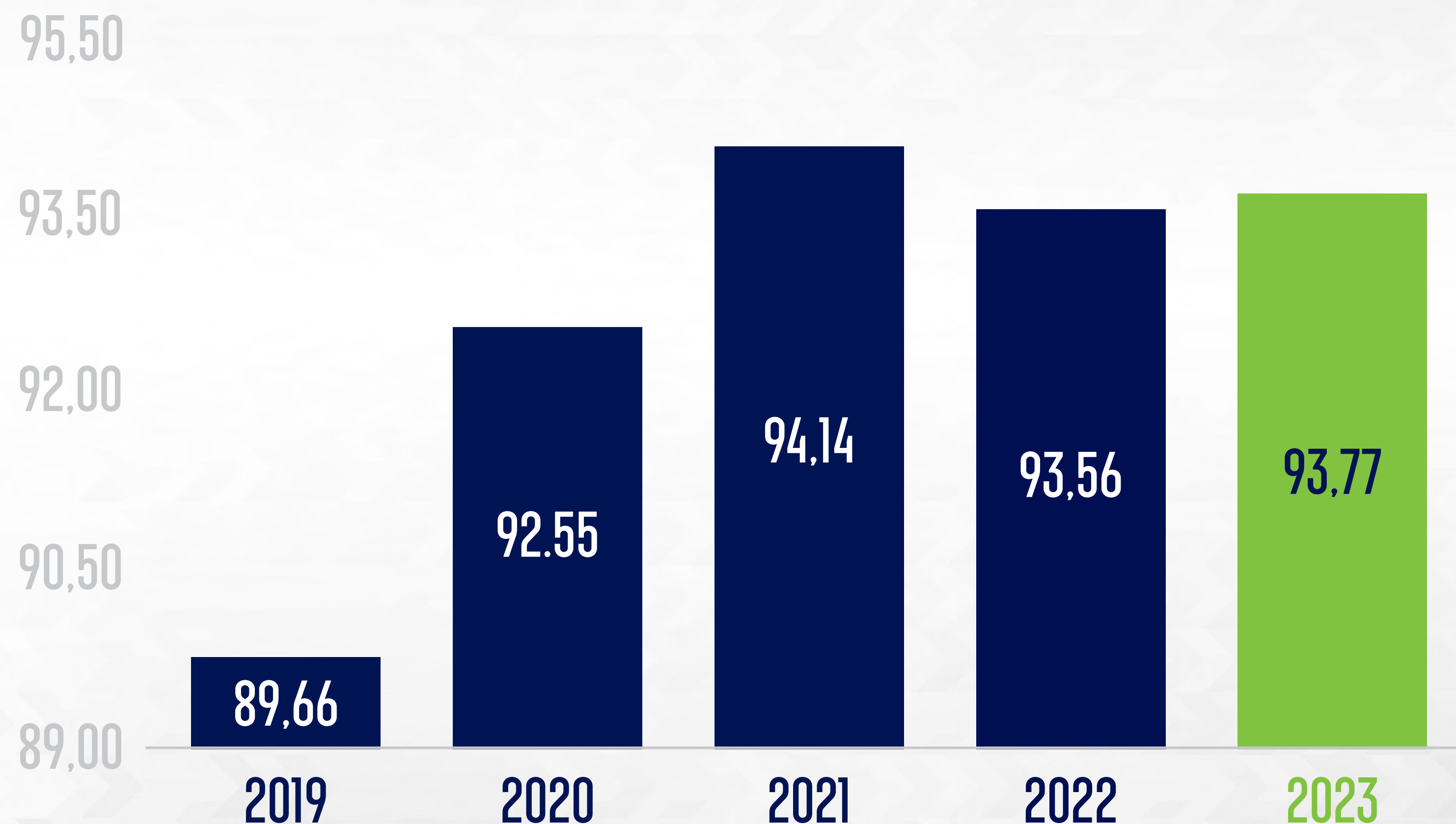


ÁNÆGJA VIÐSKIPTAVINA SKIPTIR OKKUR ÖLLU MÁLI

ELKO leggur áherslu á að veita framúrskarandi þjónustu og eru ánægjumælingar viðskiptavina mældar í rauntíma alla daga. Staðallinn “HappyOrNot” er notaður til að mæla ánægju viðskiptavina sem geta svarað á leið sinni úr verslun hvernig þeim fannst þjónustan með því að gefa bros- eða fýlukarl ásamt að skilja eftir opin svör ef þeir kjósa.

Ánægjumælingarnar eru vaktaðar daglega af stjórnendum ELKO og viðeigandi ráðstafanir gerðar ef þjónustufall verður. Þessar ánægjumælingar eru ELKO dýrmætar til að gera betur og eiga ánægðustu viðskiptavinina.

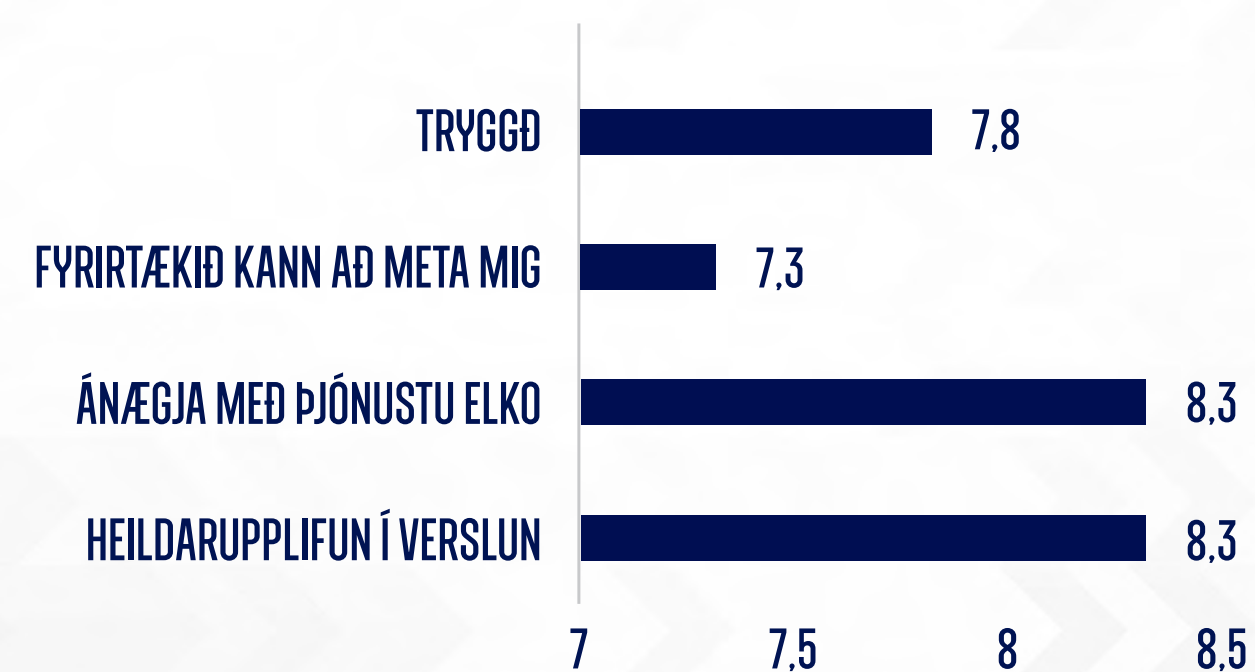
ÁNÆGJUKÖNNUN VIÐSKIPTAVINA HAPPY OR NOT:

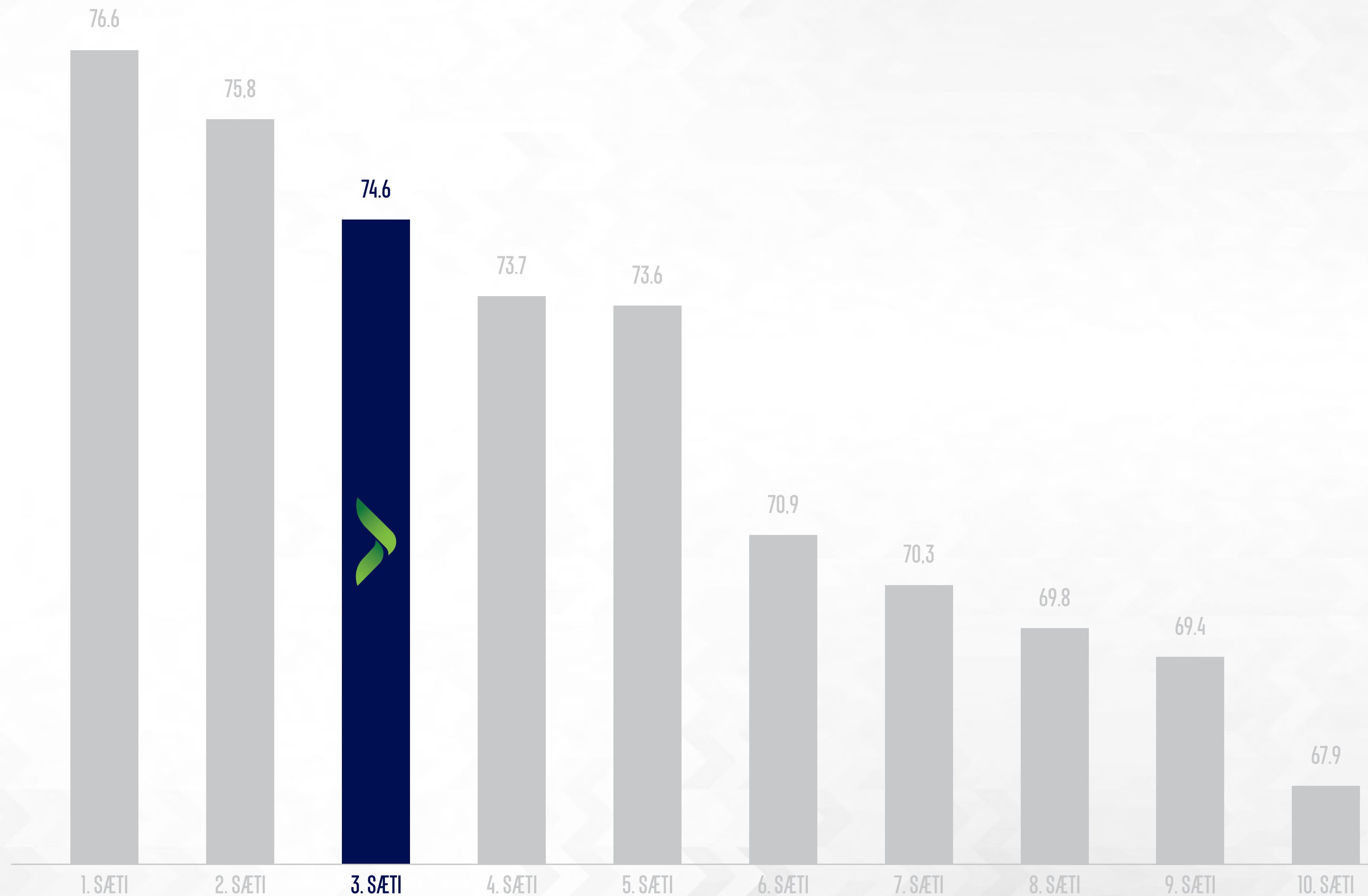


HVAÐ GETUM VIÐ GERT BETUR?

Til að bæta þjónustuna er framkvæmd árleg þjónustukönnun þar sem viðskiptavinir eru spurðir út í upplifun þeirra af verslunum og þjónustu ELKO, ásamt tryggð þeirra við fyrirtækið. Við erum stolt af því hversu ánægðir viðskiptavinir okkar eru með þjónustu ELKO og tryggð þeirra við fyrirtækið.

NIÐURSTÖÐUR ÚR ÞJÓNUSTUKÖNNUN 2023





ÍSLENSKA ÁNÆGJU- VOGIN 3.2

Íslenska ánægjuvogin er mælikvarði hversu ánægðir viðskiptavinir eru, hver ímynd fyrirtækja er ásamt að vera mat á gæðum og tryggð viðskiptavina við fyrirtæki. Mælingin hefur verið framkvæmd í aldarfjórðung og er mæld nokkrum sinnum yfir árið. Ánægja íslenskra fyrirtækja er í eigu Stjórnvísí og sá Prósent um framkvæmdina í ár.

ELKO VAR Í ÞRIÐJA SÆTI AF ÖLLUM VERSLUNUM Á ÍSLANDI Í ÁNÆGJUVOGINNI

ELKO var í 3. sæti af öllum verslunum og hækkaði sig um tvö sæti milli ára.

RAUNTÍMAAÐSTOÐ Í GEGNUM MYNDSÍMTAL

ELKO býður viðskiptavinum alls staðar á landinu upp á að hringja myndsímtal í gegnum elko.is og fá aðstoð frá söluráðgjafa og þar með spara akstur í verslun. Viðskiptavinir geta fengið að sjá vörur í rauntíma eða fengið tæknilega ráðgjöf frá sérfræðingi með vöru sem hefur nú þegar verið keypt. Þessi þjónusta gerir ELKO kleift að bjóða öllum landsmönnum, hvar sem þeir eru búsettir upp á persónulega þjónustu.



EINFÖLD VÖRUAFHENDING OG HJÁLP VIÐ UPPSETNINGU

Viðskiptavinir sem versla í vefverslun hafa úr mörgum afhendingarmöguleikum að velja. Í boði er að senda vörur með Dropp á fjölmargar N1 stöðvar og afhendingarbox vítt og breitt um landið. Einnig er heimsending í boði og möguleiki að fá stór heimilistæki send heim, borin inn og uppsett af fagmanni. Með hagkvæmni stærðarinnar í flutningum næst sparnaður í útblæstri viðskiptavina sem annars hefðu komið í verslun.

DREIFING ÚT UM ALLT LAND

Fyrir utan ELKO í Lindum er ELKO með sitt eigið afhendingarbox fyrir pantanir úr vefverslun sem er opið allan sólarhringinn.

ELKO er í samstarfi við samstarfsfyrirtækið Herra Snjall sem býður upp á tækniþjónustu og uppsetningu í heimahúsum á höfuðborgarsvæðinu.



LENGJUM LÍFTÍMA RAFTÆKJA

Markmið ELKO er að bjóða bestu eftirkaupþjónustu á raftækjamarkaði og fyrir tveimur árum var þjónustupantanakerfið Golíat innleitt. Kerfið heldur utan um eftirkaupþjónustumál og hefur vaxið gríðarlega frá innleiðingu og hjálpar okkur að bæta þjónustu og draga úr sóun. Notkun kerfisins gefur fyrirtækinu betri yfirsýn yfir skipulag og fjölda tækja í viðgerð. Golíat sendir viðskiptavinum reglulega stöðufærslu af vöru í viðgerð og hefur það skilað sér bæði í betra utanumhaldi á öllum tækjum í viðgerðarferli sem og að starfsfólk og viðskiptavinir eru ánægðari.

ELKO býður upp á lengri skilafrest á vörum en söluaðilar gera almennt til þess að tryggja öflugt þjónustustig og lengri líftíma raftækja með því að tryggja að viðskiptavinir hafi valið rétt.

ELKO á í samstarfi við um 60 verkstæði um allt land sem sinna viðgerðum á raftækjum. Til að styrkja enn frekar viðgerðarferlið var á árinu opnaður sérstakur viðgerðarlagar sem er eingöngu ætlaður til að hýsa vörur í viðgerðarferli. Þessu til viðbótar var tekinn flutningabíll í rekstur til að sjá um akstur milli verkstæða og til viðskiptavina

SAMSTARF VIÐ 60 VERKSTÆÐI UM LAND ALLT

Norðurlandanna geta fengið þjónustu á vörum í gegnum samstarfsaðila ELKO. Öflug eftirkaupþjónusta eykur líkur á lengri líftíma vara og dregur þar með úr sóun.

sem stóreykur þjónustustig og minnkar viðgerðartíma. Viðskiptavinir sem flytjast búferlum innan



ELKO

AÐSTOÐAR VIÐ FJÁRMÖGNUN

Raftæki geta verið stór fjárfesting og býður ELKO viðskiptavinum upp á fjölbreytt úrval greiðslumáta. Þarfir hvers og eins eru mismunandi og vill ELKO léttaviðskiptavinum lífið með því að bjóða upp á fjölmarga lánamöguleika, allt frá 14 daga lánum án kostnaðar upp í 60 mánaða afborganir.



BROSTRYGGING

„Það sem skiptir þig máli, skiptir okkur máli“ er eitt af loforðum ELKO og er Brostryggingin ein leið til að uppfylla þetta loforð. Það sem fellur undir Brostrygginguna er meðal annars:



30 DAGA SKILARÉTTUR

Til að stuðla að ánægju viðskiptavina býður ELKO upp á 30 daga skilarétt. Ef viðskiptavinur líkar ekki varan geta þeir skilað henni og fengið inneign eða vöruna endurgreidda að fullu. Þetta á líka við um vörur sem búið er að opna og prófa. Öllum vörum sem skilað er, og mögulega búið að prófa, fara í sérstakan vöruflokk sem er markaðssettur sem „tækifæri“ og er á lækkuðu verði. Skilavörur fá því nýtt líf í höndum nýrra eigenda á kostakaupum.



FRAMLENGDUR SKILARÉTTUR

ELKO framlengir skilarétt á jóla- og fermingargjöfum ár hvert. Venjulegur skilaréttur er 30 dagar en framlengdur skilaréttur á jólagjöfum eða fermingargjöfum getur verið allt að 105 dagar. Hjá ELKO verður ekki til nein sóun vegna gjafa sem missa marks því skilavörur rata í hendur nýrra eigenda.



VERÐÖRYGGI

Lækki vara í verði hjá ELKO innan 30 daga frá kaupum í verslun geta viðskiptavinir haft samband og fengið mismuninn endurgreiddan að því gefnu að varan sé enn til í vöruúrvali. Verðöryggi gildir einungis um vörur sem keyptar voru í ELKO.



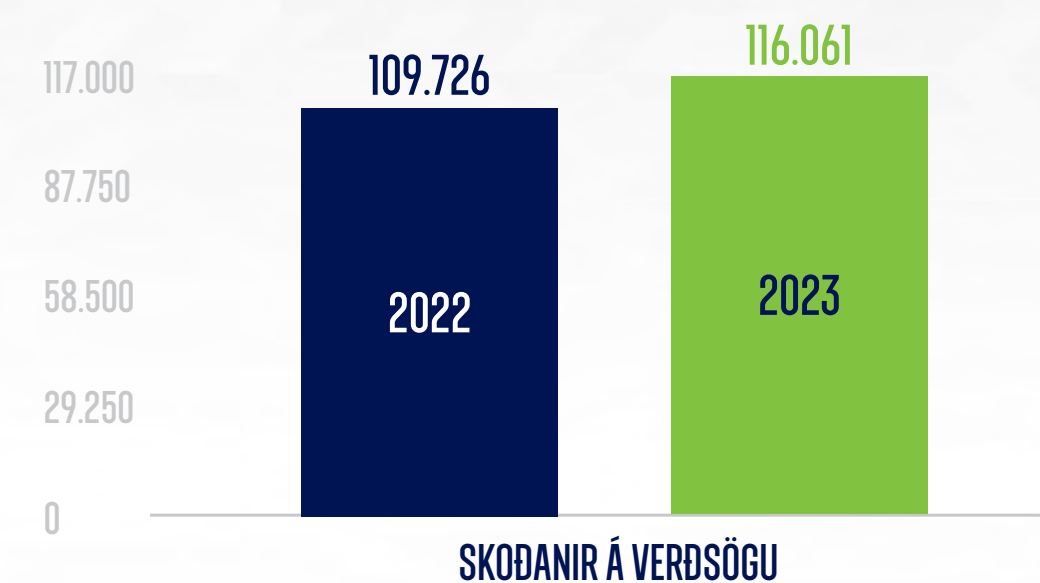
GJAFAKORT OG INNEIGNARNÓTUR

Ef viðskiptavinir fá gjafakort úr ELKO eða eignast inneign vegna vöruskila þá eiga þeir þá upphæð inni hjá fyrirtækinu. ELKO hefur í hávegum heiðarlega viðskiptahætti og því er enginn gildistími á inneignum eða gjafakortum.



VERÐSAGA

ELKO leggur áherslu á traust og gagnsæi í viðskiptum og sýnir verðsögu allra vara á elko.is. Verðsagan sýnir verð á vöru frá því hún kemur í sölu til dagsins í dag, ef hækkunar verða eða vara fer á tilboð er það sérstaklega merkt í verðsögunni. Með þessu útspili sýnir ELKO það í verki að það sem skiptir viðskiptavini máli, skiptir okkur máli.



VIÐBÓTARTRYGGING

Með langflestum vörum og tækjum býður ELKO viðskiptavinum sínum upp á viðbótartryggingu. Hún nær yfir óhöpp og tjón á tækjum sem heimilstryggingar ná oft ekki að bæta. Ekki skiptir máli hvort óhappið hafi átt sér stað heima eða á ferðalagi, viðbótartryggingin gildir um allan heim. Áður en kemur til útskipta þar sem skemmt tæki er bætt með nýju tæki er ávallt viðgerð reynd á skemmda tækinu. Þannig reynir ELKO að lengja líftíma raftækja og vernda umhverfið.

» sjá nánari skilmála á elko.is

ELKO HLAUT JAFNVÆGIS- VOGINA

ELKO er stolt af því að hafa fengið viðurkenningu Jafnvægisvogarinnar. Fyrirtæki sem hafa jafnt kynjahlutfall í framkvæmdarstjórn hljóta viðurkenninguna, og voru alls veittar 89 viðurkenningar í ár.



3.9

FRAMÚRSKARANDI FYRIRTÆKI 10 ÁR Í RÖÐ

ELKO er stolt af því að hafa fengið viðurkenningu sem framúrskarandi fyrirtæki 10. árið í röð. Það sem gerir ELKO að framúrskarandi fyrirtæki ársins er að vera stöðugt fyrirtæki sem byggir rekstur sinn á sterkum stöðum og hefur að markmiði að efla hag allra. Fyrirtæki verða að uppfylla ströng skilyrði í rekstri til að teljast framúrskarandi.



**Framúrskarandi
fyrirtæki 2014-2023**

3.10

EITT AF FIMM BESTU ALÞJÓÐLEGU VÖRUMERKJUM Á ÍSLANDI

ELKO er stolt af því að hafa hlotið tilnefningu Brandr sem eitt af fimm bestu vörumerkjum á Íslandi í flokki alþjóðlegra vörumerkja árið 2023.



3.11

FYRIRTÆKJALAUSN Á ELKO.IS

Áframhaldandi vinna við einn stærsta söluvef landsins, elko.is hélt áfram og fékk vefurinn tilnefningu til Íslensku vefverðlaunanna sem söluvefur ársins. Fyrirtækjalausn á elko.is leit dagsins ljós á árinu en hún gerir prókúruhöfum fært að sækja samstundis um reikningsviðskipti, stýra úttektaraðilum, stilla heimildir til úttektar og sjá kaupnótur inni á elko.is. Um er að ræða stórauðna þjónustu við þau 8.000 fyrirtæki sem í dag eru í viðskiptum við ELKO og hefur stór hluti þeirra nú þegar skráð sig í viðskipti í gegnum elko.is.

**8.000 FYRIRTÆKI EIGA
VIÐSKIPTI VIÐ ELKO Á
HVERJU ÁRI**





FRÆÐSLA ER HLUTI AF FRAMTÍÐARSÝN ELKO

Fræðsla og þjálfun eru lykilatriði í að ELKO geti átt ánægðustu viðskiptavinum á raftækjamarkaði í takt við framtíðarsýn. ELKO er með virka fræðslustefnu og fyrir hvert ár er starfsfólki kynnt fræðsluáætlun sem birt er starfsfólki fram í tímann.

Árið 2021 var komið á fót stöðu fræðslustjóra í kjölfar þess að starfsfólk nefndi það sem tækifæri til bætingar á vinnustofu árinu áður. Ábyrgðarsvið fræðslustjóra er að halda utan um alla fræðslu sem fram fer innan fyrirtækisins ásamt því að koma auga á og styðja við ýmsar umbætur í starfsumhverfi og starfsþróun. Fræðslustjóri heldur utan um öll námskeið, þjálfun og aðra fræðslu sem starfsfólk fær.

VIÐ UPPBYGGINGU ÖFLUGRAR LÍÐSHEILDAR
LEGGJUM VIÐ ÁHERSLU Á FRÆÐSLU OG
STARFSÞRÓUN.



FRÆÐSLU- STEFNA ELKO

Fræðslustefna ELKO var mótuð á árinu 2023. Áhersla er lögð á að upplifun starfsfólks sé jákvæð frá upphafi þar sem mikill metnaður er lagður í góða móttöku nýliða og nýliðafræðslu.

ELKO ber töluverða ábyrgð enda stoppar sumt starfsfólk stutt á vinnustaðnum og er því enn mikilvægara að fræðslustarfið sé árangursríkt. Í grunninn er stefnan sú að þegar starfsfólk snýr aftur út á vinnumarkaðinn við starfslok sé það með meiri færni í starfi, hafi lært eitthvað nýtt og hugsi með hlýhug til fyrirtækisins.

Frá því að fræðslustjóri tók til starfa hefur þjónustustig ELKO aukist og ánægja starfsfólks og þjónustusala vaxið.

Meðal þeirra markmiða sem stefnt er að með virkari fræðslu er að uppfylla loforð ELKO um framúrskarandi þjónustu með því að auka öryggi og þekkingu starfsfólks, sem einnig skilar sér í meiri starfsánægju.



FRÆÐSLU- PAKKI ELKO

Í september árið 2023 var fræðslupakki ELKO formlega kynntur fyrir starfsfólki. Hann var hannaður með mikilvægi fræðslu og áhuga starfsfólks í huga, en í grunninn snýst fræðslustarfið um að tryggja starfsfólki greiðan aðgang að upplýsingum og að það fái stuðning jafnt í starfi sem starfsþróun.

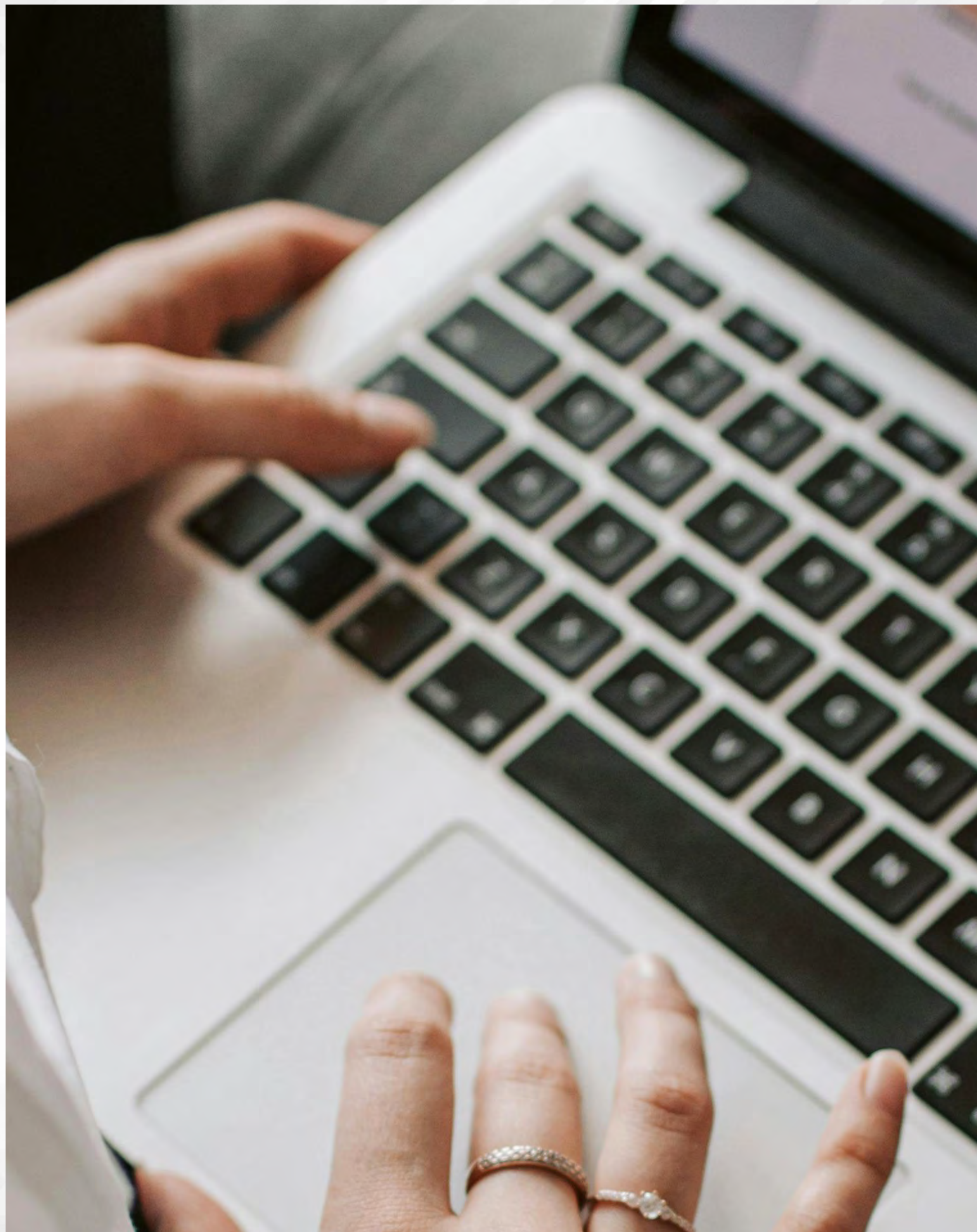
Fræðslupakkinn inniheldur alla þætti þjálfunar og er markmið hans að fræðsla félagsins sé á einum stað.

Fræðslupakkanum er skipt upp í fjóra meginflokka: skólapakki ELKO, almenn fræðsla, öryggisfræðsla og önnur fræðsla.

Í fræðslupakkanum er ótalin öll sú fræðsla út á við sem ELKO sinnir gagnvart viðskiptavinum.

Fræðslustarfið hefur aukið sjálfsöryggi og þekkingu starfsfólks, sem skilar sér í þjónustu til viðskiptavina ELKO. Starfsfólk getur ávallt flett upp hvað felst í fræðslupakka ELKO í samskiptakerfi fyrirtækisins.





ELKO GETUR GEFIÐ STARFSFÓLKI EININGAR Í FRAMHALDSSKÓLA

3.12.3

ELKO býður upp á að vera milliliður fyrir starfsfólk sem óskar eftir náms- og/eða starfsráðgjöf. ELKO býður starfsfólki upp á að fara í raunfærnimat sem er staðfesting og mat á raunfærni einstaklings án tillits til þess hvernig eða hvar hennar hefur verið aflað. Matið gerir færni og þekkingu sýnilega með því að meta hana á mótí formlegu námi eða kröfum atvinnulífsins.

Nemendur geta fengið raunfærnimatið metið til eininga á mótí kenndum áföngum á framhaldsskólastigi. Þannig fá einstaklingar með starfsreynslu og hæfni slíkt metið til eininga (að hámarki 30 einingar) og styttingar á námi til stúdentsprófs eða fagnáms verslunar og þjónustu.

Árið 2023 voru tveir aðilar sendir úr Mannauðsdeild á námskeið hjá Fræðslumiðstöð atvinnulífsins sem urðu í kjölfar þess vottaðir matsmenn og hafa leyfi til þess að stýra raunfærnimatsviðtölum. Þann 27. október var opnað fyrir umsóknir í raunfærnimat og luku þrír einstaklingar raunfærnimati árið 2023. Mikill áhugi er hjá starfsfólki og biðja níu einstaklingar viðtals.

5% STARFSMANNA ELKO
HAFA SKRÁÐ SIG Í
RAUNFÆRNIMAT

SAMSKIPTA- KERFI

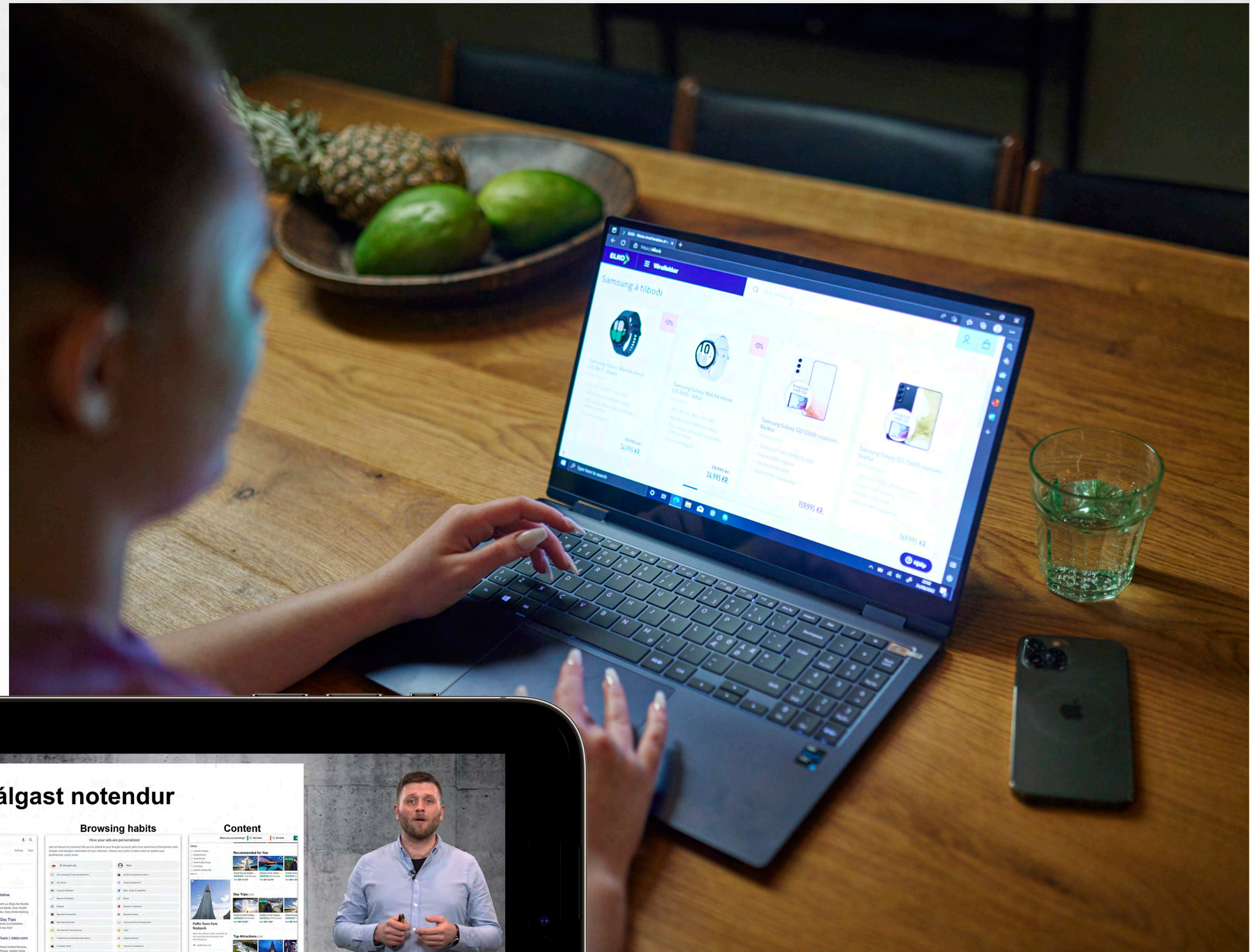
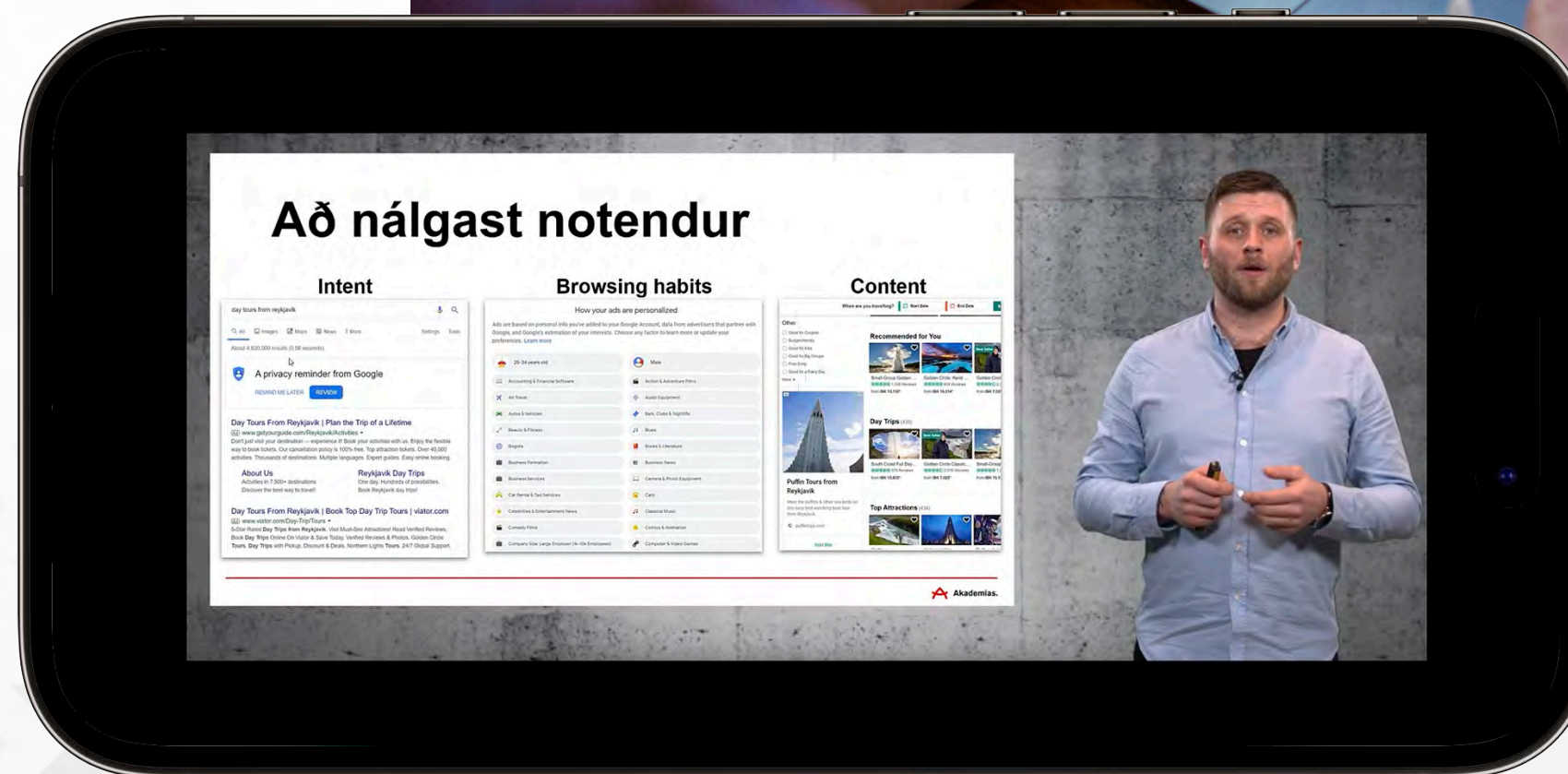
Það getur reynst flókið að koma miklu upplýsingaflæði til starfsfólks. Á síðustu árum hefur ELKO því notast við samskiptakerfi gagnvart starfsfólki sínu, fyrst Workplace og síðan Relesys. Samskiptakerfið sameinar samskipti starfsfólks ELKO, fréttir, viðburði, nytsamlegar upplýsingar, fræðslu og þjálfun. Allar mikilvægustu upplýsingar ELKO eru aðgengilegar starfsfólki á einum stað. Fræðsluáætlun er aðgengileg í viðburðardagatali í samskiptakerfi ELKO. Á Relesys má finna hóp sem heitir Mannauður þar sem finna má nytsamlegar upplýsingar fyrir starfsfólk líkt og starfsmannahandbókina, hvernig á að sækja um í raunfærnimat o.p.h. Þegar starfsfólki er boðið á fræðslu utan vinnutíma er sett innlegg í fréttahópinn Mannauðsmál á Relesys og í kjölfarið fær starfsfólk tilkynningu í farsímann sinn. Yfir 96% starfsmanna eru virkir notendur á Relesys.



96% STARFSMANNA SKRÁÐU SIG
INN Í SAMSKIPTAKERFIÐ Í
DESEMBER 2023

3.12.5 FRÆÐSLA FRÁ SAMSTARFS- AÐILUM

Starfsfólk ELKO hefur aðgang að víðtæku fræðslusafni Akadémias sem býður upp á námskeið fyrir framlínufólk, skrifstofufólk og stjórnendur fyrirtækja. ELKO er einnig skráð í Stjórnvísi og Dokkuna þar sem áhugaverðir fyrirlestrar eru í boði fyrir starfsfólk til að bæta við sig þekkingu.



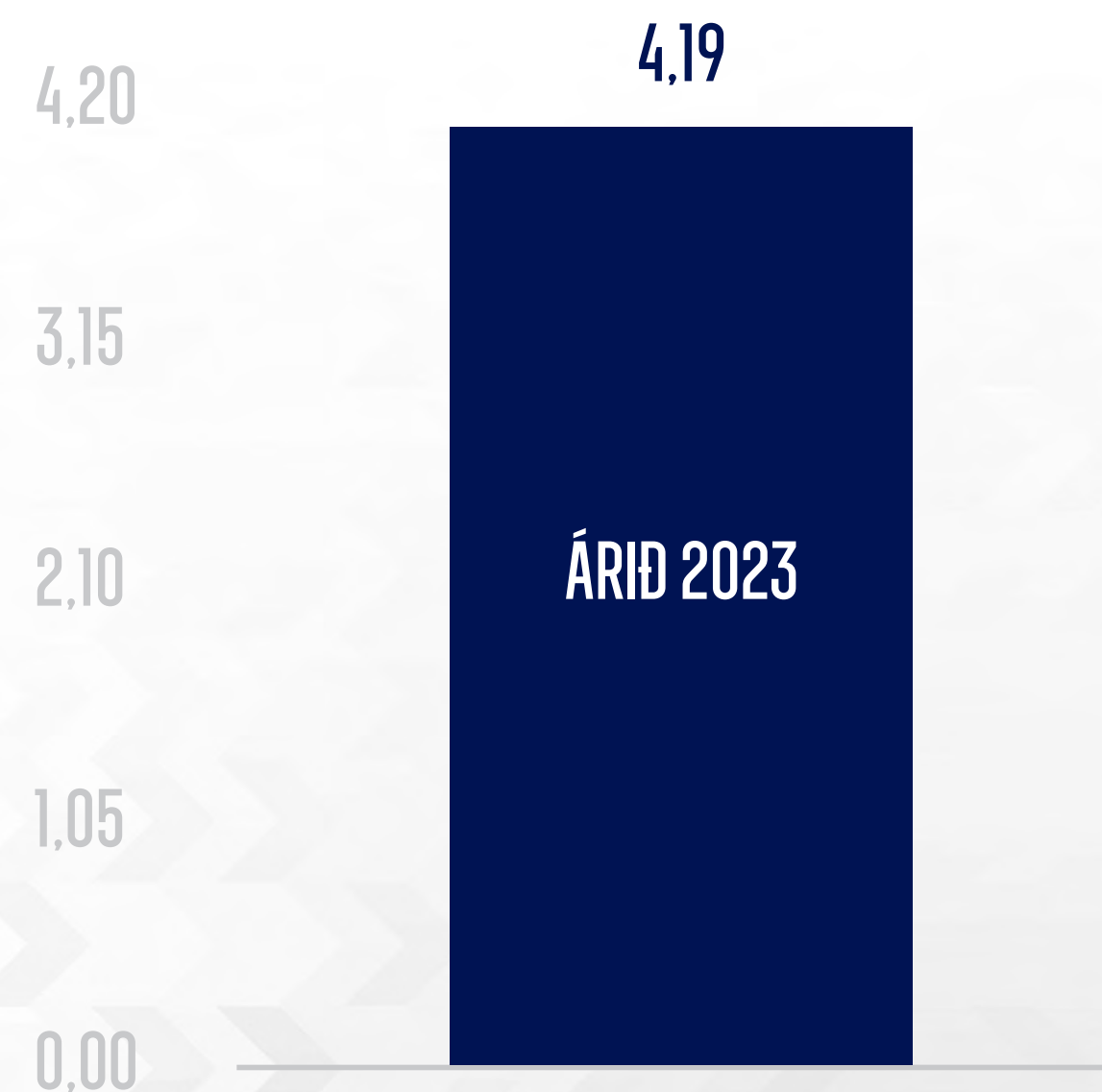
3.12.6 ÁNÆGJA STARFSFÓLKS MEÐ ÞJÁLFUN OG FRÆÐSLU

Það er verðmætt fyrir okkur að starfsfólkið meti þá þjálfun sem það fær. Þannig getum við betrubætt fræðsluumhverfið. Þjálfun, námskeið og fræðsla eru mæld eftir ánægju og notagildi. Niðurstöður mælinga sem og opin svör úr könnunum eru nýttar til til að betrubæta þá þætti sem er ábótavant til framtíðar.

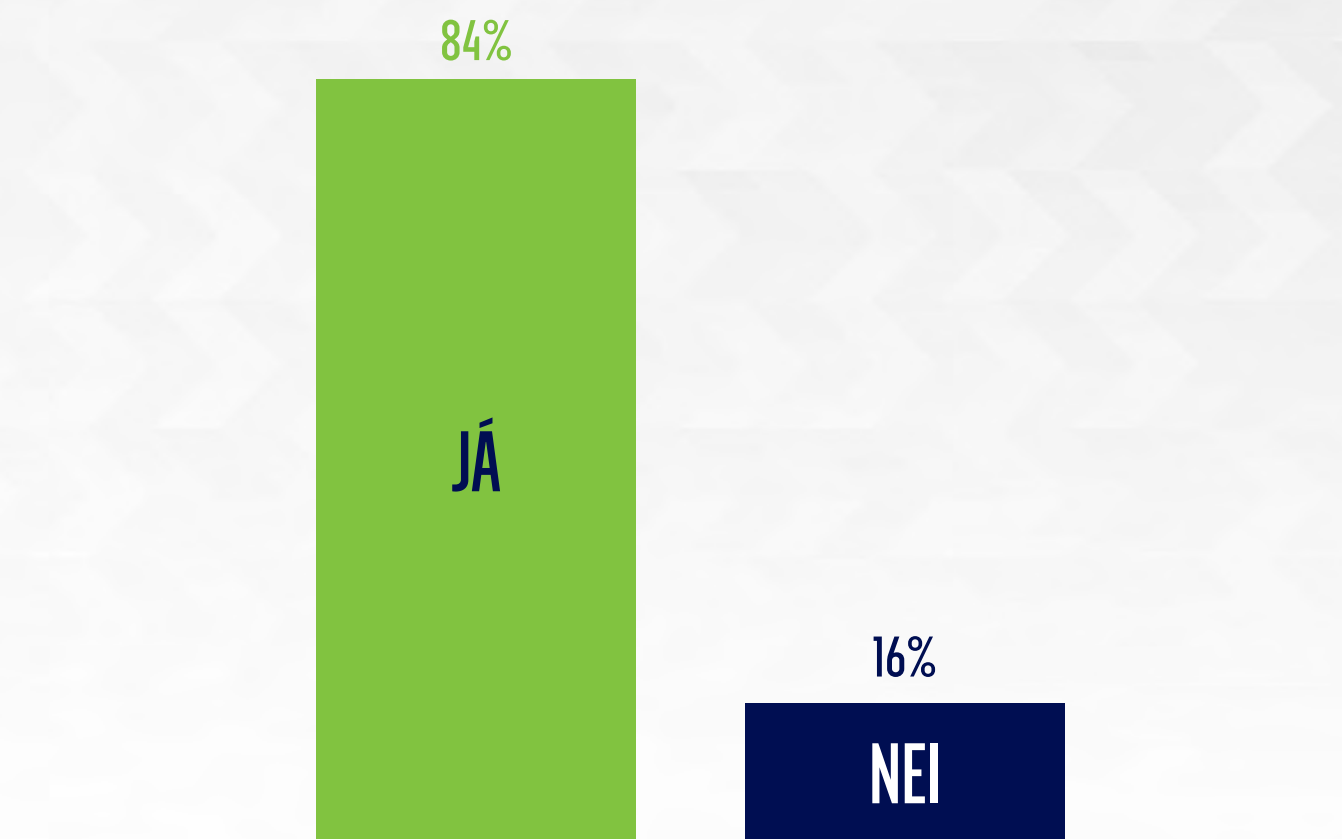
Til viðbótar við mælingar á gæðum og ánægju með fræðslu er einnig horft til árangurs tiltekinna átaksverkefna. Sem dæmi var söluárangur á þjónustuvörum mældur eftir þjónustunámskeið þar sem mældist gríðarleg aukning og skilaði ELKO Lindum mestri tryggingasölu í Elkjör-keðjunni árið 2023 af yfir 400 verslunum.

Á hverju ári er framkvæmd fræðslukönnun sem kannar hvort starfsfólk telji sig hafa nauðsynlega þekkingu til að sinna starfinu og hvort eitthvað vanti upp á. Niðurstöðurnar hafa verið mjög jákvæðar og tekist hefur að greina hvaða þætti þarf að leggja áherslu í fræðslu.

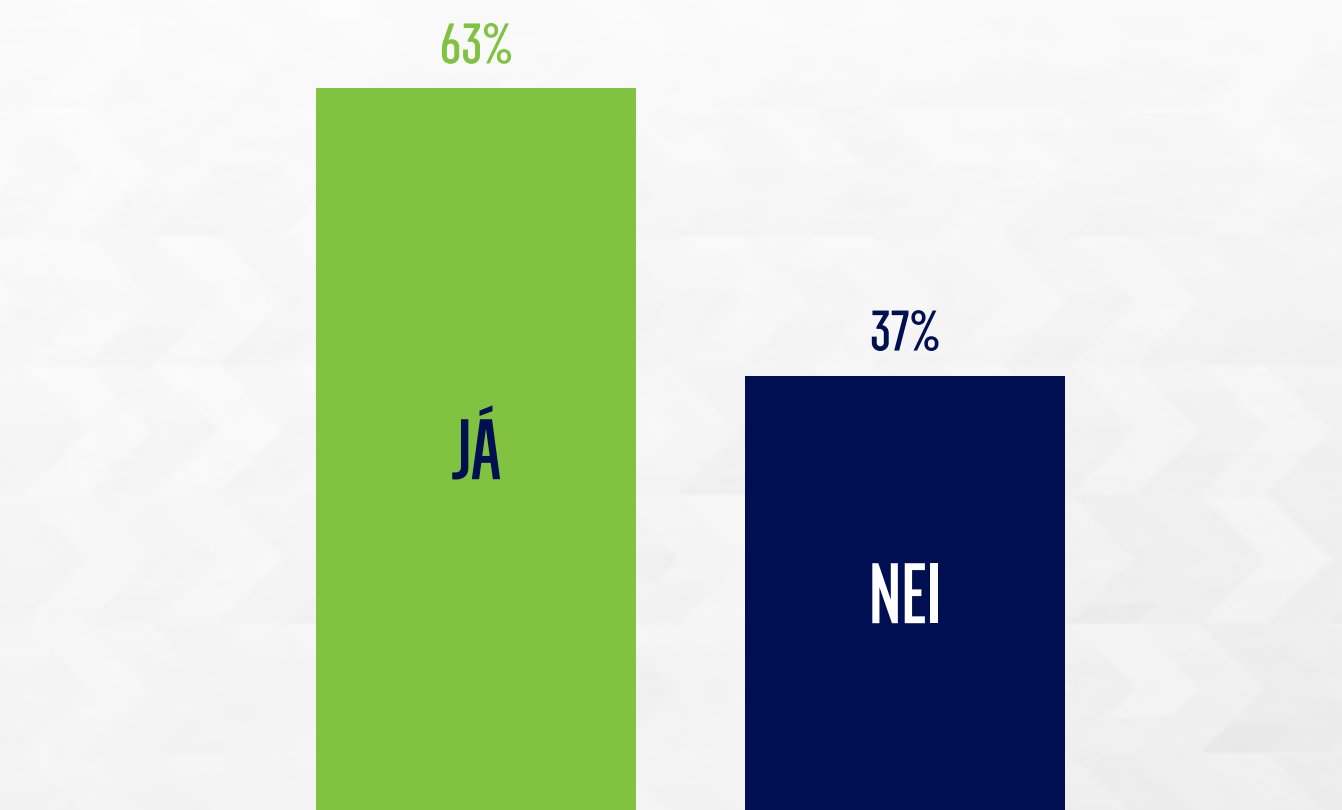
MEÐALÁNÆGJA STARFSFÓLKS MEÐ FRÆÐSLU



FINNST ÞÉR ÞÚ HAFA FENGID NAUÐSYNLEGA FRÆÐSLU/ÞJÁLFUN TIL AÐ SINNA ÞÍNU STARFI Í DAG



FINNST ÞÉR VANTA EINHVERJA FRÆÐSLU/ÞJÁLFUN?



GRÆJUHORNID Í BÍTINU

ELKO kostar græjuhorn í Bítinu á Bylgjunni alla fimmtudagsmorgna en Bítið er einn vinsælasti útvarpsþáttur landsins. Markmið græjuhornsins er að fræða hlustendur um áhugaverðar vörur og benda á notkunarmöguleika og hagnýt atriði, sem hjálpa viðskiptavinum að velja réttu vörurnar og bætir notkun þeirra á tækjunum. Innslagið í þáttunum er einnig nýtt til þess að leggja enn frekari áherslu á markaðs-umhverfis- og sjálfbærnimál. Gott dæmi um slíkt innslag er umfjöllun um alþjóðlegan dag raftækjaúrgangs og kaup á notuðum raftækjum.



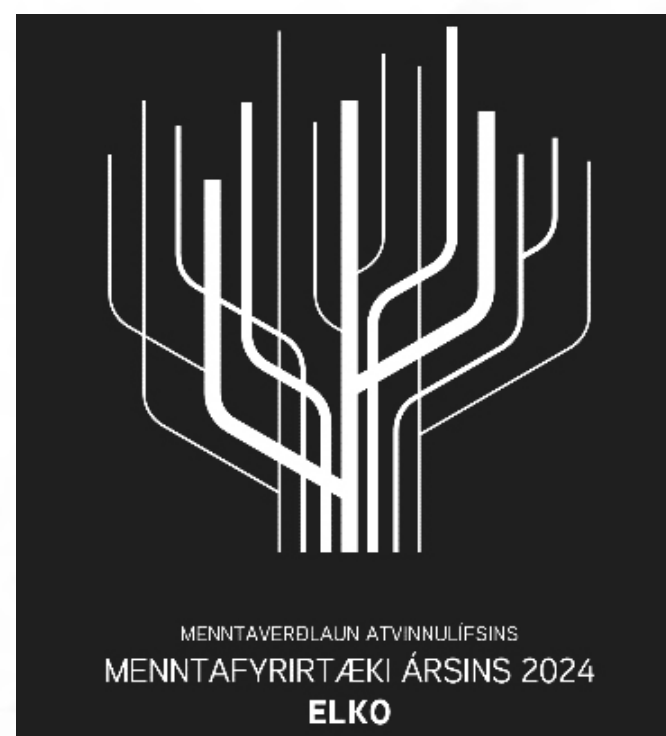
ELKO- BLOGGIÐ

ELKO heldur úti bloggsíðu þar sem haldið er utan um upplýsingar um raftæki sem passa ekki í vörulýsingu á elko.is. Bloggið miðar að því að miðla fræðslu um raftæki og eiginleika þeirra með það að markmiði að hjálpa neytendum að finna réttu vöruna sem hentar þeirra þörfum.



MENNTAFYRIRTÆKI ÁRSINS

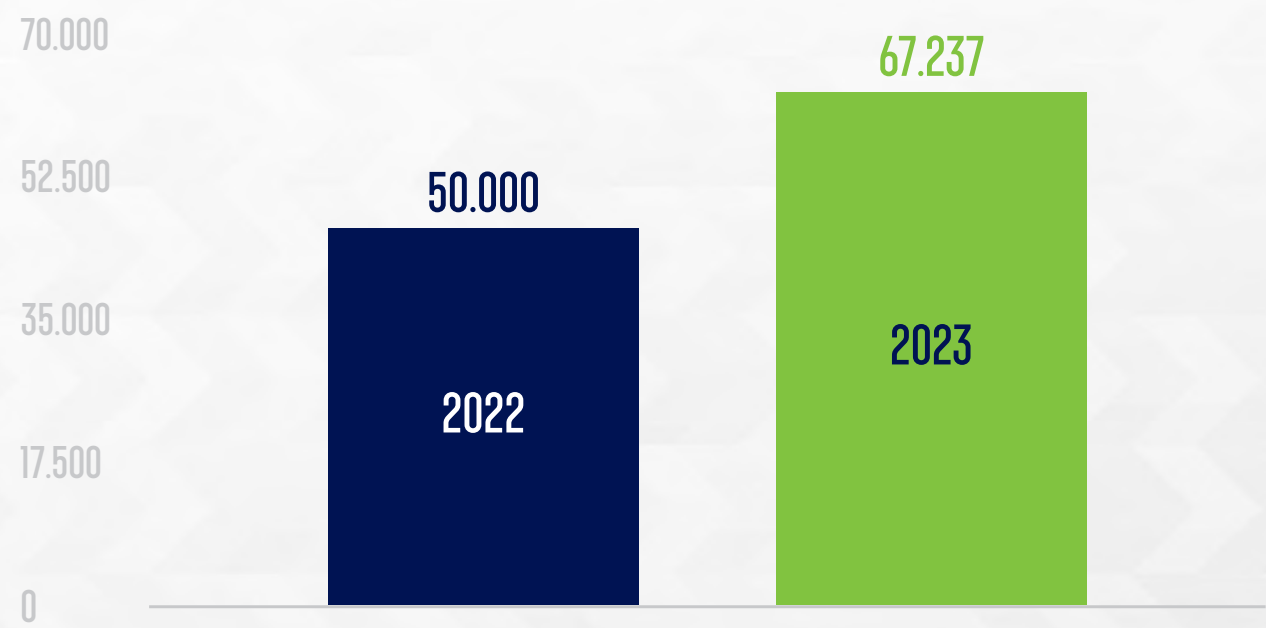
ELKO hlaut menntaverðlaun atvinnulífsins sem er viðurkenning veitt af Samtökum atvinnulífsins til fyrirtækja sem skara fram úr í fræðslu og menntamálum. ELKO hefur lagt mikla áherslu á fræðslustarf með áherslu á móttöku- og þjálfunarferli fyrir nýliða. Það gleður okkur að fá þessi verðlaun til marks um virka stefnu í fræðslumálum.





LÍFSHLAUPIÐ 3.13

ELKO hvetur starfsfólk til að hreyfa sig og tóku verslanir og skrifstofa þátt í Lífshlaupinu árið 2023 sem er heilsu- og hvatningarverkefni Íþróttá- og Ólympíusambandsins. Það stendur yfir í þrjár vikur í febrúar ár hvert. ELKO var í 13. sæti og eykst þátttaka starfsfólks með hverju árinu og jókst fjöldi mínútna um 17 þúsund milli ára. Verðlaun voru veitt því starfsfólk sem var með flestar skráðar mínútur, bæði yfir fyrirtækið allt og á hverri starfsstöð.





ÖRYGGI ER Í FYRIRRÚMI

Ár hvert er febrúar tileinkaður öryggi og lögð er áhersla á að framkvæma áhættumat verslana ásamt því að haldin eru ýmis námskeið er varða lýðheilsu, líkamsbeitingu og öryggisatriði.

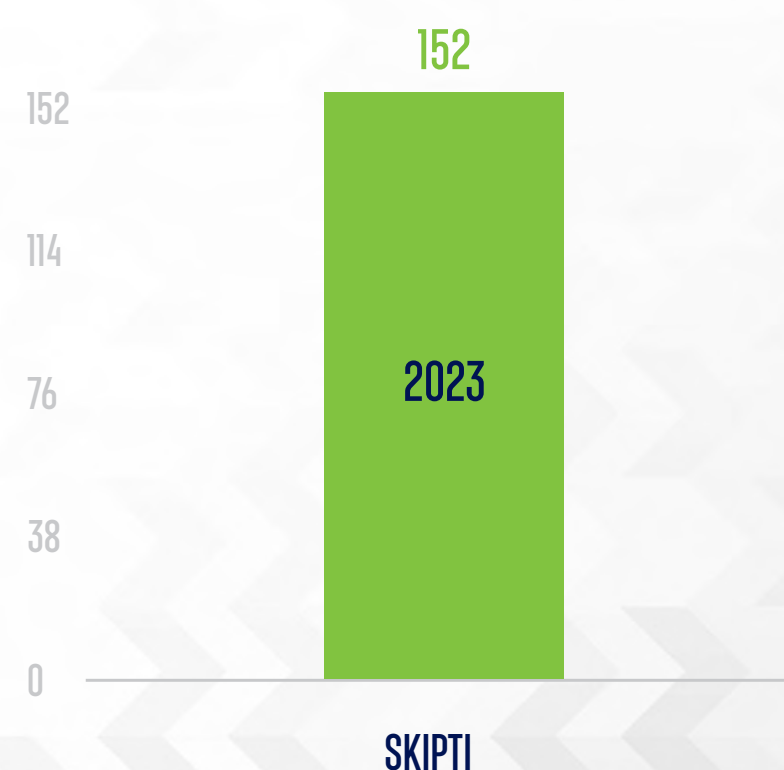
ELKO ER HEILSUEFLANDI VINNUSTAÐUR

ELKO er annt um að starfsfólk sitt rækti bæði andlega jafnt sem líkamlega heilsu og býður fyrirtækið upp á velferðarpakka sem styður við heilbriggt líferni. Starfsfólk býðst að fá niðurgreiðslu á margs konar þjónustu, til að mynda íþróttastyrk, sálfræðitíma, hjónabandsráðgjöf og margt fleira. Allt nýtt starfsfólk er kynnt fyrir Velferðarpakkanum og eru allir reglulega minntir á yfir árið að nýta það sem í boði er.

VELFERÐARPAKKINN:

- » Sálfræðiráðgjöf
- » Lífsstílsráðgjöf
- » Næringarráðgjöf
- » Hjónabandsráðgjöf
- » Uppeldisráðgjöf
- » Velferðarþjónusta

NOTKUN Á VELFERÐARPAKKANUM



STARFSFÓLK HVATT TIL HREYFINGAR

ELKO hvetur starfsfólk sitt til að stunda hreyfingu og í hverri viku stendur starfsfólki annars vegar til boða að mæta í tíma með þjálfara í líkamsræktarstöð eða innan-hússfótbolta.



ÁVEXTIR OG HOLLUR HÁDEGIS- MATUR

ELKO styður við heilbrigðan lífsstíl og heilbrigt mataræði hjá sínu starfsfólki. Á öllum starfsstöðvum ELKO er starfsfólki boðið upp á niðurgreiddan hádegismat, auk þess sem því stendur til boða að fá sér millimál í formi ávaxta og heilsustanga.

ÁVEXTIR Á ÖLLUM
STARFSSTÖÐVUM



HEILSU- OG VELFERÐAR- MÁNUÐUR

Ekkert er eins mikilvægt og huga að bæði andlegri og líkamlegri heilsu. Október var heilsu- og velferðarmánuður hjá Festi og rekstrarfélögum. Starfsfólki var boðið upp á fyrirlesara, rafræna fræðslu ásamt því að farið var í skipulagðar göngur upp á fell eða fjöll.

Hreyfidagatal október HEILSA OG VELLÍÐAN

laugard. 1. okt. 30 mínútna hreyfing að eigin vali.	sunnud. 2. okt. Fjallganga Mundu eftir viðeigandi fatnaði.	mánud. 3. okt. 10 mín. ganga 10 Hnébeygjur 10 Framstig 10 Afturstig 20 mín. ganga	þriðjud. 4. okt. 30 mín. kraftganga. Veldu aðra leið en vanalega.
miðvikud. 5. okt. 500 m sund. Frjáls aðferð	fimmtud. 6. okt. 1 ferð í Himnastigann í kópavogi. 2 Ferðir og þú ert meistari!	föstud. 7. okt. Dansa! Settu uppáhaldslagið og gleymdu þér í dansinum.	laugard. 8. okt. Hreyfing að eigin vali.
sunnud. 9. okt. Fjallganga. Veldu fjall sem þú hefur ekki farið á áður.	mánud. 10. okt. 10 mín. ganga 20 sprellkarlar 20 Hnébeygjur 10 Armbeygjur 20 mín. ganga	þriðjud. 11. okt. 30 mín. úthaldsæfing með hraðabreytingum 1 mín. rólega - 1 mín. hratt osfrv.	miðvikud. 12. okt. 600 m Sund. Frjáls aðferð.
fimmtud. 13. okt. 30 mín hjólatúr.	föstud. 14. okt. Reyndu að ná 7.000 skrefum í dag. Það er hægt að dansa, hlaupa, ganga eða skokka til að bæta inn skrefum.	laugard. 15. okt. Hreyfing að eigin vali. Prufaðu eitthvað nýtt	sunnud. 16. okt. 30 mín útivera.
mánud. 17. okt. 10 mín. ganga, 10 mín. styrktaræfingar 20 mín. skokk/ kraftganga	þriðjud. 18. okt. 500-1000m sund. Prufaðu að skipta á milli sund hreyfinga.	miðvikud. 19. okt. 30 mín göngutúr með samstarfsfélaga.	fimmtud. 20. okt. Hreyfing að eigin vali. Hefuru prufað Badminton, Tennis, Padel, sjósund eða Kajak?
föstud. 21. okt. Hvildardagur! Fáðu þér góðan hádeigismat.	laugard. 22. okt. 60 mín. hreyfing að eigin vali.	sunnud. 23. okt. Var gaman í gær? Það er nauðsynlegt að hafa gaman. Skelltu þér í fjallgöngu og rifjaðu upp daginn/ kvöldið	mánud. 24. okt. 10 mín. skokk/ graftganga 20 mín. styrktaræfingar 20 mín. skokk/ kraftganga
þriðjud. 25. okt. Reyndu að slá 7.000 skrefa metið. Hvað náðiru mörgum skrefum í dag?	miðvikud. 26. okt. 1000 m sund. Eru framfari?	fimmtud. 27. okt. Göngutúr á nýjum stað. Laugar- dalurinn Fossvogs- dalurinn Heiðmörk Búrféllsgjá, Hvaleyrar- vatn	föstud. 28. okt. 1 ferð í Himnastigann Dragðu sem flesta samstarfsfélaga með þér. Nær einhver að hvetja í ferð 2?
laugard. 29. okt. Hreyfing að eigin vali. Höldum áfram að fara út fyrir boxið og gerum eitthvað nýtt og skemmtilegt.	sunnud. 30. okt. Hvildardagur. Mögulega góð hugmynd að fara í Sky Lagoon eða Bláa lónið?	mánud. 31. okt. Klárum Heilsu Október með stæl. Hvað var skemmtilegast? Þitt er valið: Sund, Fjallaganga, Hjólatúr eða Himnastiginn?	



SIÐFERÐISGÁTTIN

ELKO vill vera til staðar fyrir starfsfólk sitt upplifi það einelti eða kynferðislega áreitni á vinnustað. Sett var upp viðbragðsáætlun og ef starfsfólki finnst brotið á því í starfi getur það tilkynnt tilfellið til næsta yfirmanns, til mannauðsdeildar eða beint til Siðferðisgáttarinnar. Siðferðisgáttin er öruggur vettvangur fyrir starfsfólk þar sem óháður aðili tekur á málinu.

SAMSKIPTA-SÁTTMÁLINN

ELKO er með samskiptasáttmála sem snýr að því að starfsfólk sýni ábyrga hegðun á netinu þegar kemur að umtali tengt fyrirtækinu, viðskiptavinum eða samstarfsfólki. Sáttmálinn setur skýrar línur hvað eigi ekki heima á netinu.



STYRKTA- SJÓÐUR ELKO



ELKO starfrækir styrktarsjóð og hafa verkefni tengd honum hjálpað öllum að njóta ótrúlegrar tækni, en áhersla er lögð á styrkveitingar í formi raftækja. Í ljósi aðstæðna tengdum jarðhræringunum á Reykjanesi í ár var ráðist í sérstakt verkefni sem miðar að því að lána Grindvíkingum raftæki án endurgjalds til aðstoðar við að koma upp tímabundinni aðstöðu fjarri heimili sínu. Gert var ráð fyrir allt að 10 milljónum krónum í verkefnið og stendur það enn yfir.

Starfsfólk og viðskiptavinir hafa einnig fengið að kjósa um og tilnefna styrktarmálefni sem standa þeim nærri á elko.is undir yfirskriftinni „Viltu gefa milljón.“ Styrktarsjóðurinn Gleym Mér Ei var það málefni sem var valið og styrkti ELKO félagið um eina milljón króna.

Starfsfólk og viðskiptavinir hafa einnig fengið að kjósa um og tilnefna styrktarmálefni sem standa þeim nærri á elko.is undir yfirskriftinni „Viltu gefa milljón.“ Styrktarsjóðurinn Gleym Mér Ei var það málefni sem var valið og styrkti ELKO félagið um eina milljón króna.

ELKO styrkti Krabbameinsfélagið um 1,2 milljónir króna í kjölfar áheita tengt „Bleikri viku“ í október. Á bleikum dögum rennur 10% af söluvirði valdra bleikra vara til Bleiku slaufunnar. Söfnunin hefur aukist töluvert á milli ára og tvöfaldaðist ríflega frá því í fyrra. Frá því að átakið hófst hjá ELKO árið 2020 hefur söfnunin rúmlega þrettánfaldast. Fyrirtækið er einnig stoltur endursöluaðili Bleiku Slaufunnar og selst hún yfirleitt upp í verslunum.

ÖNNUR STYRKTAVERKEFNI

- » Menntasjóður Mæðrastyrksnefndar – þrjár fartölvur til að styrkja konur til náms.
- » Þíeta-streymi – hátalari og peningastyrkur
- » Krabbameinsfélagið – peningastyrkur
- » Maríuhús Alzheimer – peningastyrkur
- » Ýmsir aðrir smærri styrkir tengdir fjáröflunum, góðgerðarstarfsemi og viðburðum

17 SAMVINNA UM MARKMEIN



HEILBRIGÐ NÁLGUN Á RAFÍPRÓTTIR BARNNA

Rafípróttir njóta sívaxandi vinsælda og hefur ELKO sýnt uppbyggingu rafípróttasenuunar á Íslandi ötulan stuðning. Aðkoma ELKO að rafípróttum liggur ekki eingöngu í vöruúrvali og sölu heldur hefur ELKO lagt ríka áherslu á að styðja við uppbyggingu rafípróttar með samstarfssamningum í tengslum við mótahald, fræðslu og skemmtiefni. ELKO gaf út fræðslubækling árið 2022 sem enn er í dreifingu og inniheldur fróðleik fyrir bæði tölvuleikjaspilara og foreldra með áherslu á heilbrigða nálgun við rafípróttir. Í kjölfarið hélt ELKO foreldrafræðslukvöld þar sem um 50 foreldrar fengu mjög ítarlegan fyrirlestur frá fræðslustjóra rafípróttasamtaka Íslands. Með því að auka skilning á efninu má stuðla að jákvæðum samskiptum foreldra og iðkenda.

RAFÍPRÓTTA-
ÆFING



LÍKAMI
& SÁL

Í bæklingunum má finna fróðleik um áhrif og styrkleika rafípróttafólks ásamt drögum að rafípróttasáttmála fjöl-skyldunnar og nútímaorðabók tölvu-leikjaspilara, svo eitthvað sé nefnt.

ELKO FIRMAMÓTIÐ

ELKO, í samstarfi við Rafípróttasamband Íslands, hefur staðið að rafípróttamóti meðal fyrirtækja undir nafninu ELKO firmamótið í rafípróttum. Mótið skapar vettvang fyrir starfsfólk fyrirtækja að taka þátt í sameiginlegu áhugamáli. Reynslan hefur verið sú að það skapast mikil samstaða innan fyrirtækja sem taka þátt í mótinu



ELKO ER ANNT UM STARFSFÓLKID SITT

Mikilvægasti auður ELKO er starfsfólkið og hjá fyrirtækinu starfa 246 einstaklingar. Lögð er áhersla á að ráðningarferlið sé faglegt og er stefna ELKO að gæta jafnréttis og að starfsfólki sé ekki mismunað vegna kyns, aldurs, uppruna, trúar eða annarra þátta. ELKO er með jafnlaunastefnu og hvetur öll kyn til að sækja um auglýst störf. Stutt var við kvennaverkfall á kvennafrídegi í verki og öllum konum gefið launað frí sem óskuðu eftir því.

Gerður er dagamunur á öllum starfsstöðvum á bóndadaginn, konudaginn og kváradaginn í mat og drykk. Ennfremur eru stjórnendur hvattir til að taka hádegismat með sínu lykilfólki einn á einn, a.m.k. einu sinni á ári til að kynnast betur og rækta venskapinn. Starfsstöðvar fá úthlutað fjármunum til að halda viðburði yfir árið til að þjappa hópnum saman og getur það verið í formi veislu, íþróttar, sýninga eða það sem fólkið kúð. Fimm stærri viðburðir eru svo haldnir á hverju ári til að ná hópnum saman: jólahlaðborð, óvissuferð, árshátíð, uppskeruhátíð og stefnumót.

Lagt er upp úr að starfsfólk fái tækifæri til starfsþróunar. Margt starfsfólk hefur byrjað í hlutastarfi og unnið sig upp í stjórnendastöður. Einnig er margt starfsfólk með háan starfsaldur m.v. verslanarekstur en um 30% starfsfólks hefur verið lengur en fimm ár í vinnu hjá félaginu.



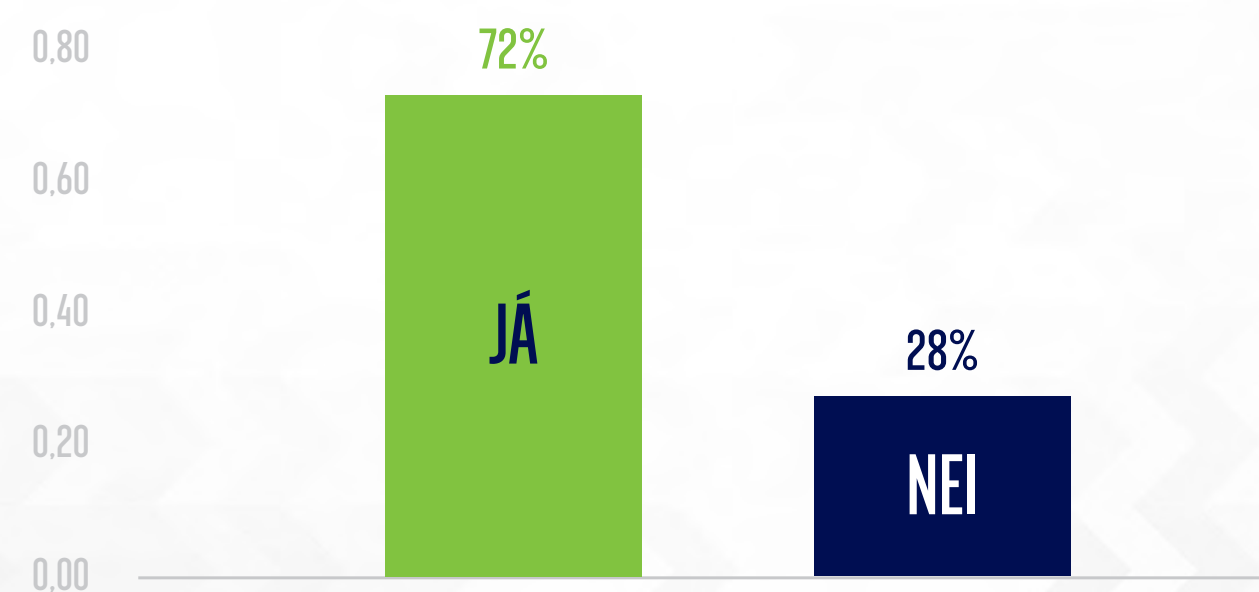
VIRKT SAMTAL STJÓRNENDA



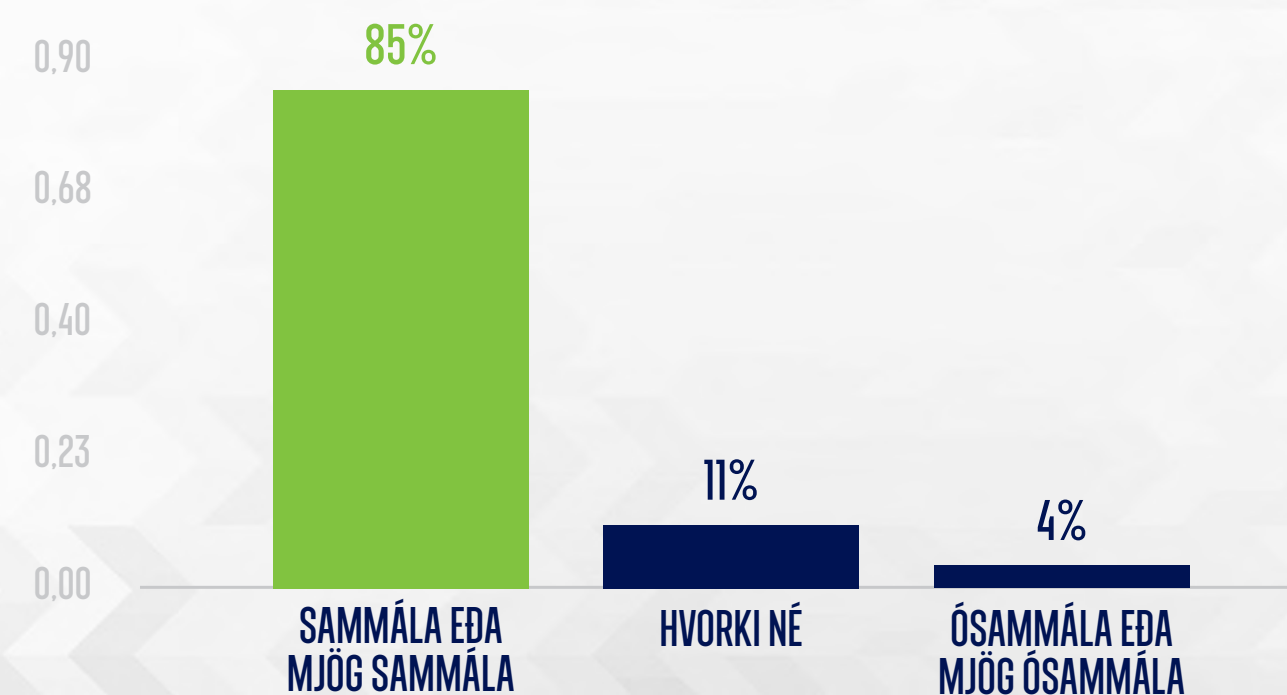
MÁNAÐARLEG MAÐUR Á MANN SAMTÖL STJÓRNENDA MEÐ ÖLLUM STARFSMÖNNUM

ELKO er samheldinn vinnustaður þar sem góð vinnustaðamenning ríkir. Áhersla er lögð á að allir hafi rödd og að samskipti séu opin og óþvinguð. Til að undirstrika góð samskipti eru starfsreglur skýrar að stjórnendur eigi að hitta sitt starfsfólk mánaðarlega maður á mann í 15 mínútna spjalli þar sem rætt er um líðan, frammistöðu og/eða almennt um lífið til að mynda traust og öryggi. Rúmlega 72% starfsfólks hefur fengið mánaðarlegt spjall að meðaltali samkvæmt mánaðarlegum starfsmannakönnunum og voru 85% þeirra ánægðir með spjallið.

FÉKKSTU SPJALL VIÐ STJÓRNANDA



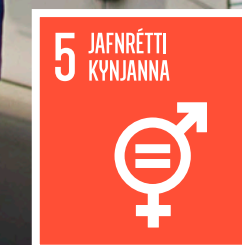
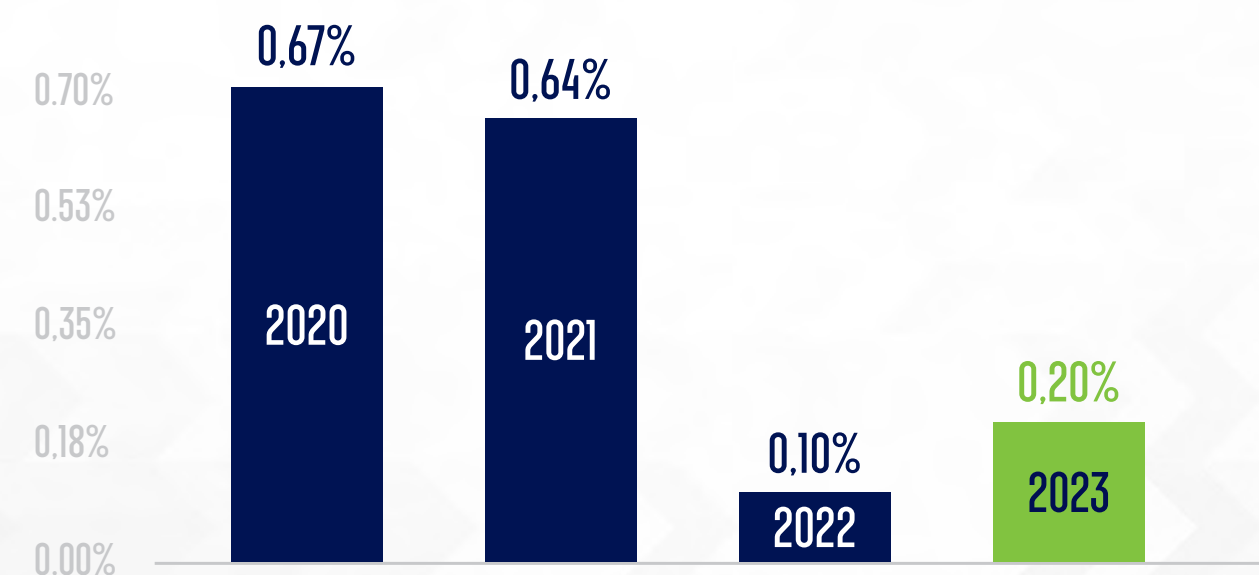
VARSTU ÁNÆGÐUR MEÐ SPJALLIÐ



SÖMU LAUN FYRIR SÖMU STÖRF

ELKO er með jafnlaunavottun og er áhersla hjá ELKO að greiða jöfn laun fyrir jafnverðmæt störf óháð kyni. Framkvæmd er launagreining á hverju ári til þess að sjá hvort einhver óútskýrður launamunur sé til staðar milli kynja. Óútskýrður launamunur kynjanna hefur dregist saman síðustu ár og verður alltaf minni og minni, árið 2023 mældist hann 0,2%.

ÓÚTSKÝRÐUR LAUNAMUNUR KYNJANNA:



BESTI VINNU- STAÐURINN

Langtímamarkmið ELKO er að eiga ánægðasta starfsfólk á raftækjamarkaði og lykilatriði til að það náist er að starfsfólk hafi rödd hvernig hægt sé að bæta vinnustaðinn. Í byrjun hvers árs er farið af stað með verkefnið „Besti vinnustaðurinn“ sem er grundvöllur fyrir starfsfólk að koma sínum skoðunum á framfæri.

BESTI VINNUSTAÐURINN



VINNUSTOFUR UM BESTA VINNUSTAÐINN

Allt starfsfólk fyrirtækisins sækir vinnustofur ár hvert þar sem öllum gefst tækifæri að koma með sínar hugmyndir hvernig vinnustaðurinn getur orðið betri. Allar hugmyndir eru velkomnar og í lokin kjósa þátttakendur um aðalverkefni sem fara áfram í úrbætur.

15 MÍN. SPJALL VIÐ ALLA

Framkvæmdastjóri og forstöðumenn taka árlega 15 mínútna spjall við allt starfsfólk sem hluti af besta vinnustaðnum. Markmiðið er að skrá nafnlausa punkta niður sem koma fram í spjallinu sem notaðir eru til að bæta úr þeim verkefnum sem þarfnast úrbóta.

VINNUSTAÐAGREINING - VINNUSTOFUR

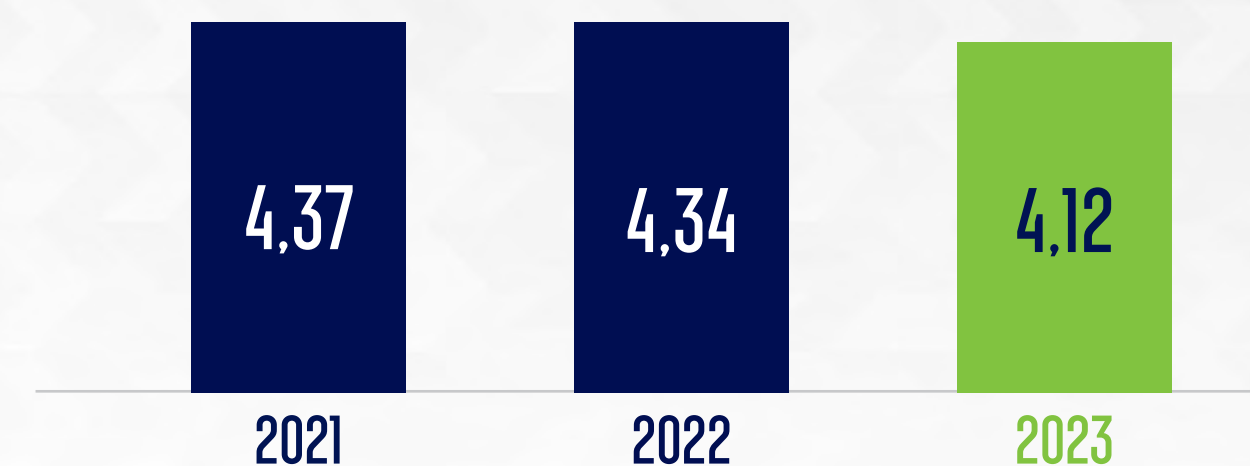
Ár hvert er framkvæmd vinnustaðagreining sem mælir liðan og afstöðu starfsfólks til vinnustaðarins. Hver starfsstöð velur málefni sem skoraði lágt og kemur starfsfólk með tillögur að úrlausnum hvað er hægt að gera betur. Niðurstöður vinnustofanna eru settar á lista og mikilvægustu atriðin tekin fyrir og sett inn í verkefnið „Besti vinnustaðurinn“.

NIÐURSTÖÐUR

Niðurstöður úr vinnustofum, spjalli og vinnustaðagreiningum eru notaðar til að setja saman safn af verkefnum inn í eitt stórt verkefni: „Besta vinnustaðurinn.“ Verkefnið er kynnt fyrir starfsfólki formlega og staða verkefna gefin upp ársfjórðungslega. Í árslok er heildarniðurstaða verkefna kynnt og hvernig gekk að leysa úr verkefnunum.



ÉG ER STOLT(UR) AÐ STARFA HJÁ FYRIRTÆKINU:



MÉR FINNST GÓÐUR STARFSANDI Í MINNI DEILD:



ÁNÆGJUMÆLINGAR STARFSFÓLKS MILLI ÁRA:



FORSTÖÐU- MENN GANGA Í STÖRF

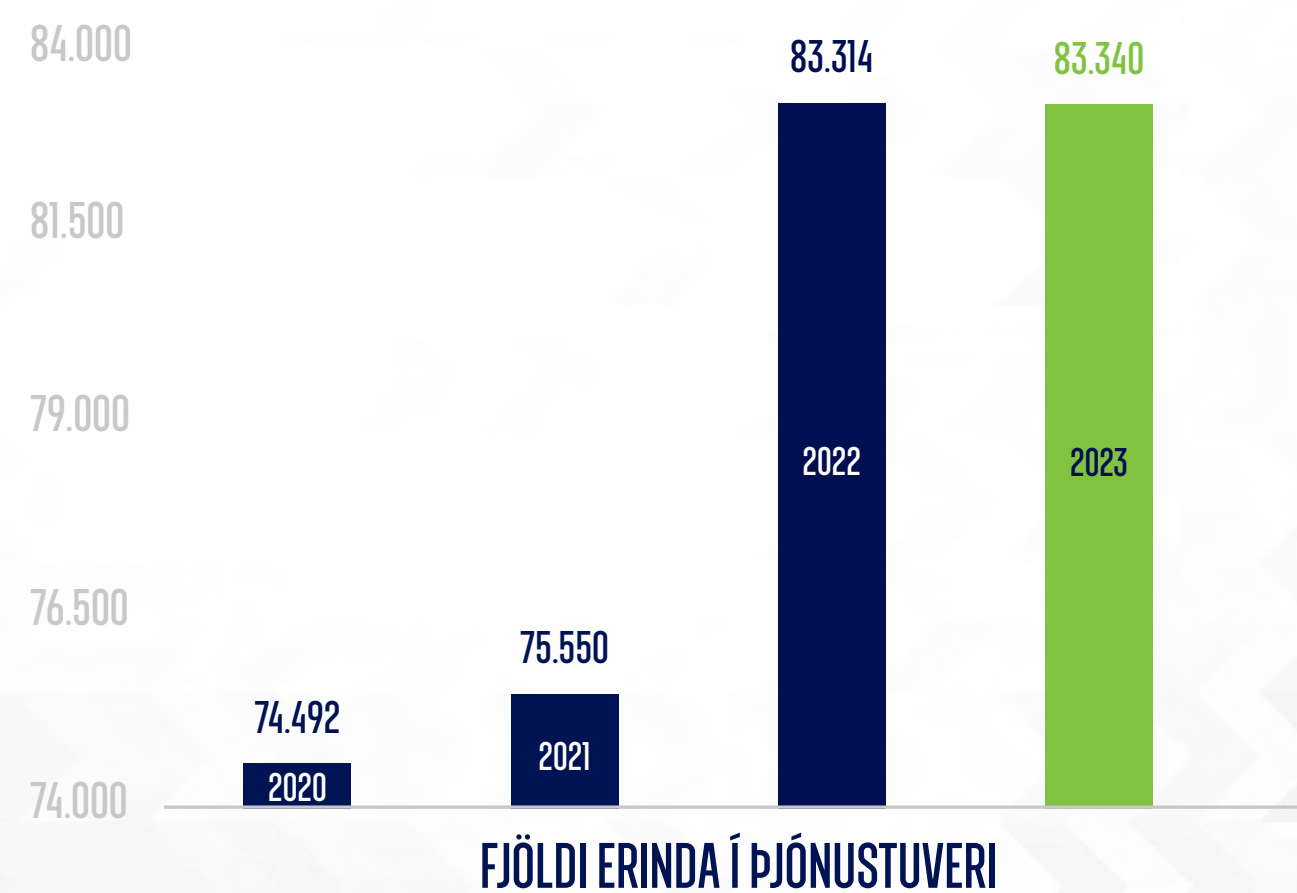
ELKO leggur mikla áherslu á öfluga tengingu milli deilda og stöðugilda innan félagsins. Allir forstöðumenn taka því árlega vaktir í öllum verslunum fyrirtækisins. Tilgangurinn er að auka skilning á störfum mismunandi stöðugilda og skilja og bera kennsl á áskoranir sem koma upp í daglegum störfum. Úr vinnuskiptum hafa orðið til mörg krefjandi úrbótaverkefni.

„ALLIR FORSTÖÐUMENN TAKA
ÁRLEGA VAKTIR Í ÖLLUM
VERSLUNUM FYRIRTÆKISINS“

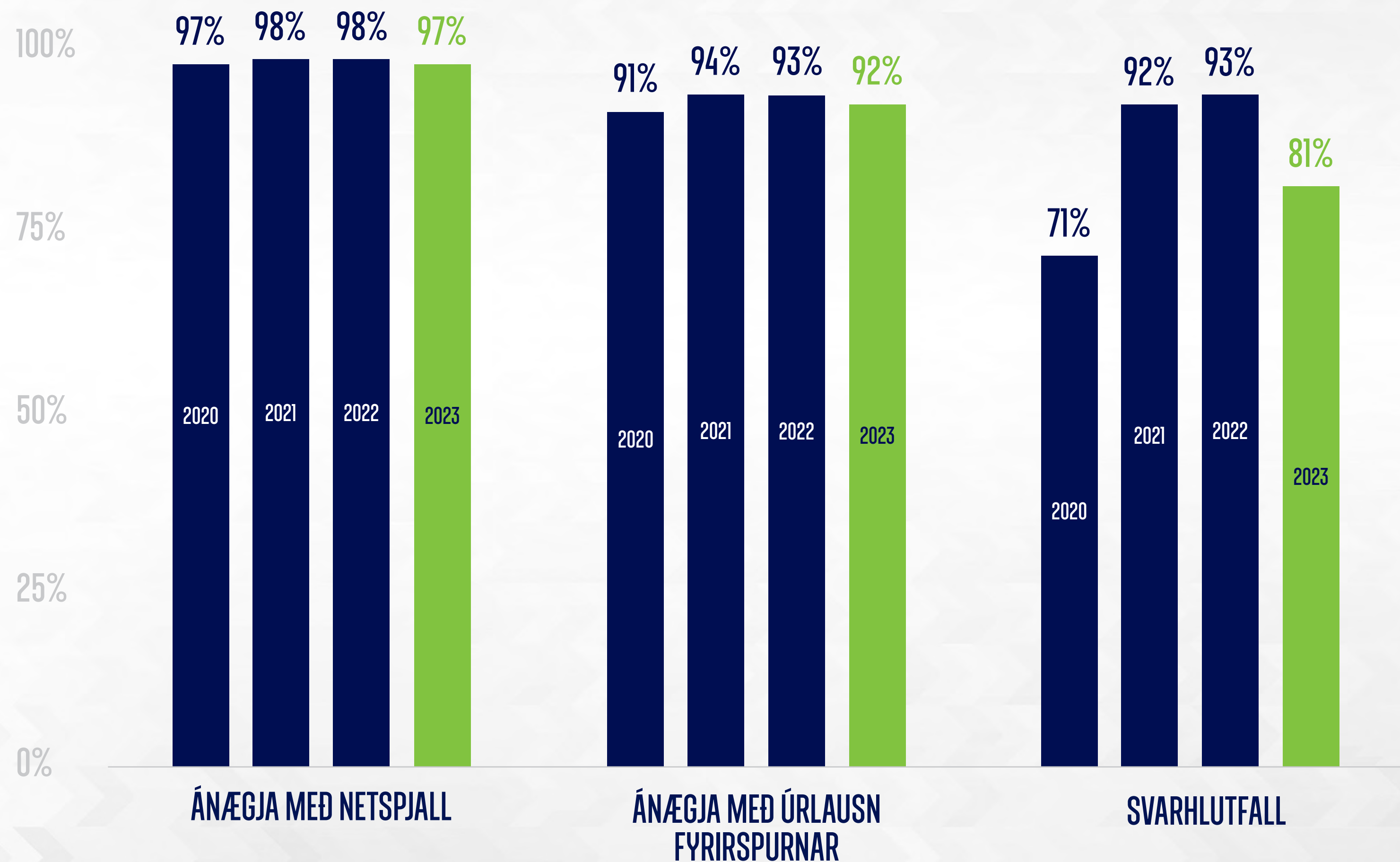


AÐSTOÐUM ALLA LEIÐ

Þjónustuver ELKO hefur vaxið gríðarlega eftir að það var formlega sett á laggirnar í ársbyrjun 2020. Erindum hefur fjölgað umtalsvert og í ár voru erindin rúmlega 83 þúsund. Vel þjálfaðir þjónusturáðgjafar aðstoða viðskiptavini alla daga hvaða þjónustu þeir kunna að þarfnast í gegnum alla helstu samskiptamiðla, svo sem síma, tölvupóst, samfélagsmiðla og netspjall.



MÆLINGAR ÞJÓNUSTUVERS



RÁÐSTEFNA ELKJØP

Starfsfólk ELKO leitast alltafvið að bæta við sig þekkingu. Árlega fara yfir þrjátíu einstaklingar frá ELKO til Noregs á Campus sem er ein stærsta raftækjaráðstefna Norðurlanda, til þess að bæta við sig þekkingu. Á ráðstefnunni hittist starfsfólk Elkjöp-samstæðunnar og fær tækifæri til að kynna framleiðendum, prófa nýjar vörur og afla sér upplýsinga um vörur til þess að geta þjónustað viðskiptavinum á sem bestan hátt.



KAFI 4 | STJÓRNAR- HÆTTIR

HEILBRIGÐIR VIÐSKIPTA- HÆTTIR

Stjórnendur ELKO eru meðvitaðir um áhrifin sem félagið hefur á samfélagið og leggja upp úr góðum og heilbrigðum viðskiptaháttum. Á heimasíðu Festi eru siðareglur sem ganga yfir öll dótturfélögin og alla starfsemi ELKO, hvort sem um starfsfólk, stjórn eða verktaka sem vinna fyrir félagið er að ræða.

Allar verslanir ELKO eru starfsleyfisskyldar og er samstæðuársreikningur félagsins gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla (e. IFRS) eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu.





STJÓRN OG STJÓRNAR- HÆTTIR

4.2

Í samræmi við lög nr. 138/1994 um einkahlutafélög, sitja í stjórn ELKO einn karl og tvær konur og er önnur þeirra stjórnarformaður. Stjórn Festi hf. fer með æðsta vald í málefnum ELKO og annarra rekstrarfélaga í eigu móðurfélagsins á milli lögmætra hluthafafunda.

Framkvæmdarstjóri ELKO situr í framkvæmdarstjórn Festi og fer framkvæmdarstjórn móðurfélagsins með meginábyrgð á rekstri Festi hf. og rekstrarfélaganna, þar með talið ELKO. Nánari upplýsingar um stjórnarhætti Festi að finna á heimasíðu félagsins. Félagið leggur áherslu á sanngjarnan vinnurétt og að það sé val starfsfólks hvort þeir eru í stéttarfélagi.

Stjórnarformaður ELKO er Ásta S. Fjeldsted og stjórnarmaður Magnús Kr. Ingason. Kynjahlutfall stjórnar er 50%. Kynjahlutfall kvenna í forstöðumannahóp var 48% árið 2023.

**KAFI 5 | MARKMIÐ ELKO
2024**

MARKMIÐ ELKO 2024



1

Allar starfsstöðvar og verslanir verða **LED-lýstar**

2

95% starfsfólks telur sig vera **trausta ráðgjafa**

3

Afhendingarseðlar verða **rafrænir úr vöruhúsi**

4

Sjálfbærnimat á birgjum verður klárað

5

Að safna saman **tveimur tonnum** af snúrum í hringrásarhagkerfi

6

Að birta **flokkunarleiðbeiningar** raftækja á elko.is

7

Gera flokkunarhandbók, skipuleggja **græn teymi** og hlutverk þeirra

8

Hefja móttöku á frauðplasti frá viðskiptavinum og frá eigin rekstri og **koma í hringrás**

9

Hefja sölu á stórum og litlum heimilistækjum til móttökuaðila **raftækjaúrgangs**

KAFI 6 | YFIRLITS- TÖLUR

REKSTRAR-
ÞÆTTIR

Rekstrarbreytur	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildartekjur	m. ISK	13.100,67	15.430,74	16.949,93	18.471,03
Eigið fé alls	m. ISK	-	-	-	-
Fjöldi stöðugilda	starfsgildi	127	144	154	160
Heildarflatarmál fyrir eigin rekstur	m²	7.753	7.753	8.423	8.890
Losunarkræfni gróðurhúsalofttegunda	Einingar	2020	2021	2022	2023
Losunarkræfni orku	kgCO ₂ i/MWst	49,91	35,01	46,55	19,68
Losunarkræfni starfsmanna	kgCO ₂ i/stöðugildi	324,46	316,4	809,58	341,59
Losunarkræfni tekna	kgCO ₂ i/milljón ISK	3,15	2,95	7,36	2,99
Losunarkræfni eiginfjár	kgCO ₂ i/milljón ISK	-	-	-	-
Losunarkræfni á hvern fermetra	kgCO ₂ i/m²	5,31	5,88	14,8	6,2
Nasdaq: E2 UNGC: P7, P8 GRI: 305-4 SDG: 13 SASB: General Issue / GHG Emissions, Energy Management					
Orkukræfni	Einingar	2020	2021	2022	2023
Orkukræfni starfsmanna	kWst/stöðugildi	6.500,4	9.037,3	17.393,2	17.353
Orkukræfni tekna	kWst/milljón ISK	63	84,3	158	152,1
Orkukræfni á fermetra	kWst/m²	106,5	167,9	318	312,3
Nasdaq: E4 UNGC: P7, P8 GRI: 302-3 SDG: 12 SASB: General Issue / Energy Management					
Úrgangskræfni	Einingar	2020	2021	2022	2023
Úrgangskræfni starfsmanna	kg/stöðugildi	368,7	359	343,4	499,9
Úrgangskræfni tekna	kg/milljón ISK	3,57	3,35	3,12	4,38





Mótvægisáðgerðir	Einingar	2020	2021	2022	2023
Samtals mótvægisáðgerðir	tCO ₂ i	20	0	125	0
Mótvægisáðgerðir með skógrækt	tCO ₂ i	20	0	0	0
Mótvægisáðgerðir með endurheimt votlendis	tCO ₂ i	0	0	0	0
Aðrar mótvægisáðgerðir	tCO ₂ i	0	0	125	0
Gróðurhúsalofttegundir	Einingar	2020	2021	2022	2023
Umfang 1	tCO ₂ i	20	19,6	13	10
Umfang 2 (landsnetið)	tCO ₂ i	7,1	11,4	25,1	25,9
Umfang 1 og 2	tCO ₂ i	27,1	31	38,1	36
Umfang 3	tCO ₂ i	14,1	14,6	86,6	18,7
Losun gróðurhúsalofttegunda (Umfang 1, 2 og 3)	tCO ₂ i	41,2	45,6	124,7	54,7
Nasdaq EIIUNGC: P7IGRI: 305-1,305-2,305-3ISASB: General Issue / GHG Emissions TCFD: Metrics & Targets					
Umfang 1 - Samsetning losunar	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildarlosun	tCO ₂ i	20	19,6	13	10
Eldsneytisnotkun farartækja	tCO ₂ i	20	19,6	13	10
Lekalosun	tCO ₂ i	-	-	-	-
Umfang 2 - Samsetning losunar	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildarlosun	tCO ₂ i	7,1	11,4	25,1	25,9
Rafmagn	tCO ₂ i	3,3	3,6	13,2	12,2
Hitaveita	tCO ₂ i	3,9	7,8	11,9	13,7
Umfang 3 - Losun á fyrri stigum	Einingar	2020	2021	2022	2023
Flokkur 3: Eldsneytis- og orkutengd starfsemi					
Heildarlosun	tCO ₂ i	-	-	-	-
Losun á fyrri stigum vegna eldsneytisnotkunar	tCO ₂ i	-	-	-	-
Losun á fyrri stigum vegna rafmagnsnotkunar	tCO ₂ i	-	-	-	-
Flutnings- og dreiftap raforku og hitaveitu	tCO ₂ i	-	-	-	-
Framleiðsla á áframseldri raforku	tCO ₂ i	-	-	-	-
Flokkur 5: Úrgangur frá rekstri					
Heildarlosun	tCO ₂ i	14,1	7,4	5,3	10,1
Flutningur, förgun og meðhöndlun á úrgangi	tCO ₂ i	14,1	7,4	5,3	10,1
Flokkur 6: Viðskiptaferðir					
Heildarlosun	tCO ₂ i	-	7,2	81,3	8,6
Flugferðir	tCO ₂ i	-	7,2	81,3	8,6

UMHVERFIS-
ÞÆTTIR

Orkunotkun	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildarorkunotkun	kWst	825.554	1.301.370	2.678.560	2.776.486
Jarðefnaeldsneyti	kWst	79.312	77.466	51.164	39.598
Lífeldsneyti	kWst	-	-	-	-
Rafmagn	kWst	311.001	338.631	1.280.133	1.188.129
Hitaveita	kWst	435.241	885.282	1.347.264	1.548.759
Bein orkunotkun	kWst	79.312	77.466	51.164	39.598
Óbein orkunotkun	kWst	746.242	1.223.914	2.627.396	2.736.888
Nasdaq: E3 UNGC: P7, P8 GRI: 302-1, 302-2 SDG: 12 SASB: General Issue / Energy Management					
Orkusamsetning	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildarorkunotkun	kWst	825.554	1.301.370	2.678.560	2.776.486
Jarðefnaeldsneyti	%	9,6%	6%	1,9%	1,4%
Endurnýjanlegir orkugjafar	%	90,4%	94%	98,1%	98,6%
Kjarnorka	%	0%	0%	0%	0%
Nasdaq: E5 GRI: 302-1 SDG: 7 SASB: General Issue / Energy Management					
Eldsneytisnotkun	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildareldsneytisnotkun	lítrar	7.871,2	7.670,6	5.066,7	3.922,1
Bensín	lítrar	180	2	-	8
Díselolía	lítrar	7.691,4	7.668,4	5.066,7	3.914,5
Metan	lítrar	-	-	-	-
Vatnsnotkun	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildarvatnsnotkun	m³	7.504,1	15.263,5	23.228,7	32.169,5
Kalt vatn	m³	-	-	-	5.467
Heitt vatn	m³	7.504,1	15.263,5	23.228,7	26.702,7
Nasdaq: E6 GRI: 303-5 SDG: 6 SASB: General Issue / Water & Wastewater Management					
Samsetning raforku	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildarnotkun raforku	kWst	311.001,5	338.631,4	1.280.132,6	1.188.129
Jarðefnaeldsneyti	%	-	-	-	-
Endurnýjanlegir orkugjafar	%	100%	100%	100%	100%
Kjarnorka	%	-	-	-	-
Meðhöndlun úrgangs	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildarmagn úrgangs	kg	46.823	51.703	52.891	79.979
Flokkaður úrgangur	kg	21.535	37.103	38.640	58.302
Óflokkaður úrgangur	kg	25.288	14.600	14.251	21.677
Endurunnin úrgangur	kg	20.490	36.184	43.054	59.765
Úrgangí fargæð	kg	26.333	15.519	9.837	20.214
Flokkunarhlutfall úrgangs	%	46%	71,8%	73,1%	72,9%
Endurvinnsluhlutfall úrgangs	%	43,8%	70%	81,4%	74,7%
Viðskiptaferðir	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildarvegalengd	km	-	82.149	995.439	65.381*
Flugferðir	km	-	82.149	995.439	65.381*

*Verið er að endurskoða tölur





UMHVERFIS-STJÓRNUN

Umhverfisstarfsemi	Einingar	2020	2021	2022	2023
Fylgir fyrirtækið formlegri umhverfisstefnu?	já/nei	Nei	Já	Já	Já
Fylgir fyrirtækið sérstökum úrgangs-, vatns-, orku- og/eða endurvinnslustefnum?	já/nei	Nei	Nei	Já	Já
Notar fyrirtækið þitt viðurkennt orkustjórnunarkerfi?	já/nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Nasdaq: E7 GRI: 103-2 SASB: General Issue / Waste & Hazardous Materials Management					
Lofslagseftirlit	Einingar	2020	2021	2022	2023
Hefur framkvæmdastjórn yfirumsjón með og/eða stýrir loftslagstengdri áhættu?	já/nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Hefur stjórn þín eftirlit með og/eða stjórnar loftslagstengdri áhættu?	já/nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Nasdaq: E8, E9 GRI: 102-19, 102-20, 102-29, 102-30, 102-31 SASB: General Issue / Business Model Resilience, Systematic Risk Management TCFD: Governance (Disclosure A/B)					
Mildun loftlagsáhættu	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildarfjármagn sem árlega er fjárfest í loftslagstengdum innviðum, seiglu og vöruþróun	m. ISK	-	4,89	15,27	4,47
Nasdaq: E10 UNGC: P9 SASB: General Issue / Physical Impacts of Climate Change, Business Model Resilience TCFD: Strategy (Disclosure A)					

FÉLAGSLEGIR-
ÞÆTTIR

Launahlutfall forstjóra	Einingar	2020	2021	2022	2023
Laun og bónusgreiðslur forstjóra (X) sem hlutfall af miðgildi launa starfsmanna í fullu starfi	X:1	-	-	8,5	-
Er þetta hlutfall sett fram af fyrirtækinu þínu í skýrslugjöf til yfirvalda?	Já/nei	Nei	Nei	Já	-
S1 UNGC: P6 GRI: 102-38					
Launamunur kynja	Einingar	2020	2021	2022	2023
Miðgildi heildarlauna karla (X) sem hlutfall af miðgildi heildarlauna kvenna	X:1	-	-	-	-
Niðurstaða jafnlaunavottunar	%	0,67%	0,64%	0,1%	0,2%
S2 UNGC: P6 GRI: 405-2 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion					
Starfsmannavelta	Einingar	2020	2021	2022	2023
Starfsmenn í fullu starfi					
Árleg breyting starfsmanna í fullu starfi	%	21,5%	23,5%	6,7%	6,5%
Starfsmannavelta kvenna	%	-	7,9%	1,3%	2,0%
Starfsmannavelta karla	%	-	15,6%	5,5%	4,5%
Starfsmenn í hlutastarfi					
Árleg breyting starfsmanna í hlutastarfi	%	-	-	23,5%	24%
Aldur					
<20	%	-	-	2%	15%
20-29	%	-	-	22%	64%
30-39	%	-	-	5%	19%
40-49	%	-	-	0%	1%
50-59	%	-	-	0%	1%
60-69	%	-	-	0%	0%
70+	%	-	-	30%	0%
S3 UNGC: P6 GRI: 401-1b SDG: 12 SASB: General Issue / Labor Practices					
Kynjafjölbreytni	Einingar	2020	2021	2022	2023
Starfsmannafjöldi					
Hlutfall kvenna í fyrirtækinu	%	25%	29%	26%	25%
Frákvæmdastjórn					
Hlutfall kvenna í frákvæmdastjórn	%	-	-	0%	0%
Forstöðumenn					
Hlutfall kvenna í stöðu forstöðumanna	%	-	-	45%	48%
Aðrir stjórnendur					
Hlutfall kvenna í öðrum stjórnendastöðum	%	-	-	0%	0%
Aðrir starfsmenn					
Hlutfall kvenna af almennum starfsmönnum	%	-	-	27%	26%
S4 UNGC: P6 GRI: 102-8, 405-1 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion					
Hlutfall tímabundinna starfskrafta	Einingar	2020	2021	2022	2023
Prósenta starfsmanna í hlutastarfi	%	-	-	-	54%
Prósenta verktaka og/eða ráðgjafa	%	-	-	-	-
S5 GRI: 102-8 UNGC: P6					
Aðgerðir gegn mismunun	Einingar	2020	2021	2022	2023
Fylgir fyrirtækið þitt stefnu er varðar kynferðislegt áreiti og/eða jafnrétti?	Já/nei	Já	Já	Já	Já
S6 UNGC: P6 GRI: 103-2 (See also: GRI 406: Non-Discrimination 2016) SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion					
Vinnuslysatiðni	Einingar	2020	2021	2022	2023
Heildarfjöldi áverka og banaslysa sem hlutfall af heildarfjölda starfsmanna	%	0,06%	0%	0%	0,8%
S7 GRI: 403-9 SDG: 3 SASB: General Issue / Employee Health & Safety					
Hnattræn heilsa og öryggi	Einingar	2020	2021	2022	2023
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt vinnuverndarstefnu og/eða heildrænni heilsu- og öryggisstefnu?	Já/nei	Já	Já	Já	Já
Fjarvera frá vinnu vegna veikinda (X) sem hlutfall af vinnustundum allra starfsmanna	X:1	-	0,03	0,046	0,044
S8 GRI: 103-2 (See also: GRI 403: Occupational Health & Safety 2018) SDG: 3 SASB: General Issue / Employee Health & Safety					
Barna- og nauðungarvinna	Einingar	2020	2021	2022	2023
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn barnaþrælkun?	Já/nei	-	-	Já	Já
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn nauðungarvinnu?	Já/nei	-	-	Já	Já
Ef já, nær stefnan gegn barna- og/eða nauðungarvinnu einnig til birgja og seljenda?	Já/nei	-	-	Já	Já
S9 GRI: 103-2 (See also: GRI 408: Child Labor 2016, GRI 409: Forced or Compulsory Labor, and GRI 414: Supplier Social Assessment 2016) UNGC: P4, P5 SDG: 8 SASB: General Issue / Labor					
Mannréttindi	Einingar	2020	2021	2022	2023
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt mannréttindastefnu?	Já/nei	-	-	Já	Já
Ef já, nær mannréttindastefnan til birgja og framleiðenda?	Já/nei	-	-	Já	Já
S10 GRI: 103-2 (See also: GRI 412: Human Rights Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016) UNGC: P1, P2 SDG: 4, 10, 16 SASB: General Issue / Human Rights & Community					





STJÓRNAR-
HÆTTIR

Kynjahlutfall í stjórn	Einingar	2020	2021	2022	2023
Hlutfall kvenkyns stjórnarmeðlima (samanborið við karla)	%	66%	60%	40%	50%
Hlutfall kvenkyns nefndarformanna (samanborið við karla)	%	100%	33%	33%	50%
G1 GRI: 405-1 SDG: 10 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion (See also: SASB Industry Standards)					
Óhæði stjórnar	Einingar	2020	2021	2022	2023
Bannar fyrirtækið forstjóra að sinna stjórnarformennsku?	já/nei	Já	Já	Já	Já
Hlutfall óháðra stjórnarmanna	%	100%	100%	80%	80%
G2 GRI: 102-23, 102-22					
Kaupaukar	Einingar	2020	2021	2022	2023
Fá framkvæmdastjórar formlegan kaupauka fyrir að ná árangri á sviði sjálfbærni?	já/nei	Nei	Nei	Nei	Já
G3 GRI: 102-35					
Kjarasamningar	Einingar	2020	2021	2022	2023
Hlutfall starfsmanna sem falla undir almenna kjarasamninga	%	99%	100%	100%	100%
G4 UNGC: P3 SDG: 8 GRI: 102-4 SASB: General Issue / Labor Practices (See also: SASB Industry Standards)					
Siðareglur birgja	Einingar	2020	2021	2022	2023
Ber seljendum fyrirtækisins og birgjum þess að fylgja siðareglum?	já/nei	Nei	Nei	Nei	Já
Ef svarið er já, hversu hátt hlutfall birgja hefur formlega staðfest að þeir fylgi siðareglunum?	%	-	-	-	-
G5 UNGC: P2, P3, P4, P8 GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016) SDG: 12 SASB General Issue / Supply					
Siðferði og aðgerðir gegn spillingu	Einingar	2020	2021	2022	2023
Framfylgir fyrirtækið siðareglum og/eða stefnu gegn spillingu og mótum?	já/nei	Já	Já	Já	Já
Ef já, hvaða hlutfall starfsmanna hefur formlega staðfest að það fylgi stefnunni?	%	-	-	-	-
G6 UNGC: P10 SDG: 16 GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 205: Anti-Corruption 2016)					
Persónuvernd	Einingar	2020	2021	2022	2023
Framfylgir fyrirtækið persónuverndarstefnu?	já/nei	Já	Já	Já	Já
Hefur fyrirtækið þitt hafist handa við að fylgja GDPR reglum?	já/nei	Já	Já	Já	Já
G7 GRI: 418 Customer Privacy 2016 SASB: General Issue / Customer Privacy, Data Security (See also: SASB Industry Standards)					
Sjálfbærnisskýrsla	Einingar	2020	2021	2022	2023
Birtir fyrirtækið sjálfbærnisskýrslu?	já/nei	Já	Já	Já	Já
Inniheldur skýrslugjöf fyrirtækisins til stjórnvalda gögn um sjálfbærni?	já/nei	Nei	Nei	Nei	Nei
G8 UNGC: P8					
Starfsvenjur við upplýsingagjöf	Einingar	2020	2021	2022	2023
Veitir fyrirtækið þitt upplýsingar um sjálfbærni til viðurkenndra aðila með skipulögðum hætti?	já/nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Leggur fyrirtæki þitt áherslu á tiltekin heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun (UN SDGs)?	já/nei	Já	Já	Já	Já
Setur fyrirtækið þitt markmið og gefur skýrslu um framvindu heimsmarkmiða SP?	já/nei	Já	Já	Já	Já
G9 UNGC: P8					
Gögn tekin út/sannreynd af ytri aðila	Einingar	2020	2021	2022	2023
Er upplýsingagjöf um sjálfbærni tryggð eða staðfest af þriðja aðila?	já/nei	Nei	Nei	Nei	Já*
G10 UNGC: P8 GRI: 102-56					

*Sjálfbærniupplýsingagjöf ELKO byggir á sjálfbærniuppgjöri og sjálfbærnisskýrslu Festi sem er tekin út af Deloitte

Tengsl við forgangs- markmið Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu Festi	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Lokið	Markmið	Nýtt	Mæli- eining	2020	2021	2022	2023	NASDAQ UFS
12.5 Eigi síðar en árið 2030 hafi forvarnir, minni úrgangur, aukin endurvinnsla og endurnýting dregið verulega úr sóun. 12.6 Fyrirtæki, einkum stór og alþjóðleg fyrirtæki, verði hvött til þess að innleiða sjálfbæra þróun í starfsemi sína og veita upplýsingar um sjálfbærni í skýrslum sem gefnar eru út á þeirra vegum.	Umhverfisstefna	Flokkun	Auka flokkun á úrgangi	2030	90%	Flokkunarhlutfall úrgangs	%	46,00%	71,80%	73,10%	72,9%	E7
12.5 Eigi síðar en árið 2030 hafi forvarnir, minni úrgangur, aukin endurvinnsla og endurnýting dregið verulega úr sóun. 12.6 Fyrirtæki, einkum stór og alþjóðleg fyrirtæki, verði hvött til þess að innleiða sjálfbæra þróun í starfsemi sína og veita upplýsingar um sjálfbærni í skýrslum sem gefnar eru út á þeirra vegum.	Umhverfisstefna	Sjálfbærni raftækja	Auka fjölda tækja sem fara í hringrásarferli	2030	20.000	Fjöldi tækja sem fer í hringrásarferli	stk		2.419	4.355	5.247	E7
12.5 Eigi síðar en árið 2030 hafi forvarnir, minni úrgangur, aukin endurvinnsla og endurnýting dregið verulega úr sóun. 12.6 Fyrirtæki, einkum stór og alþjóðleg fyrirtæki, verði hvött til þess að innleiða sjálfbæra þróun í starfsemi sína og veita upplýsingar um sjálfbærni í skýrslum sem gefnar eru út á þeirra vegum.	Umhverfisstefna	Sjálfbærni raftækja	Lækka hlutfall gallaðra vara í eigu ELKO sem er sett í endurvinnslu	2030	0,60%	Hlutfall afskrifta á móti sölu	%	0,96%	1,01%	0,92%	0,78%	E7

Tengsl við forgangs- markmið Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu Festi	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Lokið	Markmið	Nýtt	Mæli- eining	2020	2021	2022	2023	NASDAQ UFS
12.5 Eigi síðar en árið 2030 hafi forvarnir, minni úrgangur, aukin endurvinnsla og endurnýting dregið verulega úr sóun. 12.6 Fyrirtæki, einkum stór og alþjóðleg fyrirtæki, verði hvött til þess að innleiða sjálfbæra þróun í starfsemi sína og veita upplýsingar um sjálfbærni í skýrslum sem gefnar eru út á þeirra vegum.	Umhverfisstefna	Flokkun	Auka sölu á notuðum vörum	2030	10.000	Notaðar vörur seldar til endaneytenda	stk	581	650	395	187	E7
12.5 Eigi síðar en árið 2030 hafi forvarnir, minni úrgangur, aukin endurvinnsla og endurnýting dregið verulega úr sóun. 12.6 Fyrirtæki, einkum stór og alþjóðleg fyrirtæki, verði hvött til þess að innleiða sjálfbæra þróun í starfsemi sína og veita upplýsingar um sjálfbærni í skýrslum sem gefnar eru út á þeirra vegum.	Umhverfisstefna	Sjálfbærni raftækja	Auka styrki í gegnum styrktarsjóð til verkefna tengdum minnkun raftækjaúrgangs	2026	30%	Hlutfall styrkja í umhverfisverkefni	%	0%	0%	0%	5%	E10
12.5 Eigi síðar en árið 2030 hafi forvarnir, minni úrgangur, aukin endurvinnsla og endurnýting dregið verulega úr sóun. 12.6 Fyrirtæki, einkum stór og alþjóðleg fyrirtæki, verði hvött til þess að innleiða sjálfbæra þróun í starfsemi sína og veita upplýsingar um sjálfbærni í skýrslum sem gefnar eru út á þeirra vegum.	Umhverfisstefna	Sjálfbærni raftækja	Auka birtingu sjálfbærnivottana á vörum í heildarúrvali	2026	20%	Hlutfall vara í úrvali með sjálfbærnivottun	%	0%	0%	0%	0%	E7

HEIMSMARKMIÐ
SAMEINUÐU ÞJÓÐANNA
NR. 12



Tengsl við forgangs- markmið Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu Festi	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Lokið	Markmið	Nýtt	Mæli- eining	2020	2021	2022	2023	NASDAQ UFS
12.5 Eigi síðar en árið 2030 hafi forvarnir, minni úrgangur, aukin endurvinnsla og endurnýting dregið verulega úr sóun. 12.6 Fyrirtæki, einkum stór og alþjóðleg fyrirtæki, verði hvött til þess að innleiða sjálfbæra þróun í starfsemi sína og veita upplýsingar um sjálfbærni í skýrslum sem gefnar eru út á þeirra vegum.	Umhverfisstefna	Sjálfbærni raftækja	Hafa virkt sjálfbærnis- mat birgja á meirihluta innkaupa ELKO	2026	>80%	Hlutfall innkaupaveltu frá birgjum með sjálfbærnimat	%	0%	0%	0%	0%	E7

HEIMSMARKMIÐ
SAMEINUÐU ÞJÓÐANNA
NR. 13



Tengsl við forgangs- markmið Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu Festi	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Lokið	Markmið	Nýtt	Mæli- eining	2020	2021	2022	2023	NASDAQ UFS
13.1 Auka viðbragðsáætlanir og forvarnir við vá af völdum loftslagsbreytinga og náttúruhamfara alls staðar í heiminum. 13.2 Ráðstafanir vegna loftslagsbreytinga verði að finna í landsáætlunum, stefnu- mótunum og skipulagi.	Loftslags- yfirlýsing	Loftlags- markmið	Draga úr losun gróðurhúsalofttegunda í umfangi I	2026	>80%	Mæld losun í umfangi I: jarðefniseldsneyti	tCO ₂	20,0	19,6	13,0	10,0	E1
13.1 Auka viðbragðsáætlanir og forvarnir við vá af völdum loftslagsbreytinga og náttúruhamfara alls staðar í heiminum. 13.2 Ráðstafanir vegna loftslagsbreytinga verði að finna í landsáætlunum, stefnu- mótunum og skipulagi.	Loftslags- yfirlýsing	Loftlags- markmið	Auka hlutfall bifreiða sem ganga á umhverfis- vænum orkugjöfum	2026	100%	Hlutfall bifreiða með umhverfisvænum orkugjöfum	%	0%	0%	0%	0%	E5

Tengsl við forgangs- markmið Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu Festi	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Lokið	Markmið	Nýtt	Mæli- eining	2020	2021	2022	2023	NASDAQ UFS
13.1 Auka viðbragðsáætlanir og forvarnir við vá af völdum loftslagsbreytinga og náttúruhamfara alls staðar í heiminum. 13.2 Ráðstafanir vegna loftslagsbreytinga verði að finna í landsáætlunum, stefnu- mótunum og skipulagi.	Loftslags- yfirlýsing	Loftlags- markmið	Skilgreindar mælingar í umföngum 1, 2 og 3 eru kolefnisjafnaðar með vottuðum kolefniseiningum		Já		Já/Nei	Nei	Nei	Já	Já	E1
13.1 Auka viðbragðsáætlanir og forvarnir við vá af völdum loftslagsbreytinga og náttúruhamfara alls staðar í heiminum. 13.2 Ráðstafanir vegna loftslagsbreytinga verði að finna í landsáætlunum, stefnu- mótunum og skipulagi.	Loftslags- yfirlýsing	Loftlags- markmið	Móðurfélag ELKO gróðursetur trjáplöntur í vottuðum skógi til kolefnisjöfnunar í framtíðinni	2025	450.000	Fjöldi trjáplantna gróðursettar frá upphafi	stk	0	0	90.000	210.000	E10



Tengsl við forgangs- markmið Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu Festi	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Lokið	Markmið	Nýtt	Mæli- eining	2020	2021	2022	2023	NASDAQ UFS
3.4 Eigi síðar en árið 2030 hafi ótímabærum dauðsföllum af völdum annarra sjúkdóma en smitsjúkdóma verið fækkað um þriðjung með fyrirbyggjandi aðgerðum og meðferð og stuðlað að geðheilbrigði og vellíðan. 3.8 Komið verði á heilbrigðisþjónustu fyrir alla óháð fjárhagslegri stöðu, aðgengi veitt að góðri og nauðsynlegri heilbrigðisþjónustu og að öruggum, virkum og nauðsynlegum lyfjum og bóluefni á viðráðanlegu verði fyrir alla.	Stefna ELKO: Það sem skiptir þig máli, skiptir okkur máli.	Velferð starfsmanna	Að allir starfsmenn viti hvernig hægt er að nýta sér velferðarpakkann og siðferðisgáttina.	2025	>80%	Hlutfall starfsmanna sem kunna að nýta sér þjónustuna	%				89%	S8
3.4 Eigi síðar en árið 2030 hafi ótímabærum dauðsföllum af völdum annarra sjúkdóma en smitsjúkdóma verið fækkað um þriðjung með fyrirbyggjandi aðgerðum og meðferð og stuðlað að geðheilbrigði og vellíðan. 3.8 Komið verði á heilbrigðisþjónustu fyrir alla óháð fjárhagslegri stöðu, aðgengi veitt að góðri og nauðsynlegri heilbrigðisþjónustu og að öruggum, virkum og nauðsynlegum lyfjum og bóluefni á viðráðanlegu verði fyrir alla.	Stefna ELKO: Það sem skiptir þig máli, skiptir okkur máli.	Velferð starfsmanna	Að allavega helmingur starfsfólks ELKO nýti sér 30.000 kr. árlegan líkamsræktarstyrk	2024	>50%	Hlutfall starfsfólks sem nýtir sér styrkinn	%	26,9%	34,1%	29,4%	30,5%	S8



Tengsl við forgangs- markmið Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu Festi	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Lokið	Markmið	Nýtt	Mæli- eining	2020	2021	2022	2023	NASDAQ UFS
3.4 Eigi síðar en árið 2030 hafi ótímabærum dauðsföllum af völdum annarra sjúkdóma en smitsjúkdóma verið fækkað um þriðjung með fyrirbyggjandi aðgerðum og meðferð og stuðlað að geðheilbrigði og vellíðan. 3.8 Komið verði á heilbrigðisþjónustu fyrir alla óháð fjárhagslegri stöðu, aðgengi veitt að góðri og nauðsynlegri heilbrigðisþjónustu og að öruggum, virkum og nauðsynlegum lyfjum og bóluefni á viðráðanlegu verði fyrir alla.	Stefna ELKO: Það sem skiptir þig máli, skiptir okkur máli.	Velferð starfsmanna	Aukum ánægju starfsmanna í vinnu		4,2	Meðaltal mánaðarlegra ánægjukannanna	0-5	4,17	4,18	4,31	4,09	S8
3.4 Eigi síðar en árið 2030 hafi ótímabærum dauðsföllum af völdum annarra sjúkdóma en smitsjúkdóma verið fækkað um þriðjung með fyrirbyggjandi aðgerðum og meðferð og stuðlað að geðheilbrigði og vellíðan. 3.8 Komið verði á heilbrigðisþjónustu fyrir alla óháð fjárhagslegri stöðu, aðgengi veitt að góðri og nauðsynlegri heilbrigðisþjónustu og að öruggum, virkum og nauðsynlegum lyfjum og bóluefni á viðráðanlegu verði fyrir alla.	Stefna ELKO: Það sem skiptir þig máli, skiptir okkur máli.	Velferð starfsmanna	Viðhalda góðum starfsanda hjá starfsfólki		4,5	Árleg mæling starfsmanna „mér finnst góður starfsandi í minni deild“	0-5		4,46	4,52	4,33	S8



Tengsl við forgangs- markmið Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu Festi	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Lokið	Markmið	Nýtt	Mæli- eining	2020	2021	2022	2023	NASDAQ UFS
3.4 Eigi síðar en árið 2030 hafi ótímabærum dauðsföllum af völdum annarra sjúkdóma en smitsjúkdóma verið fækkað um þriðjung með fyrirbyggjandi aðgerðum og meðferð og stuðlað að geðheilbrigði og vellíðan. 3.8 Komið verði á heilbrigðisþjónustu fyrir alla óháð fjárhagslegri stöðu, aðgengi veitt að góðri og nauðsynlegri heilbrigðisþjónustu og að öruggum, virkum og nauðsynlegum lyfjum og bóluefni á viðráðanlegu verði fyrir alla.	Stefna ELKO: Það sem skiptir þig máli, skiptir okkur máli.	Velferð starfsmanna	Allir starfsmenn fái samtal við stjórnanda reglulega á hverju ári	2025	>80%	Árleg mæling starfsmanna hvort þeir fái samtal reglulega					73%	S8

HEIMSMARKMIÐ
SAMEINUÐU ÞJÓÐANNA
NR. 5



Tengsl við forgangs- markmið Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu Festi	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Lokið	Markmið	Nýtt	Mæli- eining	2020	2021	2022	2023	NASDAQ UFS
5.5 Tryggð verði virk þátttaka kvenna og jöfn tækifæri þeirra til að vera leiðandi við ákvarðanatöku á öllum sviðum stjórn- og efnahagsmála sem og á opinberum vettvangi.	Jafnlaunastefna	Jafnlaunavottun	Lækka óútskýrðan launamun kynjanna		<3%	Hlutfall óútskýrðs launamuns kynja úr jafnlaunakerfinu	%	0,67%	0,64%	0,10%	0,20%	S2
5.5 Tryggð verði virk þátttaka kvenna og jöfn tækifæri þeirra til að vera leiðandi við ákvarðanatöku á öllum sviðum stjórn- og efnahagsmála sem og á opinberum vettvangi.	Jafnréttisstefna	Jafnrétti	Að jafna hlutfall kynja í starfi	2030	>35%	Konur sem hlutfall af heild	%	25%	29%	26%	25%	S4
5.5 Tryggð verði virk þátttaka kvenna og jöfn tækifæri þeirra til að vera leiðandi við ákvarðanatöku á öllum sviðum stjórn- og efnahagsmála sem og á opinberum vettvangi.	Jafnréttisstefna	Jafnrétti	Jafna hlutfall kvenna í stöðu forstöðumanna		>40%	Konur sem hlutfall af heild	%	20%	40%	44%	48%	S4
5.5 Tryggð verði virk þátttaka kvenna og jöfn tækifæri þeirra til að vera leiðandi við ákvarðanatöku á öllum sviðum stjórn- og efnahagsmála sem og á opinberum vettvangi.	Jafnréttisstefna	Jafnrétti	Jafna hlutfall kvenna í stöðu stjórnenda	2030	>40%	Konur sem hlutfall af heild stjórnanda með mannaforráð	%			0%	0%	S4

HEIMSMARKMIÐ
SAMEINUÐU ÞJÓÐANNA
NR. 8



Tengsl við forgangs- markmið Stjórnarráðsins	Tenging við stefnu Festi	Heiti markmiðs	Undirmarkmið	Lokið	Markmið	Nýtt	Mæli- eining	2020	2021	2022	2023	NASDAQ UFS
8.2 Aukinni framleiðni í atvinnulífinu verði náð með fjölbreytni, tækniþjunga og nýsköpun, meðal annars með því að beina athygli að vinnuafslökum geirum sem fela í sér mikinn virðisauka.	Stefna ELKO: Ánægðustu viðskiptavinirnir	Þjónustuáherslur	Aukum ánægju viðskiptavina verslana ELKO í ánægjumælingum Happy or Not	2025	95	Hlutfall ánægðra viðskiptavina	%	92,55	94,19	93,84	93,77	S10
8.2 Aukinni framleiðni í atvinnulífinu verði náð með fjölbreytni, tækniþjunga og nýsköpun, meðal annars með því að beina athygli að vinnuafslökum geirum sem fela í sér mikinn virðisauka.	Þjónustustefna	Þjónustuáherslur	Auka hlutfall vefverslunar af viðskiptum ELKO innanlands	2026	>35%	Hlutfall vefverslunar af sölu verslana innanlands	%	27,40%	25,10%	26,10%	24.30%	E7
8.2 Aukinni framleiðni í atvinnulífinu verði náð með fjölbreytni, tækniþjunga og nýsköpun, meðal annars með því að beina athygli að vinnuafslökum geirum sem fela í sér mikinn virðisauka.	Mannauðsstefna	Mannauður	Allir starfsmenn séu skráðir í rafrænt samskiptakerfi		>99%	Hlutfall skráðra í samskiptakerfi af starfsmannafjölda	%			100%	100%	S3
8.2 Aukinni framleiðni í atvinnulífinu verði náð með fjölbreytni, tækniþjunga og nýsköpun, meðal annars með því að beina athygli að vinnuafslökum geirum sem fela í sér mikinn virðisauka.	Mannauðsstefna	Mannauður	Auka rafræna þjálfun starfsfólks	2026	75,0%	Hlutfall starfsfólks sem hefur nýtt sér rafræna þjálfun	%			46,2%	81.0%	S3
8.2 Aukinni framleiðni í atvinnulífinu verði náð með fjölbreytni, tækniþjunga og nýsköpun, meðal annars með því að beina athygli að vinnuafslökum geirum sem fela í sér mikinn virðisauka.	Mannauðsstefna	Mannauður	Að þjálfunar- og fræðslustarf gagnist starfsfólki		4,20	Ánægjumælingar með fræðslustarf	0-5			4,22	4,19	S3

UM SKÝRSLUNA

Sjálfbærniskýrslan er unnin af starfsfólki og sérfræðingum hjá ELKO og nær yfir starfsemi rekstrarársins 2023. Gögn um CO2 uppgjör eru fengin frá Klöppum. Framfarir hafa orðið á milli ára í öflun gagna og töluleg gögn því enn réttari í þessari skýrslu.





SJÁLFBÆRNIS- UPPGJÖRIÐ

Félagið er skráð á aðallista NASDAQ og er sjálfbærniuppgjör þetta unnið með hliðsjón af ESG leiðbeiningum NASDAQ á Íslandi og Norðurlöndum og ESG Reporting guide 2.0 útgefnuð í febrúar 2020 með ársskýrslu. Þær leiðbeiningar byggja á ráðleggingum sem settar voru fram árið 2015 af Sameinuðu þjóðunum, samtökum um sjálfbærar kauphallir (e. Sustainable Stock Exchange Initiative) og vinnuhópi hjá Alþjóðasamtökum kauphalla (e. World Federation of Exchange). Upplýsingar í skýrslunni koma frá starfsfólki og sérfræðingum á viðkomandi sviðum hjá ELKO.

CO2 uppgjör eru fengin í gegnum vef Klappa þar sem þeim hefur verið streymt í gagnabanka þeirra. Skýrslan nær yfir alla starfsemi félagsins og byggir á rekstrarárinu 2022. Fjöldi flugferða var gefinn upp hjá viðkomandi flugfélagi og eldsneytislítrar úr viðskiptamannabók haldskerfi NI. Upplýsingar um sorplosun eru fengnar frá viðkomandi losunaraðila og orku- og vatnsnotkun frá viðkomandi veitum. Samanburðarupplýsingar geta breyst milli ára ef betri uppfærðum upplýsingum hefur verið streymt í gagnabanka Klappa. Uppgjörið er ekki staðfest af 3. aðila.

