

**HARVIA**

Sauna &amp; Spa

*Healing with heat*

## GARANTIIAJAD, KODUKASUTUS

HARVIA TOODE	GARANTIIAEG
Kerised, aurugeneraatorid, soojendusseadmed ja juhtimiskeskused (kõik sauna tüübid, hõlmab ka kütteelemente)	2 aastat (+1 lisa-aasta registreeritud elektrikeristele)
Sooja- ja külmavee kümblustünnid	2 aastat
Lisavarustus*	2 aastat
Saunad (kõik sauna tüübid, hõlmab karkassi, paneele, uksi ja uksehingesid)	2 aastat (hõlmab ainult tootmisvigu)

## GARANTIIAJAD, MITTE-TARBIJAD VÕI ÄRILINE KASUTAMINE

HARVIA TOODE	GARANTIIAEG
Elektrikerised, aurugeneraatorid ja juhtimiskeskused (Kõik sauna tüübid, välja arvatud kütteelemendid ning kuluosad ja -tarvikud)	2 aastat
Puuküttega kerised	6 kuud
Sooja- ja külmavee kümblustünnid	6 kuud
Lisavarustus*	1 aasta
Tagavaraosad (ei hõlma kütteelemente)	1 aasta
Kütteelemendid (hõlmab ka varuosadena tarnitavaid kütteelemente)	6 kuud
Saunad (kõik sauna tüübid, hõlmab raame, paneele, uksi ja uksehingesid)	1 aasta (hõlmab ainult tootmisvigu)

\* Ei hõlma väikeseid lisadetaile nagu kibud, kulbid, tekstiilesemad, näidikud ja kerisekivid

# GARANTIITINGIMUSED

**HARVIA**  
Sauna & Spa

Healing with heat

## 1. Üldist

- 1.1. Harvia Finland Oy ja Velha Oy, edaspidi koos nimetatud „Harvia“, annavad vastavalt käesolevatele tingimustele oma uutele toodetele piiratud garantii. Garantii kehtib garantiiajal ilmnenu materjali- ja tootmisdefektidele.
- 1.2. Velha Oy garantiikohustused kehtivad vaid saunade suhtes, mis on määratletud jaotistes „Garantiiajad, kodukasutus“ ja „Garantiiajad, mittetarbijad või äriine kasutamine“. Harvia Finland Oy garantiikohustused hõlmavad kõiki teisi Harvia tooteid, mis on määratletud jaotistes „Garantiiajad, kodukasutus“ ja „Garantiiajad, mittetarbijad või äriine kasutamine“.
- 1.3. Garantii ei mõjuta kehtivatest riiklikest või piirkondlikest õigusaktidest tulenevaid tarbija õigusi ega ka ostu- või müügilepingust tulenevaid tarbija õigusi edasimüüja suhtes.
- 1.4. Garantii kehtib ainult uutele toodetele, mille on münud Harvia ise või tema ametlikud edasimüüjad.
- 1.5. Käesolevaid garantiitingimusi kohaldatakse ainult väljaspool Soomet müüdüd või tarnitud toodete suhtes.

## 2. Garantiiaeg

- 2.1. Garantiiajad on määratletud käesoleva dokumendi jaotistes „Garantiiajad, kodukasutus“ ja „Garantiiajad, mittetarbijad või äriine kasutus“. Garantiiteenused ja remonditööd ei pikenda ega uuenda garantiiaega.
- 2.2. Garantiiaeg on tootepõhine ja see algab toote esmase ostmise kuupäeval, v.a juhul, kui Harviaga on eraldi kokku lepitud teisiti.
- 2.3. Garantii kaotab kehtivuse, kui toote peamine kasutusotstarve muutub garantiiaja jooksul kodukasutusest mittetarbija või äriiniseks kasutuseks või mittetarbija või äriinise kasutusest kodukasutuseks.

## 3. Garantiinõue

- 3.1. Klient peab Harviat toote materjali- või tootmismisdefektist teavitama mõistliku aja jooksul, kuid kui klient on tarbija, siis hiljemalt kahe kuu jooksul alates defekti avastamisest või ajast, kui defekt oleks pidanud olema avastatud, või kui klient ei ole tarbija, siis hiljemalt 14 päeva jooksul alates defekti avastamisest või ajast, kui defekt oleks pidanud olema avastatud.
- 3.2. Visuaalselt nähtavate defektide korral tuleb garantiinõue esitada enne toote paigaldamist.
- 3.3. Garantiinõue tuleb esitada tootjale või toote müüjale garantiiaja jooksul kirjalikult koos toote teabe, seerianumbri (kui on olemas), vea täpse kirjelduse ning toote kasutuskeskkonna ja -tingimuste selgitusega.
- 3.4. Klient peab esitama tootepõhise ostmist tõendava dokumendi. Ostmist tõendav dokument koos käesolevate garantiitingimustega on vastavalt Euroopa tarbijakaitse õigusaktidele garantii andmise aluseks.

## 4. Garantii kehtivuse nõuded

- 4.1. Elektriseade on paigaldatud ja ühendatud voluvõrku kvalifitseeritud elektrikri poolt vastavalt tootja paigaldus- ja kasutusjuhiste ning kehtivatele eeskirjadele ning ostja esitab selle kohta vastava tõendusmaterjali.
- 4.2. Toote paigaldamisel, kasutamisel ja hooldamisel on järgitud tootja paigaldus- ja kasutusjuhiseid ning manuaali.
- 4.3. Defekt avastatakse tavapärase kasutuse käigus.
- 4.4. Kui see on võimalik, saadetakse defektne toode vastava nõude korral tagasi tootjale.
- 4.5. Klient on toote kättesaamisel kontrollinud toodet võimalike transportist ja hoiustamisest tingitud defektide suhtes. Kõigist transportist ja hoiustamisest tingitud defektidest tuleb müüjat või vedajat teavitada koheselt, kuid mitte hiljem kui 7 päeva pärast toote tarnimist.

## 5. Garantii piirangud

Garantii ei hõlma järgmisi asjaolusid

- 5.1. Defektid või kahjustused, mis tekkisid paigaldus-, kasutus- või hooldusjuhiste mittetäitmisest.
- 5.2. Defektid või kahjustused, mis tekkisid seetõttu, et klient valis toote, mis on antud kasutuskeskkonda sobimatu või valesti arvestatud.
- 5.3. Defekte või kahjusid, mis tekkisid õnnetuse, erakordsete välismõjude ja tingimuste või mitteotstarbelise kasutamise tõttu.
- 5.4. Defekte või kahjusid, mille on põhjustanud transport või vale ladustamine.
- 5.5. Defekte või kahjusid, mille põhjustas kerise tootja poolt mittesoovitatud kerisekivide kasutamine.
- 5.6. Kui tooteid on muudetud ilma tootja eraldi antud loata, kasutatud on muid kui Harvia tagavaraosi, toote tuvastamis- või turvamärgistus on eemaldatud või kahjustatud.
- 5.7. Kuluartiklid ja -materjalid, nt kütteelemendid, aegreleed, releed, lambid, kerisekivid jms, v.a juhul, kui kuluartikkel või -materjal on garantiiaja sätetes eraldi esile toodud.
- 5.8. Puidu kahjustus või värvimuutus, mille on põhjustanud ebapiisav ventilatsioon, mitteotstarbeline paigaldus või kasutus.
- 5.9. Puidu loomulikke muutused nagu nt värvimuutus, vaik, pragude tekkinine, kokkutõmbumine, paisumine või muud muutused, mille on põhjustanud puidu looduslikud omadused.
- 5.10. Muud sarnased asjaolud, mis pole põhjustatud materjali ega tootmise puudustest.

## 6. Vastutuse piirangud

- 6.1. Kui ilmneb, et lõppkasutaja poolt teatatud viga või puudus garantii alla ei kuulu, on tootjal õigus küsida kaebuse esitajalt tasu puuduse või vea tuvastamiseks kulunud aja ja kulude sh realselt tekkinud sõidu- ja töökulude kompenseerimiseks.
- 6.2. Garantii kehtib vaid juhul, kui klient on täitnud oma lepingujärgsed kohustused ja tasunud ostuhinna.
- 6.3. Harvia ei anna otseseid ega kaudseid garantiisid, näiteks, kuid mitte ainult, kaudseid garantiisid kasutatavuse või sobivuse kohta konkreetseks otstarbeks või lõppkasutamiseks, välja arvatud käesolevates garantiitingimustes eraldi sätestatud juhtumid.

## 7. Garantiinõude rahuldamine

- 7.1. Harvia jätab endale õiguse hüvitada garantiinõue oma äranägemisel kas remondi, asendamise või ostuhinna vähendamise teel.
- 7.2. Harvia ei vastuta otseste, kaudsete või kaasnevate kulude, kahjude või kahjumi eest, näiteks saamata jäänud kasum või tulu, mis tekib defektse toote või kliendi garantiinõude rahuldamise hilinemise tõttu, välja arvatud juhul, kui kehtivates õigusaktides on selgelt sätestatud teisiti.

## 8. Kohtualluvus ja erimeelsuste lahendamine

- 8.1. Kui klient ei ole tarbija, kohaldatakse käesolevate garantiitingimuste suhtes Soome õigusakte, välja arvatud kohtualluvuse valimise sätteid. Kui klient on tarbija, määratakse kohtualluvus kindlaks vastavalt sellele, kus asub kõnealuse tarbija elukoht.
- 8.2. Kõik käesolevatest garantiitingimustest tulenevad või nendega seotud erimeelsused lahendatakse alati Helsingi esimese astme kohtus (soome keeles: Helsingin käräjäoikeus). Kui klient on tarbija, lahendatakse erimeelsused selle piirkonna kohtus, kus asub kõnealuse tarbija elukoht.

Käesolevad garantiitingimused kehtivad juhul, kui Harvia ei ole eraldi määratud teisiti.

Harvia Finland Oy, P.O Box 12, 40951 Muurame, Finland  
Velha Oy, P.O. Box 12, 40951 Muurame, Finland