

**HARVIA**

Sauna & Spa

Healing with heat

GARANTIPERIODER, FAMILJEANVÄNDNING

HARVIA-PRODUKT	GARANTIPERIOD
Bastuaggregat, ånggeneratorer, värmeprodukter och styrenheter (Alla bastutyper, inklusive värmeelement)	2 år (+1 extra år för registrerade elektriska bastuaggregat)
Badtunnor och kallbad	2 år
Utrustning*	2 år
Bastur (Alla bastutyper, inklusive ramar, paneler, dörrar och gångjärn)	2 år (Täcker endast tillverkningsfel)

GARANTIPERIODER, ICKE-KONSUMENTANVÄNDNING OCH KOMMERSIELL ANVÄNDNING

HARVIA-PRODUKT	GARANTIPERIOD
Bastuaggregat, ånggeneratorer och styrenheter (Alla bastutyper, exklusive värmeelement och andra delar och komponenter som slits ut)	2 år
Vedeldade aggregat	6 månader
Badtunnor och kallbad	6 månader
Utrustning*	1 år
Reservdelar (exklusive värmeelement)	1 år
Värmeelement (inklusive reservdelar till värmeelement)	6 månader
Bastur (Alla bastutyper, inklusive ramar, paneler, dörrar och gångjärn)	1 år (Täcker endast tillverkningsfel)

* Exklusive mindre utrustning, till exempel bastuhinkar, skopor, textilier, indikatorer och bastustenar

GARANTIVILLKOR

HARVIA
Sauna & Spa

Healing with heat

1. Allmänt

- 1.1. Harvia Finland Oy och Velha Oy, som tillsammans nedan benämns "Harvia", erbjuder en begränsad garanti för sina nya produkter i enlighet med dessa villkor. Garantin gäller för defekter i material och tillverkning som uppstår under garantiperioden.
- 1.2. Velha Oys garantiåtaganden gäller endast och begränsas till bastur som definieras i avsnitten "Garantiperioder, familjeanvändning" och "Garantiperioder, icke-konsumentanvändning och kommersiell användning", medan Harvia Finland Oys garantiåtaganden gäller alla andra Harvia produkter som definieras i avsnitten "Garantiperioder, familjeanvändning" och "Garantiperioder, icke-konsumentanvändning och kommersiell användning".
- 1.3. Denna garanti påverkar inte konsumentens rättigheter enligt gällande nationella eller delstatliga lagar, eller konsumentens rättigheter gentemot återförsäljaren som härrör från deras försäljnings- eller köpavtal.
- 1.4. Garantin gäller endast för nya produkter som säljs direkt av Harvia eller dess auktoriserade återförsäljare.
- 1.5. Dessa garantivillkor gäller endast för produkter som säljs eller levereras utanför Finland.

2. Garantiperiod

- 2.1. Garantiperioderna definieras i avsnitten "Garantiperioder, familjeanvändning" och "Garantiperioder, icke-konsumentanvändning eller kommersiell användning" i detta dokument. Garanti- och underhållstjänster förlänger eller förnyar inte garantiperioden.
- 2.2. Garantiperioden är produktspecifik och startar den dag då produkten köptes, om inte annat överenskommit med Harvia.
- 2.3. Garantin upphör att gälla om produktens huvudsakliga användningssyfte under garantiperioden ändras från familjeanvändning till icke-konsumentanvändning eller kommersiell användning, eller från icke-konsumentanvändning eller kommersiell användning till familjeanvändning.

3. Garantianspråk

- 3.1. Kunden måste meddela Harvia om eventuella fel eller skador i produktens material eller utförande inom en rimlig tidsperiod; om kunden är konsument, senast två månader från att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts; eller om kunden inte är konsument, senast 14 dagar efter att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts.
- 3.2. Vid synliga defekter ska garantianspråket göras innan produkten installeras.
- 3.3. Garantianspråk ska ske skriftligen till tillverkaren eller försäljaren av produkten tillsammans med produktinformation, serienummer (om tillämpligt), en tydlig beskrivning av felet, samt en beskrivning av den miljö och de förhållanden under vilka produkten använts inom garantitiden.
- 3.4. Kunden måste uppvisa ett inköpsbevis för produkten. Inköpsbeviset och dessa villkor utgör den kommersiella garantiförklaringen i enlighet med den europeiska konsumentlagstiftningen.

4. Krav för att garantin ska gälla

- 4.1. Den elektriska produkten har installerats och anslutits till elnätet i enlighet med tillverkarens installations- och bruksanvisningar, samt gällande regler, av en auktoriserad, professionell elektriker, och bevis på detta kan uppvisas.
- 4.2. Produkten har installerats, använts och underhållits i enlighet med tillverkarens installations- och bruksanvisning samt medföljande instruktioner.
- 4.3. Felet har upptäckts under användningsförhållanden som kan betraktas som normala.
- 4.4. Den defekta produkten kommer att skickas tillbaka till tillverkaren vid begäran i tillämpliga fall.
- 4.5. Köparen har vid mottagandet kontrollerat att produkten inte har några transport- eller förvaringsskador. Transport- eller förvaringsskador som upptäckts måste omedelbart rapporteras till säljaren eller transportören, och senast 7 dagar efter att produkten har levererats.

5. Begränsningar av garantin

Garantin omfattar inte:

- 5.1. Fel eller skador som beror på att tillverkarens instruktioner för installation, användning eller underhåll inte har följts.
- 5.2. Fel eller skador som beror på att köparen har valt en produkt som är olämplig eller felaktigt dimensionerad för användningen eller tillämpningen.
- 5.3. Fel eller skador orsakade av en olycka, extraordinära påfrestningar eller förhållanden, eller icke avsedd användning.
- 5.4. Fel eller skador orsakade av transport eller felaktig förvaring.
- 5.5. Fel eller skador till följd av användning av stenar som inte rekommenderas av aggregatets tillverkare.
- 5.6. Produkter som modifierats utan tillverkarens uttryckliga godkännande, där andra än Harvia originalreservdelar har använts eller om relevanta märkningar, såsom produktidentifiering eller säkerhetsmärkningar, har avlägsnats eller skadats.
- 5.7. Material och delar som utsätts för slitage, såsom värmeelement, timers, reläer, glödlampor, bastustenar och liknande, om inte delen anges separat under avsnittet om garantiperioder.
- 5.8. Skador och missfärgning av träet på grund av otillräcklig ventilation eller en icke avsedd installationsplats eller användning.
- 5.9. Naturliga förändringar i träet, såsom missfärgning, lutning, sprickbildning, krympning, svällning eller liknande förändringar som beror på träets naturliga egenskaper.
- 5.10. Andra liknande fel som inte beror på defekter i material eller utförande.

6. Ansvarsbegränsning

- 6.1. Om det fastställs att en skada eller ett fel som rapporterats av kunden inte omfattas av garantin har tillverkaren rätt att debitera den som lämnar klagomålet för de kostnader och det arbete som de lagt ned på att hitta skadan eller felet, inklusive rese- och arbetskostnader, i enlighet med de faktiska kostnader som uppkommit.
- 6.2. Garantin gäller endast om kunden har fullgjort de skyldigheter som åligger kunden, särskilt genom att betala inköpspriset.
- 6.3. Förutom vad som uttryckligen anges i denna garanti lämnar Harvia inga andra garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål eller ett viss slags slutanvändning.

7. Godkännande av garantianspråk

- 7.1. Harvia förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande erbjuda ersättning i form att förbättring, utbyte eller prisnedsättning.
- 7.2. Om inte annat uttryckligen föreskrivs i tvingande lag är Harvia inte ansvarigt för direkta, indirekta eller påföljande kostnader, förluster eller skador, såsom förlust av vinst eller intäkter som kunden ådrar sig på grund av en defekt produkt eller försening i godkännandet av kundens garantianspråk.

8. Tillämplig lag och tvistlösning

- 8.1. Om kunden inte är en konsument ska dessa garantivillkor regleras av och tolkas i enlighet med finsk lag, med undantag för dess bestämmelser om lagval. Om kunden är en konsument fastställs den tillämpliga lagen i enlighet med kundens hemvist.
- 8.2. Alla tvister som uppstår på grund av eller i samband med dessa garantivillkor ska avgöras i Helsingfors tingsrätt som första instans, eller, om kunden är konsument, av tingsrätten på den ort där kunden har sin hemvist.

Dessa garantivillkor tillämpas om inte Harvia uttryckligen har avtalat något annat.

Harvia Finland Oy, PL 12, 40951 Muurame, Finland
Velha Oy, PL 12, 40951 Muurame, Finland