GARANTIEZEITEN, FAMILIÄRE NUTZUNG

HARVIA-PRODUKT	GARANTIEZEIT
Saunaöfen, Dampfgeneratoren, Heizprodukte und Steuergeräte (Alle Saunatypen, einschließlich Heizelemente)	2 Jahre (+1 zusätzliches Jahr für registrierte Elektrosaunaöfen)
Whirlpools und Tauchbecken	2 Jahre
Zubehör*	2 Jahre
Saunen (Alle Saunatypen, einschließlich Rahmen, Verkleidungen, Türen und Scharniere)	2 Jahre (Nur bei Herstellungsfehlern)

GARANTIEZEITEN, NICHTVERBRAUCHER ODER GEWERBLICHE NUTZUNG

HARVIA-PRODUKT	GARANTIEZEIT
Elektrosaunaöfen, Dampfgeneratoren und Steuergeräte (Alle Saunatypen, ausgenommen Heizelemente sowie Verschleißteile und -komponenten)	2 Jahre
Holz-Saunaöfen	6 Monate
Whirlpools und Tauchbecken	6 Monate
Zubehör*	1 Jahr
Ersatzteile (ausgenommen Heizelemente)	1 Jahr
Heizelemente (einschließlich Ersatzheizelemente)	6 Monate
Saunen (Alle Saunatypen, einschließlich Rahmen, Verkleidungen, Türen und Scharniere)	1 Jahr (Nur bei Herstellungsfehlern)

* Ausgenommen Kleinteile und Zubehör wie Aufgusskübel, Aufgusskellen, Textilien, Anzeigen und Saunaofensteine.

GARANTIEBEDINGUNGEN

HARVIA
Sauna & Spa

Healing with heat

1. Allgemeines

1.1. Harvia Finland Oy und Velha Oy, im Folgenden „Harvia“ genannt, gewähren für ihre neuen Produkte eine eingeschränkte Garantie gemäß den vorliegenden Bedingungen. Die Garantie gilt für Material- und Verarbeitungsfehler, die während der Garantiezeit auftreten.

1.2. Die Garantieverpflichtungen von Velha Oy beziehen sich ausschließlich auf Saunen, wie sie in den Abschnitten „Garantiezeiten, Familiäre Nutzung“ und „Garantiezeiten, Nichtverbraucher oder gewerbliche Nutzung“ definiert sind, während die Garantieverpflichtungen von Harvia Finland Oy für alle anderen Harvia-Produkte gelten, die in den Abschnitten „Garantiezeiten, Familiäre Nutzung“ und „Garantiezeiten, Nichtverbraucher oder gewerbliche Nutzung“ definiert sind.

1.3. Diese Garantie berührt weder die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nach den geltenden nationalen oder landesrechtlichen Gesetzen noch die Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Händler, die sich aus dem Verkaufs- oder Kaufvertrag ergeben.

1.4. Die Garantie gilt nur für neue Produkte, die direkt von Harvia oder dessen offiziellen Händlern verkauft werden.

1.5. Diese Garantiebedingungen gelten nur für Produkte, die außerhalb Finnlands verkauft oder geliefert werden.

2. Garantiezeit

2.1. Die Garantiezeiten sind in den Abschnitten „Garantiezeiten, Familiäre Nutzung“ und „Garantiezeiten, Nichtverbraucher oder gewerbliche Nutzung“ dieses Dokuments definiert. Garantie- und Wartungsleistungen verlängern oder erneuern die Garantiezeit nicht.

2.2. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des ursprünglichen Kaufs des Produkts, sofern mit Harvia nicht anders vereinbart.

2.3. Die Garantie erlischt, wenn sich der Hauptzweck des Produkts während der Garantiezeit von einer familiären Nutzung zu einer nicht privaten oder gewerblichen Nutzung oder von einer nicht privaten oder gewerblichen Nutzung zu einer familiären Nutzung ändert.

3. Garantieanspruch

3.1. Der Kunde ist verpflichtet, Harvia jeden Material- oder Verarbeitungsfehler des Produkts innerhalb einer angemessenen Frist zu melden, spätestens jedoch zwei Monate nach Entdeckung des Fehlers oder dem Zeitpunkt, zu dem der Fehler hätte entdeckt werden müssen, wenn der Kunde ein Verbraucher ist, oder spätestens 14 Tage nach Entdeckung des Fehlers oder dem Zeitpunkt, zu dem der Fehler hätte entdeckt werden müssen, wenn der Kunde kein Verbraucher ist.

3.2. Bei sichtbaren Mängeln muss der Garantieanspruch vor dem Einbau des Produkts geltend gemacht werden.

3.3. Die Reklamation erfolgt schriftlich beim Hersteller oder Verkäufer des Produkts mit Angabe der Produktdaten, der Seriennummer (falls vorhanden), einer klaren Beschreibung des Fehlers und der Umgebung und der Bedingungen für die Verwendung des Produkts innerhalb der Garantiezeit.

3.4. Der Kunde muss einen Kaufnachweis für das Produkt vorlegen. Der Kaufnachweis in Verbindung mit diesen Bedingungen stellt die kommerzielle Garantieerklärung im Sinne des europäischen Verbraucherrechts dar.

4. Voraussetzungen für das Wirksamwerden der Garantie

4.1. Das Elektroprodukt wurde gemäß der Installations- und Bedienungsanleitung des Herstellers und den geltenden Vorschriften von einer autorisierten Elektrofachkraft installiert und an das Stromnetz angeschlossen, und es liegt ein entsprechender Nachweis vor.

4.2. Das Produkt wird gemäß der Installations- und Bedienungsanleitung des Herstellers installiert, betrieben und gewartet.

4.3. Der Fehler wurde unter Nutzungsbedingungen festgestellt, die als normal angesehen werden können.

4.4. Das mangelhafte Produkt wird auf Wunsch an den Hersteller zurückgeschickt.

4.5. Der Kunde hat sich bei Empfang der Ware davon überzeugt, dass diese keine Transport- oder Lagerschäden aufweist. Festgestellte Transport- oder Lagerschäden sind dem Verkäufer oder Spediteur unverzüglich, spätestens jedoch 7 Tage nach Lieferung der Ware, zu melden.

5. Garantiebeschränkungen

Die Garantie gilt nicht für:

5.1. Mängel oder Schäden, die auf die Nichteinhaltung von Installations-, Bedienungs- oder Wartungsanweisungen zurückzuführen sind.

5.2. Mängel oder Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Käufer ein Produkt gewählt hat, das für den Gebrauch oder die Anwendung ungeeignet oder falsch dimensioniert ist.

5.3. Mängel oder Schäden, die durch einen Unfall, außergewöhnliche Belastungen oder Bedingungen oder nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstanden sind.

5.4. Mängel oder Schäden, die beim Transport oder durch falsche Lagerung verursacht wurden.

5.5. Mängel oder Schäden, die auf die Verwendung von Steinen zurückzuführen sind, die vom Hersteller des Saunaofens nicht empfohlen wurden.

5.6. Produkte, die ohne ausdrückliche Genehmigung des Herstellers verändert wurden, bei denen keine Originalersatzteile von Harvia verwendet oder bei denen relevante Kennzeichnungen wie Produktidentifikation oder Sicherheitskennzeichnungen entfernt oder beschädigt wurden.

5.7. Materialien und Teile, die dem Verschleiß unterliegen, wie Heizelemente, Zeitschaltuhren, Relais, Glühlampen, Saunasteine usw., es sei denn, das Teil wird bei den Garantiezeiten explizit aufgeführt.

5.8. Beschädigung und Verfärbung des Holzes durch unzureichende Belüftung oder einen nicht bestimmungsgemäßen Aufstellungsort oder Gebrauch.

5.9. Natürliche Veränderungen des Holzes wie Verfärbung, Pech, Rissbildung, Schwund, Aufquellen oder ähnliche Veränderungen aufgrund der natürlichen Eigenschaften des Holzes.

5.10. Sonstige ähnliche Umstände, die nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind.

6. Haftungsbeschränkungen

6.1. Wenn sich herausstellt, dass ein vom Kunden gemeldeter Mangel oder Fehler nicht unter die Garantie fällt, ist der Hersteller berechtigt, die Kosten und den Aufwand für die Suche und Lokalisierung des Mangels oder Fehlers dem Kunden in Rechnung zu stellen, einschließlich der Reise- und Arbeitskosten in Höhe der tatsächlich entstandenen Kosten.

6.2. Die Garantie gilt nur, wenn der Kunde seinerseits die ihm obliegenden Verpflichtungen, insbesondere die Zahlung des Kaufpreises, erfüllt hat.

6.3. Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich vorgesehen, gibt Harvia keine weiteren ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Endnutzung.

7. Befriedigung des Garantieanspruchs

7.1. Harvia behält sich das Recht vor, den Garantieanspruch nach eigenem Ermessen durch Nachbesserung, Austausch oder Preisnachlass zu erfüllen.

7.2. Harvia haftet nicht für direkte oder indirekte Kosten, Verluste oder Folgeschäden, wie z. B. Gewinn- oder Umsatzverluste, die dem Kunden aufgrund eines fehlerhaften Produkts oder einer Verzögerung bei der Erfüllung seines Garantieanspruchs entstehen, es sei denn, das Gesetz sieht ausdrücklich etwas anderes vor.

8. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

8.1. Handelt es sich bei dem Kunden nicht um einen Verbraucher, so unterliegen diese Garantiebedingungen dem finnischen Recht unter Ausschluss der Bestimmungen über die Rechtswahl. Ist der Kunde ein Verbraucher, so bestimmt sich das anwendbare Recht nach dem Ort, an dem der betreffende Verbraucher seinen Wohnsitz hat.

8.2. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Garantiebedingungen ergeben, ist ausschließlich das Bezirksgericht Helsinki (Fi: Helsingin käräjäoikeus) als Gericht der ersten Instanz oder, wenn der Kunde ein Verbraucher ist, das Gericht des Ortes, an dem der betreffende Verbraucher seinen Wohnsitz hat, zuständig.

Diese Garantiebedingungen gelten, sofern Harvia nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart hat.

Harvia Finland Oy, Postfach 12, 40951 Muurame, Finnland
Velha Oy, Postfach 12, 40951 Muurame, Finnland