

HARVIA

Sauna & Spa

Let's sauna.

TAKUUAJAT*, KOTIKÄYTTÖ

HARVIA-TUOTE	TAKUUAIKA
Kiukaat, hörygeneraattorit, lämmityslaitteet ja ohjauskeskukset (kaikki saunatyypit, sisältää vastukset)	2 vuotta + 1 vuoden lisätakuuaika rekisteröidyille sähkökiukaille
Paljut ja kylmäaltaat	2 vuotta
Lisätarvikkeet **	2 vuotta
Saunat (kaikki saunatyypit, mukaan lukien perinteinen sauna, infrapunas sauna ja hörysauna, sisältäen rungot, paneelit, ovet ja saranat)	2 vuotta (kattaa vain valmistusvirheet)
Varaosat	1 vuosi

TAKUUAJAT*, MUU KUIN KULUTTAJAKÄYTTÖ

HARVIA-TUOTE	TAKUUAIKA
Sähkökiukaat, hörygeneraattorit, sähköiset lämmityslaitteet ja ohjauskeskukset (kaikki saunatyypit, ei kata vastuksia tai muita kuluvia osia ja komponentteja)	2 vuotta
Puulämmitteiset kiukaat	6 kuukautta
Paljut ja kylmäaltaat	6 kuukautta
Lisätarvikkeet **	1 vuosi
Varaosat (ei sisällä vastuksia)	1 vuosi
Vastukset (sisältää varaosavastukset)	6 kuukautta
Sauna (kaikki saunatyypit, mukaan lukien perinteinen sauna, infrapunas sauna ja hörysauna, sisältäen rungot, paneelit, ovet ja saranat)	1 vuosi (kattaa vain valmistusvirheet)

* Takuuaikoihin sovelletaan takuuehtoja.

** Ei sisällä pientarvikkeita, kuten kiulut, kauhat, tekstiilit, mittarit ja kiuskivet

HARVIA-TUOTTEIDEN TAKUUEHDOT



Let's sauna.

Tämä rajoitettu takuu antaa asiakkaille tiettyjä oikeuksia. Asiakkailta voi olla myös muita oikeuksia, jotka voivat vaihdella maittain (tai osavaltioittain, soveltuvin osin). Tämä rajoitettu takuu löytyy verkosta osoitteesta:

<https://www.harvia.com/fi/takuu/>

1. Yleistä

- 1.1. Harvia myöntää asiakkailleen rajoitetun takuun uusille Tuotteille (kuten määritelty tässä asiakirjassa) näiden takuuehtojen (jäljempänä **"Ehdot"**) mukaisesti, joita sovelletaan, ellei Harvia nimenomaisesti ole toisin sopinut. Harvia takaa ensimmäiselle ostajalle, joka on ostanut Tuotteen uutena Harvialta tai Harvian valtuutetulta jälleenmyyjältä, että Tuotteessa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä sovellettavan Takuuajan (kuten määritelty alempana) aikana. Näissä Ehdossa **"Tuote"** tarkoittaa Harvia-tuotemerkillä varustettua tuotetta, joka on määritelty Harvia-tuotteeksi näiden Ehtojen ensimmäisen sivun taulukossa, ja jonka ensimmäinen ostaja on ostanut uutena Harvialta tai Harvian valtuutetulta jälleenmyyjältä.
- 1.2. Takuun myöntävä Harvia-yhtiö määräytyy asiakkaan maantieteellisen kotipaikan perusteella seuraavasti:
 - Suomi, Pohjois-Eurooppa, Baltia, Asia-Tyynimeri, Lähi-itä ja Afrikka: Harvia Finland Oy
 - Manner-Eurooppa, Iso-Britannia: Harvia Austria GmbH
 - Pohjois-Amerikka: Harvia US Inc.

Näissä Ehdossa takuun myöntävään tahoon viitataan nimellä **"Harvia"**.

- 1.3. Tämä takuu ei rajoita kuluttajan sovellettavien kansallisten tai osavaltion lakien mukaisia oikeuksia tai kuluttajan oikeuksia jälleenmyyjää kohtaan, jotka perustuvat myynti- tai ostosopimukseen.
- 1.4. Takuu koskee vain uusia Tuotteita, jotka Harvia tai sen valtuutetut jälleenmyyjät ovat suoraan myyneet.
- 1.5. Jos jokin näiden Ehtojen määräys todetaan täytäntöönpanokelvottomaksi tai pätemättömäksi, kyseinen määräys rajoitetaan tai poistetaan siinä määrin kuin on tarpeen, jotta nämä Ehdot pysyvät muilta osin täysin voimassa ja täytäntöönpanokelpoisina.

2. Takuuaika

- 2.1. Kunkin Tuotteen Takuuaika on määritelty tämän asiakirjan ensimmäisellä sivulla olevissa taulukoissa "Takuuajat, kotikäyttö" ja "Takuuajat, muu kuin kuluttajakäyttö" (jäljempänä **"Takuuaika"**). Takuukorjaukset, huoltotoimenpiteet tai osien vaihdot eivät pidennä tai uusi Tuotteen Takuuaikaa.
- 2.2. Takuuaika on tuotekohtainen ja alkaa ensimmäisen ostajan alkuperäisestä ostopäivästä, ellei Harvia ole nimenomaisesti kirjallisesti sopinut toisin.
- 2.3. Takuuaikaa voidaan pidentää taulukossa "Takuuajat, kotikäyttö" esitettyllä tavalla kotikäyttöön tarkoitettuille sähkökiukaille, kun tuote on asianmukaisesti rekisteröity (kaksi (2) vuotta vakiotakuu + yksi (1) lisävuosi, yhteensä kolme (3) vuotta). Pidentetyn Takuuajan saamiseksi asiakkaan on rekisteröitävä Tuote Harvian verkkosivustolta löytyvällä lomakkeella <https://www.harvia.com/fi/rekisteroi-kiukaasi/> antamalla vaaditut tiedot kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ostosta.
- 2.4. Takuu raukeaa välittömästi, jos Tuotteen pääasiallinen käyttötarkoitus muuttuu Takuuaikana kotikäytöstä muuhun kuin kuluttajakäyttöön tai päinvastoin.

3. Takuuvaatimuksen tekeminen

- 3.1. Asiakkaan on ilmoitettava Tuotteessa ilmenevästä materiaali- tai valmistusvirheestä tekemällä takuuvaatimus Harvian verkkosivuilla olevan takuuportaalin kautta <https://support.harvia.com/> kohtuullisen ajan kuluessa virheen havaitsemisesta, kuitenkin viimeistään:
 - a. Kuluttajille: kaksi (2) kuukautta ajankohdasta, jolloin virhe havaittiin tai päivästä, jolloin virhe olisi kohtuudella pitänyt havaita; tai
 - b. Muille asiakkaille: neljätoista (14) päivää ajankohdasta, jolloin virhe havaittiin tai ajankohdasta, jolloin virhe olisi kohtuudella pitänyt havaita.
- 3.2. Näkyvien virheiden osalta ilmoitus tulee tehdä ennen Tuotteen asennusta. Näkyviä virheitä sisältävän Tuotteen asentaminen katsotaan Tuotteen hyväksymiseksi toimitetussa kunnossa.

- 3.3. Takuuvaatimus on toimitettava kirjallisesti Harvialle tai Tuotteen myyjälle ja sen tulee sisältää Tuotteen tyyppimerkintä, sarjanumero (mikäli Tuotteeseen on sellainen merkintä), selkeä vian kuvaus sekä kuvaus Tuotteen käyttöympäristöstä ja -olosuhteista Takuuaikana.
- 3.4. Asiakkaan on esitettävä Tuotteesta voimassa oleva ostotodistus. Ostotodistus yhdessä näiden Ehtojen kanssa toimii takuutodistuksena sovellettavan kuluttajalainsäädännön tarkoituksia varten.

4. Takuun voimassaolon edellytykset

- 4.1. Sähkötuotteen on asentanut ja liittänyt sähköverkkoon siihen oikeutettu ammattitaitoinen sähköasentaja Harvian asennus- ja käyttöohjeiden ja voimassa olevien määräysten mukaisesti, ja tästä voidaan esittää todistukset.
- 4.2. Tuote on asennettu ja sitä on käytetty ja huollettu Harvian asennus- ja käyttöohjeiden mukaisesti.
- 4.3. Virhe on havaittu käyttöolosuhteissa, joita voidaan pitää tavanomaisina.
- 4.4. Virheellinen Tuote lähetetään pyynnöstä takaisin Harvialle, mikäli se on mahdollista.
- 4.5. Asiakas on Tuotteen vastaanottaessaan tarkistanut, ettei siinä ole kuljetuksesta tai varastoinnista aiheutuneita vaurioita. Havaituista kuljetus- tai varastointivaurioista on ilmoitettava Tuotteen myyjälle tai kuljetusliikkeelle välittömästi, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa Tuotteen luovutuksesta.

5. Takuun rajoitukset

- 5.1. Takuu ei kata:
 - a. vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat Harvian asennus-, käyttö- tai huolto-ohjeiden laiminlyönnistä;
 - b. vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat siitä, että asiakas on valinnut käyttöön käyttötarvikkeen tai -kohteeseen soveltumattoman tai virheellisesti mitoitettun;
 - c. vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat onnettomuudesta, poikkeuksellisesta rasituksesta tai olosuhteesta, virheellisestä käytöstä, väärinkäytöstä, muusta kuin tarkoituksenmukaisesta käytöstä tai muista toimista tai tapahtumista, joihin Harvia ei voi kohtuudella vaikuttaa;
 - d. vikoja tai vaurioita, jotka aiheutuvat kuljetuksesta tai virheellisestä varastoinnista;
 - e. vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat Harvian suosituksesta tai hyväksynnästä poikkeavien kiuaskivien käytöstä;
 - f. Tuotteita, (i) joita on muutettu tai korjattu ilman Harvian nimenomaista hyväksyntää, (ii) joita on korjattu käyttäen muita kuin alkuperäisiä Harvia-varaosia, tai (iii) joiden asiaankuuluvat merkinnät, kuten tuotetunniste- tai turvallisuusmerkinnät, on poistettu tai niitä on vaurioitettu;
 - g. materiaaleja ja osia, jotka ovat alttiita kulumiselle, kuten vastukset, ajastimet, releet, hehkulamput, kiuaskivet jne., ellei kyseistä osaa ole erikseen määritelty Tuotteeksi näiden Ehtojen ensimmäisellä sivulla;
 - h. puun vaurioitumista tai värimuutosta, joka johtuu puutteellisesta ilmanvaihdosta tai Tuotteen asentamisesta tai käyttämisestä muuhun kuin tarkoitettuun käyttökohteeseen;
 - i. puun luonnollisia muutoksia, kuten värimuutokset, halkeilu, kutistuminen, turpoaminen tai vastaavat muutokset, jotka johtuvat puun luonnollisista ominaisuuksista;
 - j. kuusen ja männyn puussa esiintyvää pihkaa ja pihkataskuja. Pihkataskuja ei voida täysin havaita puutavaran lajittelussa ja ne voivat avautua ja vapauttaa pihkaa altistuessaan lämmölle. Tämä on puun luonnollinen ominaisuus, ei vika;
 - k. ulkosaunojen osalta asiakkaan laiminlyöntiä suorittaa asianmukainen pintakäsittely, ellei toisin ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu. Asiakas vastaa siitä, että ulkosaunojen pintakäsittely on tehty asianmukaisesti sääolosuhteita suojaamiseksi; tai
 - l. muita vastaavia seikkoja, jotka eivät johdu materiaali- tai valmistusvirheistä.

5.2. Siltä osin kuin sovellettava lainsäädäntö ei sitä estä, eikä näissä Ehdoissa ole nimenomaisesti toisin mainittua, Harvia ei myönnä mitään muita takuita, vakuutuksia tai takauksia, olivatpa ne nimenomaisesti tai epäsuorasti ilmaistuja. Tämä koskee myös kaikkia oletettuja takuita myyntikelpoisuudesta tai Tuotteen soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Joissakin maissa tai osavaltioissa oletettujen takuiden poissulkeminen ei ole sallittua, joten tämä rajoitus ei välttämättä koske kaikkia asiakkaita. Mikäli asiakkaan kotipaikan lain mukaan Harvia ei voi sulkea pois tällaisia takuita, Harvia rajoittaa ne ajallisesti ja sisällöllisesti samoihin ehtoihin ja korjaustoimenpiteisiin kuin näissä Ehdoissa määritelty rajoitettu takuu.

6. Vastuun rajoitukset

- 6.1. Mikäli todetaan, että asiakkaan ilmoittama vika tai virhe ei kuulu takuun piiriin, Harvialla on oikeus veloittaa asiakkaalta vian tai virheen etsimiseen ja paikantamiseen liittyvät kustannukset ja työ, mukaan lukien työvoimakustannukset, matkakulut ja toimituskulut todellisten kustannusten mukaisesti.
- 6.2. Takuu on voimassa vain, jos asiakas on täyttänyt vastuullaan olevat veloitteensa, mukaan lukien kauppahinnan maksaminen kokonaisuudessaan sekä kaikkien asennus-, käyttö- ja huolto-vaatimusten noudattaminen.
- 6.3. Asiakkaan ainoat takuuoikeudet ovat kohdassa 7 kuvatut. Harvian vastuu rajoittuu kohdassa kuvattujen korjaustoimenpiteiden toteuttamiseen. Harvian vastuu ei missään olosuhteissa ylitä asiakkaan viallisesta Tuotteesta maksamaa todellista hintaa. Siltä osin kuin sovellettava lainsäädäntö ei sitä estä, Harvia ei vastaa mistään välittömistä, välillisistä tai epäsuorista, satunnaisista, erityisistä tai rangaistusluonteisista vahingonkorvauksista, kustannuksista, vahingoista tai menetyksistä, kuten voiton, liikevaihdon tai tulojen menetyksestä, joita asiakkaalle aiheutuu viallisesta Tuotteesta tai viivästyksestä asiakkaan takuuvaatimuksen käsittelyssä. Joissakin maissa tai osavaltioissa välillisten tai satunnaisen vahinkojen poissulkeminen tai rajoittaminen ei ole sallittua, jolloin yllä mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske kaikkia asiakkaita.

7. Takuuvaatimusten käsittely

- 7.1. Näiden Ehtojen mukaisen pätevän takuuvaatimuksen osalta Harvia yksinomaan oman harkintansa mukaan joko (a) korjaa tai vaihtaa virheellisen Tuotteen tai (b) palauttaa asiakkaalle joko osan tai koko Tuotteen kauppahinnasta riippuen virheen laajuudesta.
- 7.2. Harvialla on kohtuullinen aika takuuvaatimusten tutkimiseen ja valitsemansa korjaustoimenpiteen toteuttamiseen.

8. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

- 8.1. Jos asiakas sijaitsee Yhdysvaltojen ulkopuolella, näihin Ehtoihin sovelletaan sen oikeudenkäyttöalueen lakeja, jossa takuun myöntävällä Harvia-yhtiöllä on kotipaikka:
- Harvia Finland Oy: Suomen lait lainvalintasäännöksistä riippumatta.
 - Harvia Austria GmbH: Itävallan lait lainvalintasäännöksistä riippumatta.
- 8.2. Jos asiakas sijaitsee Yhdysvaltojen ulkopuolella, asiakas hyväksyy, että kaikki näistä Ehdoista johtuvat vaatimukset tai riita-asiat ratkaistaan yksinomaan ensimmäisen oikeusasteen tuomioistuimessa, joka sijaitsee Helsingissä, Suomessa (Harvia Finland Oy:n palvelemien asiakkaiden osalta) tai Wienissä, Itävallassa (Harvia Austria GmbH:n palvelemien asiakkaiden osalta). Edellä mainitusta huolimatta, mikäli pakottavassa kuluttajansuojalainsäädännössä toisin edellytetään, tällaiset pakottavat säännökset ovat ensisijaisia, ja kuluttaja voi nostaa kanteen kotipaikkansa tuomioistuimissa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- 8.3. Jos asiakas sijaitsee Yhdysvalloissa, sovelletaan tätä kohtaa 8.3. Eriksen todetaan, että tämä kohta 8.3 on käännös Harvian englanninkielisistä takuuehdoista (saatavilla osoitteessa <https://www.harvia.com/en/warranty/>), ja mahdollisissa tulkintaepäselvyyksissä tai ristiriitailanteissa alkuperäinen englanninkielinen versio on ensisijainen ja sitä sovelletaan tämän suomenkielisen käännöksen sijasta.

MIKÄLI KOTIPAIKKASI ON YHDYSVALLOISSA, LUE TÄMÄ KOHTA HUOLELLISESTI. KOHTA VAIKUTTAA ASIAKKAAN OIKEUKSIIN; MUKAAN LUKIEN OIKEUTEEN NOSTAA KANNE TUOMIOISTUIMESSA.

- a. **Sovellettava laki.** Näihin Ehtoihin sovelletaan Michiganin osavaltion lakeja, ja Ehtoja tulkitaan niiden mukaisesti lainvalintasäännöksistä riippumatta.

- b. **Sitova välitysmenettely.** Kaikki näistä Ehdoista johtuvat tai niihin liittyvät vaatimukset ratkaistaan lopullisesti sitovassa välitysmenettelyssä, jota hallinnoi JAMS, joko: (i) JAMS Streamlined Arbitration Procedure Rules -sääntöjen mukaisesti vaatimuksissa, jotka eivät ylitä 250 000 dollaria; tai (ii) JAMS Comprehensive Arbitration Rules and Procedures -sääntöjen mukaisesti vaatimuksissa, jotka ylittävät 250 000 dollaria. Edellä mainitut JAMS:n säännöt ja menettelyt ovat voimassa välitysmenettelyn aloittamishetkellä, lukuun ottamatta sääntöjä tai menettelyjä, jotka koskevat tai sallivat ryhmäkanteet. JAMS:n yhteystiedot sekä kopiot JAMS-säännöistä ja soveltuvista lomakkeista ovat saatavilla osoitteessa <https://www.jamsadr.com/>. Välitysmenettely käydään Michiganissa, ja kumpikin osapuoli sitoutuu Michiganin liittovaltion tai osavaltion tuomioistuinten henkilökohtaiseen toimivaltaan välitysmenettelyn määräämiseksi, keskeyttämiseksi välitysmenettelyn ajaksi tai välitystuomarin antaman ratkaisun vahvistamiseksi, muuttamiseksi, kumoamiseksi tai tuomion antamiseksi. Osapuolet ymmärtävät, että ilman tätä pakottavaa välityslauseketta heillä olisi oikeus nostaa kanne tuomioistuimessa ja saada asia käsiteltäväksi valamiehistön edessä. Osapuolet ymmärtävät lisäksi, että joissakin tapauksissa välitysmenettelyn kustannukset voivat ylittää oikeudenkäynnin kustannukset ja että oikeus todisteiden esittämiseen voi olla välitysmenettelyssä rajoitetumpi kuin tuomioistuimessa. Osapuolet hyväksyvät, että nämä ehdot vaikuttavat osavaltioiden väliseen kaupankäyntiin ja että Yhdysvaltain liittovaltion välitysmenettelyä koskeva laki (U.S. Federal Arbitration Act) säätää näiden välityslausekkeiden tulkintaa ja täytäntöönpanoa.

- c. **Välitystuomarin toimivalta.** Välitystuomarilla on yksinomainen toimivalta ratkaista kaikki riidat, jotka liittyvät näiden ehtojen tulkintaan, soveltamiseen, täytäntöönpanokelpoisuuteen tai syntyyn. Tällaisia riitoja voivat olla muun muassa väitteet siitä, että osa tai koko näistä ehdoista on mitätön tai mitätöitävissä, onko vaatimus välitysmenettelyn alainen, tai onko osapuoli menettänyt välitysmenettelyyn vetoamisen oikeutensa oikeudenkäyntimenettelyllä. Välitystuomarilla on toimivalta myöntää kaikki ne oikeussuojakeinot, jotka olisivat lain tai oikeuden mukaan tuomioistuimen käytettävissä. Välitystuomarin päätös on kirjallinen ja sitova osapuolille, ja se on osapuolia sitova ja täytäntöönpanokelpoinen tahansa toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

- d. **Vaatimuksen jättäminen.** Välitysmenettelyn aloittamiseksi asiakkaan on suoritettava kaikki seuraavat kolme toimenpidettä: (i) laadittava välitysmenettelyä koskeva vaatimus (Demand for Arbitration), joka sisältää kuvauksen vaatimuksesta ja vahingonkorvauksen määrästä, jota asiakas vaatii (kopio vaatimuslomakkeesta on saatavilla osoitteessa www.jamsadr.com); (ii) lähetettävä kolme kopiota välitysmenettelyä koskevasta vaatimuksesta sekä asianmukainen hakemusmaksu JAMS:lle; ja (iii) lähetettävä yksi kopio välitysmenettelyä koskevasta vaatimuksesta Harvialle osoitteeseen: 11261 James St, Holland, MI 49424, USA. Kun asiakas aloittaa välitysmenettelyn Harviaa vastaan, asiakkaan on maksettava enintään 250 dollaria hakemusmaksusta välitysmenettelyn aloittamiseksi. Siltä osin kuin välitysmenettelyn käsittelymaksu ylittää tämän määrän, Harvia maksaa ylimenevän summan. Jos välitystuomari katsoo, että välitysmenettely ei ole perusteeton, Harvia maksaa JAMS:n laskuttamat maksut, mukaan lukien käsittelymaksut sekä välitystuomarin ja kuulemisen kustannukset. Asiakas vastaa omista asianajokuluistaan, ellei välitysmenettelysäännöissä ja/tai sovellettavassa laissa toisin määrätä.

- e. **Luopuminen ryhmäkanteesta. ASIAKAS SUOSTUU KÄSITTELEMÄÄN RIITA-ASIAIT VAIN YKSILÖKOHTAISESTI VÄLIMIESMENETTELYSSÄ. KUMPIKAAN OSAPUOLI EI OLE OIKEUTETTU LIITTÄMÄÄN TAI YHDISTÄMÄÄN VAATIMUKSIA MUIDEN ASIAKKAIDEN KANSSA TUOMIOISTUIMESSA TAI VÄLIMIESMENETTELYSSÄ EIKÄ OSALLISTUMAAN RYHMÄ- TAI EDUSTAJAKANTEENA KÄSITELTÄVÄÄN ASIAAN. TÄMÄ TARKOITTAÄ, ETTÄ KUMPIKIN OSAPUOLI NIMENOMAISESTI LUOPUU OIKEUDESTAAN NOSTAA TAI OSALLISTUA RYHMÄKANTEESEEN.**

- f. **30 päivän oikeus kieltäytyä välitysmenettelystä.** Asiakas voi halutessaan saattaa vaatimuksensa pienriitatuoimistuimen käsiteltäväksi välitysmenettelyn sijaan ilmoittamalla Harvialle kirjallisesti oikeastaan tehdä niin kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Tuotteen ostosta osoitteeseen 11261 James St, Holland, MI 49424, USA, legal.us@harvia.com. Asiakkaan kirjallisessa ilmoituksessa on oltava otsikko "ARBITRATION OPT-OUT", ja ilmoituksen on oltava englanninkielinen. Välitysmenettely tai pienriitatuoimistuimenmenettely rajoittuu yksinomaan asiakkaan yksilölliseen riitaan tai kiistaan. Mikäli asiakas kieltäytyy näistä välitysmenettelylausekkeista, Harvia ei myöskään ole niihin sidottu.